

Octubre 18 2022



Modernización de los servicios sociales en España:

Diseño de un nuevo marco estatal

Ana Llena-Nozal

Economista Senior

Dirección de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales

<http://oe.cd/spain-social-services-2022>

Twitter: @OECD_Social

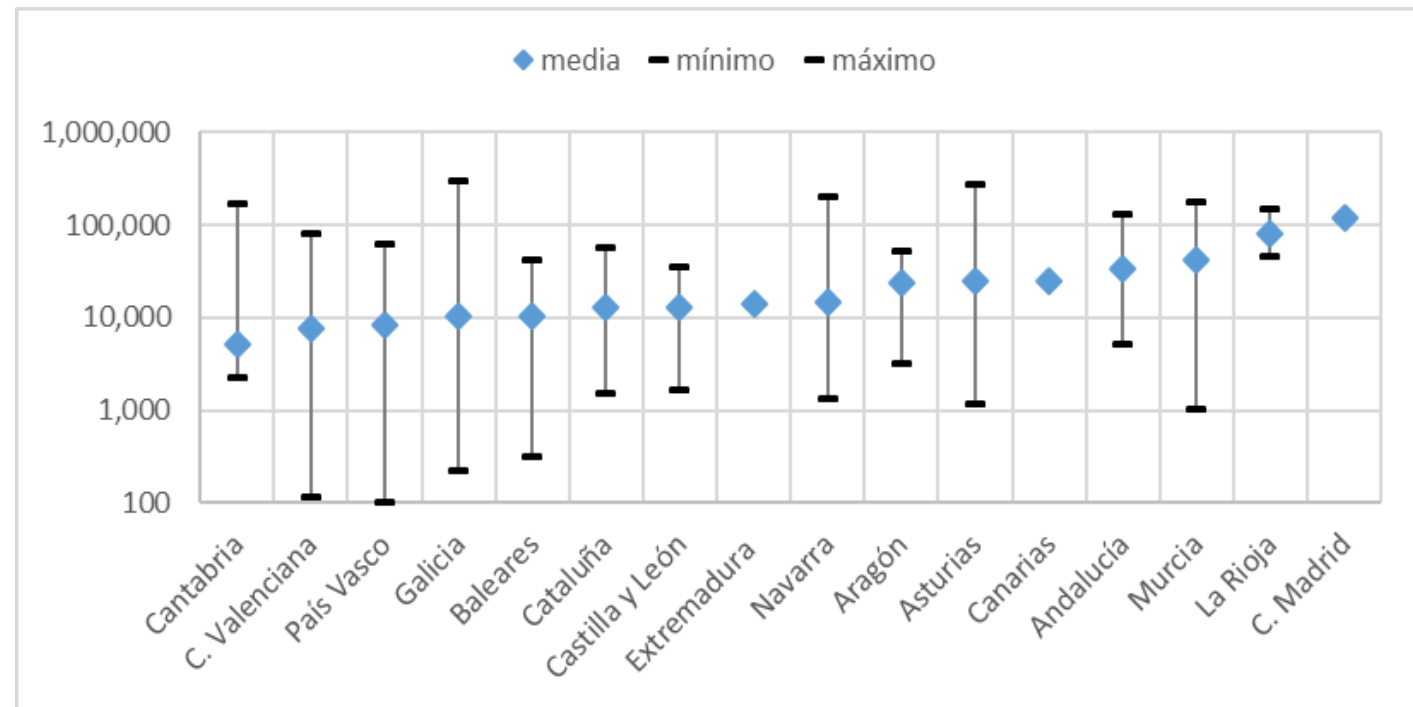


La población atendida por los servicios sociales es muy variable según las Comunidades Autónomas

Existen grandes diferencias de organización

- Estructura territorial (Zonificación de 2 a hasta 5 niveles)
- Estructura funcional (atención básica y especializada pero también hay subniveles y diferentes apelativos)

Número de residentes en la zona cubierta por un centro de servicios sociales

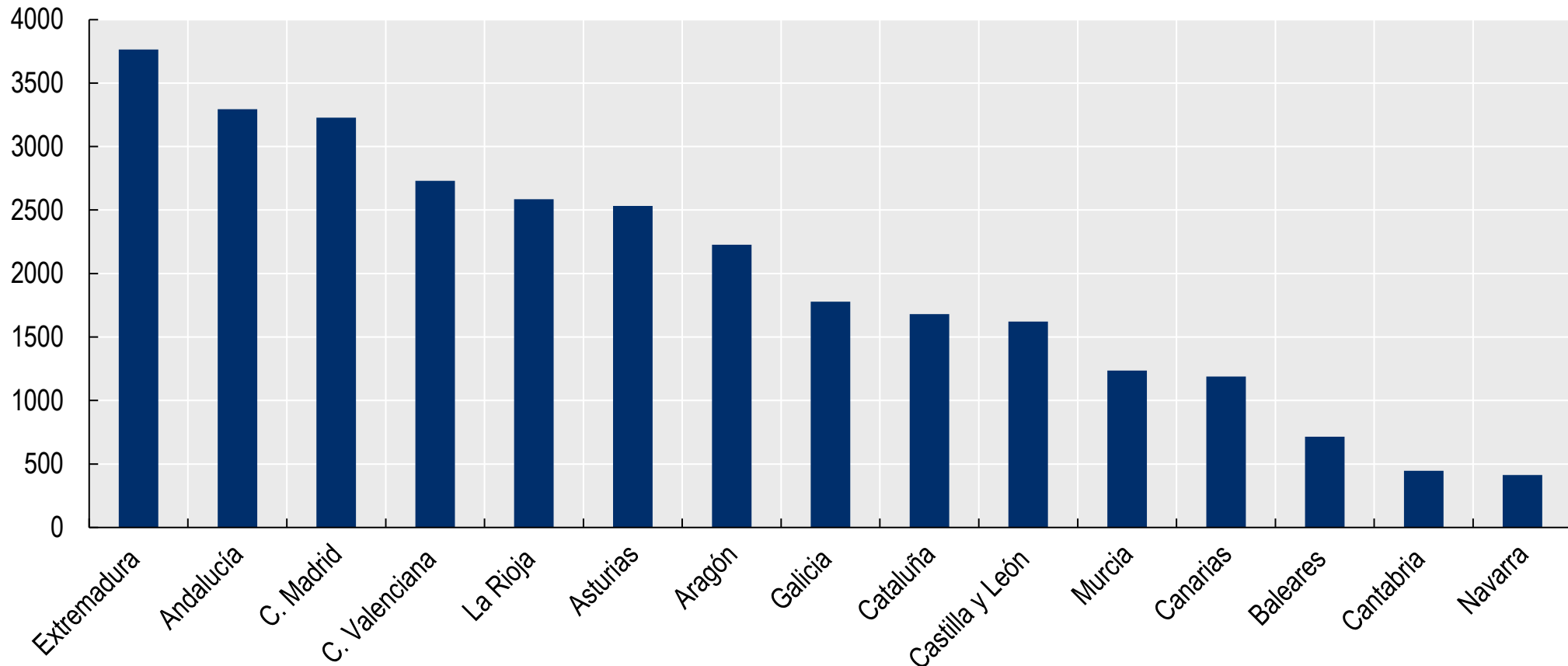


Fuente: Cuestionario OCDE Servicios Sociales 2021



Existen grandes diferencias en los recursos humanos para la provisión de servicios

Ratios observadas para los profesionales de atención primaria, 2018 o más reciente



Source: Cantabria y Navarra: Hendrickson (2019) *Informe sobre la situación de la atención primaria de servicios sociales en Cantabria*. Madrid: Comunidad de Madrid (2021), *Estudio sobre la situación de los servicios sociales en la Comunidad de Madrid*. Cuestionario OCDE 2021 servicios sociales.



La oferta de Servicios sociales es muy diferente entre las Comunidades Autónomas

	Número de servicios		Número de servicios
Andalucía	83	Extremadura	40
Aragón	90	Galicia	42
Asturias	62	Islas Baleares	59
Castilla - La Mancha	98	La Rioja	63
Castilla y León	120	Murcia	30
Cataluña	136	Navarra	157
Comunidad Valenciana	75	País Vasco	44

Existe una gran variabilidad en:

- la existencia y la estructuración de los catálogos
- el número de los servicios en los catálogos autonómicos

Fuente: Estimaciones hechas a partir de los catálogos autonómicos.



No todos los servicios están garantizados

Area	Sub-área	Todos los servicios		Garantizados y garantizados bajo condiciones	
		CCAA en las que existe	CCAA analizadas	CCAA en las que existe	CCAA analizadas
Autonomía y atención a domicilio	Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia	13	14	10	10
	Atención diurna y nocturna (mayores, con discapacidad y dependencia)	13	14	9	10
	Atención diurna y nocturna (personas sin hogar)	5	14	1	10
	Teléfono para víctimas de la violencia de género	4	14	2	10
Apoyo familiar	Mediación familiar	11	14	5	10
	Prevención a la violencia intrafamiliar	5	14	2	10
Protección de menores	Atención de menores en riesgo social y familiar	12	14	7	10
	Centros de atención a menores	4	14	1	10
Atención residencial	Alojamiento de urgencia	8	14	6	10
	Alojamiento para personas sin hogar	5	14	2	10
	Para víctimas de violencia de género	11	14	7	10
	Para mayores y en situación de dependencia	12	14	8	10
Prevención	Promoción de la participación y la inclusión social	10	14	5	10
	Intervención socioeducativa y acompañamiento	13	14	6	10
	Atención a necesidades básicas	6	14	3	10
	Prevención de situaciones de riesgo específicas	8	14	4	10
Protección jurídica	Tutela y guarda de menores ⁽²⁾	5	14	3	10



El peso de las administraciones autonómicas y locales en la financiación varía

	Administración Central	Comunidad Autónoma	Entidades locales	Copago/Otro
Andalucía	1	64	34	1
Aragón	2	61	37	
Asturias	2	47	45	6
Baleares	2	22	77	
C. Madrid	4	85	11	
C. Valenciana	4	45	51	
Canarias	2	24	72	2
Cantabria	2	55	43	
Castilla y León	4	82	13	
Castilla-La Mancha	4	70	26	
Cataluña				
Extremadura		97	3	
Galicia	2	10	88	
La Rioja	14	86		
Murcia	4	29	67	
Navarra				
País Vasco	3	21	37	39



El sistema de gobernanza complejo genera desafíos en la coordinación

- Coordinación entre los niveles estatal y autonómico a través del Consejo Territorial de Servicios Sociales.
- La mayoría de las Comunidades Autónomas no tiene mecanismos formales de coordinación con otras Comunidades, a parte de los grupos de trabajo del Ministerio.
- Mecanismos de coordinación intra-autonómicos están organizados de diferentes maneras.
- El papel del tercer sector en la prestación de servicios es importante
 - Pero la falta de sistemas de información integrados genera falta de información actualizada.



Abordar la posibilidad de unos servicios más completos basados en la práctica internacional

- Un catálogo de servicios mínimo común en puede basarse en los servicios y prestaciones que ya existen en muchas Comunidades Autónomas...
- ...pero para adaptar los servicios sociales a una nueva realidad de cambios sociodemográficos y tener una atención más enfocada en la persona, se podrían reforzar ciertos servicios:
 - *Prevención* (envejecimiento activo; integración de los servicios de salud mental y sociales)
 - *Servicios a domicilio y residencial* (diversificar la oferta de vivienda para personas con discapacidad)
 - *Servicios para las familias y protección de menores*
 - *Inclusión*



Replantear la dotación de personal

- La sobrecarga de trabajo puede ser mejorada por una combinación de medidas:
 - **Alcanzar ratios adaptadas** a la situación demográfica-social local, potencialmente a través de incentivos del gobierno central (ex. Atención infantil en Alemania) y con flexibilidad (ex. Madrid)
 - **Simplificar los procedimientos administrativos** por ejemplo a través de la digitalización de los tramites (ex. Trelleborg) y el uso de bonos (ex. Boloña)
 - **Facilitar la formación y el perfeccionamiento del personal**, a través del establecimiento de prioridades de formación entre diferentes partes interesadas (ex. Francia) y de formaciones continuas mínimas obligatorias (ex. Escocia, República Checa).



Integrar la provisión de servicios sociales

- La estructura compartimentada entre los servicios de atención primaria y especializada y la falta de sistemas de información interconectados puede dificultar la oferta de soluciones integradas y personalizadas.
- Existen pistas no técnicas para mejorar la atención integrada:
 - *Identificar personas con necesidades complejas* a través de una integración de bases de datos de diferentes sectores acompañado de estrategias para disminuir las barreras de acceso y ofrecer una ‘cascada’ de servicios
 - *Fortalecer el papel del profesional de referencia* para conectar los usuarios con servicios de la atención especializada



Aumentar la interoperabilidad de los servicios sociales con otros sectores

- Los usuarios podrían beneficiarse de una más estrecha colaboración de los servicios sociales con otros sectores
- Para asegurar el éxito de una colaboración multi-sector, se necesita:
 - Asegurar que las responsabilidades y las competencias sean conocidas (ex. Estocolmo)
 - Definir paquetes de atención
 - Creer consejos de cooperación en pie de igualdad (ex. Reino Unido)
 - Repartir la responsabilidad financiera



Reforzar la elaboración de políticas basadas en la evidencia

- Actualmente **no existe una base de datos** comprehensiva a nivel nacional de estadísticas sobre el sistema de servicios sociales en España
- La disponibilidad y el alcance de evaluaciones sobre el sistema de servicios sociales difieren entre las Comunidades Autónomas.
- Para fortalecer la elaboración de políticas basadas en la evidencia...
 - definir indicadores relevantes y estables (ex. inventario de evaluación)
 - establecer datos mínimos de gestión que las CCAA estarían obligadas a reportar a las autoridades centrales y fortalecer las obligaciones de rendición de los proveedores privados
 - Reforzar el rol de una institución gubernamental en la difusión de la práctica y el uso de evaluaciones o equipar todas las agencias con los conocimientos necesarios (ex. EE.UU.)

THANK YOU

 @OECD_Social

 Ana.LLENANOZAL@oecd.org

 <https://oecd.org/newsletters>

 <https://oecd.org/els>

