

Strategic Planning Framework

Mission

Administer tax, benefits, and related programs, and ensure compliance on behalf of governments across Canada, thereby contributing to the ongoing economic and social well-being of Canadians.

Vision

A world-class tax and benefits administration that is trusted, fair, and helpful by putting people first

Values

Integrity
Professionalism
Respect
Collaboration

Ultimate outcomes

Taxpayers comply with Canadian tax obligations

The right tax revenue is secured for Canadians

Canadians receive their rightful benefits

Canadians have trust in the CRA

Strategic priorities

Deliver seamless client experiences and tailored interactions that are digital first

Combat aggressive tax planning and tax evasion

Strengthen security and safeguard privacy

Nurture a high-performing, diverse, and inclusive workforce in a modern, flexible and accessible workplace

Guiding principles



Apply a user-centric approach to the design and delivery of programs and services



Enhance enterprise-wide and data-driven approaches to planning, decision-making, and performance measurement



Drive effectiveness through collaboration and partnerships

Cadre de la planification stratégique

Mission

Exécuter les programmes fiscaux, de prestations et autres, et assurer l'observation fiscale pour le compte des gouvernements dans l'ensemble du Canada, de façon à contribuer au bien-être économique et social continu des Canadiens.

Vision

Une administration fiscale et des prestations de calibre mondial qui est pour les gens d'abord : serviable, juste et digne de confiance

Valeurs

Intégrité
Professionalisme

Respect
Collaboration

Résultats définitifs



Les contribuables respectent leurs obligations fiscales canadiennes

Les bons revenus fiscaux sont obtenus pour les Canadiens

Les Canadiens reçoivent les prestations auxquelles ils ont droit

Les Canadiens ont confiance en l'Agence

Priorités stratégiques

Offrir aux clients des expériences harmonieuses et des interactions personnalisées, qui sont d'abord numériques

Lutter contre la planification fiscale abusive et l'évasion fiscale

Renforcer la sécurité et protéger la vie privée

Favoriser un effectif productif, diversifié et inclusif dans un environnement de travail moderne, flexible et accessible



Principes directeurs



Adopter une approche axée sur l'utilisateur lors de la conception et de l'exécution des programmes et services



Améliorer les approches à l'échelle de l'entreprise et axées sur les données en matière de planification, de prise de décisions et de mesure du rendement



Favoriser l'efficacité grâce à la collaboration et aux partenariats