

Non classifié

PUMA/CIT(99)5



Organisation de Coopération et de Développement Economiques
Organisation for Economic Co-operation and Development

OLIS : 11-Jun-1999
Dist. : 14-Jun-1999

PARIS

SERVICE DE LA GESTION PUBLIQUE
COMITE DE LA GESTION PUBLIQUE

Or. Ang.

PUMA/CIT(99)5
Non classifié

**DONNEES COMPARATIVES EXISTANTES SUR LA SOCIETE DE
L'INFORMATION**

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter Daniel Blume : Tel: (33-1) 45 24 97 59 ; Fax:
(33-1) 45 24 87 96 ; E-mail : daniel.blume@oecd.org

79156

Ta. 14800 - 03.06.99 - 07.06.99

Document complet disponible sur OLIS dans son format d'origine

Complete document available on OLIS in its original format

Or. Ang.

DONNÉES COMPARATIVES EXISTANTES SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION

Introduction

1. En prévision de l'élaboration d'indicateurs OCDE portant sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) par les administrations, le Secrétariat du PUMA a procédé à un premier examen rapide des données comparatives existantes sur les NTIC, de façon à disposer d'une base de travail et à éviter le double emploi avec d'autres activités en cours.

2. La présente note se propose de donner un aperçu des résultats de cet examen préliminaire, pour alimenter la réflexion que mènera le groupe de travail sur l'élaboration d'indicateurs comparatifs. Les sections en italique concernent des questions auxquelles il y aurait peut-être lieu de donner suite. L'examen préliminaire tend à montrer qu'un volume considérable de données existe ou est en cours d'élaboration sur le développement des infrastructures en NTIC et sur les services qui les utilisent, sur l'accès des citoyens à l'Internet et le développement de l'Internet, ainsi que sur la croissance et le potentiel du commerce électronique. **En revanche, les données sont beaucoup moins étoffées en ce qui concerne l'utilisation des NTIC par les administrations.** L'Annexe A résume, sous forme de tableau, les types d'indicateurs comparatifs internationaux qui existent actuellement.

Aperçu des données existantes

3. S'agissant des indicateurs sur l'utilisation des NTIC par les administrations, le **Comité sur la politique de l'information, de l'informatique et des communications** (PIIC) de l'OCDE a publié des renseignements comparatifs sur le nombre d'ordinateurs utilisés en 1997 par les administrations dans 10 pays. Son groupe de travail sur les indicateurs de la société de l'information, qui est composé de représentants d'organismes statistiques nationaux, s'est déclaré intéressé à poursuivre l'élaboration d'indicateurs sur l'utilisation des NTIC par les administrations, et à coopérer avec le PUMA dans le cadre d'un tel projet. Pour le moment cependant, les ressources du Comité PIIC sont principalement affectées à l'élaboration d'indicateurs sur l'utilisation des NTIC dans les entreprises et dans les ménages, et relatifs à la croissance du secteur des NTIC au sein de l'économie, notamment du commerce électronique.

4. *International Data Corporation/World Times* publie également chaque année un « *Information Society Index* » qui compare des indicateurs de l'utilisation des NTIC dans l'ensemble de la société pour 48 pays. Un volume limité de données est également recueilli sur le parc informatique des administrations. Cependant, ce rapport est vendu 12 000 dollars US l'exemplaire, et est assorti de restrictions très rigoureuses du point de vue de la confidentialité qui en interdisent la diffusion et l'utilisation par les administrations.

5. L'initiative la plus importante en vue de recueillir de l'information sur l'utilisation des NTIC par les administrations est l'enquête **UNESCO/COMNET** en cours, qui porte sur 185 pays. Cette enquête aborde de nombreuses questions qui intéressent l'OCDE -- accès des citoyens aux NTIC, utilisation des NTIC par les administrations pour diffuser l'information et assurer des services en ligne ainsi que pour la consultation. Le PUMA envisage de programmer l'élaboration de son enquête de façon à pouvoir

s'appuyer sur les résultats de l'enquête UNESCO/COMNET (l'enquête est accessible sur le site <http://www.comnet.mt/globsurv/selangqs.htm>) une fois que les résultats en seront connus, dans le courant de cette année. Il sera ainsi possible d'identifier les problèmes de définitions ou de formulation des questions, la comparabilité des données ou la disponibilité de l'information. L'enquête de l'OCDE pourrait être ainsi ajustée pour tenter d'atténuer les éventuelles difficultés et approfondir une question lorsque cela semblera possible et utile du point de vue analytique. Elle pourrait également comporter en annexe les résultats de l'enquête de l'UNESCO - sur une base individuelle pour chaque administration des pays de l'OCDE répondant à l'enquête de l'UNESCO - afin de s'assurer que ces résultats concordent avec les réponses données à celle de l'OCDE.

Il est prévu que le Groupe de travail de l'OCDE, dans le cadre de la réunion qu'il tiendra les 17 et 18 juin, procédera à un premier échange de vues sur la meilleure façon de tirer parti de certains aspects de l'enquête de l'UNESCO dans l'élaboration de l'enquête de l'OCDE.

6. Outre l'enquête de l'UNESCO, **de nombreux gouvernements** ont recueilli des données sur l'ampleur de l'utilisation des NTIC dans leur propre administration, et la réunion aura principalement pour objet de préciser la disponibilité, la comparabilité éventuelle ainsi que l'intérêt de ces données, afin qu'elles puissent être prises en compte dans l'élaboration du format, des définitions et de la méthodologie de l'enquête OCDE. Le Secrétariat a pu effectuer une exploration rapide et très limitée de ces données en parcourant un certain nombre de publications gouvernementales, notamment celles qui sont disponibles en ligne. L'**Annexe B**, qui donne un aperçu des domaines pour lesquels ces données existent déjà ou pourraient être obtenues, pourrait servir de schéma pour la préparation de la réunion des 17 et 18 juin sur les indicateurs de l'utilisation des NTIC par les administrations.

Les participants peuvent utiliser le tableau de cette annexe pour indiquer au Secrétariat dans quelle mesure ces données sont déjà disponibles au sein de leur administration, sans avoir à fournir dès à présent, les données proprement dites à l'OCDE.

7. Certaines études qui pourraient être utiles à l'élaboration du travail de comparaison de l'OCDE comprennent une **analyse comparative** des sites Web et de l'utilisation des technologies de l'information par les administrations dans un pays donné. Ces études ont été effectuées en Allemagne, au Danemark, aux Etats-Unis, en Italie, et au Royaume-Uni. Le PUMA pourrait les mettre à disposition (dans la mesure où y consentent les pays concernés ainsi que les institutions les ayant effectuées) sur ses pages Web « Renforcement des liens entre les administrations et le citoyen » qui seront lancées prochainement.

Bon nombre de ces études ont été réalisées indépendamment des administrations et ne reflètent pas nécessairement le point de vue de ces dernières. Néanmoins, si l'évaluation comparative des sites Web des administrations suscite un intérêt à l'avenir, il pourrait être utile que le Secrétariat examine leurs méthodes afin de s'en servir pour élaborer ultérieurement un cadre d'analyse comparative des sites Web.

Annexe A - Données comparatives actuelles sur la « société de l'information » recueillies par les institutions internationales

(Recherche en cours, effectuée d'après les données obtenues sur le Web et dans la documentation disponible)

Données disponibles	OCDE	UE	IDC	Comptage	NUA	Network Wizards	UIT	Banque mondiale	UNESCO
Infrastructure de l'information									
Indicateurs sur l'infrastructure Internet	X								
serveurs/noms de domaines	X	X				X		X	
fournisseurs d'accès		X	X						
Utilisation des NTIC dans l'économie	X								
télétravail		X							
Commerce électronique	X								
volume en \$	X		X						
nombre d'acheteurs			X						
utilisation de l'EDI		X							
Utilisation des NTIC par les administrations									
nombre de PC	X		X						**
Accès des citoyens (en général)									
Nombre de quotidiens pour 1000 habitants								X	X
Postes de radio			X					X	X
Postes de télévision			X				X	X	
Télévision par câble et par satellite	X	X	X				X	X	
Lignes téléphoniques principales	X		X				X	X	
Téléphones mobiles			X				X	X	
Télécopieurs		X	X				X		
PC	X	X	X				X	X	
PC avec modem	X	X	X					X	
Démographie de l'utilisation du PC/Internet	X				X				
Nombre d'utilisateurs de l'Internet par pays*			X	X	X				

* De nombreux organismes ont tenté de mesurer le nombre de personnes raccordées à l'Internet en utilisant des méthodes très diverses. Quelques unes des études les plus connues à cet égard sont citées ci-dessus, mais le présent tableau n'a pas pour objet de les énumérer toutes ni de présenter une comparaison des méthodes.

** Une nouvelle enquête en cours à l'UNESCO vise à recueillir un éventail sur l'utilisation des NTIC par les administrations. Des exemplaires de cette enquête seront distribués.

**Annexe B - Disponibilité des données recueillies individuellement par les pays sur l'utilisation des NTIC
par les administrations (recherche en cours)**

	Australie	Belgique	Canada	Danemark	Finlande	France	Allemagne	Italie	Japon	Corée	Luxembourg	Pays Bas	Norvège	Suède	Suisse	Royaume-Uni	Etats-Unis
Données disponibles																	
Utilisation des communications électroniques par les administrations																	
Nombre de PC pour 100 agents de la fonction publique			X			X	X		X	X						X	X
Budget affecté aux systèmes d'information					X				X	X						X	
Courrier électronique				X								X					
% de boîtes postales électroniques publiques												X					
Intranet												X					
Sites Web				X			X										X
fourniture d'information				X	X		X										
interactifs				X			X										
prestations de service				X	X		X										
groupes de discussion électronique																X	
Accès des citoyens aux services de l'administration																	
Nombre d'usagers de l'Internet par pays				X		X				X		X				X	
Démographie des usagers du PC/Internet	X		X	X		X				X		X		X		X	X
Accès à l'ordinateur/Internet dans les écoles			X	X		X				X							
Accès à Internet dans les bibliothèques publiques				X													
Autres accès publics à l'ordinateur				X													
Services de l'administration assurés en ligne																	
Formulaires de déclaration de revenu				X													
Demande de passeport																	
Télémedecine																	
Octroi de prestations sociales par voie électronique																	
Utilisation dans l'éducation																	
Procédures d'attribution de permis et licences									X								
Disponibilité en ligne des formulaires																	
Perception des citoyens sur l'accès en ligne aux administrations				X										X		X	X
Achats publics, transactions commerciales par voie électronique des administrations																	
Bases de données en ligne sur les marchés publics			X														
Achats électroniques sur Internet																	
Utilisation de l'EDI dans le secteur public																	