



Buenas prácticas en la implementación de las recomendaciones de la Guía para Mejorar la Calidad Regulatoria de Trámites Estatales y Municipales e Impulsar la Competitividad de México

Portal de Compras del Gobierno del Estado de Baja California (www.comprasbc.gob.mx)

A. Antecedentes

Con el compromiso de avanzar en la apertura y transparencia de los procedimientos de compras, el Gobierno de Baja California desarrolló el portal ComprasBC, por medio del cual se publican las compras por adjudicación directa, invitaciones y licitaciones públicas (figura 1). Esto con el objetivo de lograr una mayor participación de las empresas locales que se interesan en vender al gobierno, en particular las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) del Estado.

Figura 1. Página de inicio del portal Compras BC



El diagnóstico realizado previo al desarrollo del portal arrojó que no se contaba con los medios y mecanismos adecuados para poder consolidar la política de apertura y transparencia que se había establecido para la libre participación de las empresas locales en las compras de gobierno. Estaba claro que la mejor manera de optimizar los recursos públicos era contar con una mayor participación de propuestas, sin embargo los medios que se tenían no eran suficientes para llegar a los niveles que se esperaba. Los tiempos de respuesta en los trámites de compras eran altos, lo que generaba usuarios internos insatisfechos porque no se atendía con oportunidad el suministro de los bienes y servicios requeridos por los programas de gobierno. Aunado a esto, se presentaban altos costos de operación con presupuestos cada vez más limitados y procesos de trabajo desarticulados, con duplicidad de actividades y un excesivo manejo de papel. Además, no se contaba con estándares de eficiencia operacional o indicadores que permitieran conocer y mejorar la calidad de los servicios. Por otro lado, se tenía el reto de involucrar a las empresas como proveedores de gobierno bajo un esquema de alto dinamismo y competitividad.

Los principios que se aseguran con el uso de ComprasBC son los siguientes:

- Igualdad.
- No discriminación.
- No se limita la participación.
- Mejores condiciones de compra para el estado
- Evitar la discrecionalidad en la invitación y selección de proveedores.
- Transparencia en los procedimientos de compras.
- Agilizar y reducir el tiempo de los procesos de compras, estableciendo el Internet como el estándar a seguir para la libre participación.

El portal ComprasBC incluye los apartados de registro de proveedores, donde se asigna una clave de acceso para participar con cotizaciones en línea, procedimientos de adjudicación directa por medio de cotizaciones en línea y publicación de procedimientos de invitación y licitaciones. El portal permite consultar en línea los artículos que se encuentran en proceso de compra por parte del gobierno, presentar cotizaciones para las requisiciones activas y ofrecer todas las facilidades para incorporarse como proveedor de gobierno. De la misma manera, se publican las convocatorias y los procedimientos de licitación y las invitaciones.

El sistema ComprasBC tiene las siguientes características:

- Está integrado a los sistemas de control presupuestal, almacenes (inventarios) y egresos, lo que permite que el proceso de adquisiciones sea totalmente digital, desde el llenado de la solicitud de compra por parte de las dependencias y el registro del compromiso presupuestal, hasta el procedimiento de contratación, la recepción de los bienes en almacenes y el pago en egresos.
- Apertura los diferentes procedimientos de compra disponibles: Requisiciones de compra, subasta inversa, invitaciones y licitaciones.
- Simplifica el registro de proveedores con la asignación de firma electrónica simple.
- Establece un proceso de compra electrónico y abierto para los proveedores, permitiendo la presentación de cotizaciones y la competencia en subasta inversa.
- Los compradores tienen acceso a las cotizaciones recibidas solo después de cerrarse el proceso, para así poder realizar el análisis comparativo de las ofertas.
- Publicación de fallos y órdenes de compra.



Para la presentación de cotizaciones el proveedor debe registrarse previamente en el portal, dando como resultado que el sistema le asigne un código de usuario y una clave de acceso como firma electrónica simple. El servidor del portal cuenta con certificación de autenticación de seguridad, lo que garantiza transacciones seguras con encriptación estándar SSL de 128 bits. También ofrece información estadística sobre los proveedores y las partidas de las requisiciones activas en las que se han presentado cotizaciones, así como el historial estadístico de las compras realizadas por proveedor o por categoría de compra.

Para el trabajo a realizar se estableció un equipo de trabajo encabezado por la Oficialía Mayor, que incorporó también a representantes de las dependencias más demandantes de bienes y servicios, así como de la Secretaría de Desarrollo Económico y de las áreas de normatividad y sistemas informáticos. Es de destacarse también la creación de lineamientos claros y normas administrativas para el manejo de estas herramientas, garantizando su debido ejercicio en estricto cumplimiento a los principios de legalidad y transparencia.

La práctica se encuentra implementada al 90%, ya que en el 2012 se tiene programada la aplicación de la firma electrónica en la generación de órdenes de compra. Además, se han realizado mejoras relacionadas con la penalización y evaluación de proveedores, así como hacia la generación de indicadores de tiempo, cumplimiento de proveedores, niveles de optimización de recursos y eficiencia de las áreas operativas.

En paralelo a la utilización del portal, se establecieron desde 2009 las Ferias de Proveedores de Gobierno. En estos eventos, que se realizan cada año en todo el estado, las unidades de adquisiciones del gobierno estatal con mayor volumen de compra exponen a las empresas asistentes qué, cómo y cuándo vender (figura 2). Asimismo, se imparten los talleres "¿Cómo venderle al Gobierno?" y se presentan las herramientas electrónicas bajo las cuales se publican los procedimientos de compras, garantizando la libre participación.

Figura 2. Feria de Proveedores 2011



B. Impacto

Los principales procesos impactados son el registro de proveedores y las adquisiciones (por adjudicación directa, invitación y licitación pública), mientras que las áreas funcionales beneficiadas son la Dirección de Adquisiciones, específicamente el área de registro de proveedores, el Departamento de Compras y el Departamento de Licitaciones, así como la Dirección de Servicios Generales, particularmente el Departamento de Administración de Servicios.

Con el sistema ComprasBC se agilizan los procesos de compra y se pone a disposición de los proveedores una herramienta simple y de fácil uso, sin costos en papel y tiempo, y sin necesidad de desplazarse de sus oficinas. Para las dependencias representa facilidad en la solicitud y seguimiento de la contratación de un bien o servicio, así como una reducción sustantiva en el tiempo de cotización y contratación. En este sentido, destaca que el tiempo de contratación de adjudicaciones directas por medio de cotizaciones se realiza en 48 horas, cuando antes se requerían hasta 2 o 3 semanas. Con respecto a las empresas que participan como proveedores de gobierno, representa una herramienta ágil y pública en Internet, desde la cual pueden dar seguimiento a las compras del gobierno y participar en todas las que sean de su interés. Para los funcionarios que gestionan las compras ha sido una herramienta muy eficaz en el desarrollo de su trabajo, ya que les ha permitido eliminar tareas operativas y rutinarias para concentrarse en funciones sustantivas, como la evaluación de las mejores condiciones de compra. Finalmente, este cambio se ha reflejado en eficiencia en el uso de los recursos públicos, ya que ha permitido la optimización del costo de las compras entre 5 y 10%, haciendo posible la reorientación de presupuesto hacia actividades prioritarias.

El punto de partida de esta práctica fue la utilización del Internet y el desarrollo de sistemas basados en tecnología Web. Por tratarse de tecnología abierta, no existe limitante para que la práctica pueda replicarse en otros gobiernos.

C. Clientes y/o usuarios

Los usuarios beneficiados por esta práctica pueden clasificarse como internos y externos. Los usuarios internos incluyen a las 18 dependencias que integran el gobierno central, así como los 22 funcionarios que componen la Dirección de Adquisiciones. Los usuarios externos son las más de 2 500 empresas registradas en el padrón de proveedores del Gobierno del Estado.

El sistema ComprasBC tiene un efecto importante en el servicio que se da a las dependencias del gobierno. Sin embargo, el mayor impacto se tiene en la relación con las empresas proveedoras de bienes y servicios demandados por las dependencias, permitiendo la operación de los procedimientos a través de Internet.

D. Impacto en los servidores públicos

El desarrollo del portal requirió de un administrador general del proyecto, un coordinador del diseño tecnológico y tres desarrolladores de sistemas. Estos funcionarios trabajaron en conjunto y dirigieron los esfuerzos del personal del área de adquisiciones, que incluyeron a su director, dos jefes de departamento y los compradores. También se realizó un esfuerzo muy importante con los proveedores a fin de sensibilizarlos y capacitarlos sobre la nueva forma de trabajo.

El impacto en los funcionarios ha sido sustancial, ya que se eliminaron actividades operativas, de generación de controles y reportes de forma manual en hojas de cálculo, con lo que ello implica en tiempo



y oportunidad en la disponibilidad de información, sobre todo para la toma de decisiones. Esto ha permitido que el personal se concentre en la administración real de los procesos.

E. Gestión del compromiso con el ciudadano

En caso de duda, los usuarios del sistema pueden comunicarse a la Dirección de Adquisiciones por correo electrónico o vía telefónica. Además, el sistema cuenta con ayuda rápida y permite el envío de sugerencias y comentarios.

Mediante el portal se previenen la corrupción, las conductas irregulares y la discrecionalidad, ya que se presenta públicamente la información sobre los procedimientos de adquisiciones en curso y las condiciones bajo las cuales se desarrollan. De hecho, prácticamente se han eliminado las inconformidades de las empresas hacia los procedimientos de compras. En cualquier caso, se cuenta con encuestas de opinión disponibles desde el mismo portal ComprasBC y con la línea telefónica 01800 HONESTO de la Contraloría del Estado.

Entre los indicadores utilizados para dar seguimiento al uso del portal sobresalen el porcentaje de procedimientos de compras publicados en Internet y la publicación del nivel de participación y procedimientos ganados por proveedor (figura 3).

Figura 3. Indicadores generados por el portal



Menu

- INICIO
- PROVEEDORES
- AHORRO
- PARTIDAS
- TIEMPOS

Parametros

Oficina de compras

DIRECCION DE ADQUISICIONES

Fecha inicial: 01/01/2011

Fecha final: 30/09/2011

Tipo de compra

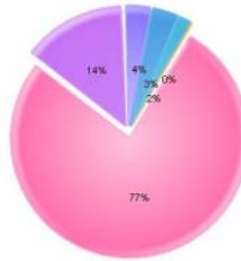
- ADJUDICACION DIRECTA
- ADJUDICACION DIRECTA (POR EXCEPCION)
- ADJUDICACION DIRECTA RP
- E-COMPRAS
- GASTO A COMPROBAR
- INVITACION
- INVITACION (POR EXCEPCION)
- LICITACION PUBLICA
- SUBASTA
- 3 COTIZACIONES COMO MINIMO

Tipo de articulo

- EQUIPO
- COMBUSTIBLE
- SERVICIO

Distribucion de PEDIDOS por estatus

- En impresion del pedido
- Entregados en tiempo
- Entregados fuera de tiempo
- Entregados parcialmente
- Pendientes en tiempo
- Pendientes fuera de tiempo



Procesos/Reportes

- Proveedor con mas ordenes
- Proveedor con mayor monto adjudicado
- Proveedor con mas ordenes adjudicadas
- Proveedor con mas ordenes canceladas
- Proveedor con mas ordenes con atraso
- Proveedores sin ordenes de compra
- Promesas por proveedor
- Proveedores con tiempo de entrega promedio
- Proveedor penalizado
- Proveedores regionales

Formato: HTML

Total de Solicitudes: 1947
Total de pedidos: 2543
Importe Total: \$452 723 309.59
Total penalizado: \$425 759.92

ACTUALIZAR

Buscar Proveedor: **BUSCAR** Ninguno [Quitar](#)

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

No hay informacion

# RFC	# Nombre/ave	# Suonst	# Nombre	# Razon Social	# Direccion	# Info
-------	--------------	----------	----------	----------------	-------------	--------