

**RFQ 349**

**End User Support Services**

**Sommaire**

L'OCDE, a décidé de procéder au présent appel d'offres en vue de sélectionner un ou plusieurs prestataires pour fournir des services de supports informatiques aux utilisateurs finaux (agents de l'OCDE).

Cet appel d'offres est décomposé en 3 lots distincts :

**Lot 1: End User Support Managed Services for ServiceDesk, End User Equipment and Advanced Support**

**Lot 2: IT Service Management (ITSM) and ServiceNow consulting**

**Lot 3: ServiceNow licences**

La date limite de remise des offres est fixée au Lundi 3 Juin 2019 à 15h00 (heure de Paris).

L'OCDE utilisera son portail d'achat en ligne afin de conduire cet appel d'offres. Les soumissionnaires intéressés doivent s'enregistrer sur le portail d'achat en ligne afin de pouvoir accéder aux documents nécessaires et autres informations relatives.

Les instructions concernant la manière de s'enregistrer sur le portail sont disponibles via le lien suivant, puis en téléchargeant le « Guide Fournisseur » présent sur la page principale du portail.

<https://oecd.bravosolution.com>

**RFQ 349**

**CFT End User Support Services**

**Summary**

The OECD is issuing this Call for Tenders is to select one or more contractors to provide end user support services to OECD staff.

This call for tenders is divided into 3 lots:

**Lot 1: End User Support Managed Services for ServiceDesk, End User Equipment and Advanced Support**

**Lot 2: IT Service Management (ITSM) and ServiceNow consulting**

**Lot 3: ServiceNow licences**

The limit date for submission of offer is Monday, 3<sup>rd</sup> June 2019, 3:00pm (Paris time).

The OECD will use its e-Sourcing portal to conduct this procurement exercise. Interested bidders should register with the e-Sourcing portal in order to access the associated documents and further information.

Instructions on how to register on the e-Sourcing portal can be found using the following link and accessing the “Supplier Guide” on the homepage.

<https://oecd.bravosolution.com>