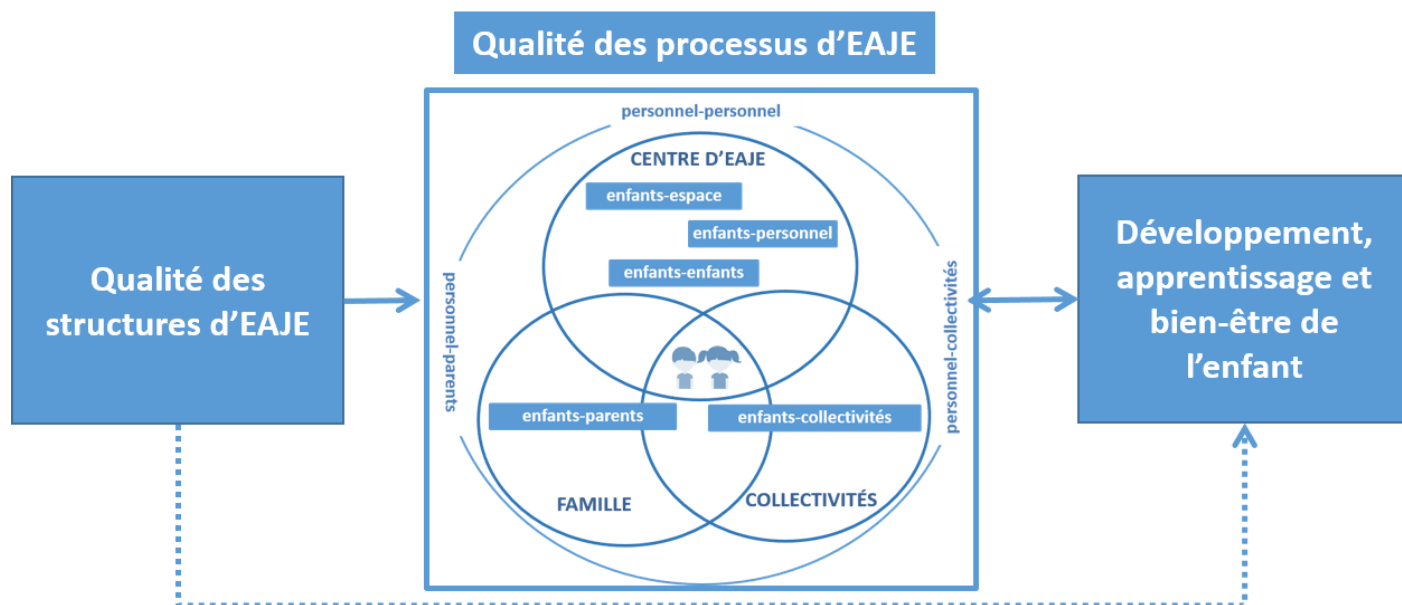


La qualité dans les services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants

Les services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants (EAJE) sont aujourd'hui fréquentés par tous les enfants ou presque, pendant une année au moins, dans la plupart des pays de l'OCDE. Les autorités mesurent de mieux en mieux à quel point la petite enfance est une période déterminante, aidées en cela par l'accumulation d'éléments probants sur les bienfaits d'une expérience réussie en EAJE. Il reste que le succès grandissant de ces services ne garantit pas à tous les jeunes enfants **un accueil et une éducation de qualité**.

Nous savons que la qualité des services d'EAJE influe sur le développement, l'apprentissage et le bien-être de l'enfant. Nous savons de même qu'elle possède un caractère protéiforme, en ce sens qu'elle procède à la fois d'aspects intrinsèques aux structures où ces services sont dispensés (comme le taux d'encadrement ou les qualifications exigées du personnel) et d'aspects liés aux processus qui y entrent en jeu. La qualité de ces processus est déterminée par les interactions que chaque enfant a avec le personnel, les autres enfants, l'espace et les éléments matériels, ainsi qu'avec sa famille et avec la collectivité. Les recherches montrent que la qualité des structures sous-tend la qualité des processus, et que cette dernière conditionne au premier chef le développement et l'acquisition de connaissances chez l'enfant inscrit en EAJE.

Relation entre la qualité des structures, la qualité des processus, et le développement, l'apprentissage et le bien-être des enfants



La qualité des centres d'accueil et le bien-être des enfants qui les fréquentent dépendent dans une large mesure du personnel d'EAJE. Plus celui-ci aura reçu une formation initiale solide et aura l'occasion de se perfectionner en cours de carrière, plus ses interactions avec les enfants seront positives. En revanche, il faut réunir davantage d'éléments afin de déterminer les meilleurs moyens d'améliorer d'autres aspects de la qualité des processus. Par exemple, les rapports entre les enfants et les programmes d'enseignement ou les éléments matériels disponibles au cours de l'apprentissage et du développement occupent une place essentielle dans l'EAJE, mais les données existantes sont trop limitées pour indiquer comment les politiques publiques peuvent aider à soutenir ces aspects de la qualité des processus.

Comment l'OCDE vient-elle en aide aux responsables de la formulation des politiques publiques et aux spécialistes du terrain pour que tous les enfants aient la possibilité de fréquenter des services d'éducation et d'accueil de qualité ?

L'OCDE s'intéresse depuis plus de 20 ans aux innovations introduites dans le domaine des politiques de l'EAJE et aux enjeux connexes à l'échelon des pays. Les études réalisées ont fourni la matière des volumes I à V de la série de publications *Petite enfance, grands défis* (2001-17), dans laquelle les systèmes d'EAJE sont comparés et où se livre une analyse approfondie des politiques publiques et de nouvelles données afin de fournir aux pays des renseignements valables, actualisés et propices aux comparaisons, qui puissent les aider à améliorer leurs systèmes d'EAJE. L'OCDE poursuit ses travaux sur l'EAJE et analyse les mesures qui se révèlent efficaces dans le domaine de la petite enfance à travers les activités suivantes :

Réseau de l'OCDE sur l'éducation et l'accueil des jeunes enfants

Aux fins de la planification et de la mise en œuvre de ses activités sur l'EAJE, l'OCDE travaille en relation étroite, depuis 2007, avec son Réseau sur l'EAJE dans le but d'aider les pays à définir en ce domaine des politiques publiques et des pratiques efficaces à travers :

- le partage d'informations sur les politiques, les pratiques et les recherches ;
- le repérage des domaines dans lesquels des recherches ou analyses complémentaires s'imposent ;
- l'évaluation des besoins en matière d'élaboration de données.

Constitué de représentants des pays de l'OCDE, le Réseau est également ouvert aux observateurs appartenant à des pays et économies partenaires ainsi qu'aux organisations internationales intéressées. Il tient une à deux réunions par année.

Examen des politiques d'EAJE : la qualité au-delà de la réglementation (Petite enfance, grands défis VI)

L'objectif de cet examen des politiques publiques est d'aider les pays et territoires participants à mieux appréhender la qualité dans l'EAJE, sous ses différentes dimensions, de même que les mesures par lesquelles ils peuvent l'améliorer, plus particulièrement en ce qui concerne les processus. Il s'agit de la première étude comparative internationale sur les politiques dédiées à cette dimension de la qualité.

La première phase du projet s'est déroulée en 2017 et 2018 et a donné lieu à une publication, intitulée *Engaging young children*, présentant une étude bibliographique et une méta-analyse sur la qualité dans l'EAJE. La phase suivante, couvrant les années 2019 et 2020, doit déboucher sur :

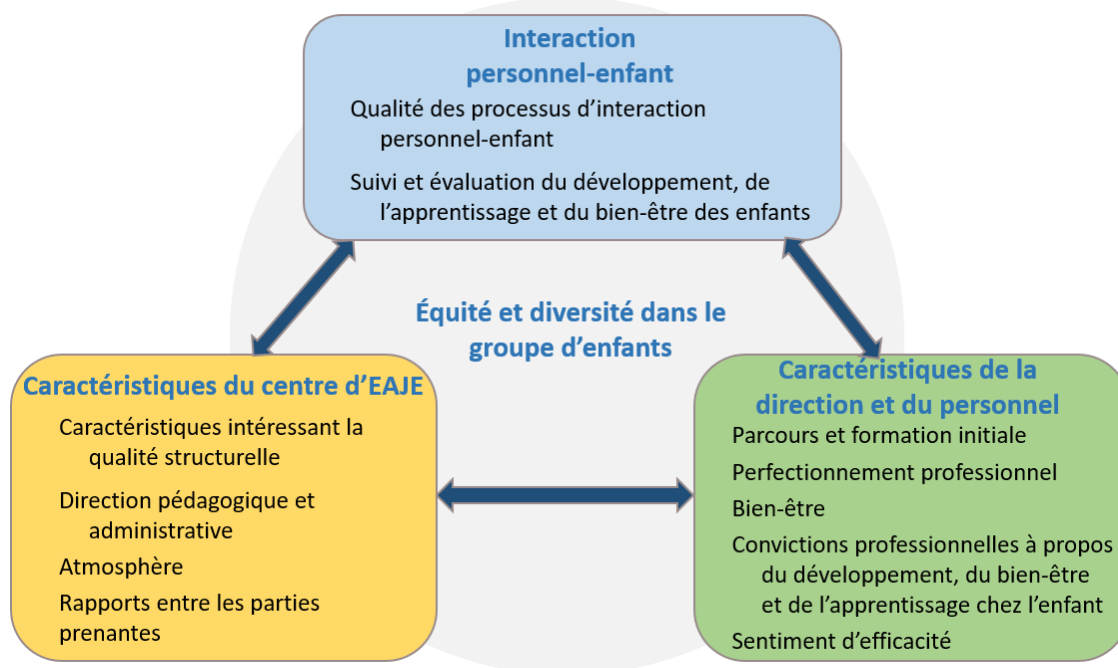
- **Un cadre d'examen des politiques publiques** dans lequel seront théorisés les liens unissant les moyens d'action à la qualité des structures et des processus dans l'EAJE, dans l'intérêt du développement, de l'apprentissage et du bien-être de l'enfant.
- Un **questionnaire sur les politiques publiques** devant permettre de réunir des **informations détaillées sur les programmes, la pédagogie et la formation du personnel, avec l'implication de la famille et de la collectivité en thème transversal**.
- Des rapports nationaux, établis par les pays sur les indications du Secrétariat, rendant compte de la démarche adoptée pour améliorer la qualité dans l'EAJE.

Les travaux conceptuels, les activités de collecte de données et les études bibliographiques d'accompagnement aboutiront à la création d'une matrice multidimensionnelle sur la qualité, qui sera présentée fin 2020, et, enfin, à la publication de *Petite enfance grands défis VI*, en 2021.

Enquête TALIS Petite enfance

Une étude comparative sur la qualité du personnel et la qualité de l'environnement d'apprentissage et de bien-être a été conduite dans neuf pays en 2018. Cette première enquête internationale menée auprès du personnel et des chefs d'établissement du secteur de l'EAJE fait la lumière sur les caractéristiques ainsi que sur les pratiques pédagogiques et professionnelles qui sont les leurs. L'enquête porte sur sept grands thèmes susceptibles d'inspirer l'action des pouvoirs publics dans le domaine de l'EAJE.

L'environnement de développement, d'apprentissage et de bien-être des enfants dans l'EAJE tel que conceptualisé pour l'enquête TALIS Petite enfance



Source : Sim, M. et al. (2019), « Starting Strong Teaching and Learning International Survey 2018 Conceptual Framework », Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation, n° 197, Éditions OCDE, Paris.

L'enquête TALIS Petite enfance s'adresse au personnel employé dans des structures appartenant au niveau 02 de la CITE (autrement dit des établissements d'éducation préélémentaire, généralement ouverts aux enfants de 3 à 5 ans) ainsi qu'à ceux qui travaillent en structure d'accueil pour enfants de moins de 3 ans. Les données réunies grâce à elle apporteront les éléments faisant encore défaut pour déterminer ce qu'il faut entendre par « EAJE de qualité » pour ces tranches d'âge, et l'on s'attachera plus particulièrement à donner une définition de la qualité des processus qui convienne tant aux décideurs qu'aux chercheurs.

Trois rapports étayés par les données de l'enquête TALIS Petite enfance paraîtront successivement en 2019 et 2020 :

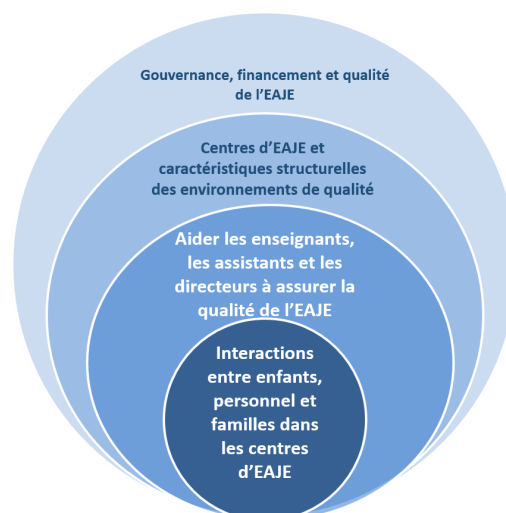
Volume I : Ensuring quality learning environments in ECEC centres (Veiller à la qualité des environnements d'apprentissage dans les centres d'EAJE)

Présentant un premier dépouillement des résultats de cette enquête sans précédent, ce rapport révélera comment peuvent varier, entre les pays comme à l'intérieur même des frontières, les principales caractéristiques et les principaux déterminants de la qualité dans l'EAJE.

Rapport thématique sur le personnel et les centres d'accueil des moins de 3 ans

Les très jeunes enfants ont des besoins bien spécifiques sur le plan du développement, or les structures d'EAJE dédiées aux moins de 3 ans font généralement l'objet d'une réglementation et de contrôles plus légers que celles accueillant des enfants plus âgés.

Structure du volume I

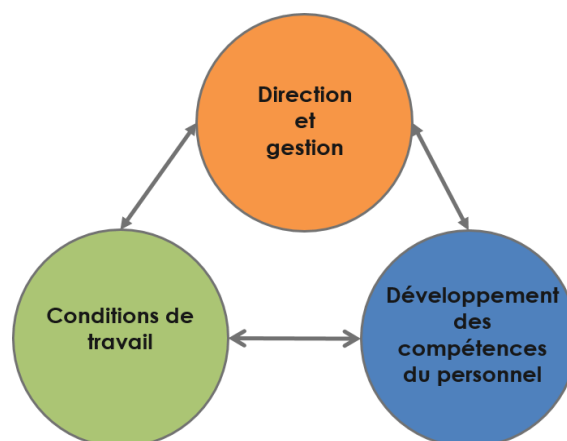


C'est à ces disparités entre les structures en fonction de l'âge des enfants accueillis que sera consacré ce rapport thématique, qui s'appuiera également sur des données recueillies auprès de professionnels gardant des enfants à domicile.

Volume II : *Building a high-quality ECEC workforce* (Doter l'EAJE d'un personnel de qualité)

Ce rapport procédera à un examen approfondi de trois facteurs clés concourant à la qualité du personnel d'EAJE, à savoir les conditions de travail, le renforcement des compétences et la direction et la gestion des structures. Ces trois aspects jouent un rôle essentiel lorsqu'il s'agit d'attirer vers les métiers de la petite enfance des professionnels compétents, d'assurer leur perfectionnement et de maintenir des effectifs suffisants, de même que pour favoriser le développement et le bien-être des enfants.

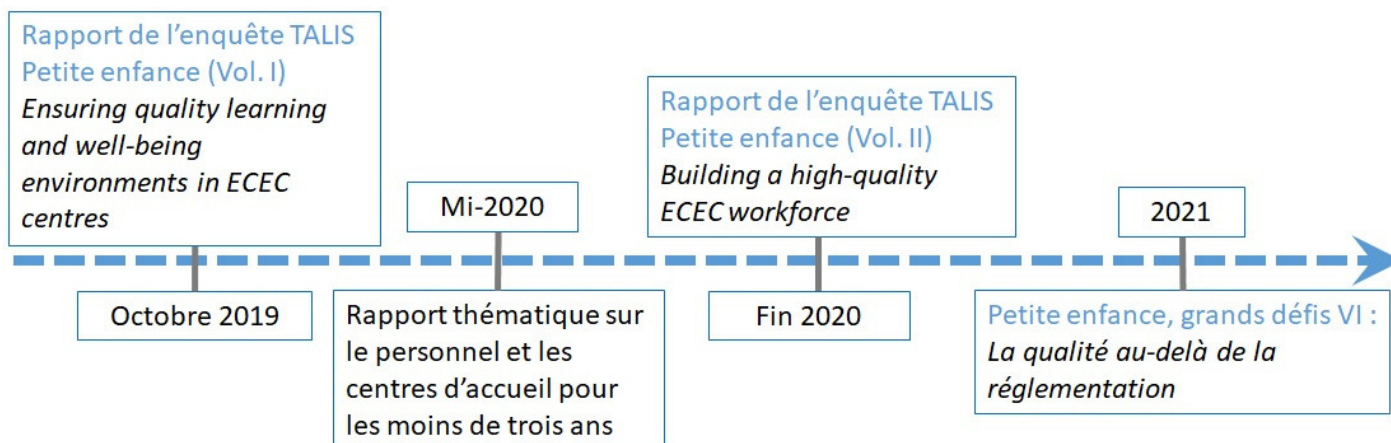
Thèmes traités dans le volume II



Examens des politiques nationales et notes par pays

L'équipe EAJE de l'OCDE fournit par ailleurs des conseils aux pays sur les politiques publiques à mener et des données comparatives ciblées. Dans le cadre des projets qu'elle conduit à cet effet, elle réalise sur demande des examens sur-mesure et indépendants des politiques et pratiques suivies par ces pays, et/ou passe en revue les données sur l'EAJE dont l'OCDE dispose au sujet du pays demandeur, comparant celui-ci à d'autres pays. Les échéances de tels travaux sont convenues entre les deux parties.

Calendrier des publications de l'OCDE sur l'EAJE



Pour toute question ou demande de renseignements complémentaires au sujet des travaux de l'OCDE sur l'éducation et l'accueil des jeunes enfants, écrire à l'adresse ecec@oecd.org et consulter le site :

<http://www.oecd.org/education/school/earlychildhoodeducationandcare.htm>