Mesure du bien-être au Maroc

Principaux résultats de l'Enquête Nationale sur le bien-être 2012

Khalid SOUDI
Haut Commissariat au Plan - Maroc

Plan

- **Concept et définition du bien-être**
- **Mesure du bien être : quelques initiatives nationales et internationales**
- **Contribution du HCP aux initiatives internationales récentes sur la mesure du bien-être**
- **Précédent des enquêtes sur les perceptions au HCP**
- **Enquête nationale sur le bien-être :**
  - **Approche**
  - **Méthodologie**
  - **Présentation des résultats**
    - **Conditions de vie porteuses du bien-être**
      - ✓ **Dimensions de la vie concourant au bien-être**
      - ✓ **Facteurs du bien-être par domaine**
    - **Mesure subjective du bien-être par domaine**
      - ✓ **Niveau de satisfaction du bien-être par domaine**

Concept et définition du bien-être

✓ **Un contexte mondial marqué par la montée des inégalités sociales, de nouveaux défis sociétaux et écologiques et la recrudescence des contestations sociétales.**

✓ **Les indicateurs de la comptabilité nationale s'avèrent insuffisants pour mesurer le progrès des sociétés: le gap grandit entre les indicateurs quantitatifs et le ressenti des réalités économiques et sociales par la population.**

✓ **La réflexion et les débats menés ces dernières années au sein de plusieurs instances nationales et internationales mettent en exergue l'importance des enquêtes qualitatives pour éclairer les décideurs et contribuer à l'efficience des politiques publiques (Commission Stiglitz, Projet global de l'OCDE, etc.).**

✓ **L'émergence d'un nouveau paradigme de développement mettant le bien-être des citoyens au cœur de l'agenda du développement.**

✓ **Par la résolution des NU 65/309 du 19 juillet 2011, «*les Etats membres sont invités à élaborer de nouvelles mesures qui tiennent mieux compte de l'importance de la recherche du bonheur et du bien-être pour le développement afin d'orienter leurs politiques nationales* ».**

- **Inexistence d'une définition consacrée du bien-être. Il est de plus en plus admis qu'elle doit émaner des études portant sur les différents aspects de la vie et de leur importance relative. « Le bien être passe par la satisfaction de divers besoins humains, dont certains sont essentiels (par exemple, la santé) , ainsi que par la possibilité de poursuivre ses propres objectifs, de s'épanouir et d'éprouver de la satisfaction dans sa vie »**

  (Cf. OCDE, 2011, Comment va la vie? Mesurer le bien-être)

Mesure du bien être

Quelques initiatives nationales et internationales

- **Système statistique européen : Mise en place (2011) d'un Groupe sur "la mesure du progrès, du bien-être et du développement durable" dont la mission est de traduire les recommandations du rapport de Stiglitz en plans d'actions concrètes.**

- **L'initiative «Mieux vivre» (OCDE (2011)) : élaboration d'un indice de mesure du bien être basé sur 11 dimensions axées sur les conditions de vie matérielles (logement, revenu et emploi) et la qualité de vie (communauté, éducation, environnement, gouvernance, santé, satisfaction de la vie, sécurité et conciliation travail et vie privée) .**

- **L'office statistique de l'Angleterre a lancé, en 2010, une initiative pour le développement d'indicateurs de mesure et de suivi du bien-être. L'approche est basée sur un débat national sur ce qui importe le plus à la population. Les dimensions retenues sont l'économie, le bien-être individuel, les relations sociales, l'environnement de vie, la situation matérielle propre, la gouvernance, la santé, l'éducation, l'environnement naturel.**

- **KOSTAT (Corée du Sud) a lancé, depuis 2008, une initiative pour mesurer la qualité de vie de la population par le suivi d'un ensemble d'indicateurs objectifs et subjectifs articulés autour des conditions matérielles, de la santé, l'éducation, la culture et loisirs, la famille et la communauté, l'engagement civique, la sécurité, l'environnement et le bien être subjectif.**

- **L'INSEE a développé, en 2010, une mesure de la « qualité de vie » s'appuyant aussi bien sur des conditions de vie matérielles que sur des dimensions immatérielles.**

Contribution du HCP aux initiatives internationales récentes sur la mesure du bien-être

✓**Engagement du HCP dans les travaux et les débats à l'échelle nationale et internationale sur les questions du développement humain, du progrès social et du bien-être de la population, notamment au titre de :**

- **Co-président du Partenariat statistique au service du développement au 21ème siècle (PARIS21) ;**
- **Membre de la Commission Statistique des Nations Unies;**
- **Membre du Comité Directeur du Centre du Développement de l'OCDE;**
- **Membre de plusieurs groupes d'experts au sein d'instances internationales (NU, BIT, BAD, etc.) sur divers thèmes portant sur la mesure du développement humain, l'emploi, le secteur informel, les comptes nationaux, etc.**

Plus spécifiquement, le HCP a :

- **organisé une conférence internationale sur la mesure du développement humain en 2010**
- **co-organisé avec le centre de développement de l'OCDE**
  - **une rencontre d'experts sur la cohésion social en Afrique en 2011**
  - **la conférence africaine sur la mesure du bien être et du progrès des sociétés en 2012**

- **le Haut Commissaire au Plan interviendra en séance plénière au nom de l'Afrique au 4ème Forum Mondial de l'OCDE organisé à New Delhi en octobre 2012 sous le thème «Mesurer le bien-être pour le développement et l'élaboration des politiques publiques ».**

Précédent des enquêtes sur les perceptions au HCP

- **Depuis plusieurs années, le HCP procède à la collecte et l'analyse de données qualitatives sur les perceptions de la population de ses réalités économique et sociale par le biais de:**
  - **l'insertion de modules et de questions subjectives dans ses enquêtes régulières à caractère plutôt quantitatif.**
  - **la réalisation d'enquêtes régulières ou ponctuelles à caractère qualitatif (enquête de conjoncture auprès des ménages, enquête de conjoncture auprès des entreprises, enquête sur la perception de l'évolution du niveau de vie, etc.).**
  - **la réalisation de plusieurs travaux d'analyse combinant les données objectives et les perceptions de la population.**
  - **Calcul et publication trimestrielle de l'indice de confiance des ménages.**

Approche

Objectif : adapter les approches du bien-être dans des modèles de sociétés et d'économies largement homogènes à une formation sociale en transition, de nature composite (Emile Durkheim)

La démarche adoptée dans l'enquête nationale sur le bien-être :

- **Recueil auprès de la population**
  - **Dimensions de la vie sources de bien-être**
  - **facteurs du bien être par dimension**
- **Mesure subjective du bien-être par domaine**
  - **Niveau de satisfaction du bien-être**

Enquête nationale sur le bien-être : méthodologie

Echantillonnage

- **Unités d'observation: Personnes âgées de 15 ans et plus.**
- **Taille de l'échantillon: 3200 personnes âgées de 15 ans et plus, dont 2080 en milieu urbain.**
- **Méthode d'échantillonnage: basée sur le principe du sondage stratifié à 4 degrés.**

- **Instruments de collecte :**

  - **Un questionnaire ménage sur les caractéristiques sociodémographiques de ses membres et ses conditions de vie.**
  - **Questionnaire individuel sur le bien-être (administré à un seul adulte par ménage).**
  - **Une nomenclature des domaines et des facteurs du bien être a été élaborée et validée sur la base d'une enquête pilote.**

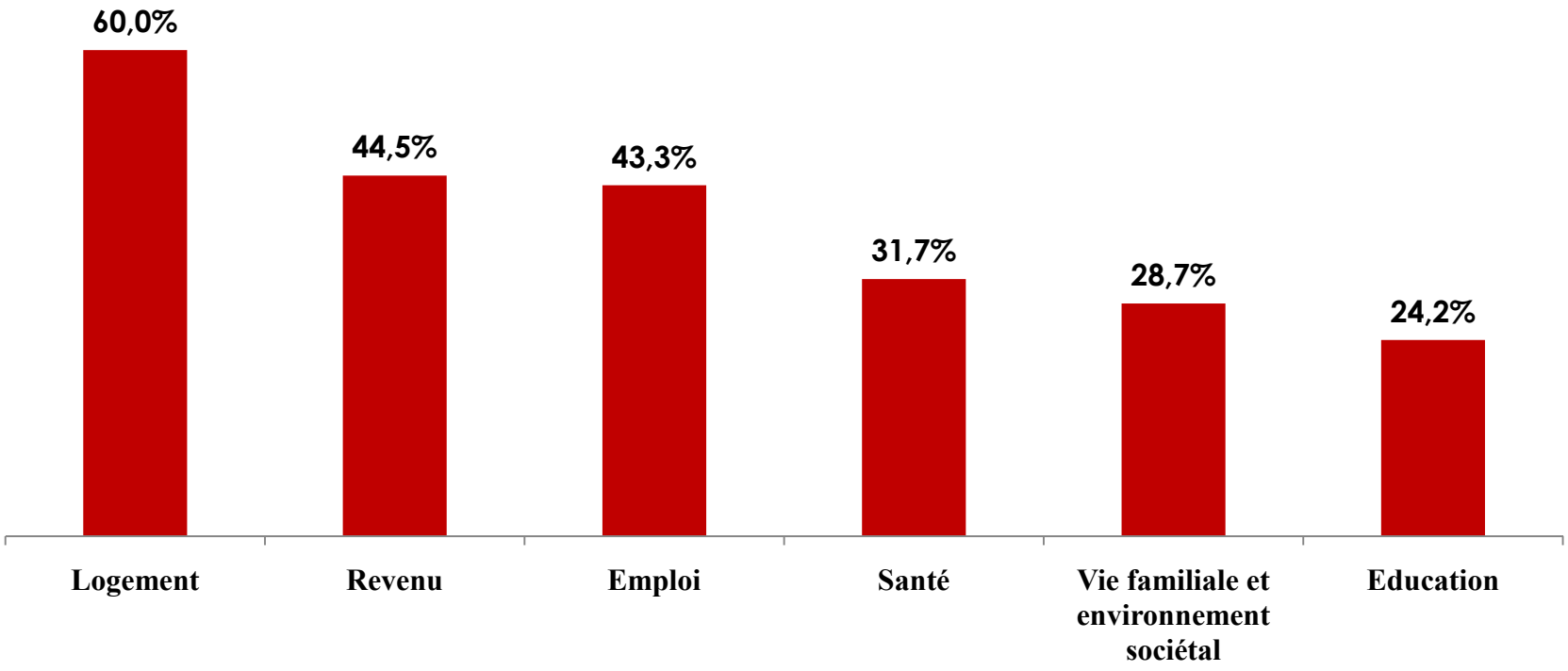
- **L'exécution de l'enquête sur le terrain s'est déroulée du 30 janvier au 20 février 2012.**

Principaux résultats

Conditions de vie et bien-être

- **Domaines de la vie concourant au bien-être**
- **Facteurs du bien-être par domaine**

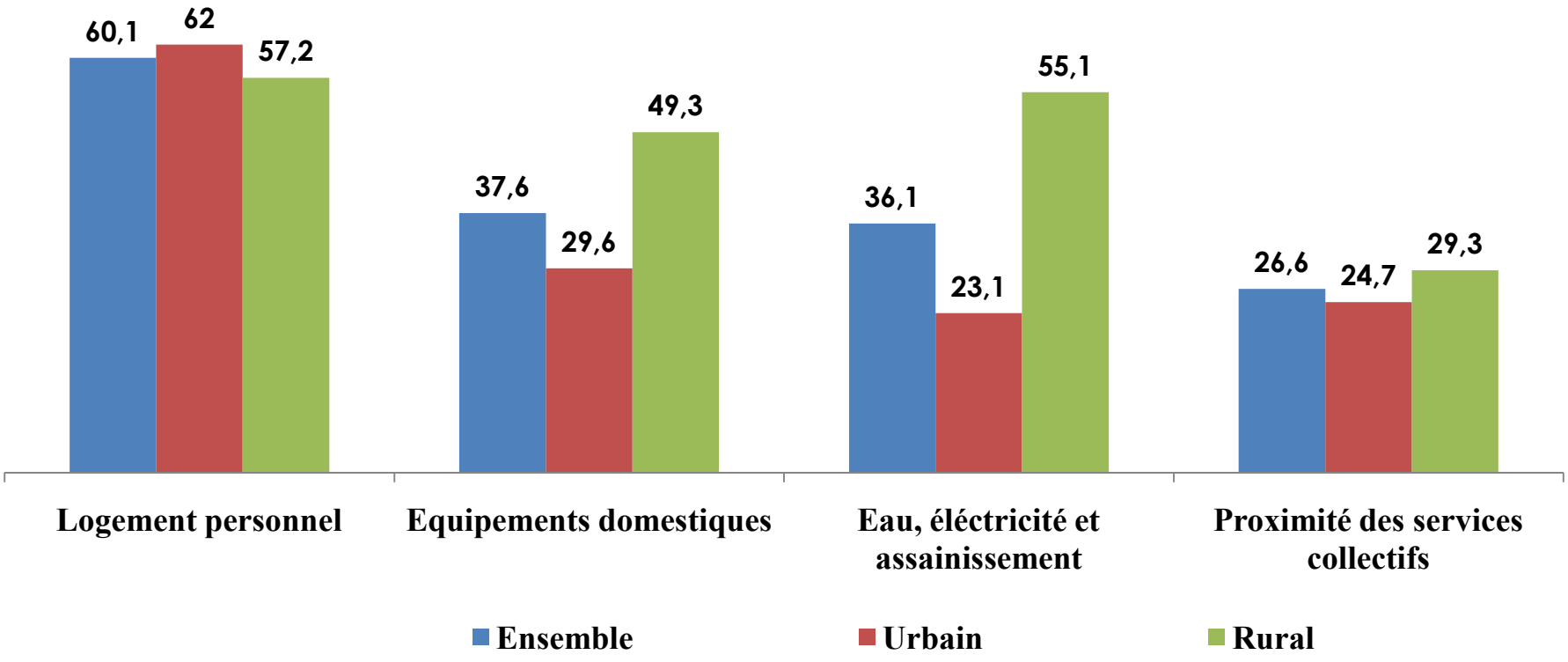
Conditions de vie et bien-être



Trois groupes de dimensions sources de bien-être :

1. **La vie matérielle : logement et revenu**
2. **Les domaines sociaux : emploi, santé et éducation**
3. **Le domaine sociétal : vie familiale et environnement sociétal comprenant la vie culturelle, spirituelle et de loisirs.**

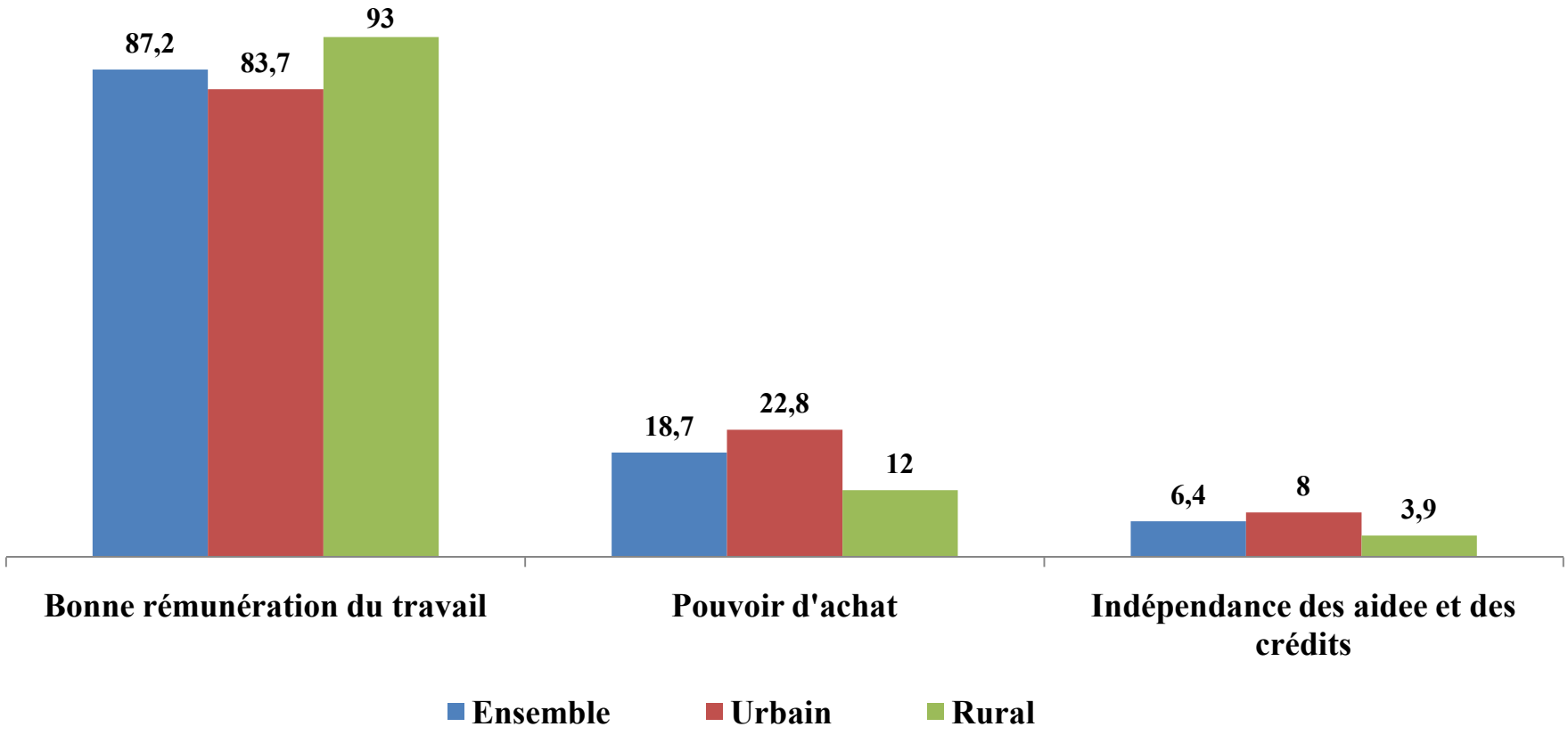
Logement



✓Un logement qui procure le bien-être est, pour 60% des marocains, un logement personnel.

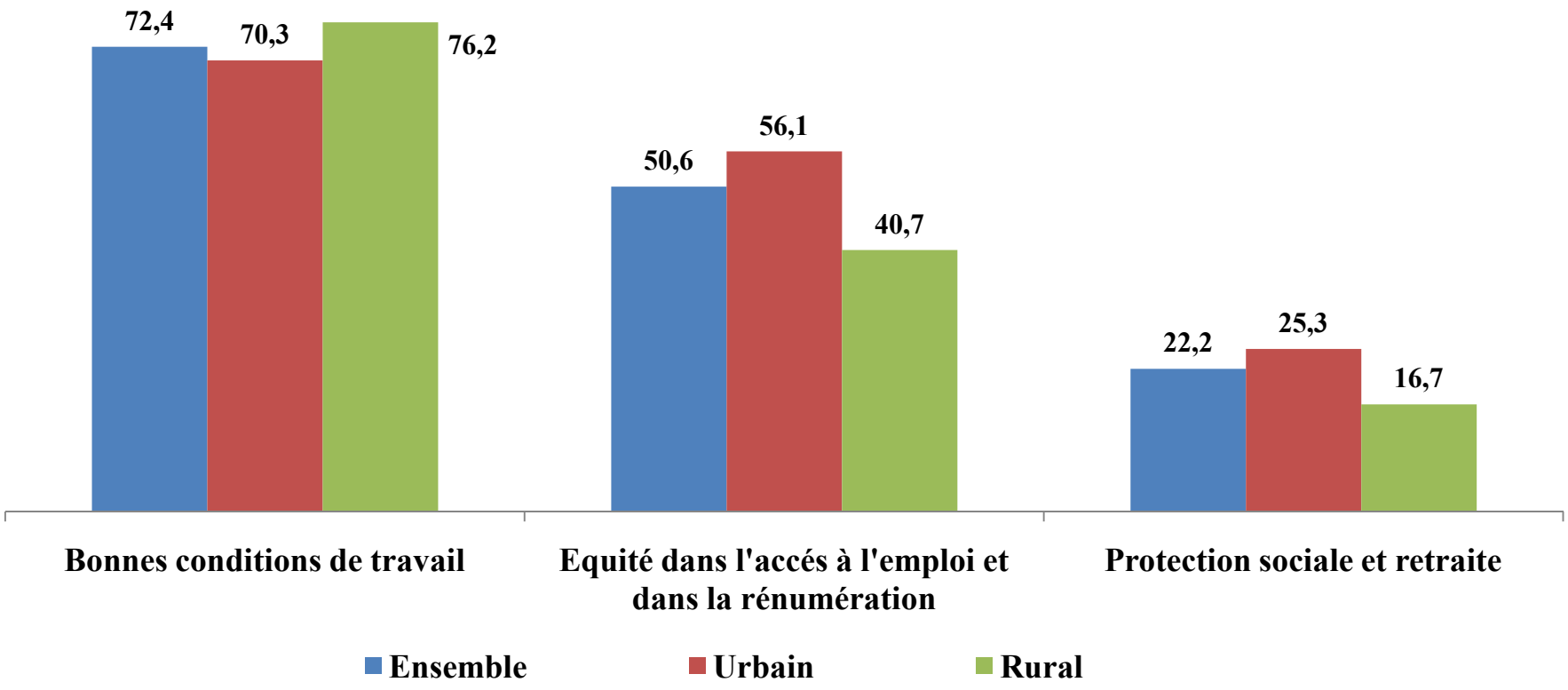
✓Les équipement domestiques et la disponibilité des services sociaux de base sont également deux facteurs prépondérants du bien-être.

Revenu



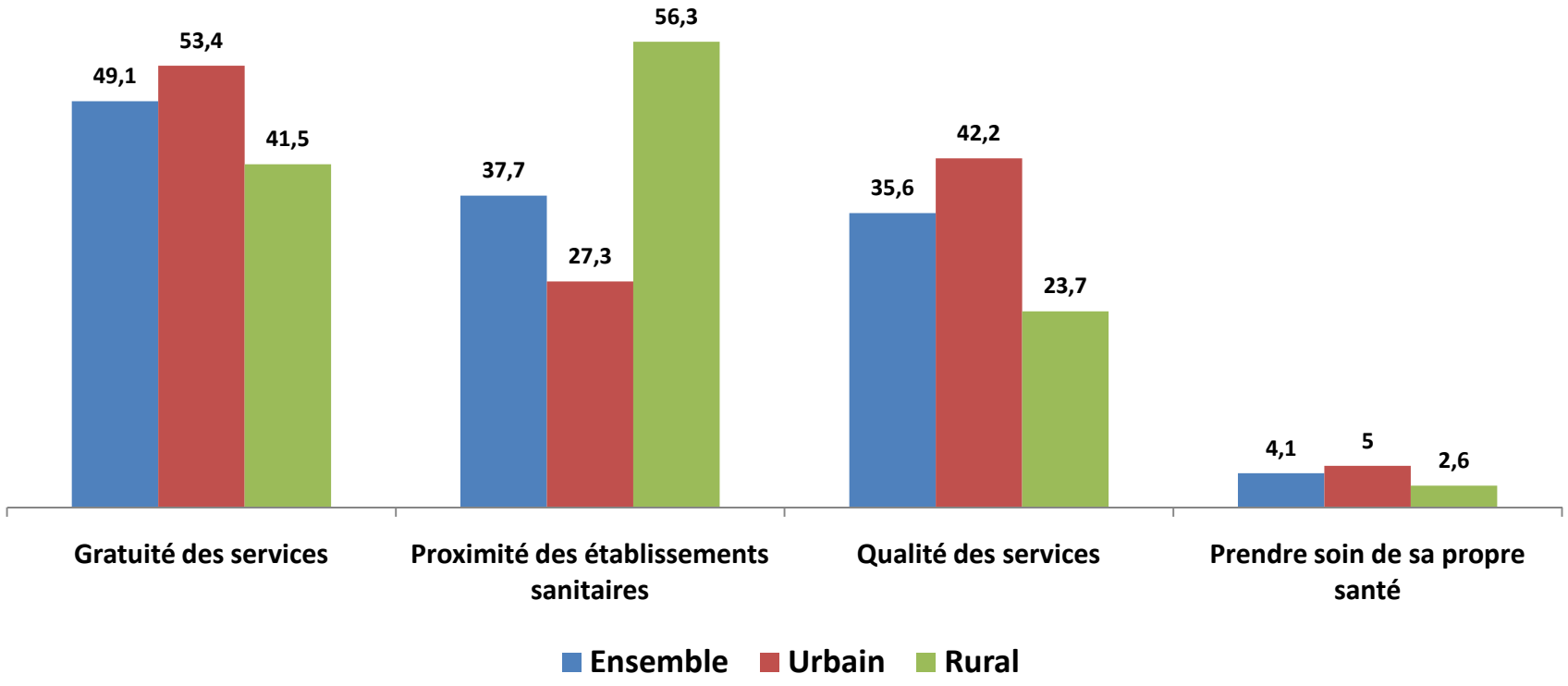
Près de neuf Marocains sur dix mettent en avant la bonne rémunération du travail comme facteur du bien-être.

Emploi



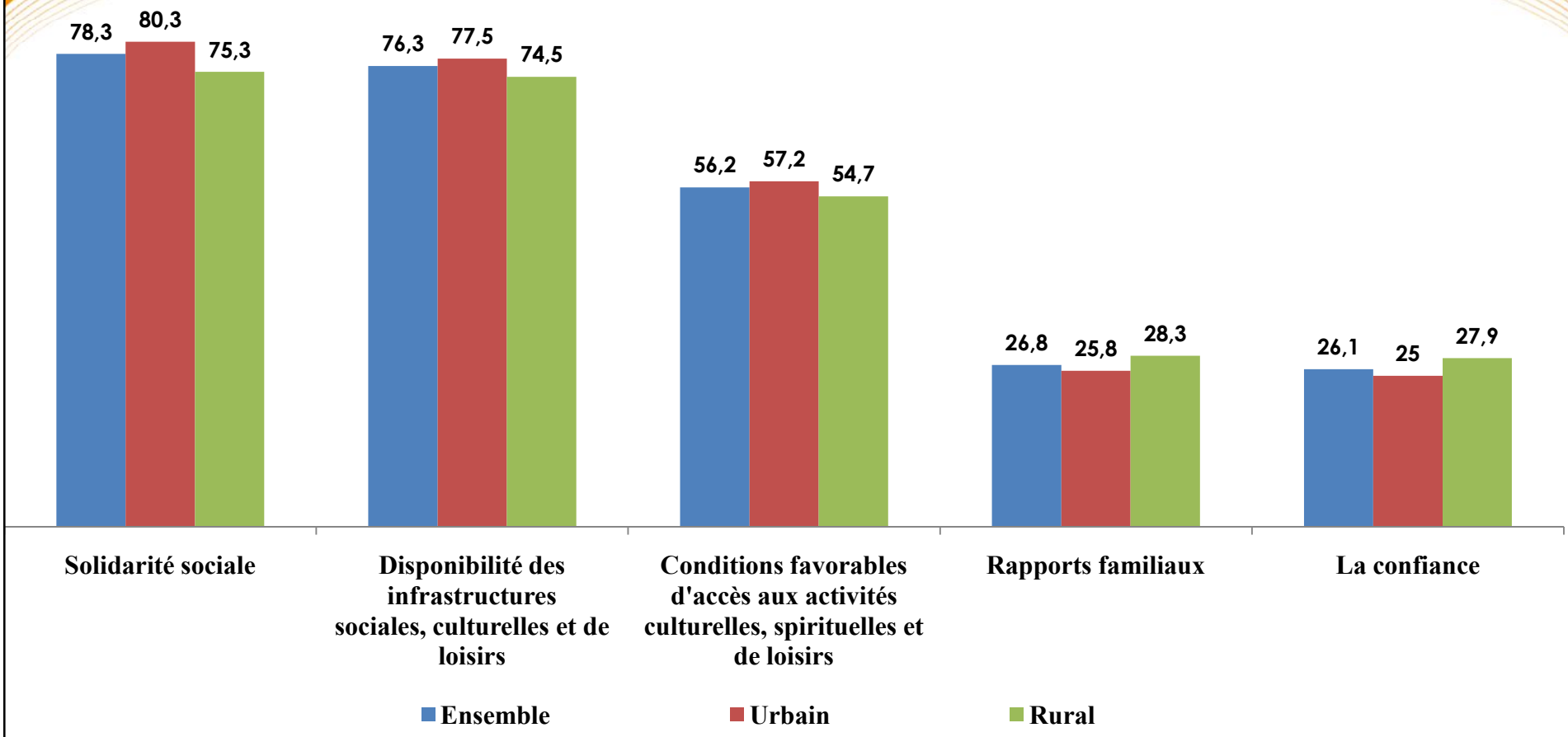
Les bonnes conditions de travail et l'équité dans l'accès à l'emploi et dans la rémunération sont les principaux facteurs de l'effectivité du bien-être dans le domaine de l'emploi.

Santé



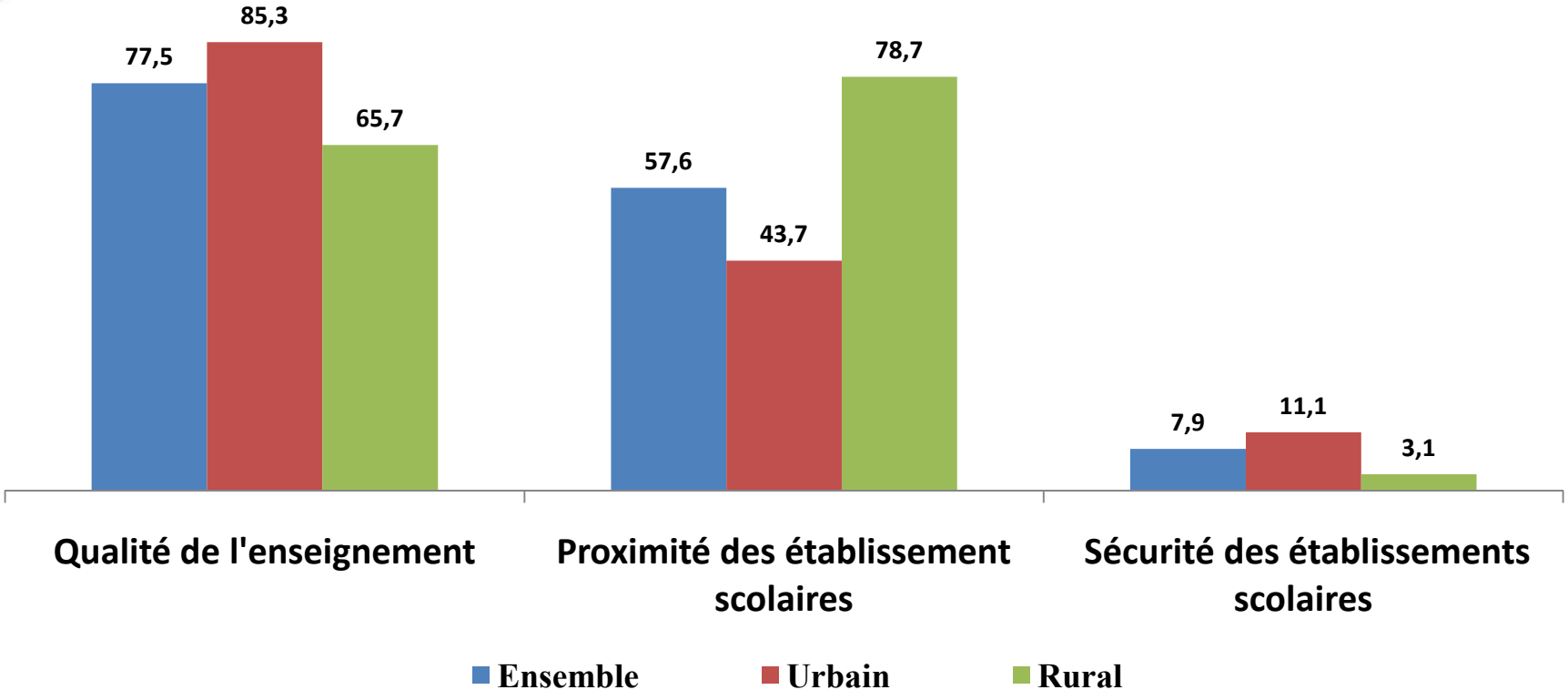
Les facteurs les plus cités par la population concernent la gratuité, la proximité et la qualité des services.

Vie familiale et environnement sociétal



Les facteurs concourant à l'effectivité du bien-être portent essentiellement sur la solidarité sociale, la disponibilité des infrastructures sociales, culturelles et de loisirs et les conditions favorables d'accès aux activités culturelles, spirituelles et de loisirs.

Education



Les facteurs évoqués par la population se focalisent sur la qualité de l'enseignement et la proximité des établissements scolaires.

Mesure subjective du Bien-Être

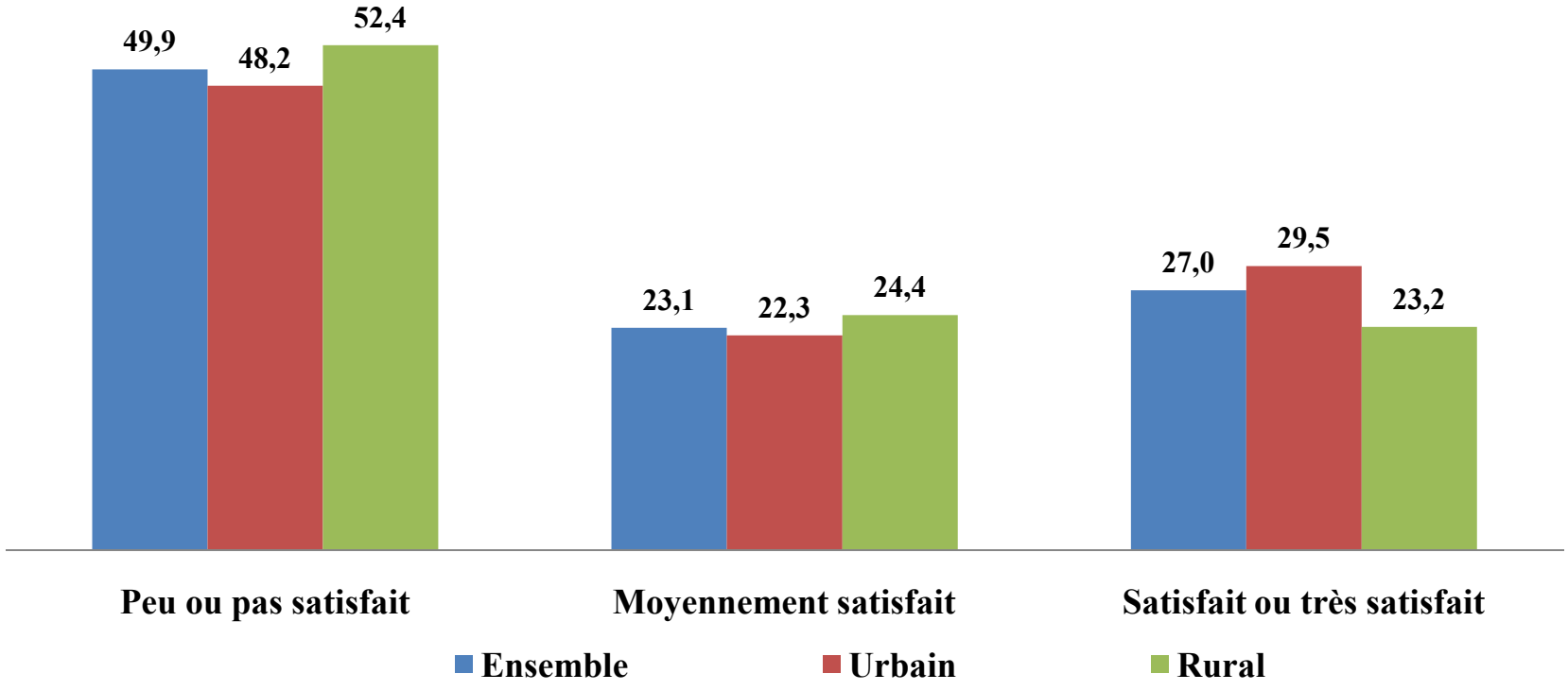
- **L'approche subjective de mesure du bien-être consiste à demander aux personnes interrogées de se positionner sur une échelle d'évaluation du niveau de satisfaction.**

- **Deux types de mesure sont retenus :**

  - **(i) une mesure selon le degré de satisfaction (pas satisfait, peu satisfait, moyennement satisfait, satisfait, très satisfait);**

  - **(ii) une mesure selon l'échelle de Cantril, sur laquelle les interviewés choisissent une note entre 0 (pas du tout satisfait) et 10 (très satisfait).**

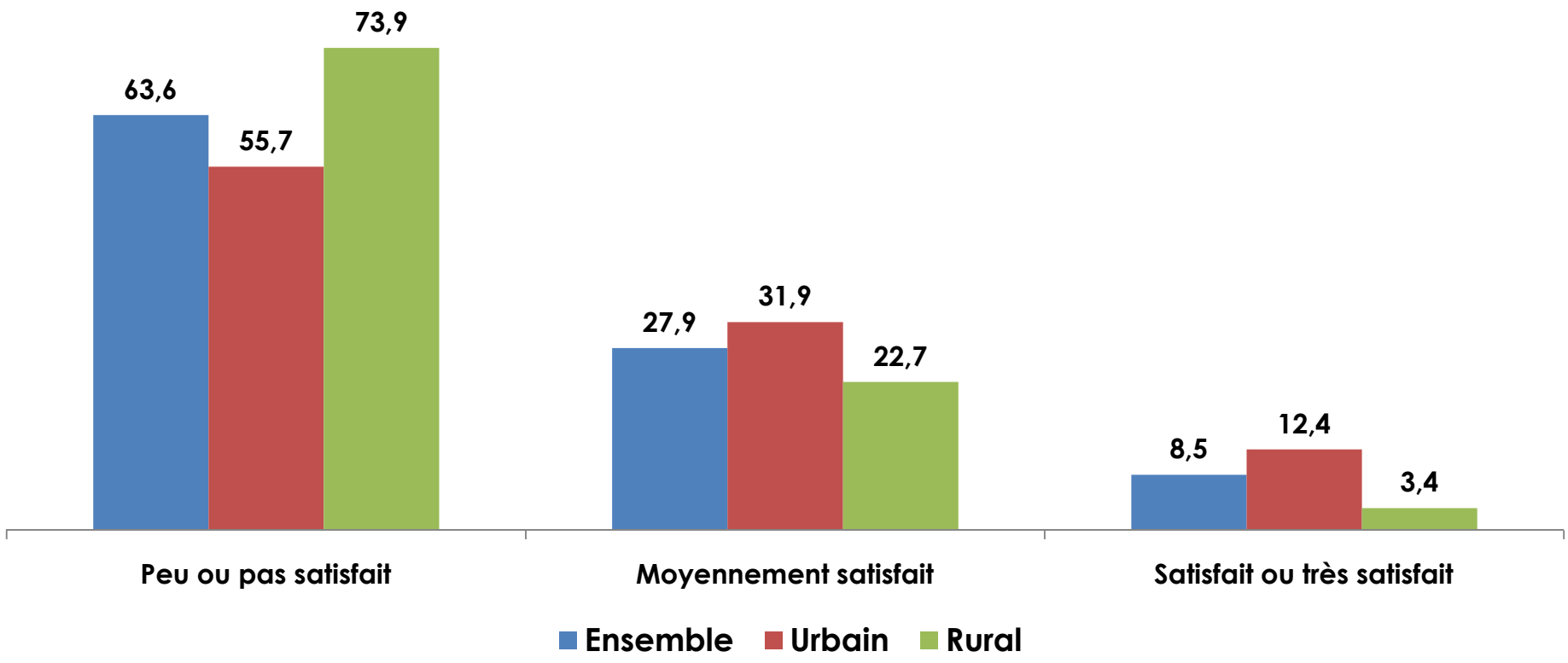
Logement



- Près de 50% des marocains sont peu ou pas satisfaits.

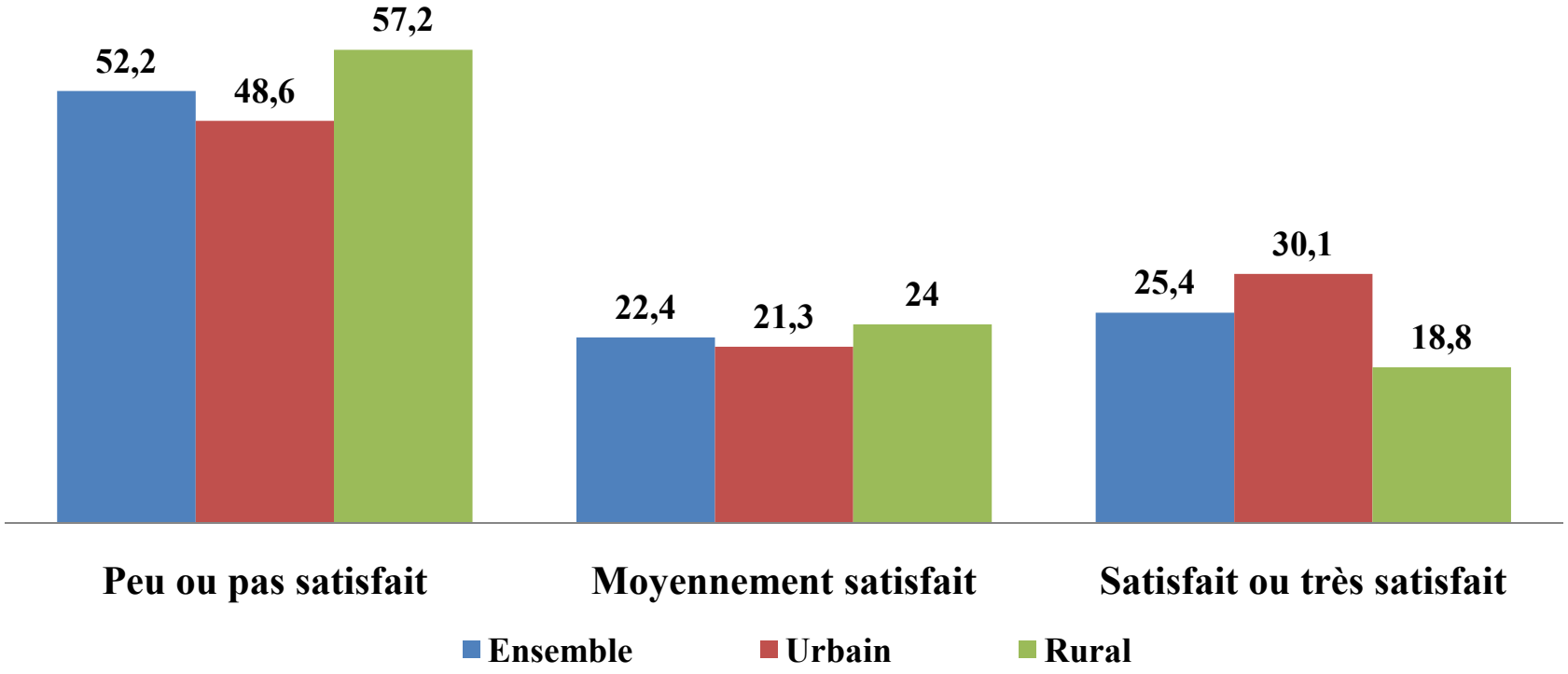
- La satisfaction à l'égard du logement :
  - est plus élevé chez les jeunes et les personnes âgées que les personnes d'âge moyen (relation en U);
  - augmente avec le niveau d'instruction et l'échelle socioprofessionnelle;
  - est négativement impactée par le chômage.

Revenu du travail



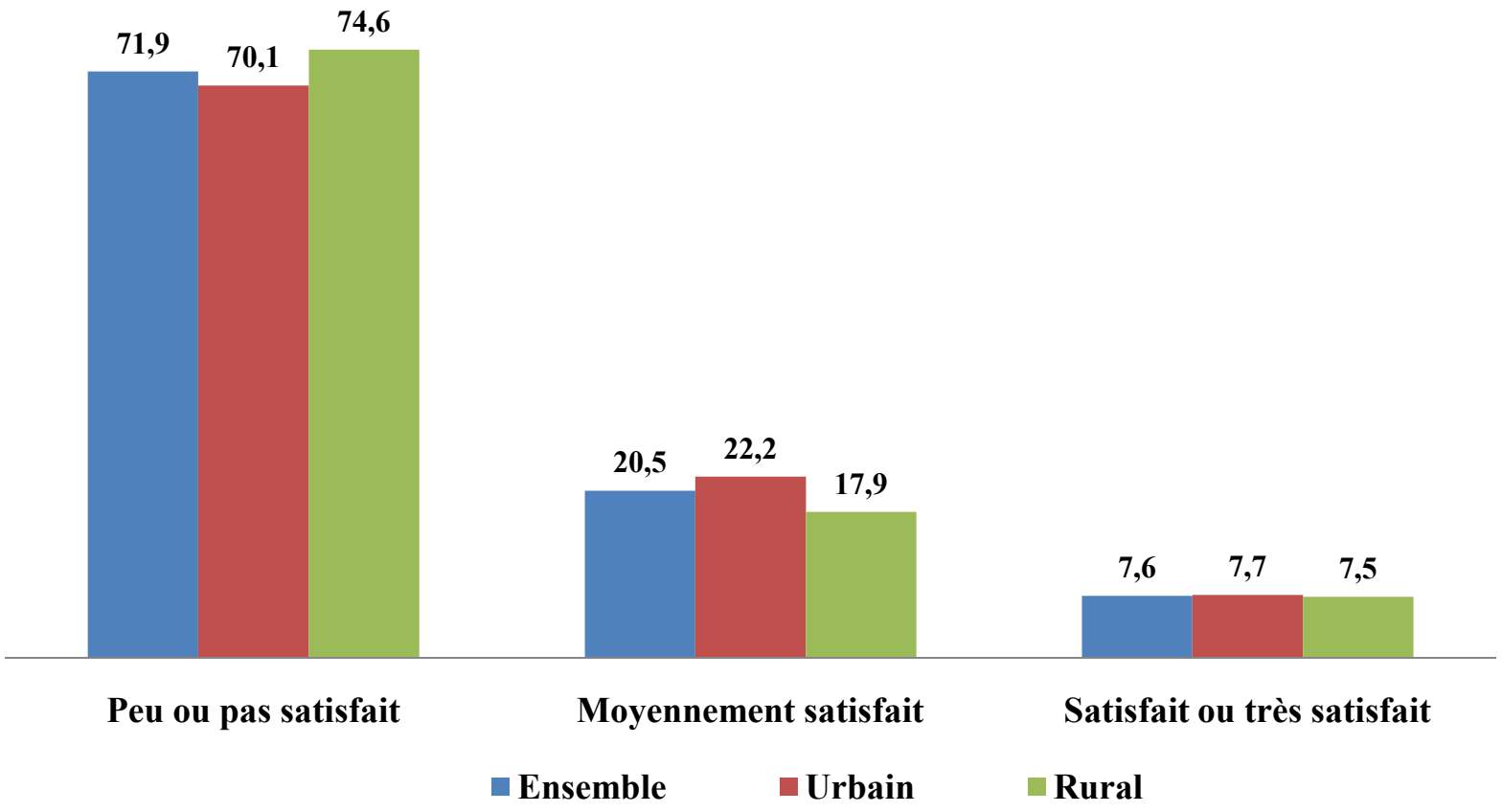
- **Près de deux actifs occupés sur trois sont peu ou pas satisfaits de leur revenu du travail. Ce degré d'insatisfaction est plus élevé en de 74% en milieu rural.**
- **Il existe une relation en U entre l'âge et la satisfaction à l'égard du revenu.**
- **Selon l'échelle socioprofessionnelle, la satisfaction atteint son niveau le plus élevé parmi les cadres supérieurs.**

Emploi



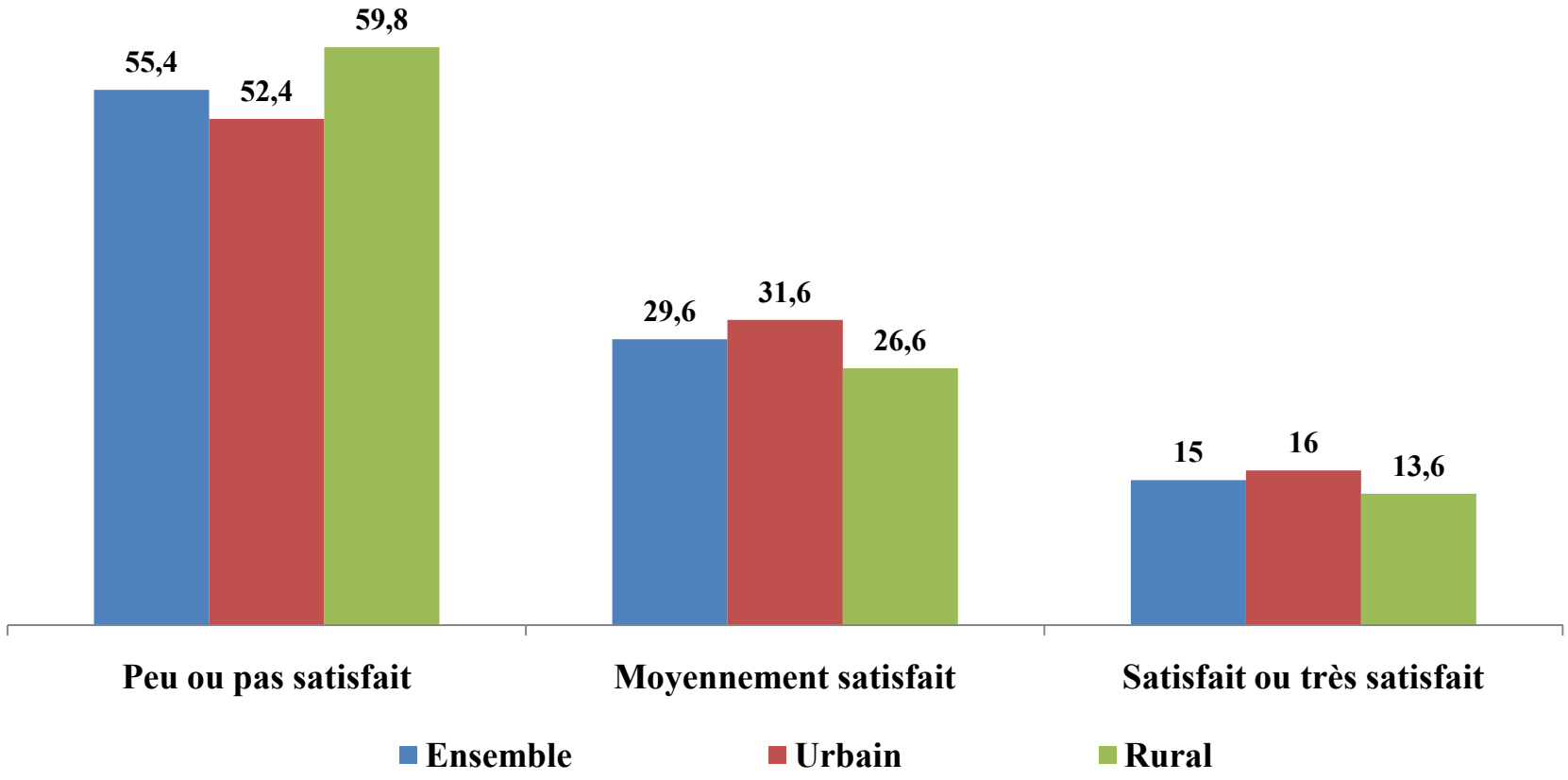
- **Près d'un actif occupé sur deux n'est pas satisfait de son emploi. Ceux qui se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits représentent près d'un actif occupé sur quatre.**
- **Il existe une relation en U entre l'âge est la satisfaction à l'égard de l'emploi.**
- **Selon la catégorie socioprofessionnelle, la satisfaction demeure limitée chez les ouvriers et les manœuvres et atteint son niveau le plus élevé parmi les cadres supérieurs.**

Santé



- **Près de sept marocains sur dix sont peu ou pas satisfaits.**
- **les caractéristiques démographiques et socioéconomiques de la population ne différentient pas significativement le niveau limité de satisfaction.**

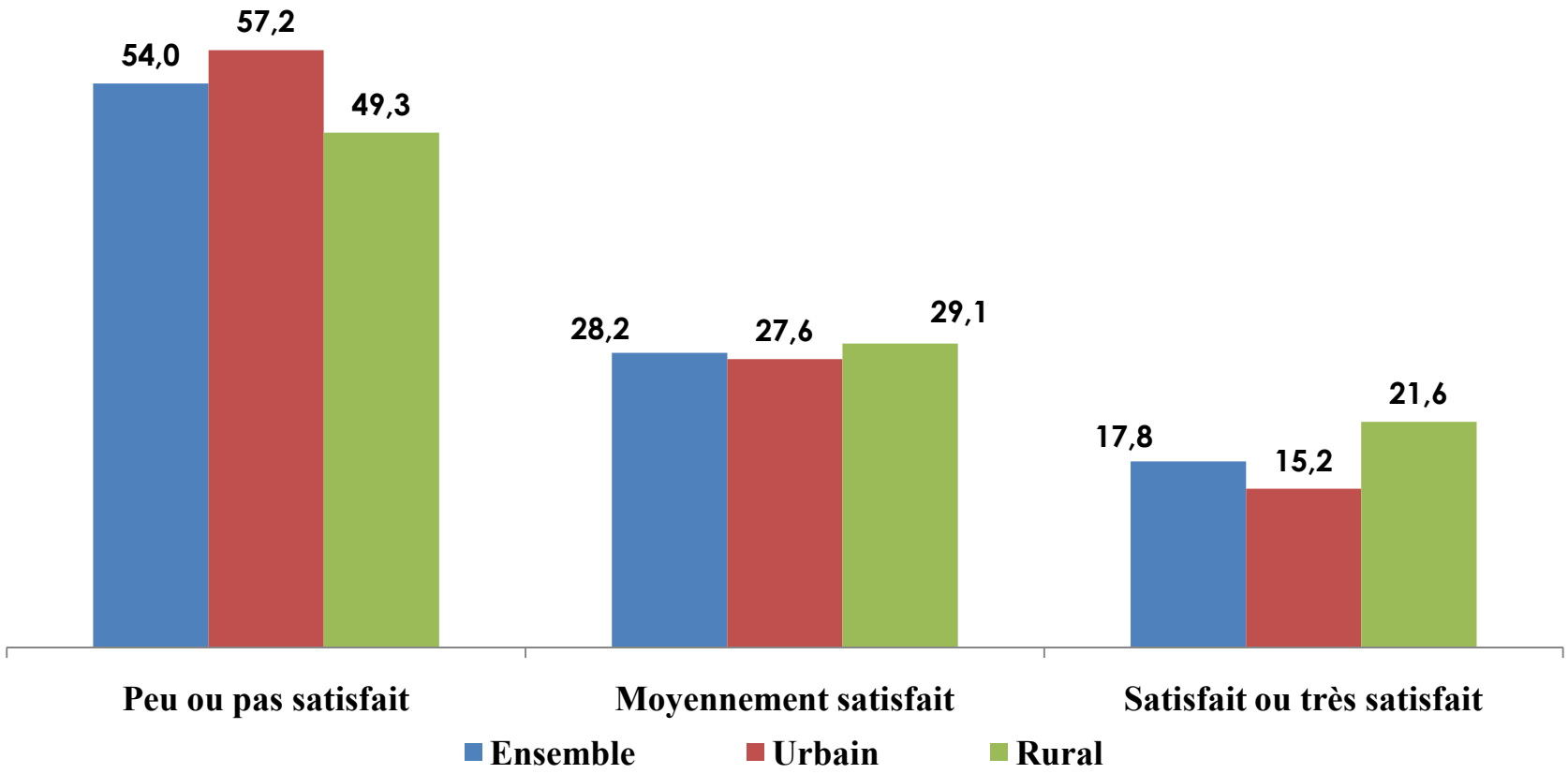
Éducation



- **55,4% des marocains sont peu ou pas satisfaits dans le domaine de l'éducation, contre 15,0% satisfaits ou très satisfaits.**

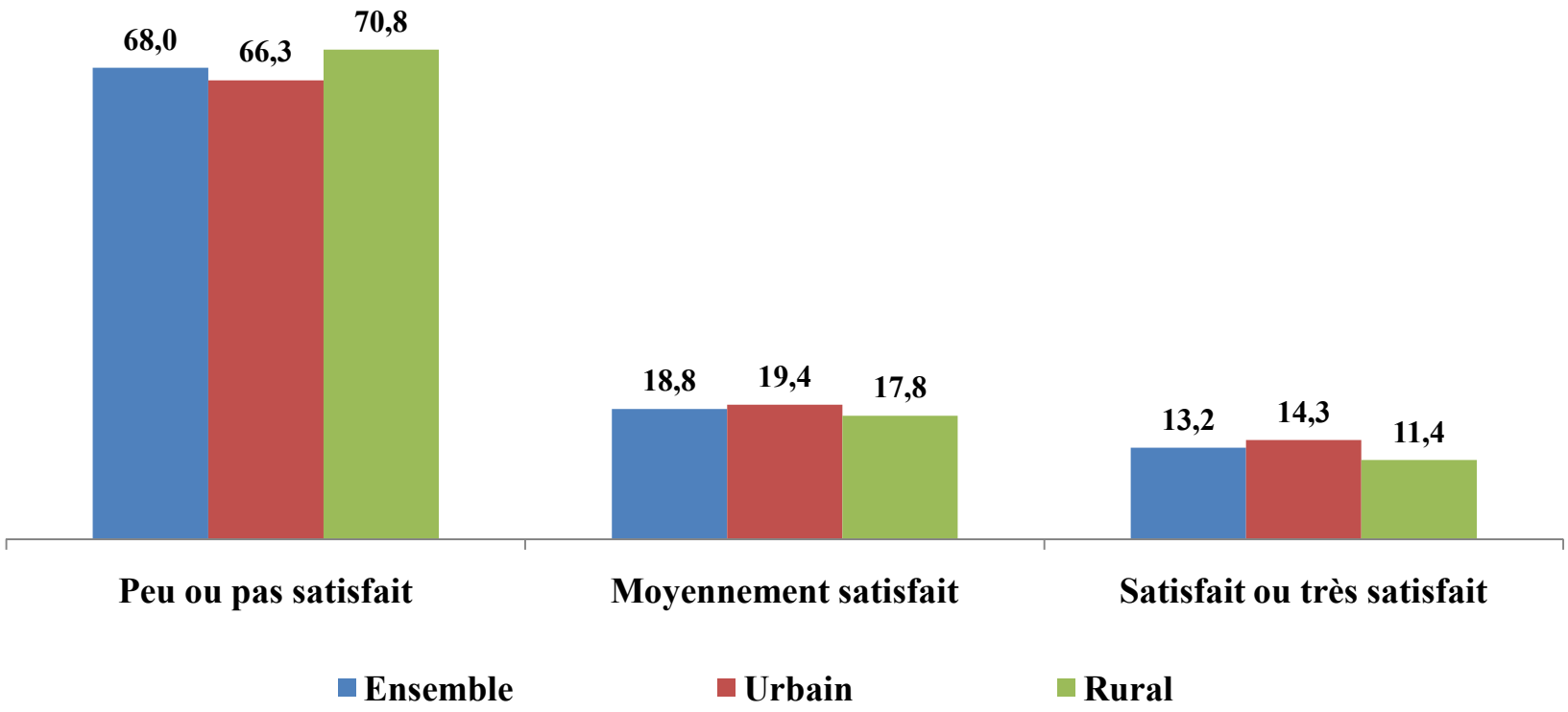
- **Le degré de satisfaction n'est pas significativement contrasté selon le milieu de résidence .**

Vie familiale et environnement sociétal



- **Plus de la moitié des marocains (54%) sont peu ou pas satisfaits de la vie familiale et de l'environnement sociétal , contre près d'un marocain sur cinq satisfait ou très satisfait (17,8%).**
- **Le chômage impacte négativement la satisfaction dans ce domaine.**

Vie culturelle et de loisirs

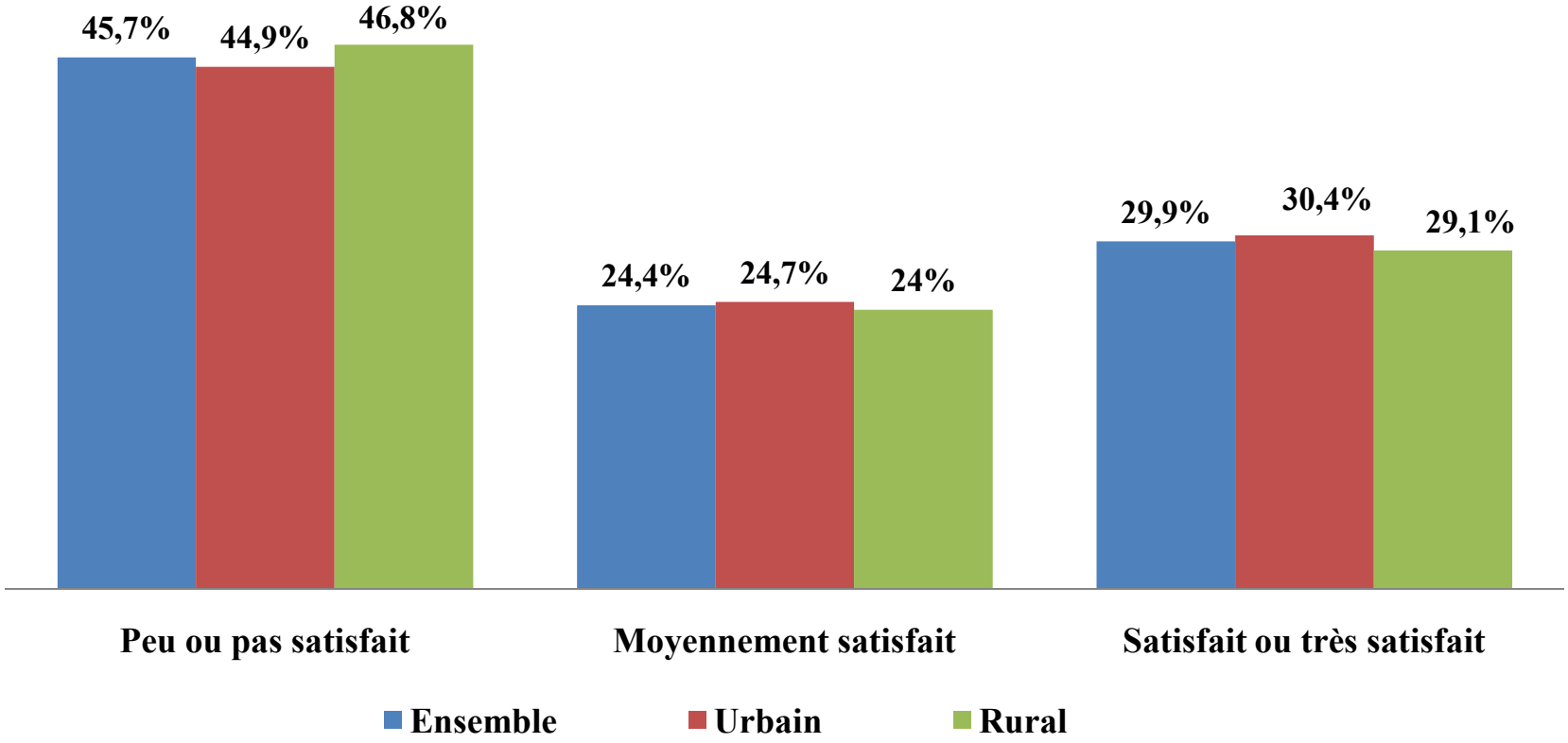


. Près de 7 marocains sur dix (68,0%) sont peu ou pas satisfaits de la vie culturelle et de loisirs.

. Il existe une relation en U entre l'âge est la satisfaction à l'égard de la vie culturelle et de loisirs.

. Le chômage impacte négativement la satisfaction dans ce domaine

Bien-être subjectif global

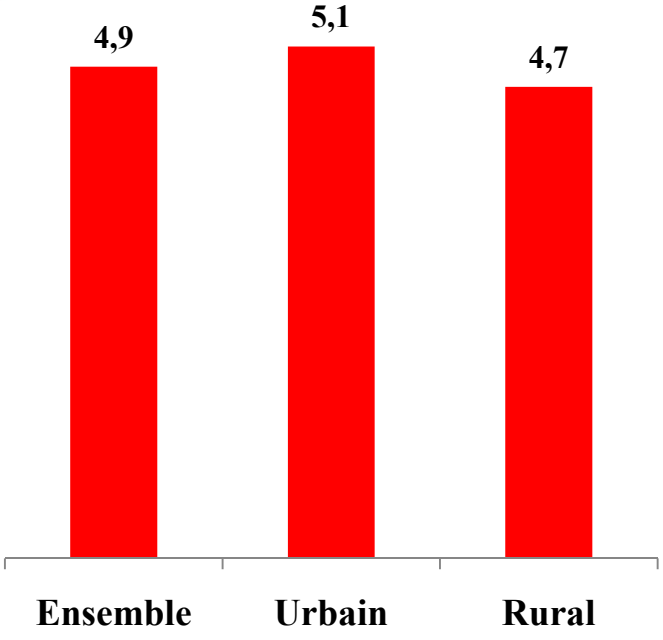


. Globalement, près de 30% des marocains déclarent qu'ils sont satisfaits ou très satisfait, 24,4% moyennement satisfaits et 45,7% peu ou pas satisfaits.

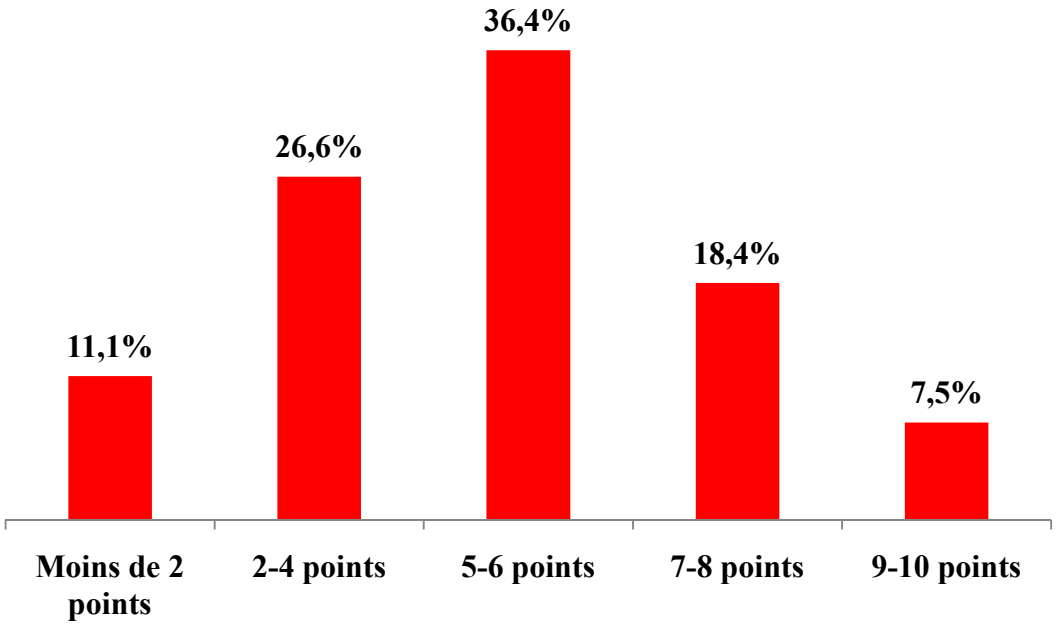
. La satisfaction à l'égard de la vie :

- **est fortement influencée par l'âge (relation en U);**
- **augmente avec le niveau d'instruction et l'échelle socioprofessionnelle;**
- **est d'autant plus élevée que le revenu augmente.**

Niveau moyen de satisfaction selon l'échelle de Cantril



Répartition de la population par segment de note de satisfaction



•Le niveau moyen de la satisfaction globale est de 4,9 sur une échelle allant de 0 (pas satisfait) à 10 (très satisfait).

• Cette moyenne est de 5,1 en milieu urbain et 4,7 en milieu rural.

Merci de votre Attention