

Ежегодный глобальный опрос

Введение

В рамках более широкого перехода к цифровым услугам многие налоговые органы вступили на путь цифровой трансформации. Они коренным образом изменили свои аналоговые процессы, что означает, что они могут лучше отвечать потребностям налогоплательщиков и предлагать новые услуги. Несмотря на наличие сравнительных данных о налоговом администрировании на международном уровне, собранные с помощью таких исследовательских опросов, как Международный опрос по вопросам управления поступлениями (МОПВУП), такие данные часто учитывают различные функции и процессы налогового органа в целом, и посредством таких данных невозможно детально изучить цифровизацию и цифровую трансформацию налоговых органов.

Эта информация может дать подробное представление о том, как налоговые органы организуют и обновляют свои операционные модели и механизмы предоставления услуг, и позволит налоговым органам учиться друг у друга, выявлять передовой опыт и лучше понимать направление, в котором налоговые органы движутся в глобальном масштабе. Обладая такой информацией, налоговые органы могли бы также лучшим образом объяснить представителям правительственных структур, почему так важно обеспечить финансирование для перехода к цифровой трансформации.

В этом опросе делается попытка восполнить информационный пробел о цифровизации налоговых органов, рассматривая:

- Ведущие технологические инструменты и решения по цифровизации, внедренные налоговыми органами, и то, как они значительно повлияли на налоговый разрыв и/или на бремя соблюдения налогового законодательства; и
- Подходы, которые помогут продвинуть общую цифровую трансформацию налоговых органов.

Цель состоит в том, чтобы обновлять информацию опроса на ежегодной основе, чтобы всегда иметь самую свежую информацию и строить картину тенденций с течением времени. Результаты опроса будут доступны для общественности в форме электронного каталога, размещенного на специальном веб-сайте ФНА (Форума по налоговому администрированию). Налоговые органы могут получить доступ к этому каталогу в любое время, что позволит им получить знания и лучше понять, с кем связаться для участия в дальнейших двусторонних (или даже многосторонних) обсуждениях. Некоторые части опроса будут представлены на пострановой основе (например, на глобальной карте или в виде таблицы), в то время как другие части будут представлены только в обобщенном виде (например, в виде диаграмм).

Сам опрос построен на основании структурных блоков, изложенных в отчете [Налогового администрирования 3.0](#) за 2020 год (Цифровая идентификация; точки соприкосновения с налогоплательщиками; Управление данными; Управление налоговыми правилами и их применение;

Общие элементы, включая управление и навыки), а вопросы составлены таким образом, чтобы облегчить их восприятие, в основном с вопросами типа да/нет или с несколькими вариантами ответов. Для конкретных областей интереса налоговым органам может быть предложено подготовить тематические исследования, которые могут быть включены в электронные каталоги, или по которым могут быть проведены какие-либо дополнительные небольшие опросы.

Часть А: Цифровая идентификация

Надежная идентификация налогоплательщиков является ключом к эффективному функционированию современных налоговых органов, позволяя согласовывать административные процессы (коммуникации, заполнение налоговой декларации, включение других источников данных, возможности самообслуживания и т.д.) для налогоплательщиков-физических и -юридических лиц.

Для облегчения идентификации физических и юридических лиц, которые подпадают или могут подпадать под налоговые обязательства, налоговые органы внедрили процессы регистрации и базы данных, так называемые «реестры». Для обеспечения точности реестров и упрощения внутренних автоматизированных процессов в рамках всего налогового органа, в частности, сопоставления данных с налогоплательщиками, юрисдикции начали выдавать идентификационные номера налогоплательщиков (ИНН) или эквивалентные уникальные идентификаторы. С информацией об использовании идентификационных номеров по видам налогов для членов ФНА, можно ознакомиться [здесь](#).

Поскольку технологические достижения приводят к увеличению спроса налогоплательщиков на предоставление услуг с помощью цифровых средств, налоговые органы должны определить, как обеспечить безопасную идентификацию налогоплательщиков в цифровом мире. С этой целью налоговые органы начали создавать уникальные цифровые идентификации своих клиентов, чтобы позволить им получить доступ к ряду цифровых услуг, например, через порталы налогоплательщиков. С информацией о налоговых органах, которые имеют интегрированные счета/записи налогоплательщиков, которые обеспечивают представление о «налогоплательщике в целом» по основным налогам, можно ознакомиться [здесь](#).

Цифровые идентификации предоставляют более широкие возможности, чем при обычном налоговом администрировании, и могут позволить различным частям правительства и третьим лицам работать вместе, а также позволяют использовать одну и ту же цифровую идентификацию во взаимодействии как внутри страны, так и за рубежом. В результате все большее число правительств внедряют общегосударственные стратегии цифровой идентификации, охватывающие широкий спектр государственных служб, и налоговые органы играют в этом важную роль.

Этот раздел опроса направлен на то, чтобы раскрыть подробности о принятии цифровых идентификаций налоговыми органами, включая их охват и методы аутентификации, необходимые налогоплательщикам для доступа к цифровым услугам.

	Физические лица	Юридические лица
--	-----------------	------------------

1	Требует ли ваш налоговый орган, чтобы физические лица и/или юридические лица использовали утвержденную цифровую идентификацию для доступа к безопасным цифровым услугам (например, через портал налогоплательщиков)?	<input type="checkbox"/> Да, пожалуйста ответьте на вопросы в части А в колонке «Физические лица» <input type="checkbox"/> Нет, пожалуйста перейдите к Части Б	<input type="checkbox"/> Да, пожалуйста ответьте на вопросы в части А в колонке «Юридические лица» <input type="checkbox"/> Нет, пожалуйста перейдите к Части Б
---	--	---	--

Примечание: Для целей данного опроса, цифровая идентификация - это электронное представление физического или юридического лица, которое позволяет им в достаточной степени различаться при взаимодействии в сети. Цифровая идентификация включает атрибуты, привязанные к учетным данным, используемым для аутентификации физического или юридического лица.

Использование и охват цифровой идентификации

		Физические лица	Юридические лица
2	Кто предоставляет цифровую идентификацию, которую физические и юридические лица могут использовать для доступа к безопасным цифровым услугам, предлагаемым вашим налоговым органом: <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты</i>	<input type="checkbox"/> Налоговый орган <input type="checkbox"/> Другой государственный орган <input type="checkbox"/> Структура частного сектора	<input type="checkbox"/> Налоговый орган <input type="checkbox"/> Другой государственный орган <input type="checkbox"/> Структура частного сектора
3	Если вы сделали как минимум два выбора в вопросе 2, будут ли эти цифровые идентификации взаимодействовать друг с другом?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
4	Если вы выбрали «Налоговый орган» в вопросе 2, можно ли утвержденную цифровую идентификацию, предлагаемую вашим налоговым органом, также использовать для доступа к безопасным цифровым услугам от: <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты</i>	<input type="checkbox"/> Другого государственного органа <input type="checkbox"/> Структуры частного сектора	<input type="checkbox"/> Другого государственного органа <input type="checkbox"/> Структуры частного сектора
5	Пожалуйста, укажите примерный процент из числа ваших физических и юридических лиц, налогоплательщиков, которые используют утвержденную цифровую идентификацию для доступа к безопасным цифровым услугам, предлагаемым вашим налоговым органом:	<input type="checkbox"/> 0-20% <input type="checkbox"/> 21-40% <input type="checkbox"/> 41-60% <input type="checkbox"/> 61-80% <input type="checkbox"/> 81-100%	<input type="checkbox"/> 0-20% <input type="checkbox"/> 21-40% <input type="checkbox"/> 41-60% <input type="checkbox"/> 61-80% <input type="checkbox"/> 81-100%
6	Пожалуйста, перечислите <u>основные</u> налоговые и неналоговые услуги, которые доступны с использованием утвержденной цифровой идентификации:		

Пожалуйста, используйте не более 100 слов.

Структура и регистрация цифровой идентификации

Пожалуйста, ответьте на этот раздел с точки зрения того, что ваш налоговый орган считает основной цифровой идентификацией, используемой частными и юридическими лицами.

		Физические лица	Юридические лица
7	Основано ли базовое решение цифровой идентификации на существующей внутренней системе идентификации или это совершенно новая система? <i>Пожалуйста, выберите один вариант.</i>	<input type="checkbox"/> Существующая внутренняя система идентификации <input type="checkbox"/> Совершенно новая система	<input type="checkbox"/> Существующая внутренняя система идентификации <input type="checkbox"/> Совершенно новая система
8	Была ли принята отраслевая, международная или другая основа для разработки решения цифровой идентификации?	<input type="checkbox"/> Да, для всего решения ЦИ <input type="checkbox"/> Да, для частей решения ЦИ <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, для всего решения ЦИ <input type="checkbox"/> Да, для частей решения ЦИ <input type="checkbox"/> Нет
9	Если ответ «Да» в вопросе 8, пожалуйста, укажите, какая структура использовалась:	<input type="checkbox"/> eIDAS - Регламент ЕС (EU) №910/2014 от 23 июля 2014 г. <input type="checkbox"/> NIST – SP 800-63 (Рекомендации по цифровой идентификации Национального института стандартов и технологий США (НИСТ)) <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:	<input type="checkbox"/> eIDAS - Регламент ЕС (EU) №910/2014 от 23 июля 2014 г. <input type="checkbox"/> NIST – SP 800-63 (Рекомендации по цифровой идентификации Национального института стандартов и технологий США) <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:
10	Позволяет ли решение цифровой идентификации взаимодействовать с иностранными системами идентификации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
10.1	Если ответ «Да» в вопросе 10, пожалуйста, выберите, это взаимодействие является	<input type="checkbox"/> Теоретическая возможность <input type="checkbox"/> Уже выполнено на практике	<input type="checkbox"/> Теоретическая возможность <input type="checkbox"/> Уже выполнено на практике

	теоретической возможностью или уже выполнено на практике:		
11	Какой минимальный набор данных необходим для установления цифровой идентификации: <i>Пожалуйста, предоставьте информацию для физических и юридических лиц.</i>	<input type="checkbox"/> Уникальный идентификационный номер, выданный правительством или органом, утвержденным правительством <input type="checkbox"/> Имя <input type="checkbox"/> Место рождения <input type="checkbox"/> Дата рождения <input type="checkbox"/> Адрес <input type="checkbox"/> Государственные документы, например, водительские права или свидетельство о рождении <input type="checkbox"/> Биометрическая информация, например, отпечаток пальца, образец голоса, рисунок лица, рисунок сетчатки глаза <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите:	<input type="checkbox"/> Уникальный идентификационный номер(а), выданный правительством или органом, утвержденным правительством <input type="checkbox"/> Имя <input type="checkbox"/> Дата создания <input type="checkbox"/> Адрес <input type="checkbox"/> Реквизиты уполномоченного представителя(ей) <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите:
12	Цифровая идентификация создается автоматически или по запросу?	<input type="checkbox"/> Автоматически <input type="checkbox"/> По запросу	<input type="checkbox"/> Автоматически <input type="checkbox"/> По запросу
12.1	Есть ли необходимость в встрече для завершения процесса получения цифровой идентификации?	<input type="checkbox"/> Всегда, лично <input type="checkbox"/> Всегда, виртуально <input type="checkbox"/> Иногда, лично <input type="checkbox"/> Иногда, виртуально <input type="checkbox"/> Никогда	<input type="checkbox"/> Всегда, лично <input type="checkbox"/> Всегда, виртуально <input type="checkbox"/> Иногда, лично <input type="checkbox"/> Иногда, виртуально <input type="checkbox"/> Никогда
12.2	Могут ли физические лица без документов, удостоверяющих личность, или свидетельств о рождении получить цифровую идентификацию для использования в налоговых целях?	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пока нет, зачисление через национальную программу цифрового включения находится на рассмотрении <input type="checkbox"/> Да, через специальные внутренние государственные службы и средства идентификации (например, для беженцев) <input type="checkbox"/> Да, с использованием частных средств идентификации, например, банковские карты <input type="checkbox"/> Да, через специальные службы налогового администрирования	

Аутентификация

13	Применяется ли метод аутентификации для проверки цифровой идентификации при использовании в сети?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
13.1	Если ответ «Да» в вопросе 13, пожалуйста, укажите какие методы аутентификации используются вашим налоговым органом: <i>Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.</i>	<input type="checkbox"/> Аутентификация на основе пароля <input type="checkbox"/> Мобильное приложение <input type="checkbox"/> Распознавание лица <input type="checkbox"/> Отпечаток пальца <input type="checkbox"/> ID-карта <input type="checkbox"/> Распознавание голоса <input type="checkbox"/> Сканирование сетчатки <input type="checkbox"/> Многофакторная аутентификация
13.2	<i>Пожалуйста, ответьте на следующий вопрос, если вы указали в вопросе 13.1, что ваш налоговый орган использует более одного метода аутентификации.</i> Применяет ли ваш налоговый орган различные методы аутентификации в зависимости от уровня безопасности, необходимого для определенных типов взаимодействий (например, просмотр информации или изменение информации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
13.2.1	Если ответ «Да» в вопросе 13.2, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами:	
14	При использовании безопасных цифровых услуг, бывают ли ситуации, когда законодательство или правила вашего налогового органа требуют от налогоплательщиков подачи официальной декларации (например, подтверждения точности информации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
14.1	Если ответ «Да» в вопросе 14, пожалуйста, укажите, какие варианты налогоплательщики имеют для подачи официальной декларации: <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты, если есть разные варианты для разных ситуаций.</i> <i>Примечание: До оцифровки эта официальная декларация могла быть сделана посредством собственноручной подписи.</i>	<input type="checkbox"/> Отметка установкой флажка <input type="checkbox"/> Повторная проверка цифровой идентификации <input type="checkbox"/> Цифровая подпись, например, отсканированное изображение собственноручной подписи, подпись на электронном идентификаторе для подписи, или подпись на экране с использованием курсора или цифрового пера <input type="checkbox"/> Биометрическая подпись с помощью программного обеспечения для распознавания подписей, которое фиксирует давление, штрихи, скорость письма и т.д. <input type="checkbox"/> Цифровая подпись, основанная на цифровом сертификате, выданном центром сертификации
Авторизация		
15	Позволяет ли ваш налоговый орган налогоплательщикам разрешать третьим лицам доступ к безопасным цифровым услугам?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

15.1	Если ответ «Да» в вопросе 15, можно ли назначить полномочия названному физическому или юридическому лицу? <i>Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.</i>	<input type="checkbox"/> Именованное Физическое Лицо	<input type="checkbox"/> Организация
15.2	Если ответ «Да» в вопросе 15, кого может представлять уполномоченная третья сторона? <i>Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.</i>	<input type="checkbox"/> Представлять юридическое лицо	<input type="checkbox"/> Представлять других физических лиц
15.3	Если ответ «Да» в вопросе 15, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, как ваш налоговый орган гарантирует, что уполномоченная третья сторона имеет право представлять соответствующего налогоплательщика:		
Инновации			
16	Что касается основной цифровой идентификации, используемой вашими налогоплательщиками, использует ли базовое решение передовые и инновационные технологии?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
16.1	Если ответ «Да» в вопросе 16, пожалуйста, укажите какие технологии:	<input type="checkbox"/> Блокчейн <input type="checkbox"/> Суверенная идентификация (<i>Подход к цифровой идентификации, который дает физическим лицам возможность контролировать свою цифровую идентификацию.</i>) <input type="checkbox"/> Кошелек для цифровой идентификации (<i>Решение для хранения и управления идентификационными данными и официальными документами в электронном виде.</i>) <input type="checkbox"/> Искусственный интеллект <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:	
17	Хотите ли вы привлечь внимание других к каким-либо новаторским способам использования цифровой идентификации в вашего налогового органа или правительстве в целом?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
17.1	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите не более чем 100 словами:		

Часть Б: Точки взаимодействия налогоплательщиков

Достижения в области цифровизации позволят налоговым органам улучшить существующие точки взаимодействия с налогоплательщиками или создать новые. За последние годы налоговые органы многих членов ФНА ввели новые электронные услуги, начиная от [интегрированных учетных записей налогоплательщиков](#) и заканчивая [мобильными приложениями](#) и [цифровыми почтовыми ящиками](#). Теперь эти услуги еще больше расширяются за счет использования инновационных технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ). Например, [здесь](#) можно найти членов ФНА, которые работают с ИИ, и тех, кто внедрил чат-ботов.

В рамках этого процесса налоговые органы должны иметь четкое представление об ожиданиях клиентов, поскольку они могут меняться со временем и иметь существенные различия между разными профилями налогоплательщиков и заинтересованных сторон. Хотя многие налоговые органы уже измеряют удовлетворенность налогоплательщиков и посредников (смотрите [здесь](#)), важно не ограничиваться общей удовлетворенностью налоговым органом и понимать впечатления клиентов, связанные с различными точками взаимодействия.

Точки взаимодействия также могут быть встроены в естественные системы налогоплательщиков, позволяя им иметь беспрепятственный опыт, позволяя налогообложению стать неотъемлемой частью повседневной жизни и ведения бизнеса, тем самым коренным образом меняя взаимодействие налогоплательщиков с налоговым органом. Ключевыми инструментами для достижения такой интеграции являются интерфейсы прикладного программирования (ИПП), которые позволяют инструментам, разработанным третьими сторонами, в цифровом виде взаимодействовать с системами налогового администрирования без предоставления прямого доступа.

В этом разделе обзора более подробно рассматриваются точки взаимодействия с налогоплательщиками. Во-первых, в нем рассматриваются онлайн-службы, предоставляемые налоговыми органами, и то, как инновационные технологии применяются в этом процессе. Во-вторых, он пытается понять, измеряют ли налоговые органы опыт налогоплательщиков при использовании онлайн-служб. Наконец, в нем проводится опрос налоговых органов об интеграции их услуг в естественные системы налогоплательщиков и о том, как такая интеграция достигается.

Онлайн-обслуживание				
18	Пожалуйста, укажите для каких из следующих взаимодействий ваш налоговый орган предлагает онлайн-обслуживание: <i>Пожалуйста, предоставьте ответы по каждому из трех видов налогов (налог на доходы физических лиц – НДФЛ; налог на доходы юридических лиц – НДСЮЛ и налог на добавленную стоимость – НДС) и ответьте на дополнительные вопросы для первых 5 взаимодействий.</i>	НДФЛ	НДСЮЛ	НДС
18.1	<ul style="list-style-type: none"> Регистрация в налоговой 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Налоговая регистрация является частью более широкого подхода к государственной регистрации, т.е. при регистрации физического или юридического лица налоговая регистрация автоматически является частью этого процесса 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18.1.2	– При соблюдении заранее определенных критериев, регистрант получает автоматический ответ без какого-либо вмешательства человека с указанием номера(ов) налоговой регистрации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.2	• Заполнение налоговых деклараций	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.2.1	– При соблюдении заранее определенных критериев декларации обрабатываются автоматически, а оценки отправляются налогоплательщикам (все это без какого-либо вмешательства человека)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.3	• Осуществление налоговых платежей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.3.1	– Осуществление налоговых платежей является частью более широкого портала государственных онлайн-платежей, т.е. онлайн-сервиса, где лица могут платить государственные налоги и сборы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.3.2	– Платежи обрабатываются мгновенно и отражаются на балансе, видимом налогоплательщику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.4	• Запрос на продление крайнего срока (заполнение и оплата)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.4.1	– При соблюдении заранее определенных критериев запрашивающее лицо получает автоматический ответ без вмешательства человека, независимо от того, было ли продление крайнего срока принято или отклонено	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.5	• Запрос на раннюю определенность в отношении налогов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.5.1	– При соблюдении заранее определенных критериев запрашивающее лицо получает автоматический ответ без вмешательства человека, были ли запросы приняты или отклонены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.6	• Выполнение конфиденциальных запросов налогоплательщиков в безопасной среде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.7	• Подача возражений, связанных с налогами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.8	• Работа с перепиской, такой как запросы, поданные декларации, документы, отправленные налоговым органом, и т.д.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.9	• Загрузка файлов данных в систему налогового органа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Предлагает ли ваш налоговый орган конкретные подходы к тем, у кого нет онлайн-доступа?	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
20	Обеспечивает ли ваш налоговый орган доступность своего онлайн-обслуживания для широкого круга пользователей, включая пользователей с нарушениями зрения, слуха, моторики или когнитивных функций?	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	

20.1	Если ответ «Да» в вопросе 20, измеряет ли ваш налоговый орган, как эти налогоплательщики воспринимают качество предлагаемых услуг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
21	Предлагает ли ваш налоговый орган налогоплательщикам взаимодействовать с виртуальными помощниками, такими как чат-боты?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
21.1	Если ответ «Да» в вопросе 21, пожалуйста, укажите, что виртуальный помощник(и): <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты.</i>	<input type="checkbox"/> Основаны на правилах, т.е. взаимодействие с налогоплательщиками осуществляется по набору заранее запрограммированных правил <input type="checkbox"/> Использует искусственный интеллект (ИИ) во время взаимодействий с налогоплательщиками
21.2	Если ответ «Да» в вопросе 21, пожалуйста, укажите (примерный) процент взаимодействий, решенных в первую очередь виртуальным помощником(ами).	%
22	Использует ли ваш налоговый орган ИИ во время взаимодействий с налогоплательщиками (кроме виртуальных помощников)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
22.1	Если ответ «Да» в вопросе 22, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, для каких типов взаимодействий используется ИИ и участие ИИ в этом процессе:	
23	Использует ли ваш налоговый орган заранее запрограммированные процессы во время взаимодействий с налогоплательщиками (кроме виртуальных помощников)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
23.1	Если ответ «Да» в вопросе 23, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, для каких типов взаимодействий используются запрограммированные процессы:	
Анализ опыта налогоплательщиков		
24	Проводит ли ваш налоговый орган анализ опыта налогоплательщиков в использовании онлайн-служб?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
24.1	Если ответ «Да» в вопросе 24, пожалуйста, укажите каким образом проводится анализ опыта налогоплательщика:	<input type="checkbox"/> Опрос <input type="checkbox"/> Каналы обратной связи в режиме онлайн <input type="checkbox"/> Пользовательское тестирование <input type="checkbox"/> Веб-аналитика <input type="checkbox"/> Интервью <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:

Создание программных пакетов для использования налогоплательщиками				
25	Создает ли ваш налоговый орган программные пакеты, которые помогают налогоплательщикам выполнять свои налоговые обязательства (например, бухгалтерское программное обеспечение, решения для выставления счетов-фактур, решения для подачи деклараций)? <i>Обратите внимание: эти программные пакеты могут быть для настольных и/или мобильных устройств.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
26	Участвует ли ваш налоговый орган в создании программных пакетов совместно с третьими лицами?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
27	Если ответ «Да» в вопросе 25 и/или 26, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами тип программных пакетов, предоставленных или совместно созданных:			
Интеграция налоговых взаимодействий в сторонние системы				
28	Разрабатывает ли ваш налоговый орган ИПП-интерфейсы?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
28.1	Если ответ «Да» в вопросе 28, делает ли ваш налоговый орган библиотеку ИПП общедоступной для использования третьими сторонами?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
28.2	Если ответ «Да» в вопросе 28, участвует ли ваш налоговый орган в совместном создании ИПП с третьими сторонами?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
28.3	Если ответ «Да» в вопросе 28, пожалуйста, укажите для каких из следующих взаимодействий ваш налоговый орган опубликовал ИПП, которые позволяют третьим сторонам интегрировать соответствующее взаимодействие в свои продукты: <i>Пожалуйста, предоставьте ответы по каждому из трех видов налогов.</i>	НДФЛ	НДЮЛ	НДС
28.3.1	Зарегистрироваться в налоговой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.2	Подавать налоговые декларации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.3	Осуществлять налоговые платежи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.4	Запросить продление крайних сроков (подача и оплата)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.5	Подать запрос на раннюю определенность в отношении налогов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.6	Делать конфиденциальные запросы налогоплательщиков в безопасной среде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.7	Подавать возражения, связанные с налогами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 |

28.3.8	Работать с перепиской, такой как запросы, поданные декларации, документы, отправленные налоговым органом и т.д.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.9	Загрузить файлы данных в систему налогового органа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.3.10	Другое, пожалуйста, кратко опишите не более чем 100 словами:			

Часть В: Управление данными

Текущее налоговое администрирование, по сути, представляет собой операцию по обработке данных, в значительной степени зависящую от доступности и качества данных. С ростом цифровизации все больше налоговых данных от налогоплательщиков и третьих сторон собирается и используется для повышения эффективности и скорости процессов налогового администрирования, а также для оказания помощи в предоставлении новых услуг.

Сбор данных теперь выходит за рамки традиционных процессов с внедрением систем отчетности, которые требуют электронной передачи первичных документов налогоплательщиков, таких как счета-фактуры, в некоторых случаях в режиме реального времени. Кроме того, представление отчетности третьими сторонами расширено во многих юрисдикциях за пределы отчетности работодателей (например, в рамках систем сбора подоходного налога путём автоматического вычета из заработной платы (систем PAYE)), чтобы охватить финансовых посредников и других заинтересованных сторон, включая обмен данными между налоговыми органами и другими органами государственного управления. Данные о режимах отчетности о доходах в юрисдикциях-членах ФНА можно найти по следующим ссылкам: [доходы резидентов](#) и [доходы нерезидентов](#).

Обладая всеми этими данными, налоговые органы вводят новые услуги, например, предварительное заполнение налоговых деклараций. Поскольку многие налоговые органы собирают информацию об окладе и заработной плате напрямую от работодателей, предварительное заполнение деклараций по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) теперь применяется большим количеством членов ФНА (смотрите [здесь](#)). Предварительное заполнение налоговых деклараций может значительно снизить бремя соблюдения требований налогоплательщиками, и многие налоговые органы теперь стремятся включать данные о вычитаемых расходах, чтобы обеспечить возможность полного предварительного заполнения деклараций НДФЛ. Кроме того, наличие систем электронного выставления счетов-фактур позволяет налоговым органам начинать выходить за рамки деклараций по НДФЛ и теперь покрывать (полностью) предварительно заполненные декларации по налогу на доходы юридических лиц и налогу на добавленную стоимость.

Чтобы максимизировать ценность данных, имеющихся в распоряжении налоговых органов, им также необходимо подумать о том, как эффективно делиться ими с другими агентствами и партнерами по экосистеме. Им также необходимо подумать о том, как лучше всего анализировать данные, и, хотя многие налоговые органы уже нанимают специалистов по обработке данных и по аналитике (смотрите [здесь](#)), наличие возможностей для работы с большими данными с необходимыми людьми, навыками и инфраструктурой является ключом к успеху в этой области.

В этом разделе опроса рассматриваются все эти вопросы, включая сбор и использование данных, механизмы обмена данными, а также структуры управления данными. Также рассматривается аналитика данных и использование инновационных решений для поддержки или улучшения возможностей по управлению данными или операций.

Стандарты данных

29	Требует ли ваш налоговый орган использования признанных отраслевых стандартов для:	
29.1	<ul style="list-style-type: none"> • Обмена данными с налоговым органом? 	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
29.2	<ul style="list-style-type: none"> • Ведения записей? 	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Сбор данных

		Налогоплательщики через свои бизнес- системы (помимо систем PAYE)	Третьи стороны, такие как финансовые учреждения, страховые компании, медицинские агентства и т.д.
30	Получает ли ваш налоговый орган данные напрямую от:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Если ответ «Да» в вопросе 30, пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:		
30.1	Могут ли некоторые данные отправляться в налоговый орган автоматически путем межмашинной передачи данных без участия человека?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
30.2	Можно ли вручную загрузить некоторые данные в административные системы через специальные интерфейсы?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
31	Может ли ИТ-система вашего налогового органа регулярно получать доступ к данным, хранящимся в естественных системах налогоплательщиков, например, для оценки рисков, аудита или налоговой оценки?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
31.1	Если ответ «Да» в вопросе 31, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, в том числе, является ли это юридическим требованием или требуется согласие налогоплательщика:		
32	Обязаны ли определенные категории налогоплательщиков использовать сервис для электронного выставления счетов-фактуры, которое передает данные в налоговый орган?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
33	Обязаны ли определенные категории налогоплательщиков использовать онлайн-кассы, передающие данные в налоговый орган?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Предварительное заполнение

34		НДФЛ	НДЮЛ	НДС
----	--	-------------	-------------	------------

	Заполняет ли ваш налоговый орган автоматически налоговые декларации с собранными данными: <i>Пожалуйста, выберите все, что применяется для каждого типа налога.</i>	<input type="checkbox"/> Да, с информацией о доходах <input type="checkbox"/> Да, с информацией о расходах / надбавках <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, с информацией о доходах <input type="checkbox"/> Да, с информацией о расходах / надбавках <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, с информацией о доходах <input type="checkbox"/> Да, с информацией о расходах / надбавках <input type="checkbox"/> Нет
35	Начал ли ваш налоговый орган полностью предварительно заполнять налоговые декларации?			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
35.1	Если вы указали в вопросе 35, что ваш налоговый орган полностью предварительно заполняет налоговые декларации, упростила ли ваша юрисдикция налоговые правила, чтобы позволить полное предварительное заполнение налоговых деклараций?			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
35.1.1	Если ответ «Да» в вопросе 35.1, пожалуйста, укажите как были упрощены налоговые правила:	<input type="checkbox"/> Уменьшение количества налогооблагаемых удержаний / надбавок <input type="checkbox"/> Создание специальных налоговых режимов с упрощенными правилами расчета доходов <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:		
36	Если ответ «Да» в вопросе 34 (в любом из трех видов налогов), получает ли ваш налоговый орган данные о доходах или расходах, которые используются для предварительного заполнения налоговых деклараций, от:			
36.1	- Интернет-площадки (включая экономику совместного использования и свободных сделок)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
36.2	- Другие онлайн-платформы, например торговля акциями, валютами (включая криптовалюты).	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите тип полученных данных о доходах или расходах (не более 50 слов):	
36.3	- Системы учета налогоплательщиков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите тип полученных данных о доходах или расходах (не более 50 слов):	
36.4	- Системы электронного выставления счетов-фактуры	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
36.5	- Онлайн-кассы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

36.6	- Прочие государственные учреждения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите тип полученных данных о доходах или расходах (не более 50 слов):
36.7	- Частные лица, такие как банки и страховые компании	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите тип полученных данных о доходах или расходах (не более 50 слов):
36.8	- Другие юрисдикции (помимо данных, полученных в рамках Единого стандарта отчетности (ЕСО), Закона о налоговом соответствии иностранных счетов (ЗНСИС) и Директивы об административном сотрудничестве (ДАС))	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если ответ «Да», пожалуйста, опишите тип полученных данных о доходах или расходах (не более 50 слов):
37	Вносит ли ваш налоговый орган конкретные данные в естественных системах налогоплательщиков (помимо предварительного заполнения налоговых деклараций)?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Обмен данными			
Внутренний			
38	Имеется ли в вашем налоговом органе система управления корпоративными данными, позволяющая просматривать информацию о налогоплательщиках в рамках всего налогового органа?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
С другими правительственными ведомствами			
39	Делится ли ваш налоговый орган большим объемом информации с другими государственными учреждениями или предоставляет им прямой доступ к информации?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
39.1	Если ответ «Да» в вопросе 39, пожалуйста, опишите тип передаваемых данных (например, данные о доходах, личная информация налогоплательщиков) и каким государственным учреждениям передаются данные (не более 50 слов):		
40	Получает ли ваш налоговый орган большой объем информации от других государственных учреждений или имеет ли прямой доступ к информации, хранящейся в других государственных учреждениях?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
40.1	Если ответ «Да» в вопросе 40, пожалуйста, опишите тип полученных данных (например, данные о доходах, личная информация налогоплательщиков) и от каких государственных учреждениях (не		

	более 50 слов):	
41	Есть ли у вас в вашей юрисдикции общие межправительственные базы данных?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
41.1	Если ответ «Да» в вопросе 41, пожалуйста, выберите, какой тип баз данных:	<input type="checkbox"/> Демографический реестр <input type="checkbox"/> Реестр собственности <input type="checkbox"/> Реестр предприятий <input type="checkbox"/> Реестр автотранспортных средств <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите кратко (не более 50 слов):

С негосударственными третьими сторонами

42	Делится ли ваш налоговый орган данными налогоплательщиков-физических лиц с негосударственными третьими сторонами: <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты.</i>	Работодатели	Налоговые агенты*	Налоговые посредники**	Финансовые учреждения	Другое	
		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<p>* <i>Налоговый агент: Лицо, которое по закону должно удерживать налоги.</i></p> <p>** <i>Налоговый посредник: Лицо, которое консультирует налогоплательщиков и помогает им в выполнении их налоговых обязательств.</i></p>							
42.1	Если ответ «Да» в вопросе 42, пожалуйста, укажите, передаются ли данные:	Автоматически	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Иницируется налогоплательщиком	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
43	Предоставляет ли ваш налоговый орган анонимные данные о налогоплательщиках на конфиденциальной основе третьим лицам в аналитических целях, т.е. не для общего доступа?						<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
43.1	Если ответ «Да» в вопросе 43, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, с кем и для каких целей:						

Управление данными

44	Ваш налоговый орган:	
44.1	- Имеет комплексную стратегию управления данными?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.2	- Оценивает качество предоставленных данных?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.3	- Располагает структурой этики использования данных?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.4	- Контролирует доступ к пользовательским данным и их безопасность?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

44.5	- Автоматически обнаруживает неавторизованный доступ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.6	- Нанимает сотрудника по конфиденциальности данных?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.7	- Имеет подразделение кибербезопасности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.8	- Нанимает сторонних лиц для проверки безопасности ваших систем?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.9	- Использует искусственный интеллект в рамках процесса управления данными?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
44.9.1	Если ответ «Да» в вопросе 44.9, пожалуйста, опишите как (не более 100 слов):	
Аналитика данных		
45	Ваш налоговый орган:	
45.1	- Имеет возможности для работы с большими данными с необходимыми людьми, навыками и инфраструктурой?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
45.2	- Использует корпоративный инструмент бизнес-аналитики и визуализации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
45.3	- Использует аналитику для обнаружения и предотвращения налогового мошенничества в режиме реального времени?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
46	Использует ли ваш налоговый орган большие данные в аналитических целях?	
46.1	Если ответ «Да» в вопросе 46, пожалуйста, укажите цель:	<input type="checkbox"/> Улучшение комплаенса <input type="checkbox"/> Выявление тенденций <input type="checkbox"/> Прогнозирование политики <input type="checkbox"/> Прогнозирование доходов <input type="checkbox"/> Предоставление новых услуг <input type="checkbox"/> Другое
46.2	Если ответ «Да» в вопросе 46, использует ли ваш налоговый орган искусственный интеллект / машинное обучение в рамках этого анализа?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Инновации		
47	Существуют ли какие-либо инновационные решения/технологии, внедренные вашим налоговым органом для поддержки или улучшения ваших возможностей или операций по управлению данными (например, методологию аналитики данных «DataOps», использование искусственного интеллекта и автоматизации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
47.1	Если ответ «Да» в вопросе 47, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами:	



Часть Г: Управление и применение налоговых правил

В настоящее время управление и применение налоговых правил в основном осуществляется в рамках процессов, управляемых или поддерживаемых налоговым органом. Обычно это включает в себя несколько шагов, в том числе:

- Предоставление рекомендаций по соблюдению налогового права и срокам (через различные каналы, включая веб-сайты, прямую связь, налоговых агентов и т.д.);
- использование форм и электронных форм, которые требуют ввода налогоплательщиком конкретной налоговой информации (которая может быть использована для целей регистрации, подачи налоговой декларации и т. д.); и
- завершение соответствующего процесса внутри налогового органа (например, регистрация налогоплательщика, расчет окончательного налогового обязательства, прием платежей и т.д.).

Однако цифровая трансформация налоговых органов повлияет на то, как осуществляется управление налоговыми правилами. Налоговым органам необходимо будет все больше и больше рассматривать возможность предоставления более подробной информации о технических правилах и информации, необходимой для элементов налоговой обработки в естественных системах налогоплательщиков. При таком подходе данные в основном остаются в системах налогоплательщиков, а процессы подтверждения выполняются в самой системе, а не в процессе обработки базовых данных налоговым органом.

В этом разделе делается попытка создать обзор того, как налоговые органы используют технологии для управления налоговыми правилами. Это включает в себя перевод налоговых правил в машиночитаемый формат, разработку механизмов обеспечения гарантий, позволяющих третьим сторонам включать налоговые правила в свои программные пакеты, а также использование искусственного интеллекта и других инноваций в этой области.

Машиночитаемое налоговое право / правила		
48	Переводили ли вы в вашей юрисдикции налоговое право / правила в машиночитаемый формат, который позволит включить законы / правила в соответствующее программное обеспечение, используемое налогоплательщиками?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Если ответ «Да» в вопросе 48,		
48.1	- Пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, как вы этого достигли (например, какие инструменты и методологии были использованы)?	
48.2	- Нужно ли было вам упростить налоговые правила и/или право?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

48.3	- Пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, как вы обеспечиваете включение будущих изменений налоговых правил / налогового права в этот формат?	
Механизм обеспечения гарантий		
49	Разработал ли ваш налоговый орган механизм обеспечения гарантий, который позволяет третьим сторонам включать налоговые правила в свои программные пакеты и предоставлять результаты на основе тех правил, которые принимаются налоговым органом?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
49.1	Если ответ «Да» в вопросе 49, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, как механизм проверяется и применяется?	
49.2	Если ответ «Нет» в вопросе 49, пожалуйста, укажите как ваш налоговый орган обеспечивает совместимость коммерческих пакетов программного обеспечения с системой налогового администрирования? <i>Пожалуйста, выберите все подходящие варианты.</i>	<input type="checkbox"/> Налоговый орган предоставляет техническую документацию, позволяющую разработчикам программного обеспечения разрабатывать продукты <input type="checkbox"/> Налоговый орган обеспечивает соблюдение жизненного цикла разработки программного обеспечения, которому должен следовать поставщик программного обеспечения, чтобы соответствовать установленным требованиям <input type="checkbox"/> Налоговый орган осуществляет контроль авторизации и проверки отправленной/полученной информации <input type="checkbox"/> Налоговый орган не видит необходимости обеспечивать совместимость коммерческих программных пакетов с системой налогового администрирования <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:
50	Публикует ли ваш налоговый орган названия программных продуктов, утвержденные или признанные налоговым органом?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
50.1	Ведет ли ваш налоговый орган реестр утвержденных или признанных программных продуктов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
50.1.1	Если ответ «Да» в вопросе 50.1, общедоступен ли этот реестр?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
50.2	Если ответ «Да» в вопросе 50 и/или 50.1, пожалуйста, укажите как проходит процесс утверждения / признания:	<input type="checkbox"/> Сертификация налоговым органом <input type="checkbox"/> Сертификация другим государственным органом <input type="checkbox"/> Утверждение налоговым органом частного процесса сертификации

		<input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:	
Автоматическая регистрация / снятие с учета			
51	Ваш налоговый орган автоматически регистрирует / снимает с учета налогоплательщиков на основании данных, полученных от третьих лиц?	Регистрация налогоплательщиков	Снятие с учета налогоплательщиков
		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
52	Могут ли сторонние заинтересованные стороны, например платформы, автоматически регистрировать / снимать с учета налогоплательщиков?	<input type="checkbox"/> Да, без согласия налогоплательщика <input type="checkbox"/> Да, только с согласия налогоплательщика <input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, без согласия налогоплательщика <input type="checkbox"/> Да, только с согласия налогоплательщика <input type="checkbox"/> Нет
Искусственный интеллект			
53	Использует ли ваш налоговый орган искусственный интеллект (ИИ)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
53.1	Если ответ «Да» в вопросе 53, пожалуйста, выберите основные варианты использования:	<input type="checkbox"/> Автоматическое предоставление персонализированной информации заинтересованным сторонам <input type="checkbox"/> Виртуальные помощники <input type="checkbox"/> Процессы оценки рисков <input type="checkbox"/> Выявление уклонения от уплаты налогов и мошенничества <input type="checkbox"/> Содействие сотрудникам налоговых органов в принятии административных решений <input type="checkbox"/> Выдача рекомендаций к действиям <input type="checkbox"/> Принятие окончательных управленческих решений <input type="checkbox"/> Разрешение споров <input type="checkbox"/> Обеспечение целостности систем / процессов налогового администрирования <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:	
53.1.1	Если вы выбрали «Процессы оценки рисков» в вопросе 53.1, пожалуйста, укажите для каких типов налогов:	<input type="checkbox"/> НДФЛ <input type="checkbox"/> НДС <input type="checkbox"/> НДС	

53.1.2	Если вы выбрали «Разрешение споров» в вопросе 53.1, пожалуйста, укажите для каких типов налогов:	<input type="checkbox"/> НДФЛ <input type="checkbox"/> НДС <input type="checkbox"/> ИИ
53.2	Если ответ «Да» в вопросе 53, есть ли ограничения на использование ИИ, например, на принятие окончательного решения?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
53.2.1	Если ответ «Да» в вопросе 53.2, пожалуйста, кратко опишите не более чем 50 словами:	
53.3	Если ответ «Да» в вопросе 53, есть ли у вашего налогового органа этические рамки для применения ИИ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
53.4	Если ответ «Да» в вопросе 53, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами, как ваш налоговый орган обеспечивает непредвзятость решений ИИ (например, проверяете ли вы свой ИИ или проверяете исходный код на предмет предвзятости человека):	
Инновации		
54	Имеются ли в вашем налоговом органе системы, способные выявлять ошибки или несоответствия в данных, предоставленных заинтересованными сторонами в момент их получения налоговым органом?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
55	Позволяет ли ИТ-система вашего налогового органа налогоплательщику или предприятию предварительно протестировать налоговые режимы, чтобы информировать о принятии ими решений и обязательствах по принятию налогового режима?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
56	Использует ли ваш налоговый орган технологию распределённого реестра, например блокчейн, в своих налоговых процессах?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
56.1	Если ответ «Да» в вопросе 56, использует ли ваш налоговый орган смарт-контракты, встроенные в технологию распределённого реестра?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
57	Ваш налоговый орган автоматически предоставляет информацию об индивидуальной налоговой позиции налогоплательщика при ее изменении третьим сторонам, чтобы упростить удержание налогов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
57.1	Если ответ «Да» в вопросе 57, пожалуйста, укажите каким третьим лицам вы автоматически предоставляете эту информацию (не более 50 слов):	
57.2	Если ответ «Да» в вопросе 57, эти третьи стороны рассчитывают удержание на основе фиксированной ставки или на индивидуальных условиях налогоплательщика?	<input type="checkbox"/> Удержание на основе фиксированной налоговой ставки <input type="checkbox"/> Удержание на индивидуальных условиях налогоплательщика

57.3	Если ответ «Да» в вопросе 57, пожалуйста, укажите, производится ли удержание вследствие требований законодательства или добровольных договоренностей:	<input type="checkbox"/> Законодательное требование <input type="checkbox"/> Добровольные договоренности
58	Есть ли какие-либо другие инновации в этой области, которые вы предприняли и хотели бы довести до сведения других налоговых органов? Опишите, пожалуйста, не более чем 100 словами:	

Часть Д: Общие элементы

Природа цифровой трансформации требует объединения систем и процессов в государственном и частном секторах, а также на международном уровне. Сложность и требуемые значительные вложения ресурсов требуют стратегического подхода и структурированной формы управления для успеха трансформации. В этом разделе опроса рассматриваются оба вопроса.

В нем также исследуется, как налоговые органы определяют будущие навыки, необходимые для успешной цифровой трансформации. Хотя многие налоговые органы уже сообщили, что они оценивают необходимые текущие и будущие возможности (смотрите [здесь](#)), в этом разделе более подробно и конкретно рассматривается цифровая трансформация.

Наконец, в этом разделе запрашиваются подробности о развитии цифровой культуры в рамках администрирования и взаимодействия с внутренними и внешними заинтересованными сторонами.

Стратегия		
59	Разработал ли ваш налоговый орган стратегию для цифровой трансформации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет, пожалуйста, перейдите к вопросу 60
Если ответ «Да» в вопросе 59:		
59.1	Пожалуйста, укажите временные рамки стратегии:	<input type="checkbox"/> Менее 3 лет <input type="checkbox"/> От 3 до 5 лет <input type="checkbox"/> Более 5 лет
59.2	Все ли ключевые внутренние заинтересованные стороны, включая высшее руководство и соответствующие функциональные подразделения, участвовали в разработке стратегии?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
59.3	Были ли запрошены мнения внешних заинтересованных сторон, таких как другие органы правительства, исполнительные органы, определяющие налоговую политику, налогоплательщики или их представители?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
59.4	Использовал ли ваш налоговый орган в процессе разработки стратегии анализ данных для прогнозирования различных сценариев?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
59.5	Отслеживает ли ваш налоговый орган прогресс в реализации стратегии цифровой трансформации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
59.5.1	Если ответ «Да» в вопросе 59.5, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами, как отслеживается прогресс:	
60	Есть ли у вашего правительства более широкая стратегия цифровой трансформации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
60.1	Если ответ «Да» в вопросе 59 и 60, согласована ли стратегия цифровой трансформации вашего	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

	налогового органа со стратегией правительства?	
Управление		
61	Создан ли вашим налоговым органом высший руководящий орган управления для надзора за цифровой трансформацией?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
61.1	Если ответ «Да» в вопросе 61, имеют ли внешние заинтересованные стороны официальные должности в органе управления, например, в качестве неисполнительных директоров, советников или наблюдателей?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
61.1.1	Если ответ «Да» в вопросе 61.1, пожалуйста, укажите, откуда эти внешние заинтересованные стороны:	<input type="checkbox"/> Другие части правительства <input type="checkbox"/> Частный сектор <input type="checkbox"/> Гражданское общество <input type="checkbox"/> Другое, пожалуйста, опишите не более чем 50 словами:
62	Есть ли у вашего налогового органа отдельное финансирование поддержки перехода на цифровое налоговое администрирование?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
63	Произвел ли ваш налоговый орган мероприятия по программному планированию, способствующую переходу на цифровое налоговое администрирование?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
64	Есть ли у вашего налогового органа определенные роли / должности, которые управляют и руководят работой по цифровой трансформации, например, генеральный директор по цифровым технологиям?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
65	Есть ли у вашего правительства общегосударственный подход к управлению цифровой трансформацией?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
65.1	Если ответ «Да» в вопросе 65, представлен ли ваш налоговый орган непосредственно в структурах управления, при таком подходе?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Навыки		
66	Определил ли ваш налоговый орган будущие навыки служащих налоговых органов, необходимые для успешной реализации цифровой трансформации?	<input type="checkbox"/> Да, для всего органа <input type="checkbox"/> Да, для частей органа <input type="checkbox"/> Нет, пожалуйста, перейдите к вопросу 67
	Если ответ «Да» в вопросе 66:	
66.1	Пожалуйста, опишите не более чем 50 словами будущие навыки, которые потребуются вашему налоговому органу:	
66.2	Соотнес ли ваш налоговый орган навыки, которыми в настоящее время обладают должностные лица органа, с теми, которые требуются?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет, пожалуйста, перейдите к вопросу 66.3

	Если ответ «Да» в вопросе 66.2:		
66.2.1	Охватывает ли соотнесение многолетних период?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.2.2	Пересматривается ли перечень необходимых навыков на регулярной основе?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.2.3	Были ли результаты принятия указанного перечня отражены в более широкой кадровой стратегии налогового органа?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.3	Провел ли внешний консультант, например консалтинговая фирма, следующее:		
66.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Определение требуемых будущих навыков? 		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Определение навыков, которыми в настоящее время обладают должностные лица? 		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.4	Сотрудничали ли вы с другими правительственными организациями или внешними партнерами (например, университетами) по:		
66.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение квалификации персонала, необходимой для цифровой трансформации? 		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
66.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Потенциальный кадровый резерв для цифровой трансформации? 		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Культура взаимодействия с персоналом			
67	Разработал ли ваш налоговый орган стратегию построения цифровой культуры* внутри налогового органа?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	* Цифровая культура: Культура, в которой цифровые потребности налогоплательщиков и других заинтересованных сторон понимаются и принимаются персоналом; новые услуги ориентированы на спрос, инновационны и созданы с учетом потенциальной межфункциональной синергии; и проекты управляются в гибкой манере.		
67.1	Если ответ «Да» в вопросе 67, пожалуйста, опишите не более чем 100 словами:		
68	Сообщает ли ваш налоговый орган о стратегии цифровой трансформации или изменениях всем должностным лицам, чтобы они понимали свои индивидуальные роли и обязанности?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
69	Регулярно ли ваш налоговый орган взаимодействует с персоналом и другими заинтересованными сторонами по вопросам стратегии цифровой трансформации, ее реализации и прогресса?		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет