

Forum des Femmes Entrepreneurs OCDE-MENA (FFE)
Réunion conjointe avec le Ministère des Affaires Générales et de la Gouvernance
du Royaume du Maroc
Organisée avec le soutien de l'Union des Banques Arabes
2 décembre 2013, Rabat, Maroc

Promouvoir l'esprit d'entreprise : améliorer l'accès des femmes aux services de soutien à l'entreprise et au financement

– Compte-rendu –

Objectifs de la réunion

La [réunion de décembre 2013](#) du [Forum des Femmes Entrepreneurs OCDE-MENA \(FFE\)](#) s'est tenue le 2 décembre à l'hôtel Sofitel de Rabat, au Maroc. Les objectifs de la réunion consistaient à examiner les résultats du FFE 2013, lesquels se basent sur la publication du FFE de 2012, [Les Femmes dans les affaires - Politiques pour soutenir le développement de l'entrepreneuriat féminin dans la région MENA](#), ainsi que sur les conclusions de [la réunion du FFE de décembre 2012](#). Il s'agissait de présenter un aperçu des données sur l'emploi et les activités entrepreneuriales des femmes dans la région et présenter les études menées sur le renforcement de l'accès des femmes au financement et aux services de développement des entreprises. La réunion fut également l'occasion de déterminer collectivement les priorités du programme de travail du FFE en 2014, et de nommer un nouveau Coprésident.



*Photo de groupe des participants à la réunion du Forum des Femmes Entrepreneurs OCDE-MENA
2 décembre 2013 à Rabat, Maroc*

Participation

L'événement rassembla plus de 80 participants, incluant des chefs d'entreprises, des représentants de gouvernements et de la société civile de 6 économies de la région MENA et de 6 économies de l'OCDE¹. L'Organisation de développement industriel des Nations Unies et le Centre de la femme arabe pour la formation et la recherche participèrent à l'événement parmi les organisations régionales et internationales représentées.

Allocution de bienvenue

Mme Amina Benjelloun, Chargée de mission auprès du Chef du Gouvernement, Ministère des Affaires Générales et de la Gouvernance, Royaume du Maroc, accueille les participants à la réunion et souligne l'engagement du Maroc à collaborer avec le FFE en vue d'améliorer l'autonomisation économique des femmes.

S.E. l'Ambassadeur Mme Birgitta Holst Alani, Directeur de l'Institut suédois à Alexandrie, en Égypte, Coprésidente du Forum des Femmes Entrepreneurs OCDE-MENA, souligne que la réunion intervenait à une période de changement sans précédent dans la région MENA, laquelle pourrait se traduire par davantage d'opportunités économiques pour les femmes.

M. Marcos Bonturi, Directeur, Relations Mondiales, OCDE, rappela que la recherche de solutions politiques visant à promouvoir l'égalité des sexes constitue une priorité pour l'OCDE. M. Marcos Bonturi s'est ainsi référé à l'Initiative de l'OCDE pour la parité et à la « [Recommandation sur l'égalité hommes-femmes en matière d'éducation, d'emploi et d'entrepreneuriat](#) » qui fut approuvée par le Conseil au niveau des Ministres des pays l'OCDE en mai 2013. M. Marcos Bonturi souligna ensuite que le FFE était devenu un vecteur important pour l'autonomisation économique des femmes dans la région et qu'il était perçu comme un bon modèle à suivre dans d'autres [programmes régionaux de l'OCDE](#), tels que l'Asie du Sud-Est et l'Amérique latine.

Au cours de la matinée, S.E. M. Mohammed Louafa, Ministre délégué auprès du Chef du Gouvernement chargé des Affaires Générales et de la Gouvernance, Royaume du Maroc, et Coprésident du Programme MENA-OCDE pour l'Investissement, s'est joint à la réunion. S.E. M. Mohammed Louafa réitéra l'engagement du Maroc à promouvoir l'autonomisation économique des femmes et rappela que les conclusions de cette réunion seraient portées à l'attention de la [réunion du Comité de pilotage de l'Initiative MENA-OCDE](#) le 3 décembre 2013.

1 L'événement réunit des participants des économies de la région MENA suivantes: Algérie, Égypte, Jordanie, Liban, Maroc et Tunisie, ainsi que des économies de l'OCDE suivantes: Canada, France, Pays-Bas, Royaume-Uni, États-Unis et Suède.

Nomination de la nouvelle Coprésidence du FFE

Après avoir salué le leadership et la précieuse contribution de l'ancien Coprésident du Forum des Femmes Entrepreneurs, S.E. l'Ambassadeur Mme Dina Kavar, un nouveau Coprésident fut nommé : Mme Neveen El Tahri, Président et Directeur de Delta Shield pour l'Investissement, en Égypte.

Les résultats de la réunion

De manière générale, les participants ont convenu de ce qui suit :

Session 1 : Opportunités et défis pour le développement économique des femmes dans la région MENA

Les participants ont :

- Accueilli l'étude « *Les inégalités hommes-femmes en matière d'emploi et de création d'entreprises au Moyen-Orient et en Afrique du Nord : un portrait statistique* », qui dresse un panorama statistique des opportunités économiques des femmes sur la base des résultats réalisés par les femmes en matières d'éducation, d'emploi et d'entrepreneuriat.
- Que ce soit au niveau national ou international, noté que les données étaient insuffisantes pour fournir un aperçu détaillé des questions abordées.
- Souligné que le manque de données était dû à l'absence de collecte systématique des données au niveau national, rendant difficile le développement d'ensembles de données harmonisées par les organisations internationales.
- Observé que, sur la base des données disponibles, le tableau suivant se dégage :
 - Il existe un vivier important et croissant de femmes très instruites qui souhaitent travailler ;
 - Depuis 1992, il y a eu une augmentation significative du taux de participation des femmes au marché du travail ;
 - Le nombre de femmes dans l'emploi réel dans la région est le plus faible au monde ; et
 - Près de 12% des femmes de la région MENA peuvent être considérées comme des entrepreneurs, ce représente un chiffre relativement élevé, et

pourrait être interprété dans un sens large, comme près d'une femme sur huit.

- Souligné qu'il existe une relation entre les niveaux d'emploi et d'entrepreneuriat dès lors que les personnes possédant une expérience professionnelle ont généralement plus de chances de réussir en tant qu'entrepreneurs ; qu'il y a aussi une corrélation entre l'emploi, l'entrepreneuriat et le système juridique qui peut encourager, mais aussi entraver, la participation économique des femmes.
- Convenu de la nécessité de compléter les données en matière d'instruction des femmes et concernant leur activité économique dans la région MENA, et recommandé que chaque pays devrait élaborer une stratégie de collecte des données afin de recueillir davantage d'informations dans ce domaine.
- Fait remarquer qu'il existe un besoin de définir de manière harmonisée les micros, petites et moyennes entreprises, et de définir de manière cohérente et pratique les femmes chefs d'entreprises.
- Considéré qu'il serait intéressant pour les pays de la région MENA de développer un Observatoire des PME dans la région où l'OCDE fournirait une expertise sur son développement.

Session 2 : Accès au financement bancaire et non bancaire pour les femmes entrepreneurs

Les participants ont :

- Félicité l'étude « *Explorer le financement bancaire pour les femmes entrepreneurs dans la région MENA : analyse préliminaire des données de l'enquête sur les pratiques de financement des banques dans la région MENA* ». Ce travail s'appuie sur les conclusions de la réunion du FFE de 2012 où les participants ont convenu de lancer un projet visant à examiner le financement bancaire des femmes entrepreneurs. Les petites et moyennes entreprises (PME) représentent jusqu'à 90% des entreprises dans la région MENA et créent plus de la moitié des emplois. Pourtant, beaucoup de femmes chefs d'entreprises rapportent avoir des difficultés d'accès au financement formel pour maintenir et faire grandir leur entreprise. Le FFE a ainsi collaboré avec l'Union des Banques Arabes (UBA) pour sonder les membres de l'UBA et de d'autres banques afin d'en savoir davantage sur leurs pratiques de financement et sur les processus de prise de décision en ce qui concerne les femmes chefs d'entreprises. Les recommandations de ce rapport furent révisées à la lumière

des discussions qui eurent lieu lors de la réunion d'experts au siège de l'UBA à Beyrouth, au Liban, en Novembre dernier.

- Convenu que les banques, les gouvernements et les organisations de femmes d'affaires ont un rôle important à jouer pour faciliter l'accès des femmes entrepreneurs au financement.
- Reconnu que bien que les banques soient des institutions à but lucratif, elles doivent être sensibilisées aux circonstances particulières qui touchent les femmes entrepreneurs.
- Noté que bien que des progrès dans la promotion de l'accès des femmes au financement aient été réalisés dans certains domaines avec des garanties financées par l'État, tels que, le programme *Ilyaki* au Maroc, les banques ne suivent pas nécessairement.
- Souligné qu'il pourrait être utile d'élaborer une définition de la « *bank ready* » comme spécifié dans l'étude.
- Approuvé les recommandations du rapport qui se concentrent essentiellement sur le renforcement de la collecte des données, le renforcement des possibilités de formation, en ligne avec les bonnes pratiques internationales et visant à trouver des garanties alternatives et des régimes d'accès au crédit afin de trouver un meilleur ajustement entre l'offre et la demande dans l'équation du financement.
- Accueilli le « *Guide de l'entrepreneur pour le financement bancaire et non bancaire des femmes dans la région Moyen-Orient et Afrique du Nord* ». Ce guide fut préparé en vue de compléter la première étude, les banques ayant déclaré que les femmes pourraient mieux préparer leurs demandes de crédit afin de répondre aux attentes des banques.
- Approuvé la suggestion lors de la réunion d'experts à Beyrouth, au Liban, en novembre dernier, que le Guide soit simplifié sous forme de « *tool-kit* » et adapté par la suite par, par exemple, des associations professionnelles à des segments particuliers de la population, classés en fonction de la taille de l'entreprise, de la situation géographique et / ou de la phase de développement de l'entreprise.
- Observé que des guides similaires existent dans certains pays de la région MENA et proposé que le FFE compile ces guides en les rendant disponibles sur une plateforme commune pour faciliter le partage de l'information et identifier les meilleures pratiques concernant les différents segments de l'entreprénariat féminin.

Session 3 : L'accès des femmes entrepreneurs aux services de soutien des entreprises (SDE)

Les participants ont :

- Salué l'« *Analyse de la prestation de services de développement des entreprises et d'incubation pour les femmes entrepreneurs dans la région MENA* ». Cette étude s'appuie sur la réunion du FFE de novembre 2012 à s'engager dans un inventaire des services de soutien au développement des entreprises (SDE) dans la région MENA, qui pourrait éventuellement conduire à l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques. L'étude est basée sur une enquête auprès de fournisseurs de services de SDE et auprès d'incubateurs dans 17 économies de la région MENA. Elle fut complétée par des recherches documentaires et des missions d'investigation en Égypte, au Maroc et aux Émirats Arabes Unis.
- Convenu que les services de soutien au développement des entreprises (SDE) et les incubateurs peuvent effectivement soutenir le développement et la croissance des entreprises appartenant à des femmes. Toutefois, ces services ne sont pas utilisés efficacement par les femmes chefs d'entreprises en raison d'une part du manque d'information de ces dernières quant à l'existence des SDE et des incubateurs et de leurs activités et en raison d'autre part du peu d'efforts de la part de ces prestataires pour atteindre les femmes chefs d'entreprises. Ce dernier facteur s'explique en partie par le manque de données sur les entreprises dirigées par des femmes dans la région ;
- Souligné que les efforts d'« intégration » et de « *side-streaming* » devraient être renforcés, tout en notant que les prestataires de BDS et les incubateurs ne peuvent tout faire. L'intégration se réfère aux femmes chefs d'entreprises étant inclus dans les fournisseurs de services traditionnels, tandis que le *side-streaming* se réfère à l'existence de services ciblés pour les femmes entrepreneurs.
- Proposé que le rapport comporte une référence aux différents types de soutien nécessaires aux entreprises au cours de leur cycle de vie, ainsi qu'aux liens avec l'écosystème global de l'entreprise.
- Approuvé les recommandations du rapport : en particulier sensibiliser davantage aux services des SDE, en les rendant plus accessibles aux femmes, en renforçant les réseaux pour améliorer le partage de l'information et l'assistance vers des sources de financement.

- Suggéré qu'un glossaire des principaux termes relatifs aux prestataires de SDE et d'incubateurs soit inclus dans le rapport, ainsi qu'un recueil de bonnes pratiques de ces prestataires de services, en tenant compte des exemples soulevés par les participants lors de la réunion.
- Suggéré que le FFE facilite la création d'un réseau d'incubateurs et de fournisseurs de services SDE comme un moyen de promouvoir l'échange d'expériences, la mise en réseau et les bonnes pratiques.

Session 4 : Programme de travail du FFE et priorités 2014

Les participants ont :

- Discuté les deux projets présentés au cours de la dernière session: 1) la représentation des femmes dans les sphères publique et privée, et 2) le rôle des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le soutien à l'entreprenariat féminin.
- Considéré qu'il serait opportun que ces deux questions soient examinées plus en profondeur au cours de l'année 2014 et au-delà.

Conclusions

Les participants ont :

- Approuvé les conclusions de la réunion et la proposition de les présenter à la réunion du Comité de pilotage du Programme MENA-OCDE pour l'Investissement, le 3 décembre à Rabat, au Maroc.