



# PORTAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

## Propuesta e implantación de mejoras



PACO

Portal de Asistencia al Contribuyente



# PACO



89890001K CERTIFICADO UNO TELEMATICAS

	Núm. /Segundos
	0/0"
	0/0"
Id: 0	
G28606T9	
<a href="#">Histórico</a>	

CI@ve	Tramitadas/Totales
	0/0
NOTIPEN	0/0

**+ DOMICILIO** Comprobaciones **0** Referencia Catastral Cambio de domicilio Sector Inmobiliario **?**

**▶ NOTIPEN** Titular **21** Destinatario **0** NOTIPEN Interesado NOTIPEN Representante **?**

**▶ REGISTRO CL@VE** Clave **NO** Nivel alto **NO** Carta Invitación Cl@ve Folleto Cl@ve **?**

**+ NOTIFICACIONES ÚLTIMOS 4 MESES** **SI** Preguntas Frecuentes **?**

**+ EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS ÚLTIMO MES** **SI** **?**

**+ ASIENTOS REGISTRALES** **SI**

**▶ INFORMACIÓN INDIVIDUAL** **SI** C I I Actualizar NIF/NIE

**+ IEDMT** Cita previa **NO** 576 **NO** Tramitación Modelo 05 Confirmación Predeclaración Modelo 576. Presentación Beneficios fiscales **?**

**▶ DAMA** **NO** Presentación 140 Tramitación Gestión Consultas mutuas 140 Consultas nacimientos Tramitación Gestión Especial Bandeja de tareas

**▶ SIR** Ir a SIR **?**



# Notipen

▶ **NOTIPEN** Titular **21**

Destinatario **0**

NOTIPEN Interesado

NOTIPEN Representante





# Registro Cl@ve

► **REGISTRO CL@VE**

Clave



Nivel alto



Alta Cl@ve

Carta Invitación Cl@ve

Folleto Cl@ve





# Certificado electrónico FNMT

▶ **CERTIFICADO ELECTRÓNICO FNMT** Comprobaciones **NO**

Registro certificado

Revocar certificado





# IEDMT

+ IEDMT Cita previa **NO** 576 **NO**

Tramitación Modelo 05

Confirmación Predeclaración

Modelo 576. Presentación

Beneficios fiscales



Clase NIF Identificado contribuyente	Del.Especial Gestión	Código de Modelo	Fecha de presentación	Clave de exención	Estado	Tipo medio transporte	Marca	Modelo	Bastidor	Expediente
Identificado BDC	Madrid	576	05-07-2019		En tramitación	Vehículo	PEUGEOT	3008 ACTIVE BLUEHDI 130 S&S 6VEL MAN. 6.2	VF3MCYHZJKS096147	<a href="#">201957690000051P</a>
Identificado BDC	Madrid	576	22-08-2019		En tramitación	Vehículo	OPEL	CORSA	VSSZZZ1M234543554	<a href="#">201957690000066M</a>
Identificado BDC	Madrid	576	05-07-2019		En tramitación	Vehículo	OPEL	CORSA	VSSZZZ1M234543554	<a href="#">201957690000050Q</a>
Identificado BDC	Madrid	006	07-04-2020	NS7	En tramitación	Vehículo	HYUNDAI	H-1,STAREX,GRAND STAREX	KMHWH81KAKU063571	<a href="#">202000690000008N</a>

## Beneficios Fiscales

Familia numerosa	NO
Discapacidad reconocida	NO

Cerrar



# Registro

► REGISTRO

SI

Alta entrada

Alta NCC

Alta fuera AEAT

Alta de predeclaraciones

Confirmación de predeclaraciones





# INTERÁREAS



**Gestión**

**Recaudación**

**Comunes**

**Aduanas**

**RR.HH.**



# MULTICANAL



# Presencial



ATENCIÓN AL CIUDADANO EN OFICINAS DE LA AGENCIA

ATENEO

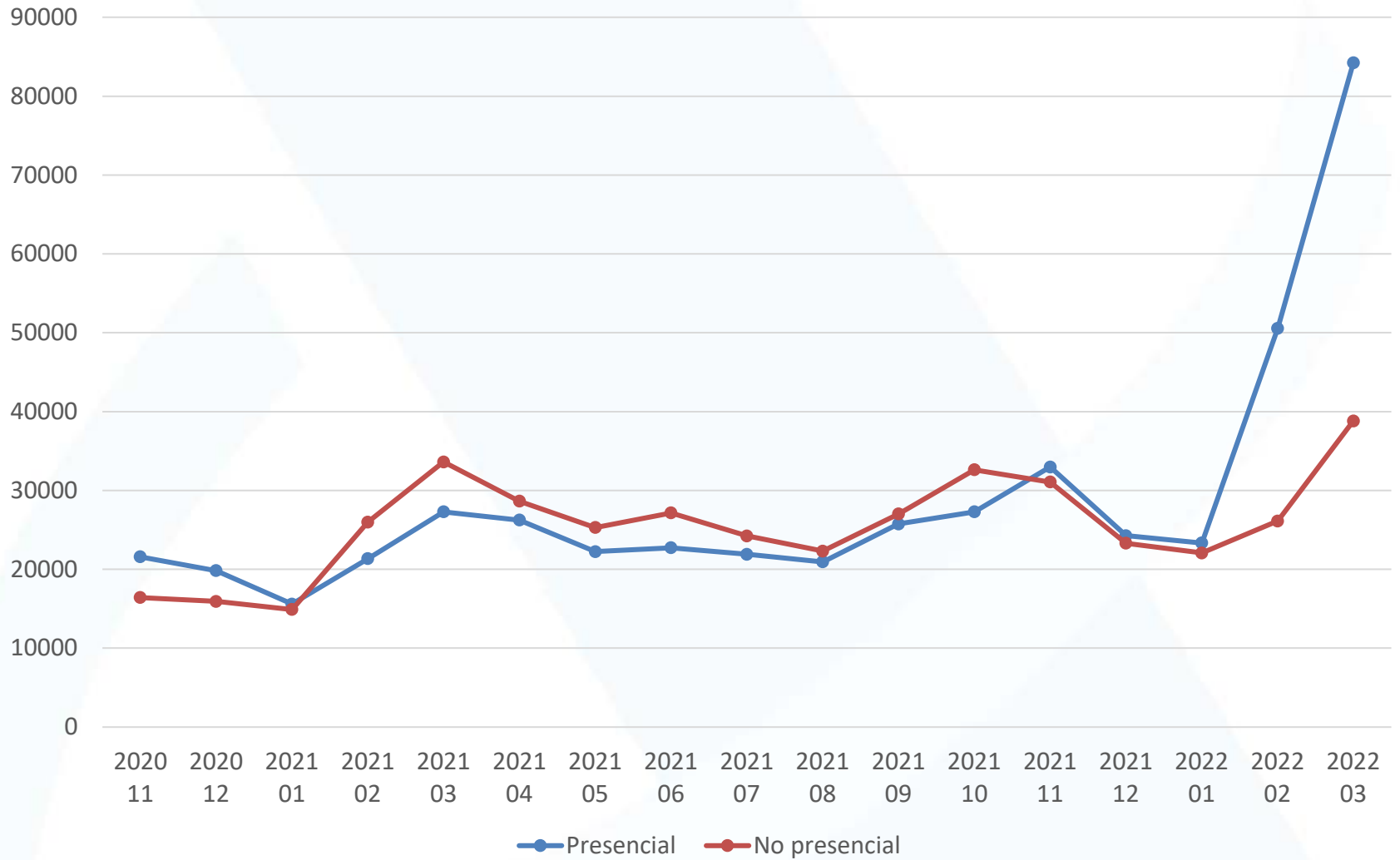
# No presencial



**REC@T**



# USO



*Delegación Especial de Madrid*



# IDENTIFICACIÓN



TOKEN



BOLETÍN OFICIAL DEL REGISTRO MERCANTIL



# Registro de apoderamientos







# ESTADÍSTICAS



# Zújar PACO - Accesos

Delegación ↑	2020			Total 2020	2021												Total 2021	2022			Total 2022	Total General
	noviembre	diciembre			enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre		enero	febrero	marzo		
Andalucía	5.050	4.521	9.571	4.155	5.470	6.780	6.611	5.613	6.098	5.592	6.029	6.266	7.143	7.532	4.899	72.188	4.868	6.215	9.416	20.499	102.258	
Aragón	340	338	678	438	432	471	369	395	438	441	456	412	388	495	413	5.148	294	599	871	1.764	7.590	
Asturias	543	544	1.087	337	429	1.658	1.685	1.048	887	1.088	794	855	1.075	1.177	829	11.862	957	1.713	2.778	5.448	18.397	
Baleares	1.343	1.159	2.502	894	1.269	1.340	899	928	826	972	1.065	1.025	1.049	870	825	11.962	751	1.714	2.450	4.915	19.379	
Canarias	2.369	2.201	4.570	2.083	2.832	3.590	3.188	2.880	2.863	2.158	2.142	2.164	2.401	2.453	1.678	30.432	1.706	3.621	5.754	11.081	46.083	
Cantabria	352	396	748	285	439	646	573	479	427	356	315	256	616	520	354	5.266	286	411	569	1.266	7.280	
Castilla la Mancha	1.688	1.607	3.295	1.194	1.696	2.159	1.982	1.752	1.879	1.561	1.753	2.186	2.426	2.280	1.747	22.615	1.370	2.261	3.723	7.354	33.264	
Castilla León	2.199	1.791	3.990	1.574	2.525	2.862	2.512	2.624	2.220	2.291	2.218	2.251	2.615	2.916	1.933	28.541	1.597	3.196	5.398	10.191	42.722	
Cataluña	2.630	2.770	5.400	1.854	3.262	4.582	4.517	4.571	5.010	4.617	3.254	4.147	5.849	6.591	5.065	53.319	4.184	6.607	10.100	20.891	79.610	
Extremadura	593	491	1.084	848	1.112	1.515	1.446	1.878	1.896	2.444	1.804	2.134	2.186	2.450	1.674	21.387	1.566	2.102	3.120	6.788	29.259	
Galicia	3.268	2.187	5.455	2.162	2.739	4.822	6.602	6.619	6.931	4.972	5.015	6.380	7.099	6.721	5.035	65.097	5.060	9.142	18.179	32.381	102.933	
La Rioja	159	89	248	109	106	125	131	139	151	166	101	77	119	42	33	1.299	48	73	109	230	1.777	
Madrid	10.303	10.298	20.601	6.879	11.353	14.591	13.461	10.681	12.464	11.498	11.624	15.714	16.484	19.535	15.241	159.525	14.835	27.461	47.609	89.905	270.031	
Murcia	1.115	785	1.900	560	952	975	1.022	950	1.077	914	630	515	813	863	766	10.037	831	1.605	3.154	5.590	17.527	
Navarra	48	30	78	45	65	61	156	209	163	108	96	108	179	170	100	1.460	93	243	445	781	2.319	
País Vasco	729	864	1.593	688	1.017	1.225	1.102	1.343	1.442	960	816	1.091	1.252	1.210	899	13.045	802	890	1.272	2.964	17.602	
Valencia	5.074	4.459	9.533	5.075	4.870	5.588	5.892	5.203	5.038	5.049	3.789	5.328	6.072	7.147	5.096	64.147	5.048	8.509	14.509	28.066	101.746	
Total General	37.803	34.530	72.333	29.180	40.568	52.990	52.148	47.312	49.810	45.187	41.901	50.909	57.766	62.972	46.587	577.330	44.296	76.362	129.456	250.114	899.777	



# FORMACIÓN



PACO – Usuario  
D.E.Madrid

Perfeccionamiento

PACO – Usuario  
Automatización



# VENTAJAS



# Ventajas

- 1. Personalización.**
- 2. Interáreas y multicanal.**
- 3. Identificación.**
- 4. Estadísticas.**
- 5. Formación.**



Agencia Tributaria

<https://sede.agenciatributaria.gob.es>