

Soutenir les transitions de l'école vers le monde du travail:

Le dispositif **JOBTONIC**:
accompagnement renforcé destiné
aux jeunes vers le marché de l'emploi.



Le Forem – le 21-22 septembre 2010 « OCDE : Forum sur les jeunes »

2007 : LANCEMENT DU DISPOSITIF

Sur base du **constat** :

- ✓ 21 % des demandeurs d'emploi inoccupés en Région wallonne sont des jeunes de moins de 25 ans;
- ✓ 25,5 % des moins de 25 ans non qualifiés ont une durée de chômage de plus de deux ans.

Plus longtemps un jeune reste hors du marché du travail, plus le risque de « s'enliser » dans un chômage de longue durée augmente.



OBJECTIFS :

- ✓ Favoriser une confrontation rapide avec le monde du travail et ceci afin d'éviter l'enlèvement dans le stage d'attente.
- ✓ Assurer dès la sortie de l'école un accompagnement adapté aux jeunes pour les aider à s'insérer rapidement sur le marché du travail.
 - Prédéposé « Work first »: on construit son parcours professionnel autour des expériences que l'on fait
 - confrontation directe au marché = 1ère étape et itératif
 - projet professionnel se construit chemin faisant
 - démarche d'insertion se rapproche de la démarche de gestion de carrière et d'orientation tout au long de la vie



JOBTONIC c'est :

1. Un plan récurrent réservé aux **jeunes** qui sortent de l'école.
 - Public: jeunes demandeurs d'emploi de moins de 25 ans, inscrits pour la première fois au FOREM, après leurs études.
2. Un accompagnement : - **précoce**
 - **individualisé**
 - **soutenu**... par **360 conseillers** du Forem



Et aussi...

3. Un contact rapide avec le monde du travail via (logique « **Work-first** ») :
 - des démarches vers les employeurs;
 - des offres d'emploi;
 - des stages en entreprise;
4. Une logique de « **l'emploi comme outil vers l'emploi** »;
5. Un partenariat développé pour le **public difficilement mobilisable**;
6. Le soutien d'un **conseiller référent** et un accompagnement personnalisé sur une **période de 1 an**.



JOBTONIC : ORGANISATION

Le dispositif JOBTONIC distingue deux types de publics :

- ✓ Les jeunes ayant obtenu au maximum le diplôme du secondaire supérieur (**filière 1**);
- ✓ Les jeunes ayant obtenu un diplôme de l'enseignement supérieur (**filière 2**).



ORGANISATION Filière 1 (≤ au C.E.S.S.)

- ✓ **Le parcours de prise en charge de ce public est intensif.**
- ✓ **Dans le mois** qui suit leur inscription les jeunes bénéficient d'un **entretien de bilan** en face à face avec un conseiller du FOREM visant à:
 - Analyser leur situation et identifier leur besoin en termes de recherche d'emploi
 - Identifier un mode d'accompagnement adapté à leur situation.
 - Initier un plan d'action
- ✓ Des **interactions adaptées** à ses besoins (en termes de prestations, fréquences, modes de contact ...)



ORGANISATION Filière 2 (> C.E.S.S.)

- ✓ **Le parcours de prise en charge de ce public est plus léger.**
- ✓ Dans les semaines qui suivent leur inscription les jeunes bénéficient d'un **entretien avec le call center** du FOREM visant à:
 - Les informer sur le marché du travail et les orienter vers des outils d'aide disponibles en libre service dans les Carrefours Emplois Formation, des Maisons de l'emploi et sur le site web du FOREM;
 - Vérifier les données utiles relatives aux jeunes (études, métiers,...) et proposer, si besoin, un entretien le plus rapidement possible.
- ✓ Si le jeune est toujours sans emploi au terme de trois mois de recherche personnelle, il sera convoqué à un **entretien** et un **plan d'action adapté** à sa situation lui sera proposé.



JOBTONIC : UN ENGAGEMENT MUTUEL

Le jeune s'engage à:

- ✓ Mener des démarches actives pour trouver un emploi (ex: consulter des offres, poser sa candidature...);
- ✓ Répondre à toute sollicitation et convocation du FOREM;
- ✓ Donner suite aux offres d'emploi qui lui sont transmises;
- ✓ Participer, si nécessaire, à une formation ou un plan d'insertion.

Le FOREM s'engage à:

- ✓ Diffuser une information claire et précise sur les droits et d'obligations des demandeurs d'emploi;
- ✓ Donner des conseils pour faciliter l'entrée dans le monde du travail, coacher vers l'emploi;
- ✓ Ouvrir des portes vers le marché de l'emploi notamment via des stages en entreprise;
- ✓ Remettre des offres d'emploi;
- ✓ Diriger les jeunes, au besoin, vers des services de formations ou d'insertion au Forem ou chez des partenaires.



Concrètement...

Pendant 1 an, les jeunes sont susceptibles d'être appelés à assister à des **entretiens individuels** et/ou participer à des **modules collectifs** afin :

- ✓ d'identifier leurs compétences et leurs aptitudes;
- ✓ de favoriser leur appropriation des techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche);
- ✓ de bénéficier d'un appui dans leurs recherches d'offres d'emploi;
- ✓ de recevoir des offres d'emploi dès leur inscription;
- ✓ d'explorer les différents dispositifs d'insertion et de formation;
- ✓ d'analyser en groupe l'impact de leurs démarches personnelles auprès des entreprises et des opérateurs de formation;
- ✓ d'être accompagnés et suivis dans leurs actions de recherche d'emploi.



EVALUATION (février 2009) - DEFIS :

- ✓ En 2009, 34.819 jeunes ont été pris en charge.
- ✓ En termes de **sorties vers l'emploi**, après **2 ans de mise en œuvre** (2007-2009), l'évaluation avait indiqué que Jobtonic fonctionne:

Bien pour les jeunes sortant de filières qualifiantes (TQ-PF);

⇒ *Jobtonic permet à ce public de connaître une sortie positive*

Moyennement pour les jeunes sortant de l'enseignement secondaire général;

⇒ *Jobtonic semble plutôt mal adapté. Ces jeunes demandent un soutien plus personnalisé.*

Moins bien pour les jeunes fragilisés (*contexte social difficile, un sur dix n'a qu'un diplôme d'étude primaire, échecs et/ou décrochage scolaire, difficultés relationnelles*).

⇒ *Jobtonic semble vécu par ce public comme une forme de « domination »*



JOBTONIC

Aujourd'hui



AJUSTEMENTS 2009-2010

Filière 1 :

- ✓ Suivi plus personnalisé : actions (type de prestation, mode de contact...) choisies en fonction de la situation particulière du jeune.
- ✓ Choix entre 4 types de parcours (en fonction du profil du demandeur d'emploi). Ce choix se fait lors de l'entretien de bilan.
- ✓ Souplesse entre les parcours.
- ✓ Suivi dans la durée.

Filière 2 :

- ✓ Même logique que pour la filière 1 (ce qui change c'est le curseur de démarrage de l'accompagnement du demandeur d'emploi).



OBJECTIFS pour 2010

- ✓ Personnaliser encore davantage l'accompagnement.
- ✓ Assurer un investissement différentiel adapté aux personnes rencontrées.
- ✓ Mieux outiller le conseiller à identifier un type de parcours, à émettre une hypothèse de départ (profil du jeune, besoins, réalité du marché, ...)
- ✓ Harmoniser et maximiser les offres de service existantes.



CONCLUSIONS

JOBTONIC permet de faciliter les transitions (de l'école vers un premier emploi) et l'accès au marché du travail.

- ✓ Une même logique d'accompagnement:
entretien de bilan – plan d'actions – suivi **et** mise en action
- ✓ Pro-activité et souplesse du dispositif
- ✓ Aspect partenarial fort
- ✓ Lien et confrontation avec le marché du travail



Merci de votre attention

