



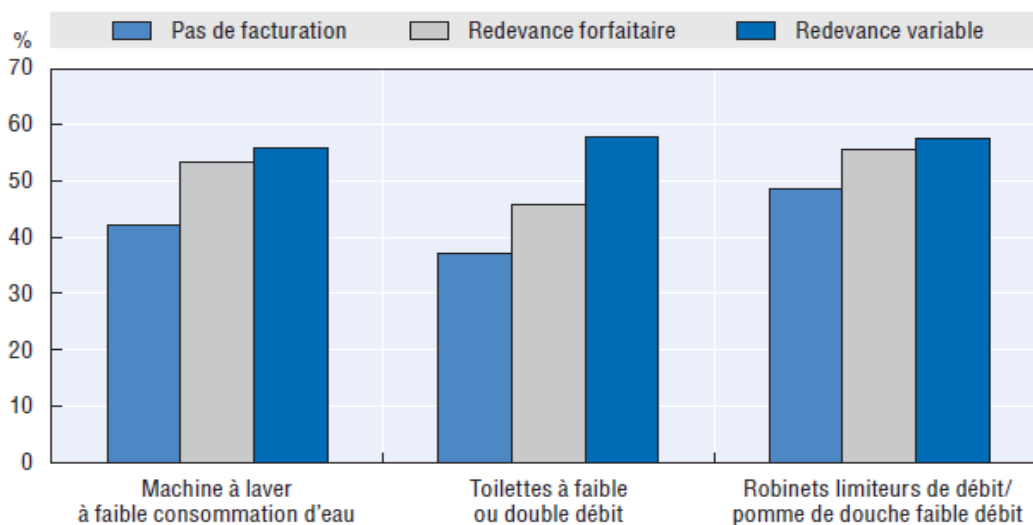
Consommation d'eau: Principaux résultats de l'enquête

Cette publication étudie les répercussions de certaines politiques publiques, celles qui concernent la tarification de l'eau et l'étiquetage des appareils ménagers, par exemple. On y analyse les déterminants des comportements consistant à économiser l'eau et à investir dans des appareils économes et on cherche à savoir si le fait d'avoir à payer l'eau en fonction du volume consommé permet effectivement d'économiser cette ressource. L'analyse porte également sur l'importance des normes environnementales des répondants. Les résultats laissent à penser que des mesures destinées à informer les ménages des conséquences pour l'environnement de leur consommation excessive pourraient jouer un rôle complémentaire non négligeable. La perception qu'ont les individus de la qualité de l'eau du robinet est prise en compte dans l'enquête.

À partir d'observations portant sur plus de 10 000 ménages dans dix pays de l'OCDE, plusieurs conclusions sont tirées concernant les questions suivantes :

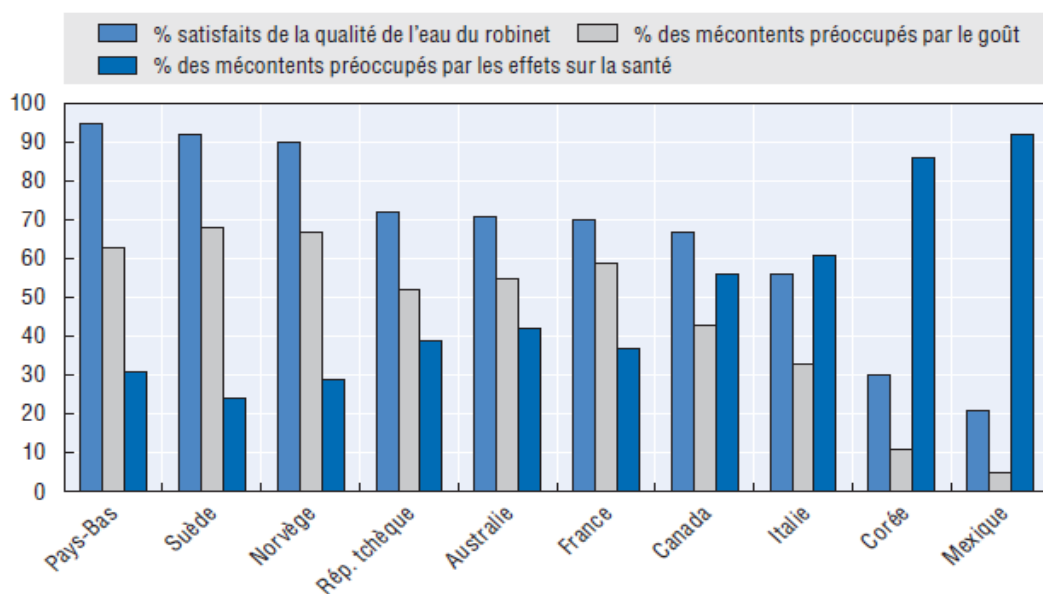
- *Déterminants de la consommation d'eau des ménages.* Cette partie comprend une évaluation détaillée des conséquences de la tarification de l'eau. On constate qu'une facturation volumétrique réduit la consommation de 25 %. Les effets redistributifs des mesures de tarification de l'eau sont également évalués.
- *Déterminants des comportements économes en eau.* La tarification de l'eau joue certes un rôle évident, mais il apparaît que les « normes » environnementales des répondants sont également importantes. C'est pourquoi il est important d'informer les ménages sur les implications environnementales d'une consommation d'eau excessive et des gaspillages.
- *Déterminants de l'investissement dans des appareils ménagers économes en eau.* Dans ce cas, les « normes » environnementales des répondants expliquent largement l'investissement dans des équipements économes en eau. Les usagers qui ont le plus de raisons d'investir sont les propriétaires de leur logement et ceux qui paient l'eau en fonction du volume consommé. L'attention porte aussi sur le rôle des écolabels dans ce domaine ; les résultats indiquent que ces derniers sont généralement complémentaires d'une tarification marginale de l'eau au point de consommation.
- *Consentement à payer (CAP) pour une meilleure qualité de l'eau.* Le CAP exprimé est relativement faible, mais, dans les pays où nombre d'usagers sont mécontents de la qualité de l'eau, il n'est pas négligeable. L'un des facteurs expliquant les différences de CAP est la confiance accordée aux autorités publiques.
- *Facteurs incitant les ménages à acheter de l'eau en bouteille.* Bon nombre des facteurs qui incitent les ménages à acheter de l'eau en bouteille pour leur consommation courante expliquent également le CAP pour la fourniture de meilleurs services publics de l'eau. Cependant, le souci des conséquences néfastes des déchets solides a un très fort effet négatif sur la consommation d'eau en bouteille.

Figure 2.4. Pourcentage de ménages détenant des appareils économes en eau, en fonction de la tarification de l'eau



Source : Projet de l'OCDE « Comportement des ménages et politique de l'environnement ».

Figure 2.5. Satisfaction des ménages quant à la qualité de l'eau du robinet à boire, par pays



Source : Projet de l'OCDE « Comportement des ménages et politique de l'environnement ».

Ysé Serret-Itzicsohn

OCDE Direction de l'Environnement
2, rue André Pascal - 75016 Paris, France
Email: Yse.Serret@oecd.org

Nick Johnstone

OCDE Direction de l'Environnement
2, rue André Pascal – 75016 Paris, France
Email: Nick.Johnstone@oecd.org

Pour plus d'informations: www.oecd.org/environnement/menages