

Medición del Desempeño Regulatorio: Beneficios y Desafíos

De Indicadores a la Acción Experiencia regional

Ernesto Martín-Montero
México, D.F.
23 de Septiembre 2013



Contexto

Misión de IFC

Promover la inversión sustentable del sector privado en los países en vías de desarrollo, para apoyar la reducción de la pobreza y el mejoramiento del nivel de vida de la población.

Objetivo de la asistencia a Gobiernos

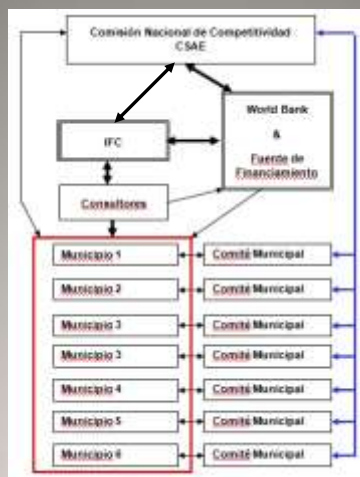
- Eliminar barreras burocráticas** que incrementan los costos de inversión.
- Incrementar la creación** de negocios.
- Desarrollar un modelo** para la implementación de reformas relacionadas con la inversión privada y la **réplica** de la experiencia.
- Propiciar una cultura de servicio público** que contribuya a la sustentabilidad del modelo.
- Desarrollar capacidad en los ámbitos nacional y local** para la implementación de reformas.

Participación de IFC

Apoyo y supervisión del proyecto completo, aportando su experiencia internacional en procesos de reforma regulatoria.



Modelo de intervención



Beneficios de la asistencia

Para el Gobierno

- Reducción del tiempo y costo para administrar y hacer cumplir los reglamentos.
- Posible incremento de ingresos.
- Uso más efectivo de los recursos humanos y financieros.
- Mayor motivación para los oficiales involucrados.
- Más fondos para financiar obras públicas.

Para el sector privado

- Clima de inversiones más atractivo.
- Más oportunidades de negocio.
- Reducción del tiempo y costo para cumplir con los requisitos legales.
- Conocimiento de los reglamentos.
- Mejoramiento de la calidad de los servicios públicos.

Para los ciudadanos

- Más empleos formales.
- Más inversiones públicas y privadas.
- Mejora del nivel de vida.





Implementación de proyecto

Acciones previas

Selección y contratación de consultores con experiencia en reforma regulatoria, conocimiento de los marcos legales y las condiciones políticas así como de instituciones públicas y privadas.

Presentación de los consultores a las agencias del Gobierno donde se llevará a cabo la reforma.

Evento público de lanzamiento del proyecto para informar a los grupos de interés y mantener su apoyo al proceso de reformas.

Organización del cuerpo asesor público privado para apoyo del proceso de reforma.

Diagnóstico

Revisión de leyes y reglamentos existentes, organización institucional y recursos humanos existentes, mapeo de procesos y su nivel de automatización, determinación de la línea de base para seguimiento y evaluación de resultados, presentación y validación de los resultados al Gobierno.

Diseño de Reformas

Diseño de un plan de acción con periodo de tiempo viable para reformas, definición detallada de las reformas e identificación de los requisitos para permitir su implementación, obtención de la aprobación de las reformas sugeridas del Gobierno y búsqueda de apoyo de la comunidad empresarial.



Implementación de proyecto

Implementación de Reformas

Diseño de enmiendas a leyes y reglamentos existentes, apoyo en el diseño de nuevas leyes y reglamentos, sugerir requisitos para recursos humanos con el objeto de promover la eficiencia, diseño de manuales de procedimientos, diseño e instalación de sistemas informáticos con capacidad de procesos en línea y de administración de bases de datos, digitalización de registros, diseño de un sistema de seguimiento y evaluación de resultados, capacitación de oficiales del Gobierno, implementación de las reformas, pruebas piloto y puesta en marcha de sistemas.

Diseño e implementación de los mecanismos de sustentabilidad de las Reformas

Involucrar al sector privado para apoyar reformas futuras y capacitar a los oficiales del Gobierno para dar seguimiento a su desempeño posterior a la salida de IFC.

Organización del cuerpo asesor público privado para el seguimiento y evaluación de los resultados de la reforma.

Diseño de la campaña de difusión de reformas.

Evento público de puesta en marcha de la reforma.

Evento público de lanzamiento del proyecto para informar a los grupos de interés y mantener su apoyo al proceso de seguimiento y evaluación de los resultados de la reforma.



Evaluación de desempeño

Seguimiento del desempeño

Línea de base definida al inicio del proyecto con información provista por instituciones del sector público y privado.

Línea de base definitiva construida por los Consultores durante la fase de diagnóstico.

Sistema de seguimiento y evaluación de resultados de la reforma.

Evaluación del desempeño

Efectuar evaluaciones periódicas de las reformas para conocer sus resultados e impacto.

Resultados vs. Línea de Base.

Es recomendable evaluar los beneficios de la reforma y contrastarlos con los costos.

Fuentes de información: bases de datos del Gobierno, reportes de consultores, entrevistas a empresarios.

Existen diversidad de métodos de evaluación de reformas que son aplicados por expertos en la materia.

Es recomendable utilizar las ediciones futuras del reporte Doing Business y otras publicaciones relacionadas con el tema, ya que incluyen información de desempeño de indicadores por país.



Corolario

El proceso de reforma y medición del desempeño es como una obra de literatura con estructura circular.

Se mide, se reforma y se vuelve a medir.



Agradecemos su atención

