



مشروع دعم الحوكمة العامة والاقتصادية في مصر

تدريب: تعزيز مفاهيم وأدوات التبسيط الإداري في قطاع سلامة الغذاء في مصر

جدول الأعمال



٦ - ٧ ديسمبر ٢٠٢٣

فندق سوفيتيل الجزيرة النيل - القاهرة

٣ شارع مجلس الثورة - الزمالك - الأورمان ١١٥١٨

تنفذ منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (المنظمة) مشروع "دعم الحكومة العامة والاقتصادية في مصر"، الممول من الاتحاد الأوروبي. يستمر هذا المشروع لمدة خمس سنوات (٢٠٢٢-٢٠٢٦)، ويهدف إلى دعم وتعزيز جهود الحكومة المصرية لرصد وتنفيذ إصلاحات الحكومة العامة ذات الأولوية. ويتناول هذا المشروع على وجه التحديد ثلاثة مجالات ذات أولوية من خلال محورين، وهما؛ دعم رؤية مصر ٢٠٣٠، ودعم الخطة الوطنية للإصلاح الإداري، فضلاً عن دعم تنفيذ أنظمة مالية عامة عاملة وفعالة. وتتوافق هذه الأهداف مع أولويات الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومصر ٢٠٢١-٢٠٢٧، والتي من المزمع تنفيذها من خلال التعاون الاستراتيجي بين الحكومة المصرية، والاتحاد الأوروبي، والمنظمة.

الأهداف

يُعد التدريب تحت عنوان "تعزيز مفاهيم وأدوات التبسيط الإداري في قطاع سلامة الغذاء في مصر" بتاريخ ٦ - ٧ ديسمبر ٢٠٢٣ في إطار التنفيذ الاسترشادي لتبسيط العبء الإداري كجزء من مكونات المشروع. يهدف التدريب إلى رفع قدرات ومهارات موظفي الخدمة المدنية العاملين في الهيئة القومية لسلامة الغذاء، خاصة المنخرطين في الإشراف التنظيمي على الأعمال التجارية ذات الصلة بالغذاء، مع التركيز بوجه خاص على إجراءات التسجيل والتفتيش. صُممت الفعالية كمنصة لتدريب مكثف يكتسب فيه موظفو الخدمة المدنية المعرفة الوافية والمهارات العملية لأداء الإجراءات الإدارية بكفاءة، وسيسلط التدريب الضوء على بناء القدرات وذلك بتعريف المشاركين بالمفاهيم النظرية وتزويدهم بأحدث الأدوات والمنهجيات الخاصة برسم خرائط إجراءات الخدمات والتبسيط الإداري. والهدف من كل ذلك هو تمكين المشاركين من الكفاءات المطلوبة لاستكشاف الأطر الإدارية المركبة وتحسينها، بما يؤدي إلى تقديم خدمة عامة أكثر نجاعة وفاعلية.

كما سيكون التدريب بمثابة منصة لموظفي الخدمة المدنية يتبادلون من خلالها الأفكار والخبرات، وسيحثهم على التعلم من أقرانهم، وتطوير فهم جمعي للتحديات المشتركة وحلولها الممكنة. الغرض الأساسي هنا هو رفع مستوى المعرفة والمهارات لدى المشاركين، من خلال نهج يضمن تزويدهم ليس فقط بالفهم التام للإجراءات الحالية، بل وبالقدرة على أن يعتمدوا ويطبقوا - في أدوارهم التنظيمية - الممارسات الجديدة الأكثر فاعلية.

سيُعد التدريب باللغة الإنجليزية مع توفير الترجمة الفورية إلى اللغة العربية.

جدول أعمال اليوم الأول – الأربعاء ٦ ديسمبر ٢٠٢٣

٩,٠٠ – ٩,٣٠ الترحيب بالمشاركين

٩,٣٠ – ١٠,٠٠ جلسة افتتاحية

- السيد عمرو سليمان – محلل سياسات ومدير المشروع ، رنامج الحوكمة بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية- منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- بامبلا بورتوكاريو – محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

١٠,٠٠ – ١٢,٠٠ الجلسة الأولى: تعريف بالتبسيط الإداري

يتعرف المشاركون خلال هذه الجلسة على المفاهيم النظرية الأساسية للتبسيط الإداري والأدوات شائعة الاستخدام ودراسات الحالة ذات الصلة، كما ستتضمن الجلسة عرضاً تقديمياً عن الغرض والأهداف والأطر النظرية والأدوات الخاصة بالتبسيط الإداري بما في ذلك دراسات الحالة ذات الصلة من أجل توفير المعرفة بالبرنامج التجريبي مع الهيئة القومية لسلامة الغذاء.

عرض تقديمي

- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

نقاش مفتوح

مديرة النقاش: باولينا لوبيز راموس – محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

١٢,٠٠ – ١٢,٣٠ استراحة قهوة

١٢,٣٠ – ١٤,٣٠ الجلسة الثانية: تعريف برسم خرائط إجراءات الخدمات

في هذه الجلسة يتعرف المشاركون على أساسيات رسم خرائط إجراءات الخدمات، ويتم تقديم فكرة عامة عن الأدوات والطرق المستخدمة به. وهكذا تقدم الجلسة الأطر النظرية الرئيسية وكذلك المفاهيم والأدوات الخاصة برسم خرائط الخدمات مع التركيز أكثر قابلية للتطبيق في ممارسات القطاع العام، كما تُستكمل النماذج المقدمة بأمثلة عملية من الدول الأعضاء والبلدان الشريكة لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.

عرض تقديمي

- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

نقاش مفتوح

مديرة النقاش: ماريهام حبيب – كبير مستشارين – إصلاحات الإدارة العامة

١٤,٣٠ – ١٥,٠٠ استراحة قهوة

١٥,٠٠ – ١٧,٠٠ الجلسة الثالثة: تطبيق عملي لرسم خرائط إجراءات الخدمات

يقوم المشاركون في هذه الجلسة بالتطبيق العملي لرسم خرائط إجراءات الخدمات بناء على ممارسة المشاركين للخدمات العامة، مع الأخذ في الاعتبار أن:

- يتم تطبيق الأدوات التي تعلمها المشاركون في الجلسة السابقة على الإجراء الخاص بالتسجيل والتفتيش
- عمل جماعي: يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات تعمل كل واحدة منها على إنشاء مسودة لخارطة خدمات لإجراء يتم اختياره.
- يركز هذا الجزء من الجلسة على التحقق من أو رسم خارطة للخطوات والخطوات الفرعية والأطراف المعنية والمدخلات والمخرجات ذات الصلة والوثائق الخاصة بالخدمة أو بالإجراء.

عرض تقديمي

- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ميسرو التدريب العملي

- بامبلا بورتوكاريو - محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس - محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ماريهام حبيب - كبير مستشارين - إصلاحات الإدارة العامة

١٧,٣٠ - ١٧,٠٠ الجلسة الختامية

يتم في هذه الجلسة تلخيص وتحديد الدروس الأساسية والنتائج والأفكار التي تم التطرق لها خلال اليوم، وستتم دعوة المشاركين إلى طرح آرائهم بشأن الأفكار الرئيسية التي خرجوا به من اليوم الأول للتدريب.

كلمة ختامية وتوجيهات بشأن اليوم الثاني

- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

نقاش مفتوح وطرح للآراء بشأن الأفكار الرئيسية

مديرة النقاش: ماريهام حبيب - كبير مستشارين - إصلاحات الإدارة العامة

١٧,٣٠ الغداء

جدول أعمال اليوم الثاني – الخميس ٧ ديسمبر ٢٠٢٣

٩,٣٠ – ٩,٠٠ الترحيب بالمشاركين

٩,٣٠ – ١٠,٣٠ الجلسة الرابعة: تعريف بنموذج التكلفة القياسي (SCM)

في هذه الجلسة يتعرف المشاركون على النظرية الخاصة بتطبيق أداة نموذج التكلفة القياسي في التبسيط الإداري وبعض الأمثلة العملية عليها؛ حيث تُقدم للمشاركين فكرة نظرية عامة عن الأداة متضمنة العناصر الرئيسية والمفاهيم وسيناريوهات التطبيق ذات الصلة. يلي العرض التقديمي تدريب عملي جماعي يستخدم من خلاله المشاركون الأداة في سياق إجراءات التسجيل والتفتيش الخاصة بالهيئة القومية لسلامة الغذاء.

العرض التقديمي والتعليمات

- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ميسرو التدريب العملي

- بامبلا بورتوكاريو – محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس – محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ماريهام حبيب – كبير مستشارين – إصلاحات الإدارة العامة

١٠,٣٠ – ١٠,٤٥ استراحة قهوة

١٠,٤٥ – ١٢,٠٠ الجلسة الخامسة: تطبيق نموذج التكلفة القياسي في سياق الهيئة القومية لسلامة الغذاء

في هذه الجلسة يعمل المشاركون على تطبيق أداة نموذج التكلفة القياسي لحساب العبء الإداري للإجراء ذات الصلة عبر كل المراحل من البداية وحتى النهاية، وذلك في إجراءات التسجيل والتفتيش الخاصة بالهيئة القومية لسلامة الغذاء.

يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات، حيث يقوموا بتطبيق نموذج التكلفة القياسي وحساب إجمالي العبء الإداري لمسودة خارطة الخدمات أو الإجراءات التي تم إنشاؤها أثناء اليوم الأول، بما في ذلك إجمالي التكلفة للأعمال التجارية وتحديد الفئات ذات الصلة وكذلك مواضع الشكوى للمستخدمين بناءً على حسابات نموذج التكلفة القياسي.

التعليمات وإدارة الجلسة

- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ميسرو التدريب العملي

- بامبلا بورتوكاريو – محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش – خبير في السياسات التنظيمية – منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس – محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ماريهام حبيب – كبير مستشارين – إصلاحات الإدارة العامة

١٢,٣٠ – ١٢,٠٠ استراحة قهوة

١٢,٣٠ - ١٤,٣٠ الجلسة السادسة: تطبيق عملي لرسم خرائط إجراءات الخدمات - تحديد ومعالجة المشكلات الرئيسية

في هذه الجلسة يتم تحديد المشكلات الرئيسية ومواضع الشكوى في إجراءات التسجيل والتفتيش الخاصة بالهيئة القومية لسلامة الغذاء، وذلك بهدف إجراء عصف ذهني لاستكشاف السبل المحتملة لمعالجة تلك المشكلات. وبناءً على حسابات نموذج التكلفة القياسي التي أجريت في الجلسة السابقة؛ ينقسم المشاركون إلى مجموعات عمل ليحددوا مشكلة رئيسية في دورة حياة الإجراء، مع التركيز على العبء الإداري، و تطبيق مفاهيم وأدوات التبسيط الإداري التي تمت دراستها في اليوم الأول للتدريب، ثم تقوم كل مجموعة بعرض أهم النتائج والأفكار التي توصلت إليها على باقي المشاركين.

التعليمات وإدارة الجلسة

- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ميسرو التدريب العملي

- بامبلا بورتوكاريو - محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس - محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ماريهام حبيب - كبير مستشارين - إصلاحات الإدارة العامة

١٤,٣٠ - ١٥,٠٠ استراحة قهوة**١٥,٠٠ - ١٧,٠٠ الجلسة السابعة: استكمال رسم خرائط إجراءات الخدمات وخلق أفكار لتحسين كفاءة التسجيل والتفتيش في لةهيئة القومية لسلامة الغذاء**

تهدف هذه الجلسة إلى إجراء عصف ذهني مع الحاضرين والخروج بأفكار محتملة أو حلول أو مساحات للتحسن في إجراءات التسجيل والتفتيش الخاصة بالهيئة القومية لسلامة الغذاء، حيث ينقسم المشاركون إلى مجموعات - بناءً على المشكلات التي تم تحديدها في الجلسة السابقة - وتقوم كل مجموعة بإجراء عصف ذهني لمناقشة الأفكار وفرص التحسن ذات الصلة بالخطوة المحددة لهم في الإجراء. بعد الانتهاء من العصف الذهني تقوم كل مجموعة باختيار عضو واحد يتولى عرض الأفكار الخاصة بالمجموعة في جلسة عامة مفتوحة.

التعليمات وإدارة الجلسة

- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ميسرو التدريب العملي

- بامبلا بورتوكاريو - محلل سياسات بقسم السياسات التنظيمية بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس - محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- ماريهام حبيب - كبير مستشارين - إصلاحات الإدارة العامة

١٧,٠٠ - ١٧,٣٠ الكلمات الختامية

يتم في هذه الجلسة تلخيص وتحديد الدروس الأساسية والنتائج والأفكار التي تم التعرض لها خلال اليوم، وستتم دعوة المشاركين إلى طرح آرائهم بشأن الأفكار الرئيسية التي خرجوا به من اليوم الثاني للتدريب.

كلمات ختامية

- ميروسلاف كوسوفيتش - خبير في السياسات التنظيمية - منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- باولينا لوبيز راموس - محللة سياسات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

مناقشة مفتوحة وتبادل للآراء بشأن أهم الدروس المستخلصة**١٧,٣٠ الغذاء**



ممول من الاتحاد الأوروبي
Funded by the European Union



جهات الاتصال

عمرو سليمان: Amr.SOLIMAN@oecd.org

باولينا لوبيز راموس: Paulina.LOPEZRAMOS@oecd.org

ماريهام حبيب: maryham.HABIB@outlook.com

للمتابعة على وسائل التواصل الاجتماعي

تويتر: @OECDgov #HawkamaEgypt #MENAOCED

فيسبوك: @SupportGovernanceEgypt

لينكد إن: /company/SupportGovernanceEgypt