

Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio en Baja California

México, D.F. a 11 de enero del 2011

¡Que* **BC** *nos una!

Objetivo General

Constituirse en una institución con servicios electrónicos que sirva de referente estatal en calidad y profesionalismo, que goce de la confianza ciudadana y de quienes intervengan en el tráfico de bienes inmuebles.

Objetivos Estratégicos

1. Contar con estructuras estatal y delegacionales con procesos alineados a los objetivos de la dependencia.
2. Ofrecer servicios de calidad.
3. Obtener el reconocimiento de los ciudadanos hacia la dependencia por su excelencia en el servicio.
4. Contar con personal, sensible, interesado, y comprometido en la generación de indicadores de resultados positivos y la mejora continua.
5. Coadyuvar en la regularización de los asentamientos humanos de Baja California.

Estrategias enfocadas al usuario

1. Otorgar un servicio eficiente, en el menor tiempo posible, con costos bajos de operación, que garanticen la seguridad jurídica.
2. Transformar el servicio registral tradicional a servicio en línea.
3. Constituirse en una organización socialmente responsable.

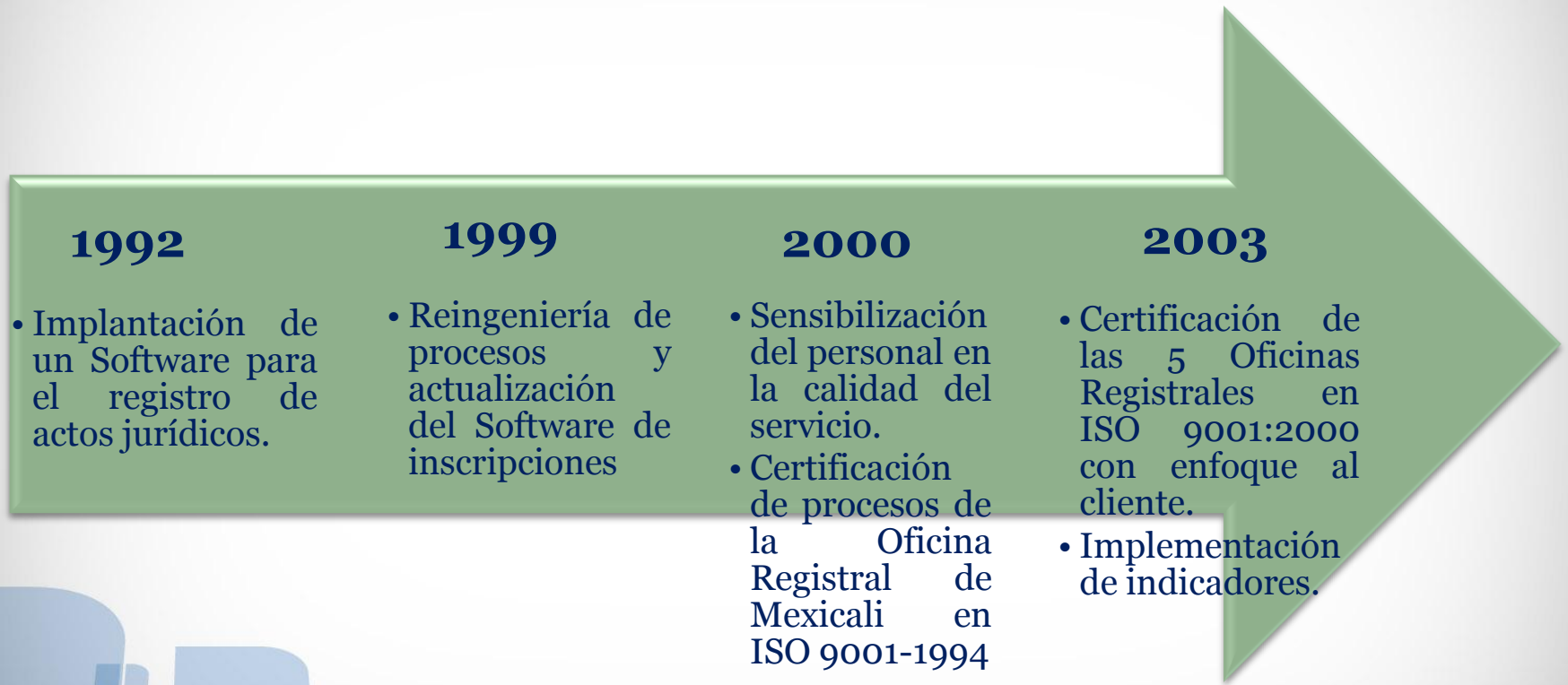
Estrategias enfocadas al personal

1. Integración a la Institución (equipos de trabajo).
2. Capacitación y profesionalización (perfil de puesto).
3. Certificación (competencias laborales).
4. Integración a la comunidad.

Estrategias enfocadas a gobierno

1. Superar las expectativas planeadas en los programas operativos anuales, mediante la eficientización de los recursos.
2. Ser una Institución súperhabitaria.

Proyectos



Proyectos



Proyectos

2009

- Implantación del sistema de creación de fraccionamientos.
- Implementación de indicadores en base a resultados.
- Publicación de reformas a la Ley de Registro Público.

2010

- Recertificación en la Norma ISO 9001:2008.
- Implementación del SIGEN.

Logros

¡Que **BC** nos una!

2000

Primera Dependencia de Gobierno del Estado en Baja California en lograr la Certificación en la norma ISO 9000.



2004

Premio Baja California a la Calidad y Competitividad



2005 y 2006

Premio Innova Nacional



Desde el 2007

Primer lugar a nivel nacional de acuerdo al Modelo Nacional de Registros Públicos

Compromiso

- Mayor nivel competitivo del Estado y por ende mejores inversiones.
- Eficientización de los servicios públicos.
- Disminución de costos operativos en los procesos y cadenas de servicios.
- Disminución de tiempos de respuesta y de errores en la expedición del servicio.

Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio en Baja California

México, D.F. a 11 de enero del 2011

¡Que* **BC** *nos una!