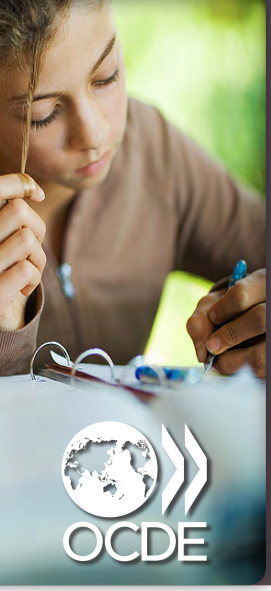


L'ENSEIGNEMENT à la loupe

2014/06 (octobre)

6

Commentaires aux enseignants : un potentiel inexploité

- **Dans les pays et économies participant à l'Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) de l'OCDE, la majorité des enseignants indiquent recevoir des commentaires sur différents aspects de leur travail dans leur établissement.**
- **Les commentaires faits aux enseignants ont une dimension en lien avec le développement professionnel, de nombreux enseignants indiquant qu'ils leur permettent d'améliorer leurs pratiques pédagogiques et d'autres aspects de leur travail.**
- **Toutefois, tous les types de commentaires ne sont pas jugés utiles : près de la moitié des enseignants des pays de l'enquête TALIS déclarent ainsi que les dispositifs d'évaluation et de commentaire en place dans leur établissement sont essentiellement mis en œuvre dans le simple souci de respecter des obligations administratives.**
- **Les enseignants qui estiment recevoir des commentaires utiles sur leur travail tendent également à faire état d'une plus grande confiance en leurs propres capacités et d'un niveau plus élevé de satisfaction professionnelle.**

TALIS, qu'est-ce que c'est ?

TALIS est la première enquête internationale s'intéressant aux environnements d'enseignement et d'apprentissage dans les établissements d'enseignement. Elle interroge les enseignants et les chefs d'établissement sur leur travail, leur établissement et leur(s) classe(s). Grâce à son analyse comparative internationale, elle aide les pays à identifier d'autres pays confrontés à des enjeux similaires, leur permettant ainsi de s'inspirer de leurs politiques respectives.

L'édition 2013 de l'enquête TALIS portait sur les enseignants du premier cycle du secondaire et leurs chefs d'établissement. L'enquête a été menée dans 200 établissements de plus de 30 pays, au sein desquels 20 enseignants et le chef d'établissement ont été interrogés.

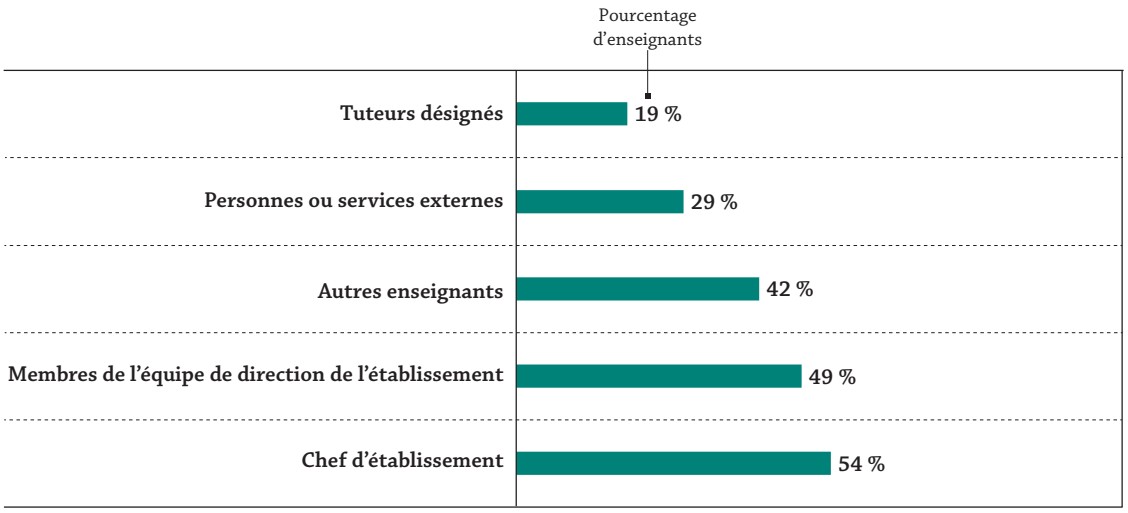
Pour tout complément d'information, consulter *www.oecd.org/talis*.

TALIS

Dans les pays de l'enquête TALIS, la plupart des enseignants reçoivent des commentaires sur leur travail.

L'enquête TALIS définit globalement les commentaires faits aux enseignants comme tout élément communiqué – de manière formelle ou informelle – aux enseignants sur leur façon d'enseigner, au travers de certaines formes d'interactions (par exemple, l'observation de classes et de l'enseignement dispensé aux élèves). Dans les pays de l'enquête TALIS, il est courant pour les enseignants de recevoir des commentaires sur leur travail, 88 % des enseignants se déclarant dans ce cas (même si ce pourcentage varie d'un minimum de 55 % en Islande à un maximum de 99 % en Angleterre).

Graphique 1 • **Pourcentage d'enseignants du premier cycle du secondaire indiquant avoir reçu des commentaires sur leur travail de la part des sources suivantes**



Remarque : globalement, on entend par « commentaires » toute communication découlant d'une évaluation du travail d'un enseignant, souvent dans le but de souligner de bonnes performances ou de mettre en lumière des domaines dans lesquels des améliorations sont possibles. Ces commentaires peuvent être communiqués de manière formelle ou informelle.

Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.

Comme le montre le graphique 1, les sources les plus courantes des commentaires faits aux enseignants sont : les chefs d'établissement (54 % des enseignants), les membres de l'équipe de direction de l'établissement (49 %) ou d'autres enseignants (42 %). Les deux sources les moins répandues sont : les personnes ou services externes (29 %) et les tuteurs désignés (19 %). En outre, de nombreux enseignants reçoivent des commentaires de sources multiples : en moyenne, 56 % des enseignants indiquent recevoir des commentaires d'une ou deux des sources listées dans le graphique 1, et 31 % de trois de ces sources, voire davantage.

Les commentaires peuvent se fonder sur différentes méthodes, telles que l'observation en classe, la consultation des élèves, l'évaluation des connaissances de l'enseignant, les notes des élèves, l'auto-évaluation ou la consultation des parents. En moyenne, plus de deux tiers des enseignants indiquent recevoir des commentaires après une observation en classe (79 %), tandis que d'autres méthodes sont citées par plus de la moitié des enseignants (53 %) dans les pays participants. Il existe toutefois des différences importantes entre les pays. Ainsi, si plus de 95 % des enseignants indiquent recevoir des commentaires après une observation en classe en Malaisie, en Pologne, en Roumanie, à Singapour, à Abu Dhabi (Émirats arabes unis) et en Angleterre (Royaume-Uni), moins de 50 % des enseignants sont dans ce cas en Espagne, en Finlande, en Islande et en Italie.

Qu'est-ce que cela signifie dans la pratique ?

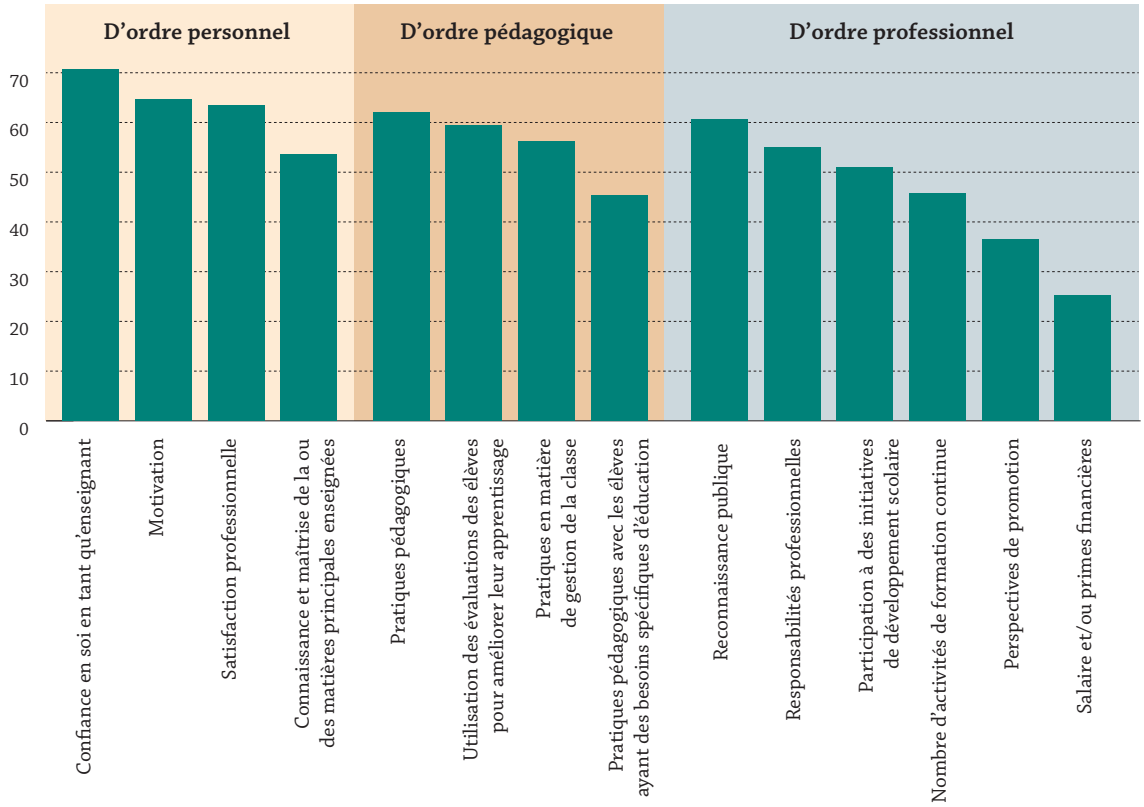
Pour leur développement professionnel, il est essentiel que les enseignants reçoivent des commentaires justes et constructifs de la part de sources variées. En complément de ceux émanant des chefs d'établissements, les commentaires des collègues présentent de nombreux avantages. Les enseignants peuvent ainsi collaborer pour mettre en place des dispositifs de commentaires entre pairs afin de partager leurs connaissances sur différents aspects de l'enseignement (par exemple, la planification des séances ou les pratiques en classe). Des dispositifs de ce type renforcent également la collaboration entre enseignants, améliorant ainsi à leur tour la satisfaction professionnelle de ces derniers.

Les commentaires faits aux enseignants peuvent s'inscrire à l'appui de leur développement professionnel…

Les commentaires faits aux enseignants peuvent avoir un effet stimulant dans différents domaines : leurs attitudes personnelles et leur perception de leur emploi, leurs pratiques pédagogiques et leur développement professionnel. Comme le montre le graphique 2, selon les déclarations des enseignants, les commentaires sur leur travail entraînent davantage de changements positifs en termes de développement personnel et pédagogique que de perspectives de promotion. Dans les pays de l'enquête TALIS, les enseignants sont ainsi près de trois quarts à indiquer une augmentation modérée ou importante de leur confiance en eux en tant qu'enseignants suite aux commentaires qu'ils reçoivent sur leur travail. En outre, plus de la moitié des enseignants indiquent que ces commentaires entraînent des changements positifs dans leurs pratiques pédagogiques (62 %) et 59 % déclarent qu'ils induisent des changements positifs modérés ou importants dans leur utilisation des évaluations des élèves pour améliorer l'apprentissage de ces derniers.

Les commentaires faits aux enseignants ont en revanche moins d'impact sur leurs perspectives de promotion. Dans les pays de l'enquête TALIS, seul un tiers environ des enseignants indiquent ainsi que les commentaires qu'ils reçoivent sont liés à une perspective de promotion, tandis qu'un enseignant sur quatre environ fait état d'une incidence sur sa rémunération (voir le graphique 2).

Graphique 2 • **Pourcentage d'enseignants du premier cycle du secondaire faisant état des changements positifs modérés ou importants suivants suite aux commentaires qu'ils ont reçus**

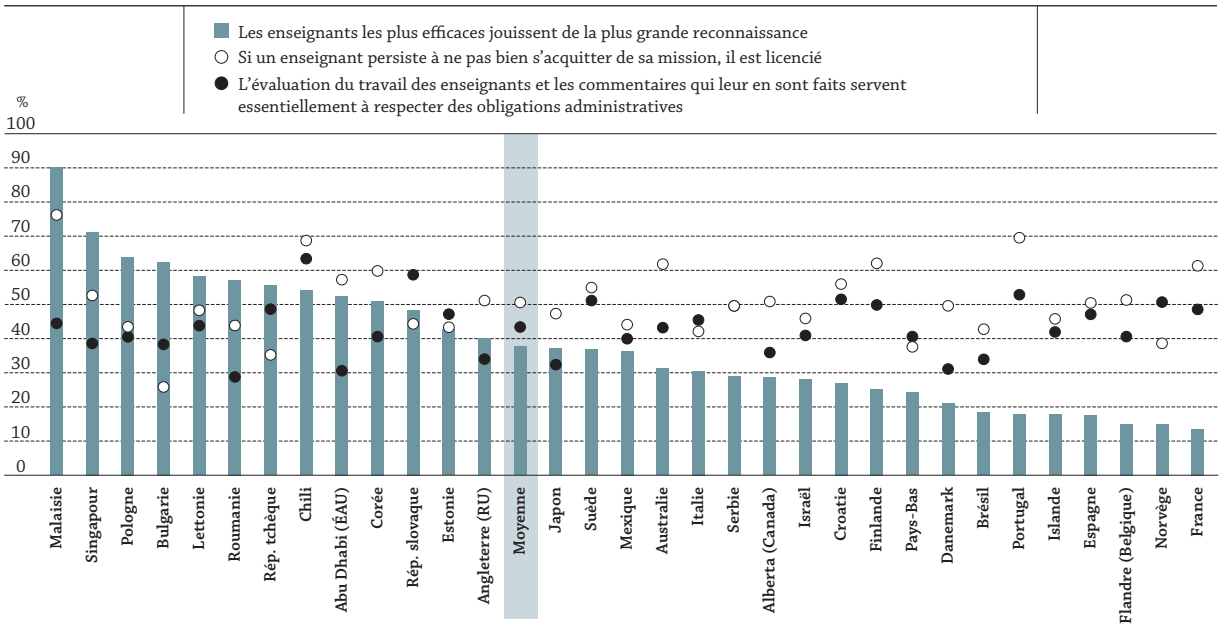


Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.

… mais de nombreux dispositifs de commentaire sont jugés insuffisants ou inutiles.

En dépit des retombées positives des commentaires faits aux enseignants, nombre d'entre eux jugent les dispositifs d'évaluation et de commentaire en place dans leur établissement insuffisants pour contribuer au développement de l'enseignement. Comme le montre le graphique 3, plus de la moitié des enseignants indiquent que l'évaluation de leur travail dans leur établissement et les commentaires qui leur en sont faits sont essentiellement mis en œuvre pour respecter des obligations administratives. En outre, moins de 40 % des enseignants indiquent que les enseignants les plus efficaces de leur établissement sont ceux qui jouissent de la plus grande reconnaissance (par exemple, primes, possibilités supplémentaires de formation, responsabilités accrues) ou qu'un enseignant serait licencié s'il persistait à ne pas bien s'acquitter de sa mission (31 %).

Graphique 3 • **Pourcentage d'enseignants du premier cycle du secondaire déclarant que les dispositifs d'évaluation et de commentaire dans leur établissement ont les effets suivants**



Source : OCDE, Base de données TALIS 2013.

TALIS

Pour conclure L'évaluation du travail des enseignants et les commentaires qui leur en sont faits peuvent avoir de nombreux effets positifs sur leurs pratiques et s'inscrire à l'appui de leur développement professionnel. Toutefois, de nombreux enseignants perçoivent les systèmes de commentaire en place dans leur établissement comme des dispositifs essentiellement administratifs, déconnectés de leur évolution professionnelle. L'enquête TALIS souligne la nécessité d'adopter des systèmes complets, à même d'apporter des résultats constructifs aux enseignants.

Voir
www.oecd.org/talis
Les indicateurs de l'éducation à la loupe
PISA à la loupe

Contacter
Katarzyna Kubacka
(katarzyna.kubacka@oecd.org)

Pour en savoir plus
OCDE (2014), *Résultats de TALIS 2013 : Une perspective internationale sur l'enseignement et l'apprentissage*, TALIS, Éditions OCDE, Paris.
OCDE (2014), *Guide TALIS 2013 à l'intention des enseignants*, TALIS, Éditions OCDE, Paris.

Ce document est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions qui y sont exprimées et les arguments qui y sont employés ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.
Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.
Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à *rights@oecd.org*.
© Fuse/Getty Images © Image Source/Getty Images © Laurence Mouton/PhotoAlto Agency RF Collections/Inmagine ltb.