



# Charte du citoyen pour le service **Collecte des taxes municipales**

La Municipalité de Béja s'engage à :



Mener des campagnes de sensibilisation, chaque trois mois, dans le but d'informer les citoyens des taxes municipales et ceci en impliquant les associations de la société civile dans tous ces efforts.

**Indicateur de mesure :**  
Nombre de campagnes de sensibilisation réalisées par an : 4 campagnes



Avertir chaque année au moins 60% des citoyens, du délai arrêté pour payer les taxes municipales.

**Indicateur de mesure :**  
Nombre d'avis envoyés par an



Traiter les réclamations via une application numérique abritée dans l'espace citoyen pour traiter l'ensemble des réclamations dans les délais légaux.

**Indicateur de mesure :**  
pourcentage de recommandations traitées dans les délais légaux par rapport au total des recommandations reçues.



Améliorer le site Web de la commune en créant une page Web pour expliquer la taxe municipale dans le développement de la région de Béja.

**Indicateur de mesure :**  
Présence dans le site web de la commune d'une page dédiée à l'information sur la taxe municipale.

Le président de la commune

