



ممول من الاتحاد الأوروبي
Funded by the European Union



مشروع دعم الحوكمة العامة والاقتصادية في مصر

تدريب: إصلاح الإدارة العامة – عوامل التمكين الرئيسية والممارسات الجيدة في بلدان منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

جدول الأعمال



٧-٨ يونيو ٢٠٢٣
فندق كمبنسكي النيل - القاهرة

تنفذ منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (المنظمة) مشروع "دعم الحكومة العامة والاقتصادية في مصر"، الممول من الاتحاد الأوروبي. يستمر هذا المشروع لمدة خمس سنوات (٢٠٢٢-٢٠٢٦)، ويهدف إلى دعم وتعزيز جهود الحكومة المصرية لرصد وتنفيذ إصلاحات الحكومة العامة ذات الأولوية. ويتناول هذا المشروع على وجه التحديد ثلاثة مجالات ذات أولوية من خلال محورين، وهما؛ دعم رؤية مصر ٢٠٣٠، ودعم الخطة الوطنية للإصلاح الإداري، فضلاً عن دعم تنفيذ أنظمة مالية عامة عاملة وفعالة. وتتوافق هذه الأهداف مع أولويات الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومصر ٢٠٢١-٢٠٢٧، والتي من المزمع تنفيذها من خلال التعاون الاستراتيجي بين الحكومة المصرية، والاتحاد الأوروبي، والمنظمة.

أهداف التدريب

في إطار هذا المشروع، من المزمع إقامة تدريب بعنوان: "إصلاح الإدارة العامة – عوامل التمكين الرئيسية والممارسات الجيدة في بلدان منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية" في ٧ - ٨ يونيو ٢٠٢٣، بهدف دعم الموظفين العموميين في الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة في تنفيذ مساعي قيادة عملية إصلاح الإدارة العامة في مصر. وسيعزز قدرة الجهات الفاعلة الرئيسية على تنفيذ هذه الإصلاحات من خلال بناء المعارف والمهارات المتعلقة بالمفاهيم الأساسية، والمبادئ، والعمليات، والنماذج التي تتماشى مع معايير المنظمة. وسيوفر هذا التدريب أيضًا نظرة عامة حول الدوافع الرئيسية الداعمة لإصلاحات الإدارة العامة الناجحة بتطبيق الممارسات الجيدة، وإجراء دراسات حالة من الدول الأعضاء في المنظمة. وستركز المناقشات التفاعلية مع الأقران على إلقاء نظرة متعمقة في مختلف مجالات إصلاح الإدارة العامة، وتحديدًا في ميدان التوظيف في القطاع العام، والإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، وتقديم الخدمات العامة، وتمكين الإصلاح التنظيمي.

يكن الهدف من تصميم ورشة بناء القدرات تلك في دعم عملية تحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري التي يقودها الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، والتي تنفذ في إطار برنامج التدريب على إصلاح الإدارة العامة، وأنشطة التوجيه والتدريب العملي اللاحقة. ومن النواتج الرئيسية المتوقعة من هذه الورشة التدريبية: (أ) بناء المعرفة والمهارات المتعلقة بعوامل تمكين إصلاح الإدارة العامة والنماذج والأدوات ذات الصلة؛ و(ب) دعم الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة في وضع خطة عمل لعملية تحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري؛ و(ج) دعم الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة في تشكيل فريق عمل، واعتماد نهج حكومي شامل لتنفيذ الخطة الوطنية للإصلاح الإداري.

تُعقد هذه الورشة باللغة الإنجليزية، مع توافر خدمة الترجمة الفورية باللغة العربية.

نُبذة عن البرنامج التدريبي

اليوم الأول	اليوم الثاني
٩:٠٠-٨:٣٠: الترحيب بالمشاركين ٩:٠٠-١١:٠٠: الجلسة الأولى - إصلاح الإدارة العامة في مصر - نظرة عامة على التقدم المحرز، والنتائج المحققة، والدروس المستفادة. ١١:٠٠ - ١٢:٣٠: الجلسة الثانية - النماذج، والدوافع، والأطر التي تدعم الجهود الناجحة لإصلاح الإدارة العامة - الإطار المنهجي. ١٢:٣٠ - ١٣:٠٠: استراحة القهوة ١٣:٠٠ - ١٤:٣٠: الجلسة الثالثة - الترتيبات المؤسسية والوظائف الرئيسية التي تقوم عليها إصلاحات الإدارة العامة في بلدان منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية ١٤:٣٠ - ١٥:٠٠: استراحة القهوة ١٥:٠٠ - ١٦:٣٠: إصلاحات الإدارة العامة في الدول الاعضاء في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية - دراسات حالات دولية (كندا ، فرنسا ، جمهورية التشيك) ١٦:٣٠ تناول الغداء	٩:٠٠-٨:٣٠: الترحيب بالمشاركين ٩:٠٠ - ١٠:٣٠: الجلسة الخامسة - تعميم المساواة بين الجنسين في إصلاحات الإدارة العامة الاقتصادية ١٠:٣٠ - ١٢:٠٠: الجلسة السادسة - المقومات والمحاور الأساسية لإصلاح الإدارة العامة في دول منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية. ١٢:٣٠ - ١٣:٠٠: استراحة القهوة ١٣:٠٠ - ١٥:٠٠: الجلسة السابعة - الرؤى والافاق- الخطة الوطنية لإصلاح الإدارة العامة ١٥:٠٠: الملاحظات الختامية، وتناول الغداء

جدول أعمال اليوم الأول الأربعاء الموافق ٧ يونيو ٢٠٢٣

٨:٣٠ - ٩:٠٠ الترحيب بالمشاركين

٩:٠٠ - ١١:٠٠ الجلسة الأولى - إصلاح الإدارة العامة في مصر - نظرة عامة على التقدم المحرز، والنتائج المحققة، والدروس المستفادة

تهدف هذه الجلسة إلى تقديم نظرة عامة على عملية إصلاح الإدارة العامة في مصر (٢٠١٤-٢٠٢٣) بما في ذلك: (١) الركائز الأساسية لإصلاح الإدارة العامة؛ و(٢) أهم الأولويات الحكومية وعوامل الإصلاح؛ و(٣) الاستراتيجيات الرئيسية/ وثائق الخطة وكيفية إعدادها؛ و(٤) العوامل الرئيسية لنجاح عملية الإصلاح، والتحديات، والدروس المستفادة، والتوصيات.

تُركز هذه الجلسة على أهم قصص النجاح، والتحديات المتعلقة بها، بالإضافة إلى الدروس المستفادة، والممارسات الجيدة التي تسترشد بها عملية تحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري.

الكلمة الرئيسية

- معالي الوزير الدكتور/ صالح الشيخ ، رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة

التنسيق

- عمرو سليمان، محلل سياسات، وقائد مشروعات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

أسئلة وأجوبة

١١:٠٠ - ١٢:٣٠ الجلسة الثانية - النماذج، والدوافع، والأطر التي تدعم الجهود الناجحة لإصلاح الإدارة العامة - الإطار المنهجي.

ستقدم هذه الجلسة المفاهيم الرئيسية لإصلاح الإدارة العامة، مع التركيز على النماذج الناجحة والعوامل الرئيسية التي تدعم العمليات الناجحة في بلدان المنظمة. وستقدم لمحة عامة عن دورة إصلاح الإدارة العامة، وتسليط الضوء على عوامل النجاح الرئيسية لهذه الإصلاحات بناءً على تقرير رؤى الانتعاش لبرنامج الحوكمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، والإطار المتعلق بسياسات الحوكمة العامة السليمة.

ستقدم الجلسة إطارًا منهجيًا لتقييم خط أساس عملية إصلاح الإدارة العامة وبنود العمل الضرورية لتحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري.

العروض التقديمية الرئيسية

- السيد عمرو سليمان، محلل سياسات، وقائد مشروعات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- السيدة ماريهام حبيب، مستشار أول لإصلاح الإدارة العامة

أسئلة وأجوبة

١٢:٣٠ - ١٣:٠٠ استراحة

١٣:٠٠ - ١٤:٣٠ الجلسة الثالثة - الترتيبات المؤسسية والوظائف الرئيسية التي تقوم عليها إصلاحات الإدارة العامة في بلدان منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

ستقدم هذه الجلسة لمحة عامة حول مختلف الأطر المؤسسية (الوظائف والكفاءات) لتخطيط وتنسيق، وتنفيذ، ورصد جهود إصلاح الإدارة العامة ومقوماتها المختلفة في دول المنظمة. وستحدد كذلك الجهات الفاعلة المختلفة المشاركة، ودورها في مختلف مجالات إصلاح الإدارة العامة، مثل التوظيف في القطاع العام، والإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، وتقديم الخدمات العامة.

كما ستناقش الجلسة أيضًا الحاجة إلى نهج منسق لتنفيذ هذه الإصلاحات، وتوسيع العلاقات بين المؤسسات (بما في ذلك علاقات التنسيق والتسيير والإفادة/تقديم التقارير) والآليات القائمة بين هذه الهيئات العامة. وخلال الجلسة، سيقوم المشاركون بتبادل الأدوات والوسائل اللازمة لتخطيط وتنسيق جهود إصلاح الإدارة العامة في دول المنظمة.

خلال مجموعات العمل، سيناقدش الحضور الجهات الفاعلة الرئيسية، ووظائفهم، وأدوارهم في المراحل المختلفة (التصميم، والتخطيط، والتنسيق، والتنفيذ والمتابعة) لدعم الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة في تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية المشاركة في الخطة الوطنية للإصلاح الإداري، وتشكيل فريق عمل لتيسير ومتابعة النهج الحكومي الشامل لتنفيذ عملية إصلاح الإدارة العامة في مصر.

العروض التقديمية الرئيسية

- السيدة بولينا لوبيز راموس، محلل سياسات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- السيدة ماريهام حبيب، مستشار أول لإصلاح الإدارة العامة

مجموعات العمل

سيتم تقسيم الحضور إلى مجموعات لتحديد الوظائف والجهات الفاعلة الرئيسية (في عمليات التخطيط، والتنسيق، والتنفيذ). وستعمل مجموعات العمل أيضًا على صياغة اختصاصات فريق العمل، وسماته، وهيكله التنظيمي، ووصف الأدوار والمسؤوليات والكفاءات المتعلقة بتحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري.

جلسة عامة

١٤:٣٠ - ١٥:٠٠ استراحة

١٥:٠٠ - ١٦:٣٠ الجلسة الرابعة - إصلاحات الإدارة العامة في الدول الاعضاء في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية - دراسات حالات دولية (كندا ، فرنسا ، جمهورية التشيك)

ستعرض هذه الجلسة السمات الرئيسية لإصلاحات الإدارة العامة الأخيرة والجارية في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية. وستشارك الجلسة الدورة الكاملة والعمليات والأساليب والأدوات لتخطيط وتنسيق إصلاحات الإدارة العامة (رأسياً وأفقياً) المستخدمة في عدد مختار من الدول، مع التركيز على كندا وفرنسا وجمهورية التشيك. وستكشف الجلسة أيضًا عن استخدامات بعض اساليب التنسيق مثل مجموعات العمل المشتركة بين الوزارات، وفرق المهام لإعداد وتنفيذ ورصد الإجراءات الحكومية في جميع أنحاء الحكومة.

ستتضمن الجلسة الركائز والأهداف وخطط العمل الرئيسية لاستراتيجية إصلاح الإدارة العامة فس دولة التشيك: برنامج "التركيز على العميل ٢٠٣٠" وبرنامج "العمل العام الفرنسي ٢٠٢٢"، مع تحديد التحديات والدروس المستفادة في السنوات الماضية من الإصلاح العام.

العرض التقديمي

- السيد أرنو برينت، محلل سياسات، ومدير مشروعات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- السيد آدم أوستري، خبير دولي، ومسؤول سابق في ديوان الخدمة المدنية الكندية ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

أسئلة وأجوبة

المنسق: السيدة ماريهام حبيب، مستشار أول لإصلاح الإدارة العامة

١٦:٣٠ الغداء

جدول أعمال اليوم الثاني الخميس الموافق ٨ يونيو ٢٠٢٣

٩:٣٠ - ٩:٠٠ الترحيب بالمشاركين

٩:٠٠-١٠:٠٠ الجلسة الخامسة - تعميم المساواة بين الجنسين في إصلاحات الإدارة العامة

خلال هذه الجلسة، سيناقش المشاركون الطريقة التي يُمكن أن تتبعها الحكومات لمعالجة قضايا سياسة إصلاح الإدارة العامة التي تزداد تعقيدًا وتشابكًا، كي تجعلها أكثر ملائمة لبناء خدمة مدنية مناسبة للغرض. وسيتم خلالها كذلك التعرف على الإطار المؤسسي والأدوات التي تستخدمها بلدان المنظمة لمعالجة القضايا المشتركة بين القطاعات فيما يتعلق بإصلاح الإدارة العامة. وستطرح مثالاً على تعميم المساواة بين الجنسين، والتفكير في الفرص المتاحة لترسيخ منظور يراعي النوع الاجتماعي في الإصلاحات الحالية لنظام الحكومة العامة.

عرض تقديمي

- السيدة بولينا لوبيز راموس، محلل سياسات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
- السيدة جوليا موراندو، محلل سياسات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

أسئلة وأجوبة

المنسق: السيدة ماريهام حبيب، مستشار أول إصلاح الإدارة العامة

١٠:٠٠-١٢:٠٠ الجلسة السادسة - المقومات والمحاور الأساسية لإصلاح الإدارة العامة في دول منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.

ستحدد هذه الجلسة مختلف مقومات عملية إصلاح الإدارة العامة في بلدان المنظمة. وستقدم أمثلة على مختلف خطط الإصلاح في هذه البلدان، وتوضحها من خلال الممارسات الجيدة والأدوات والوسائل المتبعة في المجالات الرئيسية، مثل تعيين موظفي القطاع العام، وتخطيط القوى العاملة، والإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، وتقديم الخدمات العامة، وتمكين الإصلاح التنظيمي.

الكلمة الرئيسية

- السيدة بولينا لوبيز راموس، محلل سياسات بمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.
- السيدة ماريهام حبيب، مستشار أول إصلاح الإدارة العامة

مجموعات العمل

سينقسم الحضور إلى مجموعات عمل لتحديد مختلف مكونات الخطة الوطنية للإصلاح الإداري، وإعداد تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات للمكونات الخمسة، واستعراض مجالات الإصلاح الخاصة بكل مكون في إيجاز.

جلسة عامة

١٢:٠٠ - ١٣:٠٠ استراحة

١٣:٠٠-١٥:٠٠ الجلسة السابعة - الرؤى والاتفاق- الخطة الوطنية لإصلاح الإدارة العامة

الترحيب بالحضور ونبذة عن المشروع - معالي الوزير الدكتور/ صالح الشيخ ، رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

جلسة نقاشية

- الدروس المستفادة خلال ٢٠ عام من الإصلاح الإداري
- منهجية مراجعة وتحديث الخطة الوطنية للإصلاح الإداري

أسئلة وأجوبة

١٥:٠٠ الغداء



ممول من الاتحاد الأوروبي
Funded by the European Union



جهات الاتصال

Amr.SOLIMAN@oecd.org | عمرو سليمان

maryham.HABIB@outlook.com | ماريهام حبيب

تابعونا على وسائل التواصل الاجتماعي:

حساب تويتر: [OECDgov #HawkamaEgypt #MENAOCED](#)

حساب فيسبوك: [SupportGovernanceEgypt](#)

لينكد إن: [company/SupportGovernanceEgypt](#)