L'enseignement à la loupe #30

Cadre conceptuel du bien-être des enseignants : Contributions de l'Enquête TALIS 2018



Enseignement & Apprentissage

OCDE
DES POLITIQUES MEILLEURES POUR UNE VIE MEILLEURE

Cadre conceptuel du bien-être des enseignants : Contributions de l'Enquête TALIS 2018

- L'objectif du cadre conceptuel de l'OCDE relatif au bien-être des enseignants est d'encadrer la collecte et l'analyse des données en rapport avec la relation complexe existant entre le bien-être des enseignants et leurs conditions de travail et comment ces deux facteurs sont liés à la performance des enseignants.
- Le cadre conceptuel aborde le bien-être des enseignants dans une perspective multidimensionnelle qui prend en compte les questions relatives au bien-être cognitif, subjectif, social, physique et mental des enseignants.
- Les indicateurs de TALIS 2018 tels que les niveaux et sources de stress, ainsi que la motivation à continuer d'enseigner peuvent alimenter en données les catégories déjà identifiées par le cadre conceptuel.

Le prestige de la profession est essentiellement façonné par les conditions de travail des enseignants et des chefs d'établissement. Des exigences professionnelles impossibles à satisfaire et des conditions de travail stressantes peuvent entamer la satisfaction professionnelle et le bien-être des enseignants, brider leur dévouement et les mener à l'épuisement professionnel. Il est donc important de reconnaître que l'amélioration des conditions de travail peut contribuer à attirer des éléments brillants et à retenir les enseignants.

Qu'est-ce que l'Enquête TALIS ?

Lancée en 2008, l'Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) est la première grande étude internationale auprès d'enseignants et de chefs d'établissement qui examine différents aspects ayant une incidence sur l'apprentissage des élèves. Elle donne une voix aux enseignants et aux chefs d'établissement, leur permettant de contribuer à l'analyse et au développement des politiques en éducation dans des domaines clés.

Les enseignants et les chefs d'établissement en poste dans le secteur public et privé dans le premier cycle de l'enseignement secondaire ordinaire constituent la population internationale cible de TALIS 2018. Dans chaque pays, pour cette enquête, un échantillon représentatif de 4 000 enseignants a été prélevé de manière aléatoire dans 200 établissements, incluant leur chef d'établissement. Tous instruments d'enquête confondus, quelque 260 000 enseignants représentatifs de plus de 8 millions d'enseignants dans les 48 pays et économies participant ont été interrogés.

La moyenne de l'OCDE est une estimation de la moyenne arithmétique des données des enseignants en poste dans le premier cycle de l'enseignement secondaire dans les 31 pays et économies de l'OCDE participant à TALIS. Le rapport fait référence à l'enseignant moyen « dans les pays et économies de l'OCDE » comme une forme abrégée de l'enseignant moyen « dans les 31 pays et économies de l'OCDE participant à l'Enquête TALIS ».

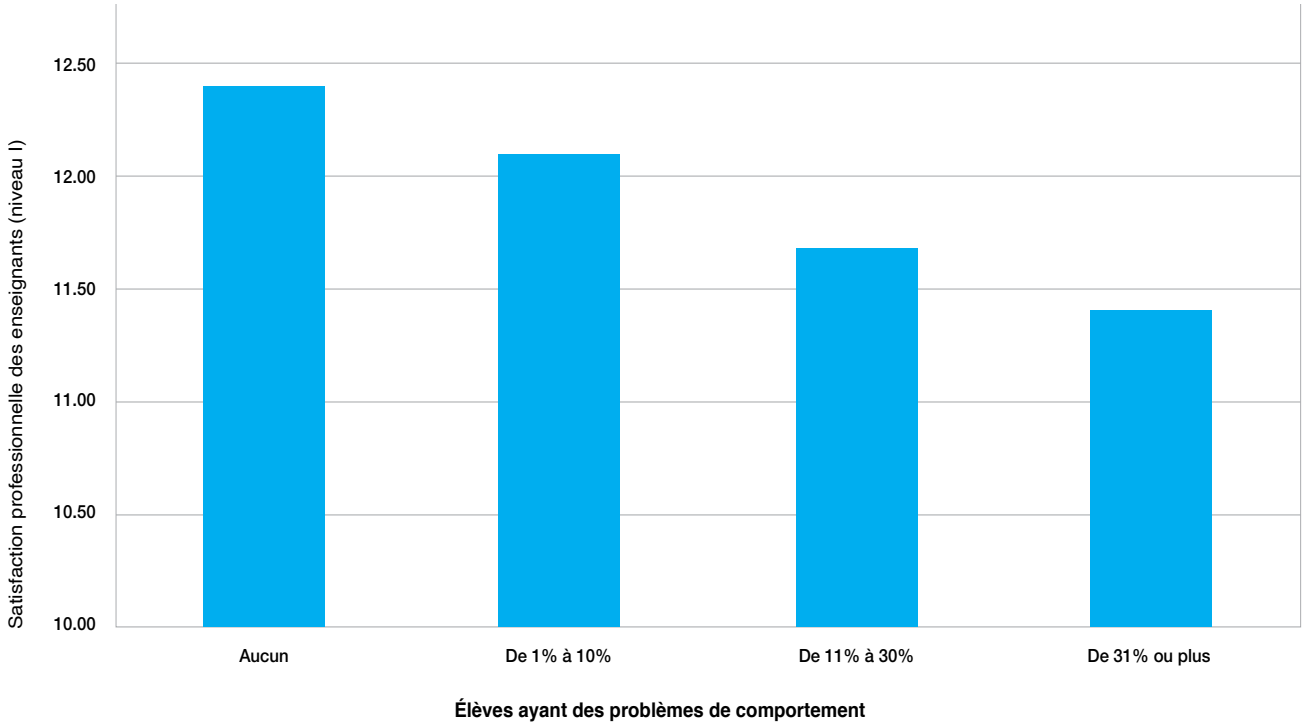
Le site de l'Enquête TALIS (www.oecd.org/education/talis) fournit de plus amples informations.

L'Enquête TALIS 2013 a déjà produit des données pertinentes qui établissent un lien entre les conditions de travail et le sentiment de satisfaction des enseignants en constatant que ce n'est peut-être pas le nombre d'élèves dans une classe mais le type d'élèves qui est davantage associé à l'efficacité personnelle et à la satisfaction professionnelle des enseignants. Le graphique 1 montre la forte influence que les élèves ayant des problèmes de comportement peuvent avoir sur la satisfaction au travail : plus la proportion d'élèves ayant des problèmes de comportement est élevée, plus le niveau de satisfaction professionnelle est faible.

L'OCDE a décidé d'étudier les questions qui établissent un lien entre d'une part, les politiques nationales et les contextes scolaires et, d'autre part, le bien-être des enseignants, et de se pencher sur les implications que le bien-être des enseignants peut avoir sur les pratiques pédagogiques et le bien-être des élèves. L'objectif du cadre conceptuel est aussi de renforcer le pouvoir analytique d'instruments comme le Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA) et TALIS dans des domaines qui sont liés au bien-être des enseignants et à un enseignement de qualité, tels qu'ils sont perçus et rapportés par les enseignants eux-mêmes.

Graphique 1. Satisfaction professionnelle des enseignants et pourcentage d'élèves ayant des problèmes de comportement

Niveau de satisfaction professionnelle des enseignants dans le premier cycle de l'enseignement secondaire selon le pourcentage d'élèves ayant des problèmes de comportement[1]



1. Les données sur la taille des classes et les élèves sont fournies par les enseignants et font référence à une de leurs classes actuelles choisie au hasard dans leur emploi du temps hebdomadaire.

Source : OCDE (2014), *Résultats de TALIS 2013 : Une perspective internationale sur l'enseignement et l'apprentissage, graphique 7.6*, http://dx.doi.org/10.1787/9789264216143-fr.

Vers un cadre conceptuel du bien-être des enseignants

Le concept de bien-être discuté dans cette étude est lié au travail et correspond au concept de bien-être professionnel, c'est-à-dire au sens que les individus donnent à leur travail et à la satisfaction qu'ils en retirent. Le cadre conceptuel définit le bien-être professionnel des enseignants comme « les réponses des enseignants aux exigences cognitives, émotionnelles, sanitaires et sociales liées à leur travail et à leur profession » (Viac et Fraser, 2020, p.18).

L'objectif du cadre conceptuel ne se limite pas à appréhender les facteurs associés au bien-être professionnel des enseignants ; il fournit également une piste pour explorer les conséquences possibles de niveaux de bien être élevés ou faibles sur les performances des enseignants.

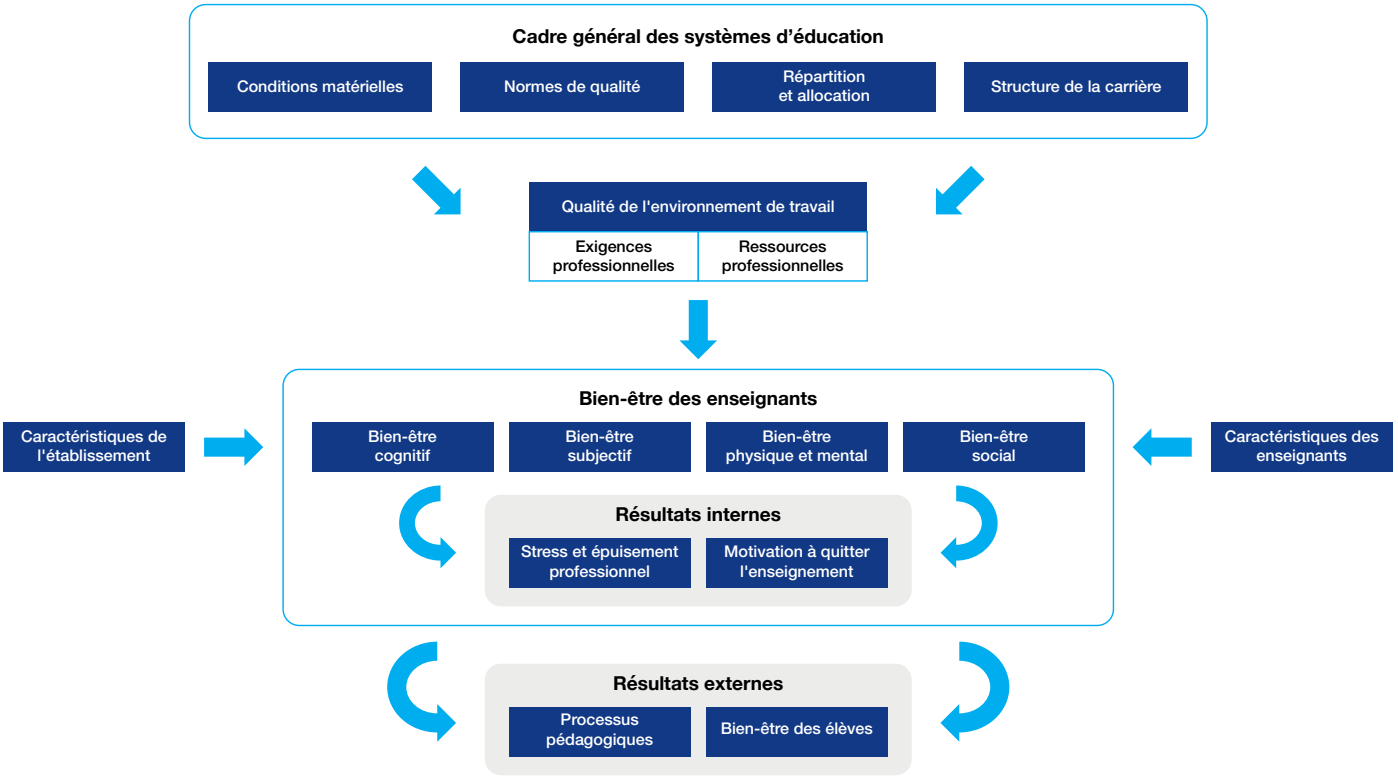
Le graphique 2 illustre le cadre conceptuel du bien-être professionnel des enseignants et tente d'apporter une réponse à trois questions fondamentales de la recherche :

1. **Quelles sont les conditions de travail qui déterminent le bien-être professionnel des enseignants ?** (Partie supérieure du graphique 2) : L'incidence des conditions de travail se manifeste tant au niveau du système qu'au niveau de l'établissement. Au niveau de ce dernier, la qualité de l'environnement de travail a également un impact significatif sur le bien-être professionnel des enseignants et peut se décomposer en fonction des exigences professionnelles (par exemple, la charge de travail, l'évaluation des performances) ou des ressources professionnelles (par exemple, les possibilités de formation, le niveau d'autonomie).
2. **Quelles sont les principales composantes du bien-être professionnel des enseignants ?** (Partie centrale du graphique 2) : Le cadre conceptuel définit le bien-être professionnel des enseignants par rapport à quatre

dimensions clés : le bien-être cognitif (aptitude à assimiler de nouvelles informations et à se concentrer sur son travail), le bien-être subjectif (sensations personnelles ou états émotionnels, satisfaction et utilité par rapport à son travail), le bien-être physique et mental (symptômes psychosomatiques et récriminations) et, enfin, le bien-être social (qualité et profondeur des relations professionnelles avec les parties prenantes).

3. **Quels sont les résultats escomptés du bien-être professionnel des enseignants ?** (Partie inférieure du graphique 2) : Les dimensions essentielles du bien-être professionnel des enseignants ont deux résultats internes pour les enseignants : l'un est lié à l'engagement professionnel des enseignants et à leur volonté de rester dans la profession et l'autre est lié aux niveaux de stress et d'épuisement professionnel. Le bien-être professionnel des enseignants a également des résultats externes propres aux processus pédagogiques (par exemple, le soutien aux élèves, la fréquence des commentaires qui leur sont fournis) et des résultats directs sur le bien-être des élèves (par exemple, la motivation et l'attitude des élèves vis-à-vis de l'apprentissage, l'efficacité personnelle des élèves).

Graphique 2. Cadre conceptuel du bien-être professionnel des enseignants



Source : Viac, C. and P. Fraser (2020), "Teachers' well-being: A framework for data collection and analysis", *Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation, No. 213,* https://doi.org/10.1787/c36fc9d3-en.

Contribution de l'Enquête TALIS 2018 au cadre conceptuel sur le bien-être professionnel des enseignants

L'objectif du cadre conceptuel est aussi de renforcer le pouvoir analytique des enquêtes de l'OCDE dans des domaines qui sont liés au bien-être des enseignants et à un enseignement de qualité.

Dans le cas de l'Enquête TALIS, les questionnaires utilisés en 2018 comprenaient de nouveaux indicateurs spécifiquement axés sur les résultats internes du bien-être des enseignants : le stress, l'épuisement professionnel et la motivation à quitter l'enseignement. Le graphique 3 présente les indicateurs spécifiques et les dimensions y afférentes.

Le rapport, *Résultats de TALIS 2018 (Volume II) : Des enseignants et chefs d'établissement comme professionnels valorisés*, présente les résultats relatifs aux indicateurs du graphique 3. Le stress et l'épuisement professionnel des enseignants sont étudiés en considérant les moyennes nationales de ces indicateurs dans les 48 pays et économies participant à TALIS, tout en examinant comment ils varient selon les établissements et les caractéristiques des enseignants.

Il est également important de noter que TALIS 2018 a interrogé directement les enseignants sur la source de leur stress (graphique 3). Ces questions sont cruciales car elles permettent d'identifier les aspects des conditions de travail qui sont fréquemment signalés comme source de stress, ce qui contribue à orienter les interventions politiques dans les domaines qui affectent de manière significative le bien-être des enseignants.

Enfin, la motivation à quitter l'enseignement est étudiée dans TALIS 2018 grâce à l'indicateur qui porte sur le nombre d'années durant lesquelles les enseignants souhaitent continuer à exercer cette profession. L'Enquête TALIS 2018 fournit une ventilation par âge des résultats afin de déterminer si les groupes d'enseignants les plus jeunes sont particulièrement susceptibles d'exprimer le désir de continuer à exercer la profession d'enseignant.

Graphique 3. Bien-être des enseignants, stress et motivation à quitter l'enseignement : Aperçu tiré du questionnaire Enseignants de TALIS 2018

Stress et épuisement professionnel	Dans quelle mesure les descriptions suivantes s'appliquent-elles à votre expérience en tant qu'enseignant dans cet établissement ?	Je souffre de stress au travail Mon métier me laisse du temps pour ma vie privée Mon métier a un impact négatif sur ma santé mentale Mon métier a un impact négatif sur ma santé physique
	En considérant votre travail dans cet établissement, indiquez dans quelle mesure les éléments suivants représentent une source de stress pour vous.	Avoir trop de cours à préparer Avoir trop de cours à donner Avoir trop de copies à corriger Avoir trop de travail administratif à faire (par exemple, remplir des formulaires). Avoir des tâches supplémentaires par manque d'enseignants Être tenu(e) responsable de la réussite des élèves. Maintenir l'ordre. Être intimidé(e) ou agressé(e) verbalement par les élèves. Suivre l'évolution des exigences des autorités. Répondre aux inquiétudes des parents d'élèves ou des tuteurs. Modifier les cours pour les élèves ayant des besoins spécifiques.
Motivation à quitter l'enseignement	En considérant votre travail dans cet établissement, indiquez dans quelle mesure les éléments suivants représentent une source de stress pour vous.	Veuillez indiquer un nombre d'années.

Source : OCDE (2018), *Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) : Questionnaire à l'intention des enseignants*, http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire/TALIS-2018-MS-Teacher-Questionnaire-FR.pdf

Pour conclure

Le cadre conceptuel de l'OCDE sur le bien-être professionnel des enseignants permet d'appréhender et de mesurer le bien-être des enseignants entre les systèmes d'éducation et au sein de ceux-ci. Il fournit une piste pour examiner les liens entre la qualité des environnements de travail et les niveaux de bien-être professionnel des enseignants. Il porte également sur les liens entre le bien-être professionnel des enseignants et la qualité des environnements d'apprentissage (mesurée par les processus pédagogiques et en lien avec le bien-être des élèves), les niveaux de stress des enseignants et leur motivation à continuer d'enseigner.

Le rapport *Résultats de TALIS 2018 (Volume II) : Des enseignants et chefs d'établissements comme professionnels valorisés* fournit des données et des informations à certaines catégories du cadre conceptuel en décrivant les niveaux de stress et la source de ce stress. Le rapport se penche aussi sur la motivation des enseignants à continuer à exercer leur métier.

Consulter

www.oecd.org/education/talis/

Personne à contacter :

Pablo Fraser (pablo.fraser@oecd.org)

Pour en savoir plus

Viac C. et P. Fraser (2020), « Teachers' well-being: A framework for data collection and analysis », *Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation, No. 213*, Éditions OCDE, Paris, https://doi.org/10.1787/c36fc9d3-en.

OCDE (2019), *Résultats de TALIS 2018 (Volume I) : Des enseignants et chefs d'établissement en formation à vie*, TALIS, Éditions OCDE, Paris, https://doi.org/10.1787/5bb21b3a-fr. Ce rapport examine les connaissances et les compétences en lien avec le professionnalisme des enseignants et des chefs d'établissement.

OCDE (2018), *Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage (TALIS) : Questionnaire à l'intention des enseignants*, OCDE, Paris, www.oecd.org/ /fr/edu/scolaire/TALIS-2018-MS-Teacher-Questionnaire-FR.pdf.

OCDE, *Résultats de TALIS 2018 (Volume II) : Des enseignants et chefs d'établissements comme professionnels valorisés*, TALIS, Éditions OCDE, Paris. Ce rapport a été publié en mars 2020 et porte sur le prestige, les opportunités professionnelles, la culture de collaboration, ainsi que la responsabilité et l'autonomie professionnelles.

La publication de ce document relève de la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les interprétations exprimées ne reflètent pas nécessairement les vues des pays membres de l'OCDE.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Les données statistiques concernant Israël sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem-Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org.





Enseignement & Apprentissage