

Vsebina

O spletnem vprašalniku Ocenjevanje spretnosti.....	2
Kdo lahko opravi preizkus?	2
V katerih jezikih je preizkus na voljo?	2
Kdo so morebitni uporabniki?.....	3
Kako poteka preizkus?	3
Ocenjevanje spretnosti	4
Osnovni vprašalnik o uporabniku	4
Ocenjevanje kognitivnih spretnosti	4
Nekognitivni moduli.....	5
Struktura in potek preizkusa	7
Potek preizkusa.....	7
Ocenjevanje kognitivnih spretnosti	8
Nekognitivni moduli.....	10
Pravila in navodila za dostop do spletnega vprašalnika	12
Naročilo spletnega vprašalnika	12
Rezultati	15
Temeljna ocena spretnosti – prikaz rezultatov za kognitivni del.....	16
Prikaz rezultatov za nekognitivni del	24
Pogosta vprašanja.....	28
Opravljanje preizkusa.....	29
Sistemske zahteve.....	29
Kontakt	29

O spletnem vprašalniku Ocenjevanje spretnosti

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti je orodje za ocenjevanje, ki je oblikovano za pridobivanje rezultatov na individualni ravni. Individualni rezultati so povezani z merjenjem besedilnih spretnosti, matematičnih spretnosti ter spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih v raziskavi OECD o spretnostih odraslih (PIAAC). Vsi rezultati so primerljivi z merili, uporabljenimi v raziskavi PIAAC, ter z nacionalnimi in mednarodnimi rezultati. Poleg tega ocenjevanje vsebuje nekognitivne kazalnike uporabe spretnosti, poklicnih interesov in namer, osebne blaginje in zdravja ter vedenjskih kompetenc.

Kdo lahko opravi preizkus?

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti je primeren za odrasle vseh starosti. Ustanove lahko v preizkus pritegnejo določene skupine v populaciji na izbranih geografskih območjih z namenom, da bi ugotovili raven spretnosti in izobraževalne potrebe, načrtujejo izobraževanje in usposabljanje, evalvirajo učinke ipd.

V katerih jezikih je preizkus na voljo?

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti je na voljo v naslednjih jezikih:

- češkem,
- angleškem (Avstralija, Kanada, Irska in ZDA),
- estonskem,
- francoskem (Kanada),
- italijanskem,
- japonskem,
- ruskem (Rusija in Estonija),
- slovaškem,
- slovenskem,
- španskem (Čile, Španija in združene države Amerike).

Kdo so morebitni uporabniki?

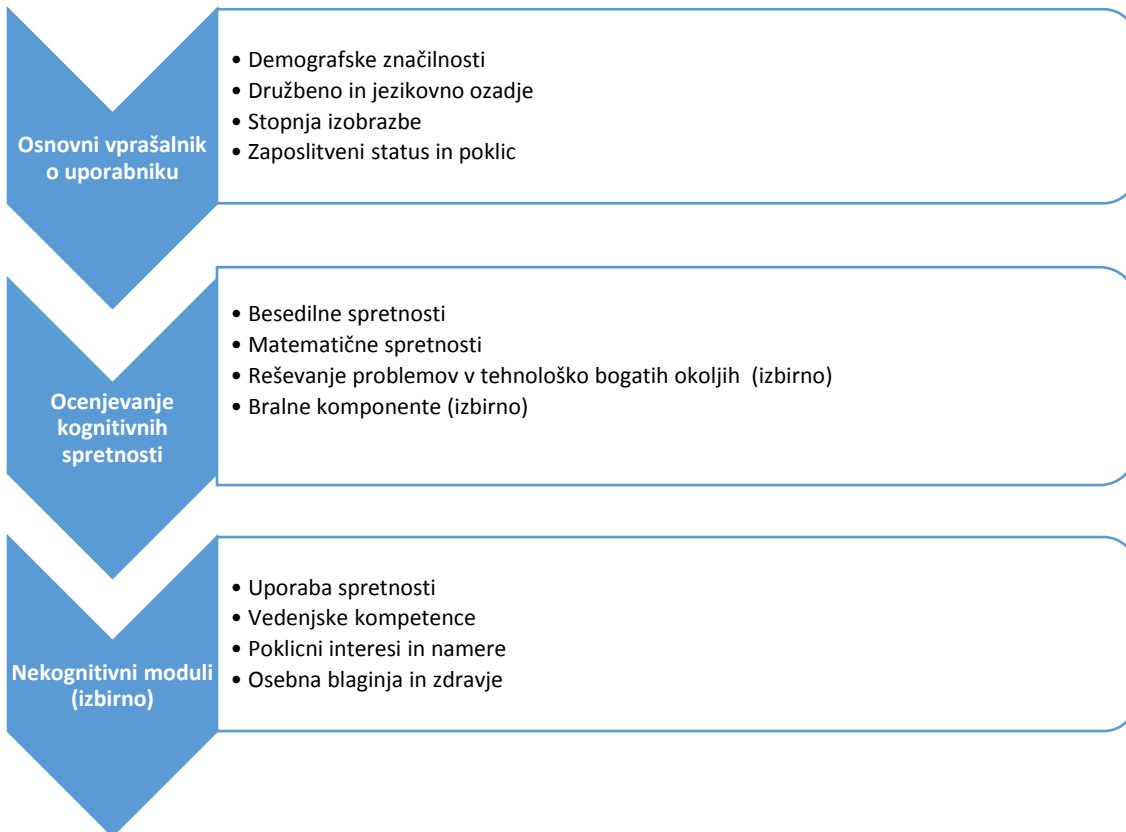
- Izobraževalne ustanove, ki izpeljujejo programe pismenosti odraslih in želijo pridobiti podatke o primanjkljajih v spretnostih pri odraslih udeležencih ter evalvirati učinke izobraževanja glede na nacionalne in mednarodne kazalnike.
- Druge izobraževalne ustanove, kot so npr. univerze, srednje šole, centri za usposabljanje, ki lahko spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti uporabijo kot diagnostično orodje za ugotavljanje primanjkljajev v spretnostih pri dijakih in študentih ob udeležbi v izobraževanju.
- Raziskovalci, ki želijo obdelovati podatke o spretnostih, primerljivih z izsledki raziskave PIAAC.
- Vladne službe, ki potrebujejo podatke o izobraževalnih potrebah ciljnih skupin, kot so na primer brezposelne osebe in druge ranljive skupine.
- Javna ali zasebna podjetja, katerim lahko rezultati preizkusa omogočijo ugotoviti primanjkljaje v spretnostih pri zaposlenih in njihove izobraževalne potrebe.

Kako poteka preizkus?

Preizkus je na voljo le v računalniško podprtem formatu. Opravljati ga je mogoče na katerem koli računalniku, tudi na domačih računalnikih, ki imajo omogočen dostop do spleta in izpolnjujejo sistemske zahteve. Uporabniki prejmejo avtorizacijsko številko, ki jo morajo vnesti, da lahko začnejo preizkus.

Ocenjevanje spretnosti

POGLAVITNI ELEMENTI SPLETNEGA VPRAŠALNIKA OCENJEVANJE SPRETNOSTI



Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti ocenjuje vrsto kognitivnih in nekognitivnih spretnosti, ki jih uporabniki potrebujejo za vsestransko sodelovanje v sodobni družbi.

Osnovni vprašalnik o uporabniku

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti vsebuje kratek vprašalnik o družbenem ozadju z devetimi vprašanji o demografskih značilnostih, družbenem in jezikovnem ozadju, izobrazbi in zaposlitvenem statusu.

Ocenjevanje kognitivnih spretnosti

Merjenje besedilnih in matematičnih spretnosti, bralnih komponent in reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih v **spletnem vprašalniku Ocenjevanje spretnosti** temelji na [teoretskem ogrođu](#), uporabljenem v raziskavi OECD o spretnostih odraslih (PIAAC). Ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti obsega kombinacijo nalog iz raziskave PIAAC in novih nalog, razvitih za **spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti**. Ocenjevanje bralnih komponent in reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih obsega le naloge iz raziskave PIAAC.

Spretnosti, ocenjene s spletnim vprašalnikom Ocenjevanje spretnosti

Besedilne spretnosti

Besedilne spretnosti so v **spletnem vprašalniku Ocenjevanje spretnosti** opredeljene kot razumevanje, uporabljanje, vrednotenje in angažiranja z besedili z namenom vključevanja v družbo, doseganja lastnih ciljev ter razvijanja lastnega znanja in zmožnosti.

Matematične spretnosti

Matematične spretnosti so v **spletnem vprašalniku Ocenjevanje spretnosti** opredeljene kot zmožnost dostopanja, uporabljanja, interpretacije ter posredovanja matematičnih informacij in zamisli z namenom obvladovanja matematičnih zahtev ter angažiranja z njimi v različnih življenjskih situacijah. Uporabniki bodo odgovorili na 20 vprašanj, razdeljenih na dva sklopa.

Bralne komponente

Da bi pridobili podrobnejše podatke o odraslih z nižjimi besedilnimi spretnostmi, je pri njihovem ocenjevanju po potrebi dodan modul za ugotavljanje spretnosti »bralnih komponent«. *Bralne komponente* so temelj besedilnih spretnosti. Temeljne bralne komponente, potrebne za učinkovito branje, so dekodiranje, prepoznavanje besed, obseg besedišča in hitrost branja. Ta modul pomaga ločevati med uporabniki, ki jim primanjkuje temeljnih bralnih spretnosti, ter uporabniki, ki obvladajo tehniko branja, vendar niso spretni pri razumevanju.

Reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih

Reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih se nanaša na zmožnost uporabe tehnologije pri reševanju problemov in opravljanju zahtevnih nalog. Ne gre za merilo »računalniške pismenosti«, temveč za zmožnost delovanja v digitalnem okolju z namenom reševanja problemov, s kakršnimi se odrasli kot uporabniki digitalne tehnologije srečujejo vsak dan.

Nekognitivni moduli

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti vsebuje tudi nekognitivne module, ki posameznikom ali organizacijam omogočajo pridobivanje podatkov o uporabi spretnosti pri delu ali v vsakdanjem življenju, poklicnih interesov uporabnikov ter pridobivanje podatkov o njihovi osebni blaginji in zdravju. Pri nekognitivnih moduli se ocenjuje različni dejavniki, ki lahko neposredno vplivajo na usposabljanje in uspeh na delovnem mestu. Ti moduli so:

Uporaba spretnosti

Modul o uporabi spretnosti s pomočjo vprašanj iz raziskave PIAAC meri določene spretnosti, ki jih odrasli uporabljajo pri delu in vsakdanjem življenju in omogočajo razvoj spretnosti ter spopadanje z izzivi. Vprašanja v tem modulu so usmerjena predvsem v spretnosti, povezane z branjem, pisanjem, uporabo matematičnih informacij in zamisli ter informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT).



Poklicni interesi in namere

Modul meri uporabnikovo nagnjenost k izbiri različnih poklicnih dejavnosti in delovnih okolij pa tudi stopnjo njegove pripravljenosti za iskanje novih zaposlitvenih priložnosti, za usposabljanje povezano z zaposlitvijo in z razvojem kariere.

Osebna blaginja in zdravje

Modul preverja glavne komponente uporabnikove osebne blaginje: zadovoljstvo z življenjem, prijetna in neprijetna občutja ter kazalnike lastne ocene zdravja in blaginje.

Vedenjske kompetence

Modul meri izbrane osebnostne lastnosti glede na njihovo ustreznost in uporabnost za akademsko in delovno usposobljenost in uspešnost.

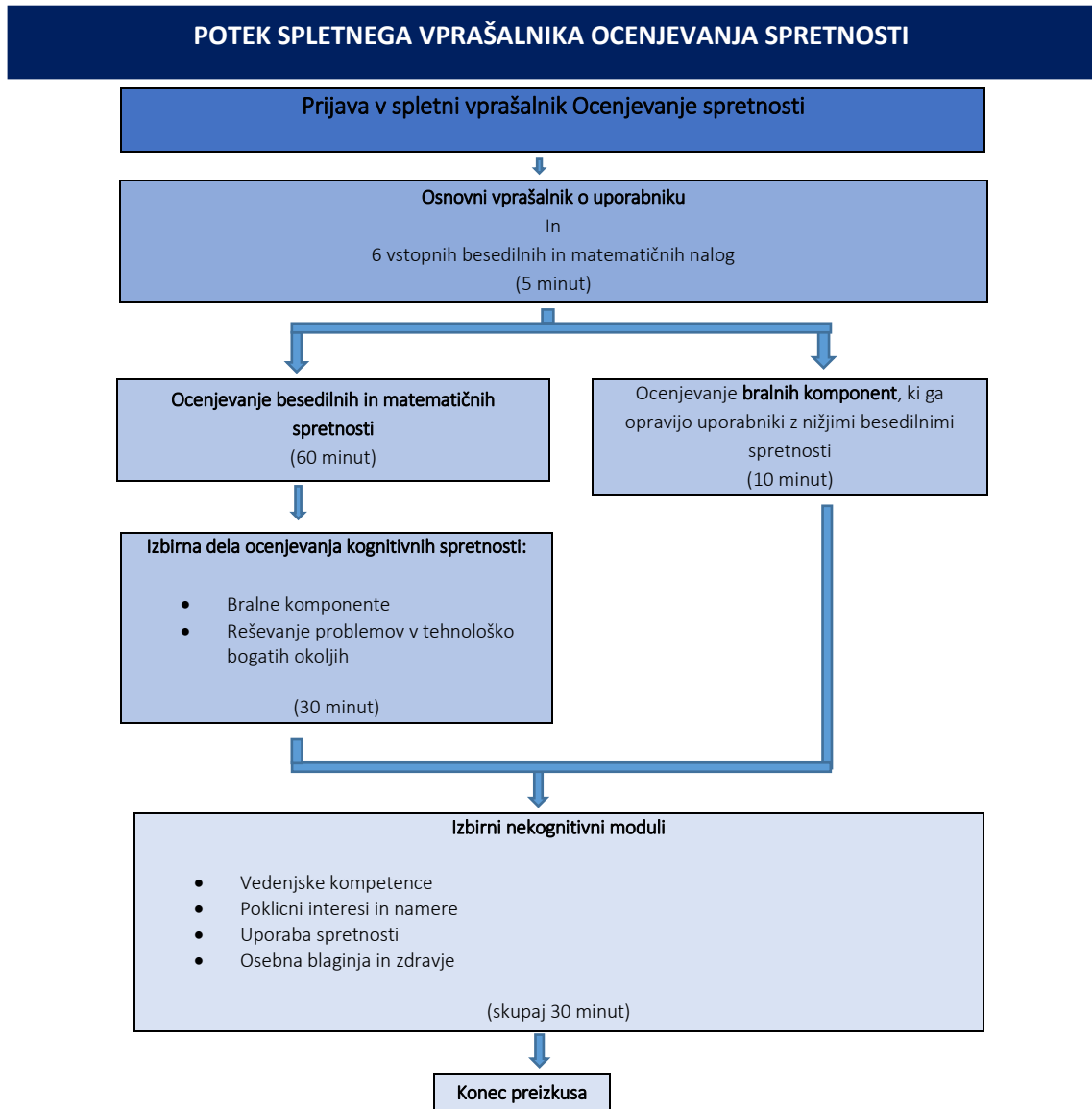


Struktura in potek preizkusa

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti je v celoti računalniško vodeno merjenje kognitivnih in nekognitivnih spretnosti. Po naročilu je dostopen na internetu. Uporabniki lahko preizkus opravijo na katerem koli računalniku, tudi na domačih računalnikih, ki imajo omogočen dostop do spleta in izpolnjujejo sistemske zahteve. Preizkus je prilagodljiv in obsega merjenje ključnih uporabnikovih spretnosti povezanih z delom, vsakdanjim življenjem in življenjem v skupnosti.

Potek preizkusa

Celoten preizkus traja predvidoma 120 minut in zajema osnovni vprašalnik o uporabniku, ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti, bralnih komponent, spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih in nekognitivne module. Predviden čas, ki ga uporabnik potrebuje za reševanje osrednjega dela preizkusa, je 65 minut. Osrednji del preizkusa sestavljata osnovni vprašalnik o uporabniku ter ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti. Ocenjevanje bralnih komponent, reševanje problemov v tehnoloških okoljih in nekognitivni moduli pa so izbirni. Uporabnik opravi preizkusa besedilnih in matematičnih spretnosti naenkrat, izbirne dele preizkusa pa lahko izpolni takoj za tem ali v drugem terminu. To pomeni da se z avtorizacijsko številko prijavi v preizkus in opravi izbirne dele preizkusa v poznejšem terminu. Če ima uporabnik avtorizacijsko številko za dostop do celotnega preizkusa, bo ta potekal po naslednjem vrstnem redu:



Ocenjevanje kognitivnih spretnosti

Ocenjevanje kognitivnih spretnosti zajema ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti in ocenjevanje bralnih komponent in reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih, ki sta izbirna.

Konteksti in vsebine preizkusa

Odrasli vedno berejo v določenem kontekstu oziroma z določenim namenom. Gradivo, uporabljeno za ocenjevanje, upošteva in obsega raznovrstne kontekste in vsebine.

Konteksti obsegajo:

- delo in poklic,
- osebno življenje (dom in družina, zdravje in varnost, gospodinjstvo, prosti čas in rekreacija),
- družbo in skupnost,
- izobraževanje in usposabljanje.

Naloge za ocenjevanje

Naloge iz raziskave o spretnostih odraslih PIAAC in tiste, ki so bile razvite za spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti, ustrezajo širokim kategorijam spretnosti, orisanih v [teoretskem ogrodju raziskave PIAAC](#).

Naloge, izbrane in razvite za spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti

Naloge za ocenjevanje kognitivnih spretnosti

Naloge za ocenjevanje kognitivnih spretnosti za spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti vsebujejo obstoječe naloge iz OECD-jeve raziskave spretnosti odraslih (PIAAC) pa tudi na novo oblikovane naloge za ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti. Naloge, vzete iz raziskave o spretnosti odraslih PIAAC, so nujne potrebne za povezovanje in primerjavo rezultatov ter za vzpostavitev primerljivih lestvic med obema merjenjema. Na novo razvite naloge so bile na terenu preizkušene spomladi 2013, zato da bi se zagotovila njihova zanesljivost pri uporabi instrumenta v različnih jezikih.

Besedilne spretnosti

Besedilne naloge spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti so bile razvite in izbrane tako, da predstavljajo tri temeljne vidike obdelave zveznih in nezveznih besedil in dokumentov: dostopanje in prepoznavanje informacij, integriranje in interpretiranje, ovrednotenje in premislek.

Z **besedilnimi** nalogami ugotavljamo, kako dobro uporabnik razume in uporablja podatke iz gradiva, kot so časopisi, brošure, priročniki in spletne strani. Ugotavljamo tudi, kako dobro uporabnik najde in uporablja podatke iz obrazcev, razporedov, grafov in tabel s podatki.

- *Naloge za dostopanje in prepoznavanje*
- *Naloge za integriranje in interpretiranje*
- *Naloge za ovrednotenje in premislek*

Bralne komponente obsegajo spretnosti, ki uporabniku pomagajo razumeti, kaj bere. Obstaja več različnih bralnih komponent. Ta preizkus obsega tri področja: obseg besedišča, razumevanje povedi in razumevanje odlomkov.

Matematične spretnosti

Matematične naloge merijo, kako dobro uporabnik zmožnosti interpretacije, posredovanja in uporabe matematičnih informacij za reševanje problemov oziroma za razumevanje okoliščin. Matematične informacije so lahko v tabelah, grafih, zemljevidih, deklaracijah izdelkov in v oglasih.

Matematične naloge so različne težavnosti, ki je določena s kombiniranjem naslednjih spremenljivk:

- vrsta in stopnja interpretacije in premisleka, ki ju zahteva obravnavani problem,
- zahtevane spretnosti predstavljanja matematičnih informacij,
- zahtevane matematične spretnosti,
- zahtevane matematične utemeljitve,

- stopnja seznanjenosti s kontekstom,
- zahteve posameznih nalog, da uporabnik izpelje poznane postopke in korake oziroma pokaže kreativne rešitve v novih položajih.

Reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih

Ocenjevanje spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih temelji na treh temeljnih razsežnostih: na kognitivnih strategijah in postopkih, ki jih uporabnik uporablja za rešitev problema; nalogah in opisih problema, ki sprožijo reševanje in obliko reševanja problema; tehnologiji, z uporabo katere problem rešuje. Te tri razsežnosti so naslednje:

- tehnološke značilnosti – vrste aplikacij, zahtevana količina navigacije, zahtevana raba orodij,
- značilnosti naloge – število zahtevanih korakov, število posameznikov v okviru naloge,
- kognitivni procesi – opredeljenost cilja, raba meril, zahteve za spremljanje napredka, ocenjevanje ustreznosti, stopnja sklepanja.

Variacije znotraj posameznih razsežnosti in med njimi prispevajo k splošni zahtevnosti problemov, predstavljenih v preizkusu. Na primer – če je problem manj natančno opredeljen, bo verjetneje zahtevnejši, kot če je natančneje opredeljen. Prav tako bo problem zahtevnejši, če so za njegovo rešitev potrebne zahtevnejše strategije za reševanje, kot sta opredeljevanje ciljev in iskanje poti iz slepe ulice, ter tudi če je treba za rešitev uporabiti več tehnoloških okolij (na primer, če morajo uporabniki uporabiti elektronsko pošto in preglednice).

Z nalogami za **reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih** merimo, kako dobro uporabnik uporablja različne vrste tehnologije za reševanje vsakdanjih problemov in opravlja naloge, da bi uspešno dosegel cilje. Z njimi merimo tudi, kako dobro razume in uporablja informacije v različnih okoljih – na primer v elektronski pošti, na spletnih straneh in v preglednicah. V tem preizkusu je kot problem opredeljen vsak položaj, v katerem uporabnik še ne ve, kako naj doseže cilj. Morda zato, ker ni takoj jasno, katero strategijo naj uporabi, ali ker takšne naloge še ni opravljal.

Nekognitivni moduli

Spletni vprašalnik vsebuje štiri nekognitivne module, to so:

- vedenjske kompetence,
- poklicni interesi in namere,
- uporaba spretnosti,
- osebna blaginja in zdravje.

Vedenjske kompetence

Raziskave kažejo, da nekatere osebne lastnosti in rezultati merjenja kognitivnih spretnosti enako napovedujejo uspeh v izobraževanju, prav tako pa tudi uspeh na trgu dela. Ta ugotovitev temelji na uporabi obstoječih vprašanj, ki so se izkazala kot veljavna in zanesljiva merila za vidike osebnosti, ki imajo pomen in uporabno vrednost za akademsko in delovno pripravljenost ter uspešnost.

Poklicni interesi in namere

Modul meri uporabnikovo nagnjenost k izbiri različnih poklicnih dejavnosti in delovnih okolij pa tudi stopnjo njegove pripravljenosti za iskanje novih zaposlitvenih priložnosti, za usposabljanje, povezano z zaposlitvijo in razvojem kariere. Ugotovitve raziskav kažejo, da poklicni interesi ne le spodbudijo uporabnikovo izbiro glede izobraževalnega in poklicnega razvoja, temveč so tudi poglavitni napovedovalci uspeha, z doseženo stopnjo izobrazbe, delovno učinkovitostjo, poklicnim ugledom in dohodkom vred. Modul omogoči opredelitev profila poklicnih interesov na šestih področjih, stopnjo poklicnega ujemanja ter izpostavi razhajanje med pripravljenostjo uporabnika za iskanje zaposlitve in resničnim iskanjem zaposlitve.

Uporaba spretnosti

Modul o uporabi spretnosti s pomočjo vprašanj iz raziskave PIAAC meri določene spretnosti, ki jih odrasli uporabljajo pri delu in vsakdanjem življenju in omogočajo razvoj spretnosti ter spopadanje z izzivi. Vprašanja v tem modulu so usmerjena predvsem v spretnosti, povezane z branjem, pisanjem, uporabo matematičnih informacij in zamisli ter informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT). Te dejavnosti so pomembne za oblikovanje in ohranjanje spretnosti pri besedilnih in matematičnih spretnostih in spretnosti reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih. Ta modul se lahko naveže na PIAAC-ovo lestvico uporabe spretnosti.

Osebna blaginja in zdravje

Modul o osebni blaginji in zdravju je pomemben vir podatkov za načrtovalce politik, ki potrebujejo podatke o blaginji odrasle populacije in podskupin, z zaposlenimi in iskalci zaposlitve vred. Osebna ocena zdravja in blaginje daje načrtovalcem politike pomembno orodje tako za ocenjevanje vplivov politik kot tudi za ocenjevanje napredka kratkoročnih oziroma dolgoročnih ciljev. Vprašanja zajemajo temeljna področja uporabnikove osebne blaginje – ovrednotenje življenja ter prijetna in neprijetna občutja ter kazalnike lastne ocene zdravja in blaginje. Kazalniki zdravja vsebujejo osebno oceno uporabnikovega zdravja, kakovosti spanja, indeksa telesne mase (ITM), kajenja, prehrane in rekreacije.

Pravila in navodila za dostop do spletnega vprašalnika

Vprašalnik je na voljo samo v računalniški obliki. Uporabniki lahko opravljajo preizkus na katerem koli računalniku, tudi domačem, če ta izpolnjuje sistemske zahteve. Uporabnik prejme avtorizacijsko številko, ki jo mora vnesti za začetek preizkusa. Za opravljanje preizkusa je potreben dostop do spleta.

Naročilo spletnega vprašalnika

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti lahko naročijo ustanove. Ustanova je naročnica, ki želi pridobiti več dostopnih avtorizacijskih številok za uporabnike, da bi raziskala stopnjo spretnosti v določeni skupini, na primer med zaposlenimi, udeleženci izobraževanja odraslih, študenti itn.

Razpoložljivi paketi preizkusov

Ustanove lahko naročijo paket za kognitivno ocenjevanje ali nekognitivne module oziroma paket, ki vsebuje oboje.

Paket kognitivnega ocenjevanja zajema:

- osnovni vprašalnik o uporabniku,
- naloge za ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti,
- izbirna dela ocenjevanja kognitivnih spretnosti – reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih in bralne komponente.

Paket nekognitivnih modulov zajema:

- osnovni vprašalnik o uporabniku,
- modul o vedenjskih kompetencah,
- modul o uporabi spretnosti,
- modul o osebni blaginji in zdravju,
- modul o poklicnih interesih in namerah.

Združeni paket ocenjevanja zajema:

- osnovni vprašalnik o uporabniku,
- naloge za ocenjevanje besedilnih in matematičnih spretnosti,
- izbirna dela ocenjevanja kognitivnih spretnosti – reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih in bralne komponente,
- modul o vedenjskih kompetencah,
- modul o uporabi spretnosti,
- modul o osebni blaginji in zdravju,
- modul o poklicnih interesih in namerah.

Ustanova ima ob naročilu paketov kognitivnega ocenjevanja in nekognitivnih modulov možnost oblikovati individualne avtorizacijske številke, ki jih bodo uporabniki uporabili pri vseh modulih. To pomeni, da bodo tehnični podatki in rezultati preizkusa za vsak modul povezani z individualno avtorizacijsko številko.

Uporabnik bo v združenem paketu najprej izpolnil osnovni vprašalnik o uporabniku ter rešil besedilne in matematične naloge, temu sledita eden ali oba izbirna dela ocenjevanja kognitivnih spretnosti, kar je odvisno od ravni uporabnikove spretnosti. Posameznim nekognitivnim modulom se bo lahko posvetil takoj po ocenjevanju kognitivnih spretnosti ali pozneje, vendar mora preizkuse opraviti pred iztekom veljavnosti avtorizacijske številke.

Paketa kognitivnega in nekognitivnega ocenjevanja je mogoče naročiti tudi ločeno. Tedaj avtorizacijski številki ne bosta identični za oba paketa. Če se bo ustanova za naročilo paketa nekognitivnih modulov odločila pozneje, bo morala uporabniku dodeliti ločeni avtorizacijski številki za paket kognitivnega ocenjevanja oziroma paket nekognitivnih modulov. Ustanova bo morala v tem primeru sama oblikovati in vzdrževati sistem za združevanje rezultatov obeh avtorizacijskih številk, da bo lahko analizirala rezultate paketa kognitivnega ocenjevanja in paketa nekognitivnih modulov.

Stroški

Cena paketa spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti temelji na številu paketov, naročenih hkrati, in številu modulov, uvrščenih v paket.

Cenik			
Število paketov	cena/enoto (v evrih)		
	Paket kognitivnega ocenjevanja	Paket nekognitivnih modulov	Združeni paket kognitivnega ocenjevanja in nekognitivnih modulov
<5000	9,00€	3,50€	12,50€
5000 – 10.000	8,25€	3,50€	11,75€
10.001 – 25.000	7,75€	3,50€	11,25€
25.001 – 75.000	7,00€	3,50€	10,50€
75.001 – 149.999	6,00€	3,50€	9,50€
150.000 in več	5,00€	3,50€	8,50€

Naročilo je mogoče opraviti v evrih in ameriških dolarjih (po veljavnem menjalniškem tečaju za evre).

Ustanove bodo po naročilu **spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti** dobile dostop do spletnega portala, kjer bodo lahko upravljali pridobljene podatke in si ogledali rezultate preizkusov.

Spletni portal za upravljanja bo ustanovam omogočal:

- spremljanje opravljenih preizkusov,
- prenos podatkov rezultatov preizkusa v Excelovo tabelo za analizo,
- iskanje in ogled poročil o točkah, doseženih na preizkusu,
- oblikovanje dodatnega spletnega portala za upravljanje rezultatov preizkusa,
- vzpostavitev in upravljanje naročenih avtorizacijskih številk znotraj ustanove na do dveh organizacijskih ravneh,
- vpogled v tehnično dokumentacijo.

Podatki o rezultatih ocenjevanja

Ustanove bodo lahko rezultate ocenjevanja prenesle na zahtevo in jim ne bo treba zahtevati podatkov od Službe za testiranje v izobraževanju (Education Testing Services – ETS) ali od Službe za spletno testiranje (Internet Testing Systems – ITS). Naročniki bodo lahko pri prenosu podatkov uporabljali iskalne lastnosti in določili iskalno obdobje. Opozorilo: Avtorizacijska številka je unikatni identifikator posameznega uporabnika. **Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti** ne zbira nobenih osebnih podatkov (imena, naslova elektronske pošte, telefonske številke), zato se v sistemu ne shrani noben osebni podatek.

Lastnik podatkov bo naročnik, zato je njegova dolžnost, da uporabnike seznanji z njihovimi pravicami in pridobi dovoljenje za posredovanje zbranih podatkov.

V Excelovo tabelo za analize se bodo prenesli naslednji podatki:

Splošni podatki (za vse pakete):

- avtorizacijska številka,
- ime in identifikacijska številka ustanove,
- jezik, v katerem je potekal preizkus,
- podatki iz osnovnega vprašalnika o uporabniku (9),
- datum in čas začetka (za vsak del preizkusa),
- datum in čas zadnjega dostopa (za vsak del preizkusa).

Rezultati ocenjevanja kognitivnih spretnosti:

- dosežene točke pri besedilnih in matematičnih spretnostih,
- umestitev uporabnika pri besedilnih in matematičnih spretnostih,
- točke, dosežene pri bralni komponenti (hitrost in pravilnost) v zvezi z besediščem, razumevanjem povedi in razumevanjem odlomkov,
- točke, dosežene pri spretnostih reševanja problemov.

Rezultati nekognitivnih modulov

Osebna blaginja in zdravje:

- zadovoljstvo z življenjem, ocena prijetnih in neprijetnih občutij (nizka/srednja/visoka),
- osebna ocena zdravja (pozitivna/srednje dobra/slaba),
- indeks telesne mase (ITM),
- kazalniki življenjskega sloga (prehrana, kajenje, telesna vadba, spanje).

Vedenjske kompetence:

- odstotni rangi za vsako izmed 13 osebnostnih lastnosti.

Uporaba spretnosti:

- pogostost uporabe bralnih, pisnih, matematičnih spretnosti in spretnosti IKT v službi in doma (8 rezultatov),
- odgovori na 6 vprašanj o uporabi računalnika.

Poklicni interesi in namere:

- točke za vsako od 6 interesnih področij,
- kode Standardne klasifikacije poklicev 2008 (SKP-08) in stopnja poklicnega ujemanja za trenutni in želeni poklic,
- kode Standardne klasifikacije poklicev 2008 (SKP-08) za 20 poklicev, ki se najbolj ujemajo z uporabnikovimi interesi,
- kode Standardne klasifikacije poklicev 2008 (SKP-08) za 10 poklicev, ki se najmanj ujemajo,
- stopnja pripravljenosti uporabnika za iskanje zaposlitve in dejanskim iskanjem zaposlitve.

Prilagajanje naročniku

Naročniki preizkusa bodo lahko prilagodili nekatere vidike sistema upravljanja preizkusa.

- Prijavni zaslon je mogoče prilagoditi tako, da vsebuje ime in logotip ustanove.
- Upravitelj preizkusa lahko izklopi poročilo o doseženih točkah, tako da uporabniki po končanju posameznega modula ne dobijo poročila o doseženih točkah.

Rezultati

Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti bo oblikoval poročila o doseženih točkah, ki bodo zajemala:

- opisna poročila, ki opredeljujejo prednosti in slabosti na ocenjevanih področjih spretnosti,
- točke, prikazane kot opisane ravni zmožnosti, ki zajemajo stopnjevanje zapletenosti in zahtevnosti nalog pri ocenjevanju kognitivnih spretnosti,
- povzetek za vsak nekognitivni modul,

- primerjalne podatke za ocenjevanje kognitivnih spretnosti in nekognitivnih modulov za analitično primerjavo z izbranimi državnimi in mednarodnimi rezultati raziskave PIAAC.

Naročniki preizkusa bodo lahko rezultate prenesli v tabele in jih analizirali.

Temeljna ocena spretnosti – prikaz rezultatov za kognitivni del

Ko uporabnik dokonča posamezno ocenjevanje v preizkusu, bodo točke prikazane v razumljivem poročilu. Uporabnik bo v poročilu dobil številčno oceno na PIAAC-ovi lestvici, opis njegovih prednosti in slabosti na področju preizkusa in primerjavo z ocenami primerljivih uporabnikov v Sloveniji in v tujini.

Kako so lestvice razdeljene na ravni?

Lestvice zmožnosti (ravni spretnosti) imajo razpon od 0 do 500 točk. Oblikovane so tako, da točke prikazujejo raven spretnosti pri posameznem vidiku besedilne in matematične spretnosti ter reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih. Za vsako lestvico zmožnosti obstajajo lažje in težje naloge. Posamezna lestvica ima naloge razdeljene glede na zahtevnost znanja in spretnosti in je razdeljena na več ravni.

Uporabniki na posamezni ravni izkazujejo znanje in spretnosti, hkrati s tem pa tudi zmožnost, zahtevano na nižjih ravneh. Uporabniki, ki rešujejo naloge na drugi ravni, so hkrati dokazali, da obvladajo spretnost na prvi ravni.

Kaj predstavljajo ravni?

Dosežene točke pri vsaki od teh lestvic glede na raven izražajo stopnjevanje v težavnosti in zahtevnosti nalog. Dosežene točke na lestvici Pod ravnijo 1 predstavljajo najnižjo raven zmožnosti, vsaka naslednja raven predstavlja višjo stopnjo zmožnosti.

Kako so določene ravni?

Skupine strokovnjakov za besedilne in matematične spretnosti ter reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih so pri oblikovanju lestvic sodelovale s strokovnjaki za psihometrijo in oblikovalci preizkusov znanja. Pregledali so značilnosti nalog, s katerim je mogoče na lestvicah doseči 500 točk. Določili so potrebne spretnosti in znanje za dokončanje teh nalog glede na stopnjevanje zahtevnosti in določili njihovo težavnost.

Razpon ocen

Število točk za **besedilne in matematične spretnosti** se bo povečevalo po 10 točk v razponu od 0 do 500 za vsako merilno lestvico. Ocene se bodo uvrstile v eno od petih ravni glede na znanje in spretnosti, potrebne za dokončanje nalog v okviru teh ravni.

Na področju besedilnih in matematičnih spretnosti bodo naloge ocenjene v rangih od 0 do 10 točk in vsota doseženih točk pri vseh nalogah bo določila raven.

- Pod ravnijo 1: 0 do 175
- Raven 1: 176 do 225
- Raven 2: 226 do 275

- Raven 3: 276 do 325
- Raven 4/5: 326 in več

Pri nalogah na področju reševanja problemov v tehnološko bogatih okoljih se bo število točk zviševalo po 10 točk v razponu od 0 do 500. Posamezno število točk se bo uvrstilo v eno od naslednjih štirih ravni:

- Pod ravnijo 1: 0 do 240
- Raven 1: 241 do 290
- Raven 2: 291 do 340
- Raven 3: 341 in več

Kako razlagati število doseženih točk

Da bi **spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti** lahko ustrezno meril spretnosti odraslih z različno izobrazbo in življenjskimi izkušnjami, vsebuje naloge, ki so v razponu od zelo preprostih do zelo zahtevnih. Besedila in naloge spletnega vprašalnika **Ocenjevanje spretnosti** temeljijo na več dejavnikih, ki vplivajo na zahtevnost:

Besedilne spretnosti:

- preglednost podatkov v besedilu, ki je povezano z določeno nalogo oziroma vprašanjem,
- stopnja zapletenosti, potrebna za izpeljavo zahtevanih sklepov,
- zahtevnost besedila in/ali naloge,
- količina besedila, ki ga je treba obdelati,
- razvidnost iskane informacije v besedilu,
- drugi podatki v besedilu, ki prav tako zahtevajo uporabnikovo pozornost,
- lastnosti besedila, ki olajšajo oziroma otežijo razumevanje odnosov med deli besedila.

Matematične spretnosti:

- vrsta in stopnja interpretacije in premisleka, ki ju zahteva obravnavani problem,
- zahtevane spretnosti predstavljanja matematičnih informacij,
- zahtevane matematične spretnosti,
- zahtevane matematične utemeljitve,
- stopnja seznanjenosti s kontekstom,
- zahteve posameznih nalog, da uporabnik izvede poznane postopke in korake oziroma pokaže kreativne rešitve v novih položajih.

Reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih:

- tehnološke značilnosti – vrste aplikacij, zahtevana količina navigacije, zahtevana raba orodij,
- značilnosti naloge – število zahtevanih korakov, število posameznikov v okviru naloge,
- kognitivni procesi – opredeljenost cilja, raba meril, zahteve za spremljanje napredka, ocenjevanje ustreznosti, stopnja sklepanja.

Besedilne spretnosti

Pod ravnijo 1

Na tej ravni so odrasli sposobni poiskati specifični podatek iz besedila z nekaj povedmi ali odlomki o poznanih vsebinah. Najverjetneje so na primer zmožni:

- v časopisnem oglasu poiskati telefonsko številko oziroma naslov trgovine;
- na letaku poiskati datum in čas krajevne umetniške razstave;
- iz obvestila podjetja razbrati izbranega kandidata za delovno mesto;
- na embalaži izdelka prepoznati poglavitne sestavine živila.

Včasih imajo pri rabi besedilnih spretnosti težave pri razumevanju daljših neznanih besedil ali pri izpolnjevanju obrazcev. Zahtevno se jim lahko zdi:

- izpolnjevanje kratkega obrazca za naročnino na revijo;
- na delodajalčevi spletni strani glasovati za nova pravila oblačenja na delovnem mestu ali proti njim;
- poiskati povezavo do spletne strani gledališča, na kateri bi našli podatke o gledališču;
- v tabeli v časopisnem članku poiskati tri podjetja z največjim številom zaposlenih;
- naštetih dva dejavnika, ki sta bila v časopisnem članku navedena kot razloga za zvišanje domačih cen živil;
- uporabiti spletno stran glasbene trgovine ter primerjati več ocen, da bi glede na ceno in glasbeno zvrst, ki je nekemu všeč, prenesli pesem.

Raven 1

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni razumeti daljša besedila o poznanih vsebinah.

Najverjetneje so na primer zmožni:

- na embalaži izdelka prepoznati glavne sestavine živila;
- izpolniti kratek obrazec za naročnino na revijo;
- na delodajalčevi spletni strani glasovati za nova pravila oblačenja na delovnem mestu ali proti njim;
- poiskati povezavo do spletne strani gledališča, na kateri bi našli podatke o gledališču;
- v tabeli v časopisnem članku poiskati tri podjetja z največjim številom zaposlenih.

Včasih imajo težave pri razumevanju daljših in zapletenejših besedil. Zahtevno se jim lahko zdi:

- iz navodil in garancijskega lista razbrati, katere obrazce potrebujejo za vračilo poškodovanega telefona;
- na spletni strani trgovine s fotoaparati poiskati podatek, ki pojasnjuje, v čem se pravila letošnjega fotografskega natečaja razlikujejo od pravil iz prejšnjih let;
- naštetih dva dejavnika, ki ju je delodajalec v svojem glasilu navedel kot razloga za povečanje prodaje v podjetju;
- uporabiti spletno stran glasbene trgovine ter primerjati več ocen, da bi glede na ceno in glasbeno zvrst, ki je nekemu všeč, prenesli pesem.

Raven 2

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni razumeti daljša in zapletenejša besedila o nepoznanih vsebinah. Najverjetneje so na primer zmožni:

- na delodajalčevi spletni strani glasovati za nova pravila oblačenja na delovnem mestu ali proti njim;

- iz navodil in garancijskega lista razbrati, katere obrazce potrebujejo za vračilo poškodovanega telefona;
- na spletni strani trgovine s fotoaparati poiskati podatek, ki pojasnjuje, v čem se pravila letošnjega fotografskega natečaja razlikujejo od pravil iz prejšnjih let;
- naštetih dva dejavnika, ki ju je delodajalec v svojem glasilu navedel kot razloga za povečanje prodaje v podjetju.

Včasih imajo težave pri razumevanju daljših in zapletenejših digitalnih in tiskanih besedil z različnimi besedilnimi značilnostmi. Zahtevno se jim lahko zdi:

- na podlagi podatkov na mesečnem obračunu stroškov ugotoviti, ali javno podjetje sprejema enak način plačila, če plačamo po pošti ali po spletu;
- uporabiti spletno stran glasbene trgovine ter primerjati več ocen, da bi glede na ceno in glasbeno zvrst, ki je nekemu všeč, prenesli pesem;
- pregledati več spletnih strani službe za javno zdravje in poiskati dokaze, ki podpirajo trditev, da telovadba izboljšuje delovno produktivnost;
- s primerjanjem komentarjev ugotoviti, kateri starši imajo na forumu o varstvu otrok podobna stališča.

Raven 3

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni razumeti daljša in zapletenejša digitalna in tiskana besedila z različnimi besedilnimi značilnostmi. Najverjetneje so na primer zmožni:

- naštetih dva dejavnika, ki ju je delodajalec v svojem glasilu navedel kot razloga za povečanje prodaje v podjetju;
- na podlagi podatkov na mesečnem obračunu stroškov ugotoviti, ali javno podjetje sprejema enak način plačila, če plačamo po pošti ali po spletu;
- uporabiti spletno stran glasbene trgovine ter primerjati več ocen, da bi glede na ceno in glasbeno zvrst, ki je nekemu všeč, prenesli pesem;
- pregledati več spletnih strani službe za javno zdravje in poiskati dokaze, ki podpirajo trditev, da telovadba izboljšuje delovno produktivnost.

Zahtevno se jim lahko zdi:

- po zadetkih spletnega iskanja knjig o alternativnih virih energije poiskati tisto, ki vsebuje argumente za sončno energijo in proti njej;
- oceniti objave na forumu o naravnih zdravilih tako, da jih primerjajo z odklonilnim stališčem do teh zdravil na spletni strani znanega medicinskega središča;
- uporabiti več povezav na spletni strani mestnega prometa, da bi našli podatke o posebnih cenah vozovnic ali storitev ob nedeljah in praznikih;
- na podlagi seznama predlogov za varnost na delovnem mestu določiti, katere predloge bo podjetje najverjetneje sprejelo glede na zapletene grafe, ki kažejo veljavno politiko in postopke podjetja.

Raven 4/5

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni razumeti daljša in zapletenejša besedila iz različnih virov. Najverjetneje so na primer zmožni:

- na podlagi podatkov na mesečnem obračunu stroškov ugotoviti, ali javno podjetje sprejema enak način plačila, če plačamo po pošti ali po spletu;
- uporabiti spletno stran glasbene trgovine ter primerjati več ocen, da bi glede na ceno in glasbeno zvrst, ki je nekemu všeč, prenesli pesem;

- pregledati več spletnih strani službe za javno zdravje in poiskati dokaze, ki podpirajo trditve, da telovadba izboljšuje delovno produktivnost;
- oceniti objave na forumu o naravnih zdravilih tako, da jih primerjajo z odklonilnim stališčem do teh zdravil na spletni strani znanega medicinskega središča;
- uporabiti več povezav na spletni strani mestnega prometa, da bi našli podatke o posebnih cenah vozovnic ali storitev ob nedeljah in praznikih;
- ugotoviti, katere trditve v časopisnem članku o koristih spanja podpirajo podatki in grafi iz dveh dolgih raziskovalnih prispevkov.

Bralne komponente

Število točk se ugotavlja glede na pravilnost odgovorov in hitrost reševanja. Rezultati se v obeh primerih merijo kot nizke, srednje in visoke spretnosti.

- Veliko pravilnih odgovorov in hitro reševanje: temeljne bralne spretnosti so dobre. Uporabnik se lahko posveti razvoju spretnosti za razumevanje.
- Veliko pravilnih odgovorov in nizka ali srednja hitrost reševanja: temeljne bralne spretnosti so dobre. Uporabnik se lahko posveti razvoju spretnosti za razumevanje in izboljšanju hitrosti branja.
- Nizko ali srednje število pravilnih odgovorov in hitro reševanje: uporabnik morda poskuša biti prehter. Uporabnik mora okrepiti temeljne spretnosti.
- Nizko ali srednje število pravilnih odgovorov in nizka ali srednja hitrost reševanja: uporabnik mora utrditi temeljne spretnosti in se posvetiti izboljšanju hitrosti branja.

Matematične spretnosti

Pod ravnilo 1

Na tej ravni so odrasli v poznanih okoliščinah po navadi sposobni narediti preproste izračune. Najverjetneje so na primer zmožni:

- ugotoviti, koliko bodo odšteli za nakup nekaj vsakdanjih reči v trgovini z živili;
- prepoznati količino, ki ustreza neoštevilčeni oznaki na merilni posodi;
- izračunati razpon dnevnih temperatur tako, da od najvišje temperature odštejejo najnižjo.

Lahko bodo imeli težave pri rabi matematičnih spretnosti, ki zahteva računanje z odstotki in decimalnimi števili, ali pri razumevanju matematičnih informacij v tabeli. Zahtevno se jim lahko zdi:

- ugotoviti ceno srajce, ki je znižana za 25 odstotkov;
- iz cene za ves zabojček ustekleničene vode ugotoviti ceno ene steklenice vode;
- iz tedenskega razporeda delovnega časa ugotoviti, kateri delavec je v enem dnevu delal največ ur.

Raven 1

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni računati z odstotki in decimalnimi števili ter razumeti matematične informacije v tabeli. Najverjetneje so na primer zmožni:

- prepoznati količino, ki ustreza neoštevilčeni oznaki na merilni posodi;
- izračunati razpon dnevnih temperatur tako, da od najvišje temperature odštejejo najnižjo;
- ugotoviti ceno srajce, ki je znižana za 25 odstotkov;
- iz cene za ves zabojček ustekleničene vode ugotoviti ceno ene steklenice vode.

Lahko imajo težave z rabo matematičnih spretnosti, ki zahtevajo vmesne izračune pred oblikovanjem odgovora na vprašanje, razlago grafov ali uporabo razmerij. Nekaterim uporabnikom s podobnim številom točk se bo lahko zdelo zahtevno:

- na podlagi tabele o mesečni prodaji določiti, koliko mesecev v letu je bila prodaja nad letnim povprečjem;
- iz črtnega grafa napovedanih in dejanskih cen bencina za eno leto ugotoviti, katera napovedana mesečna cena je bila najnatančnejša;
- ugotoviti količino limonovega sirupa in vode, potrebno za pripravo velikega vrča limonade z enakim razmerjem sirupa in vode kot v manjši količini limonade.

Raven 2

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni narediti vmesne izračune pred oblikovanjem odgovora na vprašanje, razumeti matematične informacije v tabeli in razložiti preprost graf. Najverjetneje so na primer zmožni:

- ugotoviti ceno srajce, ki je znižana za 25 odstotkov;
- iz cene za ves zabojček ustekleničene vode ugotoviti ceno ene steklenice vode,
- na podlagi tabele o mesečni prodaji določiti, koliko mesecev v letu je bila prodaja nad letnim povprečjem;
- iz črtnega grafa napovedanih in dejanskih cen bencina za eno leto ugotoviti, katera napovedana mesečna cena je bila najnatančnejša.

Lahko imajo težave z rabo matematičnih spretnosti, ki zahtevajo uporabo razmerij, branje zapletenega grafa ali primerjavo različnih odstotkov. Lahko se jim bo zdelo zahtevno:

- ugotoviti količino limonovega sirupa in vode, potrebno za pripravo velikega vrča limonade z enakim razmerjem sirupa in vode kot v manjši količini limonade;
- prebrati zapleten graf in primerjati količino soli, sladkorja in maščob v značilnem jedilniku za moške in značilnem jedilniku za ženske, da bi ugotovili, koliko sladkorja zaužijejo moški;
- preračunati število študentov, ki se vsako leto vpišejo na univerzo, v odstotke, in nato izračunati razliko teh odstotkov študentov, vpisanih vsako leto.

Raven 3

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni uporabljati razmerja, razumeti matematične informacije v tabeli in prebrati zapleten graf. Najverjetneje so na primer zmožni:

- iz cene za ves zabojček ustekleničene vode ugotoviti ceno ene steklenice vode;
- iz tabele prodaje po mesecih ugotoviti, koliko mesecev v letu je prodaja nad enoletnim povprečjem;
- iz črtnega grafa napovedanih in dejanskih cen bencina za eno leto ugotoviti, katera napovedana mesečna cena je bila najnatančnejša;
- ugotoviti količino limonovega sirupa in vode, potrebno za pripravo velikega vrča limonade z enakim razmerjem sirupa in vode kot v manjši količini limonade;
- prebrati zapleten graf in primerjati količino soli, sladkorja in maščob v značilnem jedilniku za moške in značilnem jedilniku za ženske, da bi ugotovili, koliko sladkorja zaužijejo moški.

Lahko imajo težave z rabo matematičnih spretnosti, ki zahtevajo uporabo odstotkov in razmerij ter razumevanjem odnosa med količinami. Lahko se jim bo zdelo zahtevno:

- preračunati število študentov, ki se vsako leto vpišejo na univerzo, v odstotke, in nato izračunati razliko teh odstotkov študentov, vpisanih vsako leto;

- določiti, kolikšen odmerek zdravila je treba dati otroku, če odmerek temelji na njegovi telesni teži;
- izračunati dobiček iz tabele, ki vsebuje seznam prihodkov in odhodkov.

Raven 4/5

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni uporabljati odstotke in razmerja, razložiti informacije, prikazane v različnih oblikah, in razumeti povezavo med količinami. Najverjetneje so na primer zmožni:

- iz črtnega grafa napovedanih in dejanskih cen bencina za eno leto ugotoviti, katera napovedana mesečna cena je bila najnatančnejša;
- ugotoviti količino limonovega sirupa in vode, potrebno za pripravo velikega vrča limonade z enakim razmerjem sirupa in vode kot v manjši količini limonade;
- preračunati število študentov, ki se vsako leto vpišejo na univerzo, v odstotke, in nato izračunati razliko teh odstotkov študentov, vpisanih vsako leto;
- prebrati zapleten graf in primerjati količino soli, sladkorja in maščob v značilnem jedilniku za moške in značilnem jedilniku za ženske, da bi ugotovili, koliko sladkorja zaužijejo moški;
- določiti, kolikšen odmerek zdravila je treba dati otroku, če odmerek temelji na njegovi telesni teži;
- izračunati dobiček iz tabele, ki vsebuje seznam prihodkov in odhodkov.

Reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih

Pod ravnijo 1

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni dokončati naloge, ki so zanje precej rutinske, pri čemer uporabljajo poznane tehnološke programe. Najverjetneje so zmožni:

- s poznanim programom za elektronsko pošto odpirati in brati elektronsko pošto;
- z urejevalnikom besedila, ki ga dobro poznajo, napisati kratek povzetek o klubskem srečanju;
- v iskalnik, ki so ga že uporabljali, vtipkati ime krajevne trgovine in poiskati telefonsko številko te.

Lahko imajo težave pri uporabi tehnologije pri reševanju zapletenejših problemov. Lahko se jim bo zdelo zahtevno:

- odpreti in prebrati elektronsko pošto z nepoznanim programom za elektronsko pošto, čeprav je podoben tistemu, ki ga redno uporabljajo;
- iz zadetkov iskanja izbrati spletno stran in na domači strani te spletne strani poiskati določeno informacijo;
- razvrstiti manjše število elektronskih sporočil v eno ali dve mapi.

Raven 1

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni uporabljati nepoznano programsko opremo, ki deluje kot tiste, ki so jih v preteklosti uporabljali za reševanje problemov, kjer je cilj jasen, število zahtevanih korakov pa omejeno. Najverjetneje so zmožni:

- z nepoznanim programom za elektronsko pošto odpreti ter prebrati elektronsko pošto in odgovoriti nanjo;
- na domači strani spletne strani, ki jo je priporočil prijatelj, poiskati določeno informacijo;
- narediti mape, ki omogočajo organizacijo in preprosto iskanje dokumentov in elektronske pošte.

Lahko imajo težave z rabo tehnologije pri reševanju zapletenejših problemov. Lahko se jim bo zdelo zahtevno:

- ugotoviti, kako z uporabo neznane funkcije "množična elektronska pošta" poslati elektronsko sporočilo na več naslovov;
- uporabiti orodje za razvrščanje, da bi v preglednici podjetja lažje našli prodajne številke določenega izdelka;
- z iskanjem na spletu ugotoviti, kako rešiti problem z drugo programsko opremo – na primer kako si ogledati stolpec, ki se v tabeli ne prikaže pravilno;
- poiskati elektronsko sporočilo ali dokument, ki se je "izgubil" nekje na trdem disku računalnika.

Raven 2

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni uporabljati nepoznano programsko opremo za reševanje zapletenejših problemov, tudi kadar se pojavijo nepričakovane ovire/izidi. Najverjetneje so zmožni:

- ugotoviti, kako z uporabo neznane funkcije "množična elektronska pošta" poslati elektronsko sporočilo na več naslovov;
- uporabiti orodje za razvrščanje, da bi v preglednici podjetja lažje našli prodajne številke določenega izdelka;
- z iskanjem na spletu ugotoviti, kako rešiti problem z drugo programsko opremo – kako si na primer ogledati stolpec, ki se v tabeli ne prikaže pravilno;
- poiskati elektronsko sporočilo ali dokument, ki se je "izgubil" nekje na trdem disku računalnika.

Lahko imajo težave z rabo tehnologije pri reševanju zapletenejših problemov. Lahko se jim bo zdelo zahtevno:

- ugotoviti merila za zoženje iskanja na spletu, vnesti rezultate v tabelo in poslati rezultate po elektronski pošti;
- oceniti število zadetkov spletnega iskanja, da bi ugotovili, kateri vsebuje najpomembnejše in najzanesljivejše informacije. V ta proces spada tudi ocenjevanje in izboljševanje iskanja, da bi ugotovili, ali je treba upoštevati dodatne in drugačne oblike spletnih strani;
- na podlagi splošnih izkušenj s tehnologijo ali brskanjem po drugih spletnih virih, tudi spletnih straneh in blogih uporabnikov uporabiti programsko opremo, s katero se še niso srečali in ki ponuja le skopa ali nejasna navodila;
- iz več ponujenih programskih oprem izbrati najboljšo za določeno nalogo.

Raven 3

Na tej ravni so odrasli po navadi sposobni uporabljati eno ali več programskih oprem za reševanje slabo opredeljenih problemov z več cilji. Najverjetneje so zmožni:

- z iskanjem na spletu ugotoviti, kako rešiti problem z drugo programsko opremo – kako si na primer ogledati stolpec, ki se v tabeli ne prikaže pravilno;
- ugotoviti, kako z uporabo njim nepoznane funkcije "množična elektronska pošta" poslati elektronsko sporočilo na več naslovov;
- oceniti število zadetkov spletnega iskanja, da bi ugotovili, kateri vsebuje najpomembnejše in najzanesljivejše informacije. V ta proces spada tudi ocenjevanje in izboljševanje iskanja, da bi ugotovili, ali je treba upoštevati dodatne in drugačne oblike spletnih strani;

- na podlagi splošnih izkušenj s tehnologijo ali brskanjem po drugih spletnih virih, tudi spletnih straneh in blogih uporabnikov, uporabiti programsko opremo, s katero se še niso srečali in ki ponuja le skopa oziroma nejasna navodila;
- iz več ponujenih programskih oprem izbrati najboljšo za določeno nalogo.

Naloge s podobnimi ravni težavnosti

Ravni imajo nekatere skupne značilnosti. Naloge so bile razvrščene po lestvicah tako, da ima uporabnik na določeni stopnji 67-odstotno verjetnost, da pravilno reši nalogo. Povedano drugače, od vsakega uporabnika znotraj posamezne ravni se pričakuje, da bo v povprečju na naloge znotraj posamezne ravni odgovoril pravilno v 67 odstotkih primerov.

Prikaz rezultatov za nekognitivni del

Uporabniki bodo ob izpolnitvi spletnega vprašalnika dobili poročilo o rezultatih, v katerem bodo tudi rezultati in razlaga za opravljene nekognitivne module.

Vedenjske kompetence

Modul o vedenjskih kompetencah je oblikovan kot vprašalnik o osebnostih lastnostih za potrebe spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti. Modul vsebuje ocenjevanje 13 osebnostnih lastnosti, za katere se pričakuje, da so bistvenega pomena za uspeh v izobraževalnem procesu in pri delu. Teh 13 lastnosti je:

Tabela: Vedenjske kompetence – osebnostne lastnosti

Široka kategorija osebnosti	Osebnostne lastnosti	Opis osebnostne lastnosti
Vestnost	marljivost	Z marljivostjo opisujemo vedenje, povezano s prizadevanji za doseganje ciljev. Zelo marljive osebe opisujemo kot zelo delavne, ambiciozne in samozavestne.
	organiziranost	Z organiziranostjo opisujemo vedenje, povezano z ohranjanjem čuta za red ter sposobnostjo načrtovanja delovnih nalog in delovnih dejavnosti.
	zanesljivost	Z zanesljivostjo opisujemo vedenje, povezano s čutom za odgovornost. Zelo zanesljive osebe so tiste, na katere lahko računamo in ki se neizmerno trudijo, da bi izpolnile dano besedo.
	samodisciplina	Samodisciplina nakazuje zmožnost potrpežljivosti, previdnosti in treznega razmišljanja. Zelo samodisciplinirane osebe v službi ohranjajo nadzor.
Odprtost	odločnost	Odločnost pomeni zmožnost prevzeti vodenje v službi. Odločne osebe pogosto opisujemo kot neposredne in odločne, kot "rojene voditelje".
	prijaznost	Prijaznost izraža zanimanje za družabne stike. Zelo prijazne osebe pogosto rade spoznavajo nove ljudi v službi in to spretnost uporabljajo za izboljšanje organizacije.
Priljudnost	velikodušnost	Velikodušne so osebe, ki so pripravljene svoj čas in vire nameniti za podporo drugih. Zelo velikodušne osebe rade pomagajo sodelavcem.
	sodelovanje	Sodelovanje je značilno za osebe, ki veljajo za zaupanja vredne in sodelovalne. Z zelo sodelovalnimi osebami se ni težko dobro razumeti. Dobro delajo v skupini.
Čustvena stabilnost	trdnost	S trdnostjo opisujemo osebe, ki so sproščene in brez skrbi. Zelo trdne osebe dobro delujejo tudi v razmerah s spreminjajočimi se delovnimi prednostmi in dobro obvladujejo stres.
	optimizem	Kot optimistične opisujemo osebe, ki imajo spodbuden pogled na svet in dobro prenašajo težave. Optimisti znajo vpeti vrnitvene odzive v svoje delo.
Odprtost za izkušnje	ustvarjalnost	Ustvarjalnost pomeni inovativnost in domiselnost. Zelo ustvarjalne osebe so v službi inovatorji.
	intelektualna naravnost	Intelektualna naravnost je zmožnost hitrega obdelovanja podatkov in odločanja. Zelo intelektualno naravnane osebe v očeh drugih veljajo za osebe z bogatim znanjem.
	zvedavost	Zvedavost pomeni vedenje, ki se navezuje na pronicljivost in radovednost. Zelo zvedave osebe se po navadi želijo naučiti še več, tako da se udeležujejo delavnic v službi.

Uporabniki v poročilu o doseženih točkah izvedo, kateri odstotni rang so dosegli pri posamezni osebnostni lastnosti. Odstotni rangi temeljijo na mednarodnih podatkih, pridobljenih med terenskim testiranjem spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti v sodelujočih državah.

Poklicni interesi in namere

Modul meri uporabnikovo nagnjenost k izbiri različnih poklicnih dejavnosti in delovnih okolij pa tudi stopnjo njegove pripravljenosti za iskanje novih zaposlitvenih priložnosti, za usposabljanje, povezano z zaposlitvijo in razvojem kariere. Uporabniki dobijo rezultate merjenj na treh področjih:

- Poklicni interesi jim pomagajo prepoznati vrsto dela, ki ga radi opravljajo, s pomočjo rezultatov o poklicnih interesih na šestih področjih: realističnem, raziskovalnem, umetniškem, socialnem, podjetniškem in konvencionalnem.
- Stopnja poklicnega ujemanja uporablja poklicne interese uporabnikov, ki so bili ugotovljeni med preizkusom, da bi izvedeli, koliko so njihovi interesi usklajeni s trenutno oziroma želeno zaposlitvijo. Oblikuje tudi seznam 20 poklicev, ki se najboljše ujemajo z uporabnikovimi interesi, in 10 tistih, ki se s temi interesi najmanj ujemajo.
- Poklicne namere primerjajo stopnjo pripravljenosti uporabnikov za iskanje novih zaposlitvenih priložnosti in/ali dodatnega usposabljanja, samozavest pri iskanju novih zaposlitvenih priložnosti in stopnjo pripravljenosti za iskanje novih zaposlitvenih priložnosti glede na druge uporabnike spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti. Dodeli rezultat o poklicnih namerah: visoke, srednje ali nizke.

Uporaba spretnosti

Modul o uporabi spretnosti ovrednoti, kako pogosto odrasli uporabljajo spretnosti, povezane z branjem, pisanjem, matematiko ter informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT) pri delu in v vsakdanjem življenju. Dodeli rezultate o uporabi spretnosti na osmih področjih. Poročilo o doseženih rezultatih v tem modulu bo uporabnikom povedalo, ali je njihova uporaba spretnosti v teh osmih področjih nizka, srednja ali visoka. Uporabniki, ki so odgovorili, da ne uporabljajo spretnosti na nobenem od navedenih področij, bodo v tem modulu dobili oznako »ne uporablja«.

Rezultati o uporabi spretnosti so opredeljeni na naslednji način:

- **Ne uporablja:** Odgovori uporabnika so pokazali, da uporabnik ni opravljal še nobene dejavnosti, povezane s to spretnostjo.
- **Nizke:** Odgovori uporabnika so pokazali, da uporabnik večino dejavnosti, povezane s to spretnostjo, opravlja le redko.
- **Srednje:** Odgovori uporabnika so pokazali, da sta število in pogostost dejavnosti, ki jih uporabnik opravlja, spremenljiva.
- **Visoke:** Odgovori uporabnika so pokazali, da uporabnik večino dejavnosti opravlja skoraj vsak dan ali vsak dan.

Osebna blaginja in zdravje

Modul o osebni blaginji in zdravju je povezan s tem, kaj ljudje menijo in čutijo o svojem življenju. Na splošno osebe, ki imajo pozitivno stališče do življenja, optimistično gledajo v prihodnost in imajo več pozitivnih izkušenj. Najverjetneje imajo *višjo osebno oceno blaginje*. Raziskovalci so ugotovili, da so osebe z višjo osebno oceno blaginje po navadi produktivnejše in uspešnejše v zasebnem in poklicnem življenju. Verjetneje je, da živijo dlje in bolj zdravo. Vprašanja v tem preizkusu so uporabili

v številnih raziskavah po svetu. Poročilo opisuje rezultate uporabnikov na treh temeljnih področjih osebne blaginje: zadovoljstvo z življenjem, prijetna in neprijetna občutja.

Uporabnikovo zadovoljstvo z življenjem kot kazalnik osebne blaginje je povezan s splošnim mnenjem uporabnikov o njihovem življenju. Pogled na življenje izražajo naša razpoloženja in čustva, ki jih doživljamo vsakodnevno. Doživljanje prijetnih čustev, kot sta veselje in navdušenje, se imenuje prijetno občutje. Doživljanje neprijetnih čustev, kot so jeza, stiska in sram, se imenuje neprijetno občutje. Uporabnik dobi visoko, srednjo ali nizko oceno za zadovoljstvo z življenjem, prijetna občutja in neprijetna občutja.

Zdrav način življenja je pomemben za doseganje čim boljšega telesnega in duševnega zdravja ter blaginje. Zdrav življenjski slog zajema tudi pozitivno stališče do svojega zdravja, vzdrževanje zdrave telesne teže in prevzemanja zdravega vedenja in navad. Ta modul povzema uporabnikov odnos do zdravja in navade, ki zajemajo uporabnikov pogled na njegovo zdravje in kazalnike indeks telesne mase, način prehranjevanja, kajenje, telesna vadba in spanje.

Pogosta vprašanja

Kako naročiti preizkus?

Upravitelj bo vodil naročilo. Avtorizacijsko številko naročite tako, da upravitelju pošljete naročilo na e-naslov ESonline-support@ets.org. Obrazec za naročilo lahko izpolnite [tukaj](#). Po prejetju izpolnjenega obrazca bo upravitelj naročniku poslal navodila o načinu pridobitve preizkusa ter pogoje sodelovanja.

Upravitelj bo po prejetju plačila poslal podatke za prijavo na spletni portal za upravljanje preizkusov. S tega portala je mogoče prenesti seznam avtorizacijskih številke za uporabnike.

Koliko časa pred opravljanjem preizkusa moram naročiti avtorizacijske številke?

Priporočljivo je, da se avtorizacijske številke naroči vsaj mesec dni pred opravljanjem preizkusa. Tako bo na voljo dovolj časa za dokončanje postopka naročila ter za seznanjenje s spletnim portalom za upravljanje, s katerega bodo naročnik prenesel avtorizacijske številke.

Ali avtorizacijske številke za opravljanje preizkusa potečejo?

Naročnikom bodo avtorizacijske številke na voljo največ leto dni po opravljenem naročilu.

Koliko časa imam za opravljanje preizkusa?

Posamezne avtorizacijske številke potečejo v 60 koledarskih dneh po prvem izpolnjenem vprašanju. To pomeni, da ima uporabnik 60 dni časa za izpolnitev preizkusa od trenutka, ko odgovori na prvo vprašanje v preizkusu. Uporabnik po izteku veljavnosti avtorizacijske številke ne bo več mogel dostopati do **spletnega vprašalnika Ocenjevanje spretnosti**.

Je treba različne jezikovne različice naročiti posamezno?

Ob nakupu avtorizacijskih številke ni treba navesti jezikovnih različic. Avtorizacijske številke veljajo za vse jezikovne različice.



Opravljanje preizkusa

Če želite opraviti preizkus s tem, da rešite spletni vprašalnik, morate pridobiti avtorizacijsko številko.

Sistemske zahteve

Za opravljanje preizkusa mora imeti vaš računalnik naslednje tehnične značilnosti:

- operacijski sistem:
 - Windows 7 in višje
 - OSX različica 10.9 in višje
- dostop do spleta
- brskalnik
 - Firefox 40 ali višje

Računalnik mora imeti poleg naštetih tehničnih značilnosti, predvsem pa predpisanega brskalnika, tudi možnost nastavitve ločljivosti barvnega zaslona 1024 x 768.

Kontakt

Kontaktne podatke OECD

Kontaktne podatke ETS

Kontaktne podatke ACS