

# LETTRE D'INFORMATION

No. 1

novembre 2001

**Cette lettre d'information est la première d'une série qui sera diffusée régulièrement concernant l'examen de l'OCDE sur l'orientation professionnelle. Les prochains numéros comprendront des informations sur les pays examinés au fur et à mesure des visites ainsi que des informations concernant les rapports écrits et les activités de dissémination liées à l'examen.**

## ■ PRÉSENTATION DE L'EXAMEN

Une demande croissante concernant les services d'information et d'orientation professionnelle est constatée dans les pays de l'OCDE, dûe à un intérêt grandissant pour l'apprentissage pour tous tout au long de la vie et les politiques de l'emploi et des aides sociales. Un défi important pour les gouvernements est d'élargir l'accès à ces services à un plus grand nombre de personnes, à un coût raisonnable, et de maintenir leur qualité. Ce nouvel examen de l'OCDE étudie comment l'organisation, la direction, le personnel et le financement de ces services en matière de carrières peuvent aider à relever ces défis. L'examen inclut des questionnaires nationaux détaillés, des visites dans les pays et des rapports de consultants spécialisés.

## CALENDRIER DE L'EXAMEN

Automne 2000	Approbation du Comité de l'éducation de l'OCDE (EDC) et du Comité de l'emploi et des affaires sociales (ELSAC)
15 -16 janvier, 2001	Première réunion des coordinateurs nationaux à Paris
17 -18 janvier, 2002	Deuxième réunion des coordinateurs nationaux à Paris
D'ici l'été 2002	Les questionnaires et les visites dans les pays seront achevés
12-13 septembre 2002	Réunion d'analyse (lieu restant à confirmer, Bonn selon toutes probabilités)
Printemps 2003	Présentation de la version préliminaire du rapport final au Comités ED et ELSA de l'OCDE
Été 2003	Réunion de dissémination et publication du rapport final

# QUESTIONS A EXAMINER DURANT L'EXAMEN

Quel est le meilleur équilibre entre les différents modèles d'information et d'orientation et les modes de prestations (enseignement sur l'orientation professionnelle ; conseil individuel ; conseil en groupe ; services de conseil par téléphone ; conseil et information informatisés ; services locaux) destinés aux jeunes et aux adultes ? Comment définir les frontières entre les différents types de services, les gérer, les doter en personnel et les financer ?

*Modes de prestations*

*Coûts et avantages*

Comment déterminer les besoins en information, orientation et conseil ? Répond-on mieux à l'intérêt public en concentrant les ressources sur ceux qui en ont le plus besoin, ou sur des services généraux comportant des dispositions particulières pour ceux qui ont des besoins spéciaux ? Quel est l'avenir des outils de sélection tels que ceux qui sont utilisés dans de nombreux services publics de l'emploi pour définir les besoins des clients et leur affecter un niveau de services ? Quels sont les coûts et les bénéfices de différentes modalités de prestations dans un pays donné ? Comment les coûts et les bénéfices varient-ils selon le type d'utilisateurs et de services ? Comment peut-on maximiser la rentabilité par le choix d'un mélange optimal de modèles de prestations ?

Quel est le rôle souhaitable des institutions responsables de l'enseignement et de l'emploi, des employeurs, des syndicats, des organismes locaux et du secteur privé pour les prestations d'information, d'orientation et de conseil ? Quels exemples peut-on trouver d'une complémentarité planifiée de ces rôles ? Où vaut-il mieux situer ces services pour mieux répondre aux besoins des différents groupes d'utilisateurs ?

*Rôle des différentes parties*

*Personnel*

Quelles qualifications et quelle formation devrait avoir le personnel des services d'information, d'orientation et de conseil ? Dans un système national comportant ces différents services, à quel niveau les situer et comment les combiner ? En quoi les nouvelles politiques sociales, d'éducation et d'emploi modifient-elles ces qualifications ?

Quels sont les modes appropriés de financement de ces services ? Quel doit être en la matière le rôle respectif des administrations, des employeurs et des individus et dans quelle mesure ce rôle est-il fonction du type d'utilisateurs et de leurs besoins ?

*Financement*

*Qualité*

Comment peut-on définir, mesurer et évaluer la qualité des services d'information (sous forme imprimée et électronique), d'orientation et de conseil ? Quel rôle peuvent jouer les pouvoirs publics pour définir et contrôler des normes et un niveau de qualité ? Quel est le rôle de la profession en la matière ?

Quel peut être l'apport de la recherche actuelle pour clarifier ces problèmes ? Quels seraient les travaux de recherche et d'évaluation nécessaires pour élaborer des normes de qualité et pour évaluer les coûts et les avantages des dispositifs ? Quelles sont les mesures nécessaires pour évaluer l'efficacité des services d'information, d'orientation et de conseil ?

*Recherche et information*

# CONTACTS

L'examen est sous la responsabilité de Richard Sweet et de Tony Watts à l'OCDE.

Coordonnées :

Richard Sweet [richard.sweet@oecd.org](mailto:richard.sweet@oecd.org) + 33-1-45 24 16 61

Tony Watts [anthony.watts@oecd.org](mailto:anthony.watts@oecd.org) + 33-1-45 24 92 65








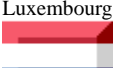
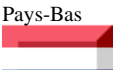



(Le nom du responsable pour chaque visite dans les pays est indiqué dans la dernière colonne du tableau ci-dessous).

Support administratif :

Dianne Fowler [dianne.fowler@oecd.org](mailto:dianne.fowler@oecd.org) + 33-1-45 24 99 64

Numéro de fax utilisé pour l'examen : + 33-1-45 24 90 98

## PAYS PARTICIPANTS

PAYS	COORDINATEUR NATIONAL	EMAIL	CONTACT OCDE
 Allemagne	Mr Axel VOLHARD	<a href="mailto:Axel.Volhard@bmbf.bund.de">Axel.Volhard@bmbf.bund.de</a>	<i>Tony Watts</i>
	Ms Robyn BERGIN	<a href="mailto:robyn.bergin@detya.gov.au">robyn.bergin@detya.gov.au</a>	<i>Tony Watts</i>
	Dr Gerhard KRÖTZL	<a href="mailto:gerhard.kroetzl@bmbwk.gv.at">gerhard.kroetzl@bmbwk.gv.at</a>	<i>Richard Sweet</i>
	Dr Ji -yeon LEE (Ms)	<a href="mailto:catslee@krivet.re.kr">catslee@krivet.re.kr</a>	<i>Tony Watts</i>
	Mr Steffen SVENDSEN	<a href="mailto:steffen.svensen@delud.dk">steffen.svensen@delud.dk</a>	<i>Tony Watts</i>
	Mr Raimo VUORINEN	<a href="mailto:raimo.vuorinen@ktl.jyu.fi">raimo.vuorinen@ktl.jyu.fi</a>	<i>Richard Sweet</i>
	Mr Torlach O'CONNOR	<a href="mailto:OCONNORT@educ.irlgov.ie">OCONNORT@educ.irlgov.ie</a>	<i>Richard Sweet</i>
 Luxembourg	M. Jean ZAHLEN	<a href="mailto:Jean.Zahlen@mt.etat.lu">Jean.Zahlen@mt.etat.lu</a>	<i>Richard Sweet</i>
 Pays-Bas	Mr. Ron REEDER	<a href="mailto:r.s.reeder@minocw.nl">r.s.reeder@minocw.nl</a>	<i>Tony Watts</i>
 Norvège	Ms Annbjørg RIMESLÅTTEN	<a href="mailto:agr@kuf.dep.no">agr@kuf.dep.no</a>	<i>Tony Watts</i>
 Rep Tchèque	Mr Vladimir BURDA	<a href="mailto:burda@nuov.cz">burda@nuov.cz</a>	<i>Richard Sweet</i>
 Royaume-Uni	Mr Tim DOWN	<a href="mailto:tim.down@dfes.gsi.gov.uk">tim.down@dfes.gsi.gov.uk</a>	<i>Richard Sweet</i>

**DERNIERES  
MINUTES**

ESPAGNE vient d'annoncer sa participation et le CANADA est en train de prendre une décision.

## *1. Définir et mesurer la qualité dans l'information et l'orientation professionnelle*

Un aperçu et une description des normes de qualité existants pour :

- la prestation de services d'orientation professionnelle
- les compétences et qualifications requises pour le personnel de l'orientation professionnelle
- les informations sur l'emploi et l'éducation utilisées dans l'orientation professionnelle.

Le document examinera également le rôle des gouvernements et des organisations professionnelles d'orientation en matière de carrières dans le développement, la mise en oeuvre et la surveillance de ces normes.

**Auteur:** Professeur Peter Plant, Denmark's Paedagogiske Universitet  
**E-mail:** [pepl@dpu.dk](mailto:pepl@dpu.dk)  
**Tél:** +45-39-69 66 63; Fax: +45-39-69 74 74

## *2. Les compétences, la formation et les qualifications du personnel d'orientation professionnelle*

Un examen des différences entre les pays concernant les types de formations et de qualifications proposés et requises au personnel de l'orientation professionnelle dans les différents types de services d'orientation (écoles, enseignement tertiaire, services pour l'emploi) et les implications de telles formations et des progrès tels que l'utilisation des technologies de l'information et des communications, l'engagement de non-professionnels et de volontaires dans la prestation d'information et d'orientation, et l'augmentation de la globalisation et de l'internationalisation des secteurs de l'éducation et de l'emploi.

**Auteur:** John McCarthy, Centre national de l'orientation dans l'éducation, Irlande  
**E-mail:** [jmccarthy@ncge.ie](mailto:jmccarthy@ncge.ie)  
**Tél:** +353-1-869 0715; Fax: +353-1-869 0717

## *3. Intégrer les services d'information et d'orientation professionnelle au niveau local*

Un examen de la façon dont les membres de la communauté tels que les parents, employeurs et anciens élèves, les organisations volontaires et autres organisations sont -et peuvent être- impliqués dans la prestation de services locaux d'information et d'orientation professionnelle, ainsi qu'un examen des modèles de diffusion et de coordination de ces services au niveau local.

**Auteur:** Canadian Career Development Foundation  
**E-mail:** [l.bezanson@ccdf.ca](mailto:l.bezanson@ccdf.ca)  
**Tél:** +1-613-729-6164; Fax: +1-613-729-3515

## *4. Le rôle des technologies de l'information et des communications dans un système intégré d'information et d'orientation*

Un aperçu de la façon dont certaines technologies de l'information et des communications (TIC) sont actuellement utilisées dans la prestation de services d'information et d'orientation professionnelle ; l'efficacité avec laquelle les TIC sont intégrées à d'autres méthodes de prestation de services d'information, d'orientation et de conseil en matière de carrières ou viennent en complément d'autres méthodes ; et les moyens permettant une amélioration de l'intégration des TIC dans d'autres modes de prestation de ces services.

**Auteur:** Tony Watts, National Institute for Careers Education and Counselling, Royaume-Uni

---

*Ces quatre documents ont été commissionnés en collaboration avec la Commission européenne. La possibilité d'autres documents, toujours en association avec la Commission européenne est en cours de discussion. Les sujets envisagés incluent les modèles d'évaluation en matière d'orientation, d'information sur l'emploi et l'éducation, et le rôle du marché dans la prestation de services.*

---

**LISTE DE CIRCULATION**  
Si vous connaissez des personnes souhaitant être ajoutées dans la liste de circulation de ces notes d'information, veuillez s'il vous plaît nous communiquer leur adresse e-mail, et leur préférence entre version anglaise ou française.

