

FRAMEWORK FOR INFORMATION EXCHANGE IN LOCAL DEVELOPMENT (FIELD)

Implemented with the support of the European Commission

Mesurer le chômage et l'exclusion du marché du travail

Atelier organisé par le Programme LEED de l'OCDE en coopération avec
Région Ile-de-France

21 Juin 2010

Adresse: Région Ile-de-France, 142 rue du Bac, Paris

Pour plus d'information, veuillez contacter:

Ekaterina Travkina (OCDE): +331 45.24.78.82 ou Firmine Jean Charles (Région Ile-de-France): + 331 53.85.70.15

Agenda

Pour plus d'information sur le projet FIELD,
veuillez vous adresser à Ekaterina.Travkina@oecd.org, et Jonathan.Potter@oecd.org

Pour plus d'information sur les projets sur l'inclusion sociale et l'économie sociale,
veuillez vous adresser à Antonella.Noya@oecd.org et Emma.Clarence@oecd.org



Fondamentaux du projet FIELD

Le projet FIELD de l'OCDE « Cadre pour l'échange d'informations sur le développement local » soutient les organisations du développement local pour le renforcement de leurs systèmes d'information. Il fournit des orientations pour le recueil de données, leur analyse et leur utilisation pour l'élaboration de politiques adaptées aux conditions de chaque territoire d'action. Il aide les responsables à élaborer des éléments d'aide à la décision sur les sujets suivants : qu'est-ce qui crée votre économie locale ? Quels sont ses moteurs, quels sont ses freins ? Qui doit intervenir dans les politiques et comment ? La politique suivie apporte-t-elle des résultats ? Le projet veut répondre au besoin, rencontré par de nombreux décideurs locaux, de déterminer, dans la grande quantité de données et d'informations nationales et locales, le noyau d'indicateurs qui peut les aider à établir un lien entre les données et les facteurs locaux de croissance, et entre les politiques suivies et ces facteurs.

En 2010 quatre séminaires thématiques seront organisés au siège de l'OCDE à Paris, rassemblant des groupes sélectionnés d'experts internationaux et de praticiens de localités partenaires pour examiner les données existantes et identifier des ensembles d'indicateurs dont les organisations de développement local puissent se servir pour mieux mesurer les performances et l'impact des politiques dans les domaines suivants :

1. Les compétences et le capital humain dans l'économie locale (12 mars 2010)
2. **Le chômage et l'exclusion du marché du travail (21 juin 2010)**
3. L'entrepreneuriat et le développement des petites et moyennes entreprises (PMEs) (septembre 2010)
4. La mise en œuvre des politiques locales de développement (octobre 2010).

L'objectif de ces séminaires est de fournir des orientations pratiques pour les décideurs de politiques locales, afin de construire des systèmes d'information permettant d'identifier les besoins d'action et les impacts de ces politiques. Pour chaque thème, seront identifiés les enjeux majeurs, et seront examinés les bonnes pratiques et le développement d'outils d'auto-évaluation que pourraient utiliser les organisations de développement local pour identifier sur quels points elles peuvent améliorer leurs systèmes d'information. Les séminaires produiront aussi un ensemble d'indicateurs pour des politiques locales de développement économique et de l'emploi.

Les séminaires seront complétés par des ateliers et des rapports sur des cas d'espèce dans des territoires choisis, afin d'évaluer les questions et les options permettant d'améliorer les systèmes d'information, et de fournir des supports de renforcement des compétences. Les résultats des travaux seront présentés dans un ouvrage à paraître en 2011.

Mesurer le chômage et l'exclusion

Même si des signes de reprise apparaissent dans de nombreux pays, les risques demeurent d'une persistance d'un haut niveau de chômage, et que de nombreuses catégories perdent contact avec le marché du travail, notamment dans les localités durement touchées par la récession. Dans ce contexte, comprendre quelles sont les causes majeures de chômage et d'exclusion du marché du travail devient d'une importance primordiale pour concevoir de façon adéquate et pour mieux cibler les interventions de politique locale.

Le chômage et l'exclusion du marché du travail dépendent d'une formation accomplie, de l'expérience du travail et des niveaux de compétence, de la santé et de la mobilité, mais aussi de l'habitat, de la capacité financière et de l'accessibilité à des aides financières, ainsi que de bien d'autres facteurs, comme le montre la recherche en cours du programme LEED sur l'exclusion sociale¹. Les questions-clés concernent les modalités d'interaction de tels facteurs, les conséquences de cette interaction sur les individus ou les catégories, ainsi que sur le plan intergénérationnel. En effet, du fait de l'importance de l'interaction des facteurs déterminants du chômage et de l'exclusion, il a aussi été suggéré que l'exclusion pourrait être considérée comme un processus plutôt qu'un état, un processus qui peut, par sa nature même, être difficile à renverser.²

Les politiques conçues pour favoriser l'inclusion sociale doivent aussi prendre en compte la concentration géographique des handicaps. Les causes et les conséquences de la pauvreté et de l'exclusion sont souvent regroupées dans des zones spécifiques et interagissent de manière à se renforcer mutuellement.³ On peut observer des caractéristiques communes dans la concentration géographique des handicaps à l'échelle de l'OCDE. En effet, il est évident que les caractéristiques inhérentes aux quartiers pauvres (du point de vue de la situation géographique, du logement, du niveau d'études et des offres d'emploi) empirent avec le temps et que l'exclusion géographique pourrait empêcher ces quartiers de tirer profit de l'évolution positive de la conjoncture.⁴ Les différences dans la manière dont sont vécus les handicaps et l'exclusion dans les zones rurales par rapport aux zones urbaines doivent

¹ For example, *Conceptual Framework of the OECD LEED Programme study on Improving Social Inclusion and the Local Level through the Social Economy*.

² Atkinson, A.B. et al. (2005) *Taking Forward the EU Social Inclusion Process*, Luxembourg, Luxembourg Presidency of the Council of the European Union.

³ North, D. et S. Syrett (2008) « Making the Links: Economic Deprivation, Neighbourhood Renewal and Scales of Governance », *Regional Studies*, Vol. 42, No. 1, pp. 133-148.

⁴ OCDE (1999) *A Caring World: The New Social Policy Agenda*, OCDE, Paris.

également être prises en compte, puisque l'exclusion sociale ne se développe pas de la même manière et ne prend pas la même forme dans ces deux environnements. L'engrenage géographique de la pauvreté devrait donc continuer à poser des difficultés en matière de création d'emplois et de promotion de l'entrepreneuriat, à moins que la conception et la mise en œuvre des politiques de développement local n'apportent une solution réelle à l'exclusion sociale, tant au niveau individuel qu'au niveau de la communauté. En conséquence, il est important de prendre en compte le volet territorial de l'exclusion sociale lors de la conception et de la mise en œuvre de politiques sociales actives.

Étant donné la complexité des facteurs associés au phénomène de l'exclusion, il est évident que sa mesure est loin d'être simple, particulièrement lorsqu'on l'envisage comme un processus dynamique qui englobe un élément d'ordre relationnel vis-à-vis de la participation.⁵ De fait, l'exclusion sociale ne peut être mesurée qu'à l'aide d'indicateurs de substitution. Même si un très grand nombre de données peuvent servir d'indicateurs de substitution pour mesurer l'exclusion sociale, il demeure difficile d'établir des relations claires de cause à effet entre les différents facteurs, et même entre la pauvreté et l'exclusion sociale. Par ailleurs, on ne saurait sous-estimer les connotations sociopolitiques qui découlent du choix des indicateurs.⁶ Il n'est donc pas surprenant que la complexité de l'exclusion sociale elle-même rende difficile sa définition et sa mesure et que l'accent ait été placé sur la pauvreté.

Il faut saluer l'initiative de l'Union européenne et ses indicateurs dits « Laeken » de mesure de l'exclusion sociale, mais ceux-ci sont axés essentiellement sur la pauvreté, même s'ils font aussi une place à l'éducation, la santé et l'emploi. Les recherches financées par la fondation Joseph Rowntree au Royaume-Uni utilisent également la pauvreté et l'emploi, mais comprennent aussi des données sur les désavantages et l'insécurité liés au travail, l'exclusion financière et dans le logement, afin d'évaluer la multitude de facteurs qui, par leur interaction, contribuent à l'exclusion.⁷ Mais les indicateurs qu'il convient d'utiliser pour évaluer l'exclusion n'ont pas encore été définis. En fait, il s'avère si complexe d'identifier les causes de l'exclusion sociale qu'une pléthore d'indicateurs sont proposés et utilisés comme données de substitution. Outre les indicateurs habituels liés à la pauvreté et à l'emploi, on trouve des indicateurs plus larges tels que le coefficient de Gini (mesure de l'inégalité)⁸, l'accès aux prestations sociales et les facteurs relevant de la « qualité de la vie » (par exemple l'accès aux transports et aux services publics pour les personnes souffrant de handicaps).⁹ Ce qui est sûr c'est que, étant donné la complexité des facteurs qui contribuent à l'exclusion, il est difficile de trouver des indicateurs : faute de relations de cause à effet incontestables, on ne peut que voir l'exclusion sociale comme le produit d'un écheveau complexe de facteurs interdépendants qui contribuent à faire obstacle à la participation pleine et entière de certains individus et de certains groupes à la société.

La difficulté à cerner l'exclusion sociale ne s'explique pas uniquement par le caractère multidimensionnel du phénomène, mais aussi par le fait que les interactions d'une même série de facteurs ne vont pas nécessairement aboutir à l'exclusion sociale. C'est pourquoi les stratégies d'inclusion doivent tenir compte de cette complexité et de la nécessité d'impliquer tout un éventail d'interlocuteurs dans la conception et la mise en œuvre des politiques et des programmes. Les autorités locales et nationales, de même que le secteur privé, ont un rôle important à jouer ainsi que les acteurs de l'économie sociale.

Le séminaire FIELD

Objectif : examiner les outils innovants et les méthodes utilisés dans le cadre des systèmes d'information locaux, par les organisations locales, pour : i) mesurer les facteurs qui influent sur le chômage et l'exclusion ; ii) identifier les besoins d'action, les formes d'action et les programmes qui peuvent le mieux répondre à ces besoins et iii) comprendre si les politiques apportent des résultats.

- * **Comprendre et mesurer les facteurs qui influent sur le chômage et l'exclusion du marché du travail.** Niveau de revenu, réussite scolaire, logement, exclusion financière et manque d'actifs financiers, santé et mobilité, isolement... Quels sont les facteurs critiques de handicap à la base du chômage et de l'exclusion du marché du travail et de l'exclusion sociale ? Comment déchiffrer les interactions entre ces facteurs ? Les données disponibles de différentes sources (internationales, nationales, sub-nationales) sont-elles suffisantes ? Quelles informations manquent et comment combler les lacunes ?
- * **Indicateurs de chômage et d'exclusion sociale.** Un ensemble d'indicateurs de base partagé par un groupe d'organisations de développement accroîtra la compréhension des politiques et les possibilités de comparaison. Ces indicateurs devraient permettre d'orienter les interventions des politiques locales dans des secteurs-clés. Le projet FIELD cherche à développer et promouvoir un ensemble d'indicateurs de base.

⁵ O'Brien, M. et S. Penna (2008) « Social Exclusion in Europe: Some Conceptual Issues », *International Journal of Social Welfare*, No. 17, pp. 84-92.

⁶ Levitas, Ruth (1999) « Defining and Measuring Social Exclusion: a Critical Overview of Current Proposals ». *Radical Statistics*, No 71, disponible à l'adresse suivante : <http://www.radstats.org.uk/no071/article2.htm>

⁷ Palmer, G. et al. (2007) *Monitoring Poverty and Social Exclusion 2007*, York, Joseph Rowntree Foundation.

⁸ Ministère des affaires sociales/Ministère des affaires intérieures et de la santé (Danemark), *Rapport national sur les stratégies de protection sociale et d'inclusion*, Copenhague, Ministère des affaires sociales/Ministère des affaires intérieures et de la santé.

⁹ Parcar, Guy (2008) *Disability Poverty in the UK*, Londres, Leonard Cheshire Disability.



- * **Bonnes et mauvaises pratiques à la base** : les organisations de développement local ont introduit beaucoup d'innovations et d'approches concrètes dans leurs systèmes d'information. Cependant, il ya aussi de nombreux exemples d'inefficacité et d'opportunités inexploitées. Le sujet de la nature des bonnes et des mauvaises pratiques dans l'organisation du développement local sera exploré et les enseignements en seront tirés.
- * **Évaluer l'impact des politiques d'intervention sur le chômage et l'exclusion.** Les organisations de développement local ont pour ambition d'élever le niveau de vie parla mise en œuvre de politiques appropriées. Comment savoir si les politiques poursuivies sont les plus appropriées ? Comment justifier les politiques et rendre comptes des dépenses engagées ? L'évaluation des politiques est un outil essentiel. Ce thème donnera lieu à l'examen de quelques enjeux spécifiques de l'évaluation des politiques dans le domaine du chômage et de l'exclusion.

Méthode : le séminaire travaille à partir de discussions ouvertes plutôt que sur des présentations formelles.

Qui ? La participation est réservée aux acteurs des politiques de développement local et aux praticiens qui conduisent des expériences dans le champ de l'inclusion sociale et des politiques du marché du travail, à des universitaires et au secrétariat OCDE (20 à 25 participants).

Date et lieu : 21 juin 2010, 142 rue du Bac, Paris, France

Langues de travail : Anglais/français.

Lundi, 21 Juin 2010

9.00 - 9.30

Ouverture : *Vincent Lidsky*, Directeur Général Adjoint, Région Ile-de-France

Introduction : *Jonathan Potter* et *Ekaterina Travkina*, Programme LEED de l'OCDE

9.30 - 11.00

SESSION 1 : APPRÉHENDER ET MESURER LES FACTEURS INFLUANT SUR LE CHÔMAGE ET L'EXCLUSION.

Co-modérateurs : *Jonathan Potter* et *Antonella Noya*, Programme LEED de l'OCDE

Cette session recherchera à identifier les besoins et les méthodes de mesure relatifs au niveau de chômage local et d'exclusion sociale. La discussion abordera les questions suivantes :

- Quels sont les principaux facteurs influant sur l'exclusion et le chômage au niveau local ?
- Quelle information est nécessaire pour appréhender ces facteurs ? Quelle information est disponible à partir des sources existantes, quelles en sont les limites et les lacunes ? Comment y remédier ?

Commentaire : *Andy Westwood*, Directeur pour l'emploi et la formation, Commission New Economy Manchester, Royaume Uni, Président du Forum de l'OCDE sur les innovations sociales.

Conclusions par *Jonathan Potter* et *Antonella Noya*, Programme LEED de l'OCDE

11.00 - 11.30

Pause café

11.30 - 13.00

SESSION 2 : INDICATEURS DE CHÔMAGE ET D'EXCLUSION SOCIALE

Dans cette session sera recherchée la définition d'un ensemble d'indicateurs de base permettant d'aider à identifier les besoins de politiques en matière de chômage et d'exclusion, et d'évaluer les résultats de ces politiques.

- Tableau de bord (dashboard) de l'écosystème de l'inclusion sociale : étude de cas des régions Australiennes, présentation par *Cristina Martinez*, Programme LEED de l'OCDE

Modérateur : *Jonathan Potter*, Programme LEED de l'OCDE

13.00 - 14.30

Pause déjeuner

14.30 - 15.45

SESSION 3 : DES DONNÉES A LA MISE EN ŒUVRE : POINT DE VUE DES RÉGIONS

Co-modérateurs : *Jonathan Potter* et *Antonella Noya*, Programme LEED de l'OCDE

Conduite à partir de l'expérience pratique des régions participant au séminaire, cette session définira comment utiliser des éléments pour identifier les politiques efficaces pour combattre l'exclusion et le chômage. Trois régions participantes feront de brèves interventions au sujet des questions suivantes :

1. Caractéristiques du chômage et de l'exclusion sociale dans les régions : construire des bases objectives.
2. Des données aux politiques : comment et pourquoi choisir des instruments de politiques ?
3. Quelle approche utiliser pour évaluer les résultats des politiques, et quel feed-back au niveau de la définition des politiques ?
4. Quelles forces et quelles faiblesses, et quelles leçons tirer de l'approche quotidienne ?

Contributions de :

- **Région Ile-de-France**, par *Firmine Jean Charles*, Chef de Service, Unité Développement, Direction du Développement Économique et de l'Emploi et *Michel Ruffin*, Chef du Service 'Prospective et évaluation'
- **Antwerpen, Belgique**, par *Kristel Rombaut*, Responsable de Projet, Recherche et analyse, Emploi et économie, la ville d'Antwerpen

Libre discussion

Conclusions par *Mike Emmerich*, Chef exécutif, Commission New Economy Manchester, Royaume Uni



15.45-16.00

Pause café

16.00 - 17.15

SESSION 4 : ÉVALUATION DES RÉSULTATS DES POLITIQUES

Introduction et modérateur : [Jonathan Potter](#), Programme LEED de l'OCDE

Alors qu'il est relativement aisé de tirer des résultats de différents programmes et projets, (p.e. nombre de personnes accompagnées, nombre d'entreprises recevant une aide à la formation), il est beaucoup plus difficile de voir si des politiques produisent de réels résultats en termes de changements à long terme de l'économie, i.e. si les politiques contribuent à créer de l'emploi durable et engendrent de meilleurs résultats.

Conduite à partir de l'expérience des participants au séminaire, cette session examinera comment obtenir et utiliser des données d'évaluation de l'impact des politiques d'inclusion sociale.

17.15- 17.30

Conclusions par [Andy Westwood](#), Directeur pour l'emploi et la formation, Commission New Economy Manchester, Royaume Uni, Président du Forum de l'OCDE sur les innovations sociales et par [Jonathan Potter](#), Programme LEED de l'OCDE

**FRAMEWORK FOR INFORMATION EXCHANGE IN LOCAL DEVELOPMENT (FIELD)
&
OECD LEED PROJECT ON SKILLS FOR COMPETITIVENESS**

Implemented with the support of the European Commission

Dans l'attente de travailler avec vous lors de cet atelier

**Pour plus d'information sur le projet FIELD,
veuillez vous adresser à Ekaterina.Travkina@oecd.org, et Jonathan.Potter@oecd.org**

**Pour plus d'information sur les projets sur l'inclusion sociale et l'économie sociale,
veuillez vous adresser à Antonella.Noya@oecd.org et Emma.Clarence@oecd.org**
