

18 de octubre, 2022



Modernización de los servicios sociales en España:

Servicios de información – panorama y recomendaciones

Rodrigo Fernández

Economista

Dirección de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales

<http://oe.cd/spain-social-services-2022>

Twitter: @OECD_Social



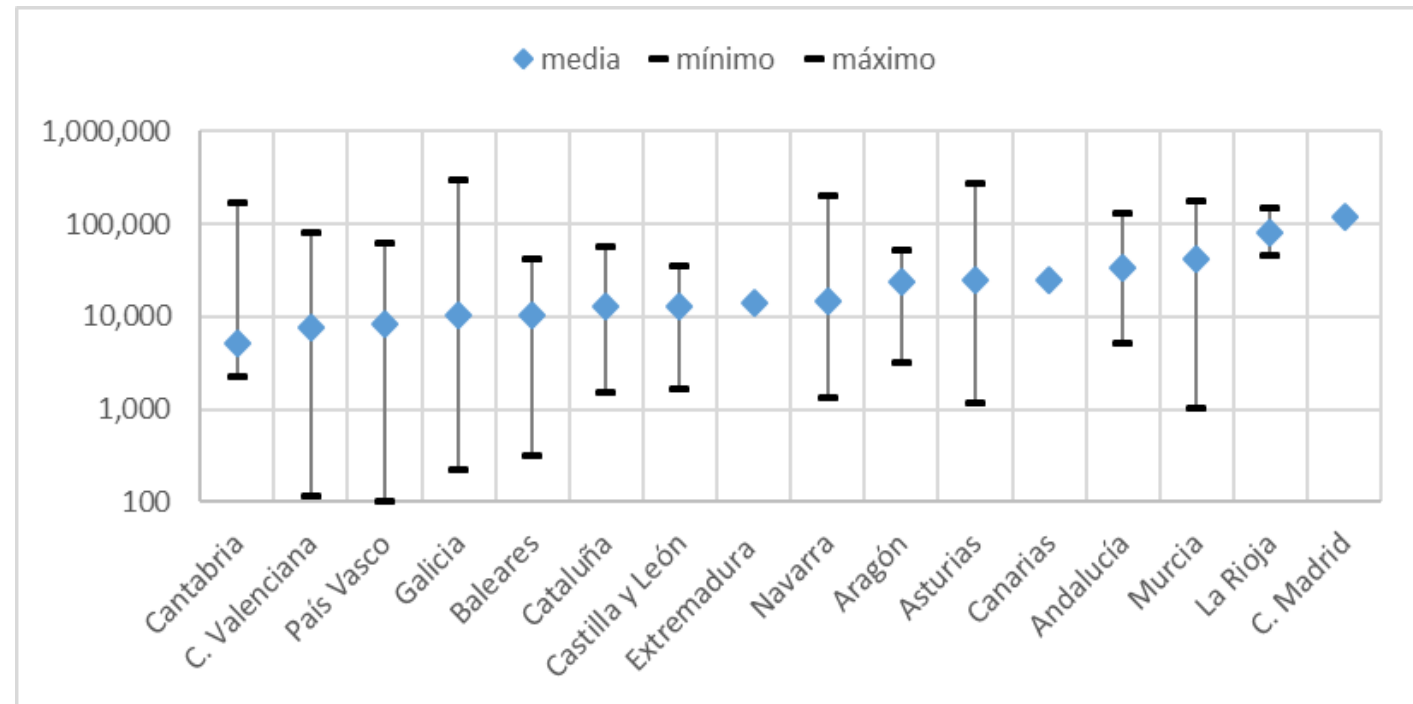
La provisión descentralizada de servicios sociales en España implica diferencias importantes

Y esto se ve reflejado en los servicios de información

Existen grandes diferencias de organización

- Estructura territorial (Zonificación de 2 a hasta 5 niveles)
- Estructura funcional (atención básica y especializada pero también hay subniveles y diferentes apelativos)

Número de residentes en la zona cubierta por un centro de servicios sociales



Fuente: Cuestionario OCDE Servicios Sociales 2021



Principales conclusiones del trabajo de evaluación

- **Grandes disparidades** inter- e intra-regionales
- **Gran cantidad y variedad de aplicativos operacionales**
- **Interoperabilidad insuficiente**
 - Entre los SSII de los servicios sociales
 - Con otros sistemas regionales y nacionales (salud, empleo)
- **Falta de modelo de datos común** para los indicadores estadísticos sobre la provisión de los servicios
- Para las CCAA **la modernización de sus SSII es una prioridad**
 - Hay ambiciosos proyectos de desarrollo en curso o proyectados
 - Los fondos europeos son elemento clave en la financiación



Gran cantidad y variedad de aplicativos operacionales

- **SIUSS usado para la gestión del trabajo diario en atención primaria**
 - Uso parcial en las CC.AA. en parte por cuestiones técnicas
- **Existen otros aplicativos operacionales para la atención primaria**
 - Pocas CCAA tienen aplicativo propio implantado en todo el territorio
 - En muchas coexisten varios sistemas
- **Difícil de analizar la atención especializada en su totalidad**
 - Diferentes áreas tienen diferentes soluciones informáticas
 - Hay algunas áreas (dependencia) con un ordenamiento más claro



Escasa interoperabilidad entre los distintos SSII

- **Escasos ejemplos de interoperabilidad directa** entre SSII
- **Plataformas de intermediación** (ej. PID - SVD)
 - Falta información sobre como las entidades locales las usan
 - Su uso entre administraciones es desigual
- **Soluciones basadas en registros distribuidos requieren**
 - Identificadores personales armonizados
 - Modelos de datos comunes
 - Garantizar la seguridad informática
- **La falta de interoperabilidad es considerada un problema importante** por todos los actores



Modernización los sistemas de información – Trabajar en varios frentes

- Establecer las **prioridades** con claridad. A partir de
 - Los temas urgentes y prioritarios para el MDSA2030
 - Las conclusiones del estudio de la OCDE
- Identificar los **aspectos puramente técnicos** de un sistema estatal de información de servicios sociales
- Identificar los **aspectos no-técnicos**
 - Con repercusiones técnicas
 - Con repercusiones sobre el proceso de modernización (es decir la gobernanza del mismo)



Modernización los sistemas de información - Prioridades

- Módulos de **información estadística** agregada
 1. Indicadores sobre la provisión de servicios sociales
 2. Información para la gestión y ejecución de créditos
 3. Provisión de programas de ayuda económica
- Módulos de **registros de microdatos**
 1. Datos de usuarios de servicios sociales de atención primaria (futuro SEGISS)
 2. Beneficiarios de Rentas Mínimas
- **Interoperabilidad.** Estos módulos deberán incluir soluciones para el intercambio de datos



Modernización los sistemas de información – Factores con repercusiones técnicas

- Respeto de las normativas europea, nacional y autonómica
 - **La protección de informaciones personales**
 - **La seguridad de los datos**
- Necesidad de una **taxonomía mínima común**
 - Para garantizar la comparabilidad de los indicadores
 - Para eliminar o reducir los problemas de interpretación
 - Para facilitar la interoperabilidad
- La **identificación unívoca de las personas** es crucial
 - Avanzar hacia la adopción de identificadores comunes en todos los aplicativos operacionales

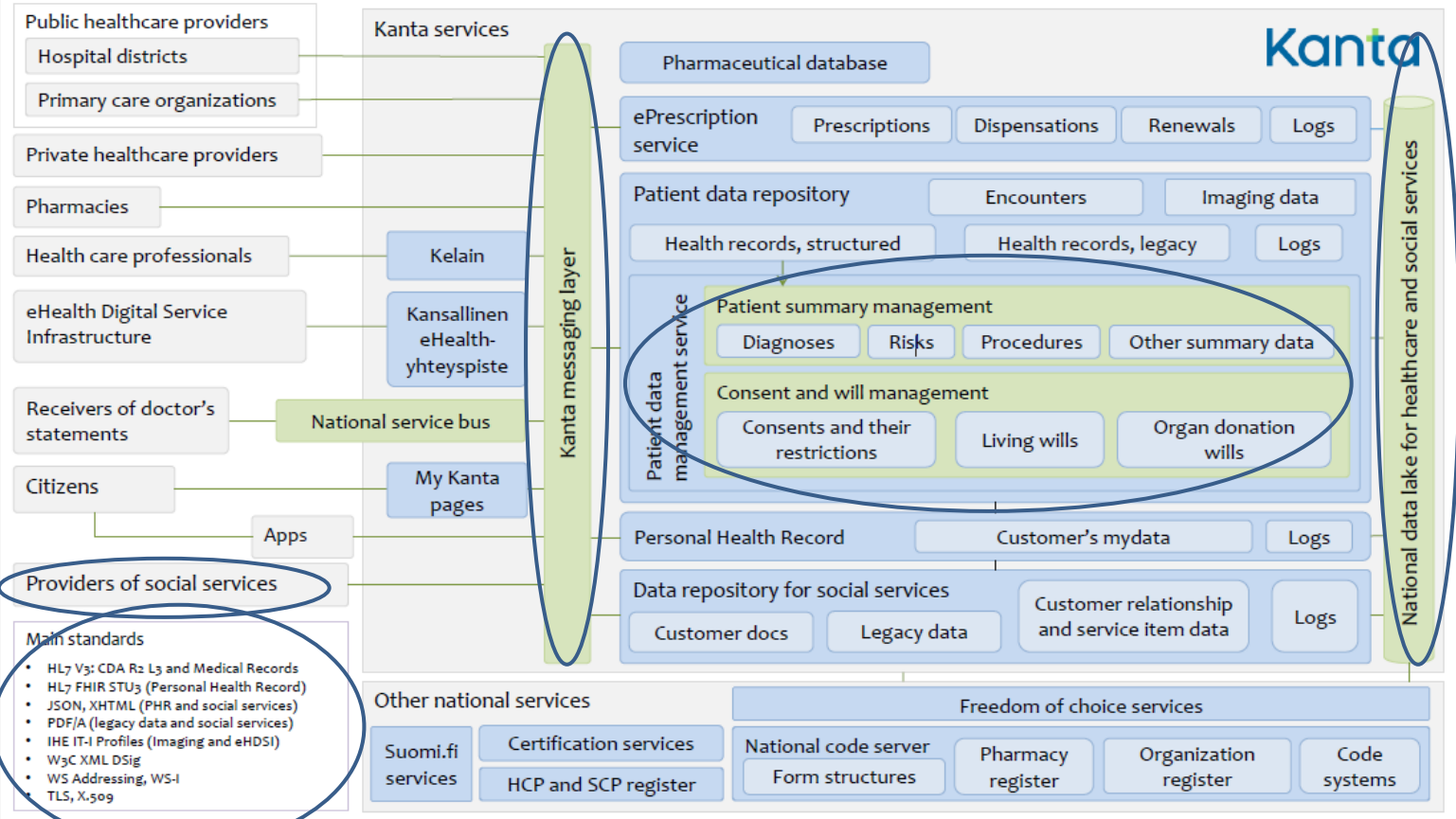


Modernización los sistemas de información – Factores con repercusiones sobre el proceso

- **Construir a partir de la infraestructura existente**
 - El panorama de los SSII en las CCAA es rico y complejo ...
 - Y está en permanente evolución (por ejemplo, el desarrollo de las HSU en cada CA)
- **Diálogo y concertación** para llegar a definiciones comunes.
Hacer vivir las instancias de coordinación. Temáticas:
 - Convergencia taxonómica
 - Conjunto mínimo de indicadores estadísticos comunes
 - Modelos de datos comunes
- **Uso de incentivos**
 - Técnicos (formación, asistencia técnica)
 - Financieros (co-financiación, uso de fondos europeos)



Un ejemplo de SI en Finlandia - Sistema Unificado de Información de Salud (KANTA)



- Servicios sociales incluidos en 2018
- Interoperabilidad → definición de muchos estándares
- Registros individuales → Historia sanitaria/social única
- Base de datos nacional → definición de estándares, indicadores, etc.

- Coordinación entre los objetivos a largo, medio y corto plazo
- Idea de “ir construyendo un sistema”, paso a paso

Gracias!

 @OECD_Social

 Rodrigo.FERNANDEZ@oecd.org

 <https://oecd.org/newsletters>

 <https://oecd.org/els>

