



PARIS

PUMA/CIT/A(99)2
Non classifié

Non classifié

Organisation de Coopération et de Développement Economiques
Organisation for Economic Co-operation and Development

PUMA/CIT/A(99)2

OLIS : 11-Jun-1999

Dist. : 14-Jun-1999

Or. Ang.

**SERVICE DE LA GESTION PUBLIQUE
COMITE DE LA GESTION PUBLIQUE**

**REUNION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LE "RENFORCEMENT DES
RELATIONS ENTRE LES ADMINISTRATIONS ET LE CITOYEN"**

**Développement d'indicateurs portant sur l'utilisation par l'administration des
technologies de l'information**

17-18 juin 1999, Salle 10, Nouveau Bâtiment

ORDRE DU JOUR

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter Fadila Oumaouche : Tel: (33-1) 45 24 90 66 ;
Fax: (33-1) 45 24 17 06 ; E-mail : fadila.oumaouche@oecd.org

79129

Document complet disponible sur OLIS dans son format d'origine
Complete document available on OLIS in its original format

Or. Ang.

**RÉUNION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LE "RENFORCEMENT DES RELATIONS ENTRE
LES ADMINISTRATIONS ET LE CITOYEN"**

DEVELOPPEMENT D'INDICATEURS PORTANT SUR L'UTILISATION PAR L'ADMINISTRATION DES
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

17-18 Juin 1999

PROGRAMME

Objectifs de la réunion

- Aider les pays à répondre au questionnaire général grâce aux principales conclusions et aux leçons qu'ont tirées les pays ayant participé à la phase pilote ;
- Obtenir des pays des informations quant au type d'indicateurs existants portant sur l'utilisation par l'administration des technologies de l'information (NTIC), ainsi que sur la priorité qu'ils accordent à l'obtention d'informations comparatives dans ce domaine ;
- Élaborer d'un commun accord un second questionnaire portant spécifiquement sur l'utilisation par l'administration des NTIC. Celui-ci devrait fournir des informations utiles aux pays pour les aider durablement à valoriser au maximum l'utilisation des NTIC ;
- Vérifier l'existence d'un soutien ferme de la part des pays pour les développements futurs de l'activité.

*Jeudi 17 juin 1999
Échange d'informations*

Session du matin : Bilan de la phase pilote et suivi du questionnaire général

09.30 - 10.00

- Adoption du programme
- Information actualisée sur la phase pilote, point sur le questionnaire général et les études de cas

10.00 - 11.00

- Rapports individuels des principaux résultats et des leçons tirées de la phase pilote. (Les pays participant à cette phase pilote disposeront de 10 à 15 minutes pour présenter oralement la façon dont ils se sont organisés pour répondre au questionnaire, le temps qu'ils y ont consacré, la façon dont ils ont consulté en vue de la réponse, ce qui a bien ou moins bien fonctionné dans la collecte d'informations, les résultats les plus intéressants et les leçons

tirées de cette expérience. Les participants disposeront de temps pour poser des questions après chaque présentation).

Pause

11.20 - 12.30

- Suite de la présentation par les pays
- Conclusions relatives à l'exécution de la phase pilote. Clarifications éventuelles pour les pays non participants à la phase pilote au sujet de leurs propres réponses au questionnaire général.

12.30 – 14.30 Déjeuner

Session de l'après-midi : Discussion sur la disponibilité et l'intérêt pour les pays d'indicateurs portant sur l'utilisation par l'administration des NTIC

14.30 – 17.30 avec une pause à 16.00

- Brève présentation par le Secrétariat des objectifs à court et long terme du travail sur les technologies de l'information ;
[Document de base pour le débat : "Propositions pour mesurer l'utilisation par l'administration des NTIC" PUMA/CIT (99)5, qui sera communiqué à la fin du mois de mai]
- Tour de table. Chaque pays communiquera des informations sur l'existence et l'usage qu'il fait d'indicateurs relatifs à l'utilisation des NTIC :
 - Types d'indicateurs existants et modalités de leur définition ;
 - Secteurs d'activités et structures institutionnelles collectant et gérant des indicateurs sur l'utilisation des NTIC ;
 - Fréquence de l'actualisation des indicateurs ;
 - Façon dont l'information est utilisée ;
 - Priorités quant aux informations qu'il serait le plus utile d'avoir pour établir des comparaisons internationales.

Vendredi 18 juin 1999
Élaboration du questionnaire sur l'utilisation des NTIC
et étapes suivantes

Session du matin : Rapport sur les données comparatives existantes et élaboration du questionnaire de l'OCDE sur l'utilisation des NTIC.

9.30 – 10.45

- Présentation des résultats préliminaires d'une étude de l'UNESCO, centrée plus particulièrement sur les pays de l'OCDE.
- Présentation par le Secrétariat d'autres données existantes.

[Document de base PUMA/CIT (99)6 sur les indicateurs NTIC existants qui sera diffusé fin mai]

- Présentation du questionnaire sur les indicateurs proposé par l'OCDE et propositions de modifications, suite aux présentations du premier jour et à l'expérience de l'UNESCO.

Pause

11.00 - 12.30

- Réactions des participants au questionnaire du Secrétariat (PUMA/CIT(99)5), propositions de modifications supplémentaires.

Déjeuner

Session de l'après-midi : Conclusions relatives au questionnaire sur l'utilisation des NTIC et étapes suivantes du projet

14.00 – 16.30

- Remise du questionnaire modifié par le Secrétariat et réactions des participants
- Étapes ultérieures : débat sur l'utilisation possible des indicateurs et propositions sur des études ultérieures consistant par exemple à identifier des tendances ou à effectuer des analyses plus qualitatives telles que :
 - une étude comparative du Secrétariat sur les différents sites web des administrations (prenant en compte par exemple la clarté de l'information, la convivialité, l'interactivité, la fourniture de services) ;
 - des études sectorielles (par exemple sur les technologies de l'information dans l'éducation, la santé, l'administration fiscale...);
 - des pratiques originales d'utilisation des NTIC pour l'information et la consultation ;
 - d'autres idées ...
- Coopération avec d'autres institutions (Groupe de travail du service ICCP de l'OCDE sur les infrastructures de l'information, UNESCO/ComNet IT, Government On-line, Conseil international pour les technologies de l'information dans l'administration (ICA), Banque mondiale)
- Étapes suivantes
 - Calendrier des activités ;
 - Prochaine réunion, proposée les 29 et 30 novembre prochains ;