



LETTRE D'INFORMATION

No. 2

Février 2002

UN SITE INTERNET POUR L'EXAMEN OCDE

www.oecd.org/els/education/reviews

Le site Internet de l'Examen de l'OCDE est à présent en service ! Il sera à l'avenir une importante source de documentation concernant cette activité. Pour l'heure, ce site comprend :

- Des informations de base au sujet de l'Examen.
- La proposition relative à l'Examen, approuvée par les comités compétents de l'OCDE (en français et en anglais).
- Le questionnaire national (en français et en anglais).
- Les lettres d'information (en français et en anglais).
- Les rapports des consultants établis à ce jour (en français et en anglais : voir plus loin dans la présente lettre)

Les réponses au questionnaire, ainsi que les notes par pays établies par le Secrétariat de l'OCDE sur la base des visites sur place, seront ajoutées au fur et à mesure.

L'adresse est la suivante : www.oecd.org/els/education/reviews. Placer votre curseur en haut à droite de l'écran et cliquer sur « Career Guidance Policy Review ».

NOTE: Le nouveau site Internet de l'OCDE, qui contient le site de l'Examen, présente quelques problèmes de compatibilité avec certains navigateurs et certaines versions de navigateurs. Internet Explorer 6 et Netscape 6 peuvent être à l'origine de difficultés. Opera et d'autres navigateurs moins connus posent également des problèmes. Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez utiliser Internet Explorer 4, 5 ou 5.5 et Netscape 4.0. Ces divers problèmes devraient être résolus dans les tout prochains mois, mais jusqu'à nouvel ordre, le mieux est que vous utilisiez l'un de ces navigateurs ou l'une de leurs versions. A certains moments de la journée, il est difficile d'accéder au site. Normalement, cette difficulté n'est que passagère et si vous obtenez le message « Page not found », il vous suffit de revenir sur le site quelques minutes plus tard.

Sites nationaux pour la revue:

- Autriche: <http://www.schulpsychologie.at/oecd>
- Canada (British Columbia): <http://workinonet.bc.ca/bccip/initiatives.htm>
- Royaume Uni: <http://www.lifelonglearning.co.uk/oecd>
- Finlande: <http://www.asiantuntijaluotsi.net/luotsi/profile.nsf/login>
(Contactez raimo.vuorinen@ktl.jyu.fi pour le password).

POURQUOI L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE IMPORTE-T-ELLE POUR LA POLITIQUE GOUVERNEMENTALE – NOUS ATTENDONS VOS AVIS

Si l'examen consacré par l'OCDE aux politiques d'orientation professionnelle doit promouvoir le changement et donner plus d'écho aux questions traitées, il importe d'inscrire dans une logique évidente l'articulation de l'information et de l'orientation professionnelles avec les activités de formation tout au long de la vie, les stratégies actives du marché du travail et les dispositifs de retour au travail, renforcée par des instruments d'intervention de nature à mobiliser une attention soutenue. Nous avons élaboré un Projet préliminaire (« Pourquoi les services d'information, d'orientation et de conseil professionnels importent-ils pour la politique gouvernementale ») qui constitue un jalon essentiel dans la définition de cette logique. Outre qu'il expose les raisons qui au fond justifient ces services importants, le Projet préliminaire ébauche d'autres scénarios ou modèles possibles précisant les modalités selon lesquelles ces services pourraient être organisés; Nous enrichirons ce document peu à peu à mesure que se déroulera l'Examen, et nous souhaiterions obtenir votre participation.

- Que pensez-vous des arguments avancés dans le document ?
- Quels autres arguments voudriez-vous ajouter ?
- Comment convient-il de mettre au point les scénarios ou modèles ?
- Quels autres scénarios ou modèles convient-il d'inclure ?

Le Projet préliminaire peut être téléchargé à partir du site Internet de l'Examen. Veuillez adresser vos réponses à : Richard Sweet (richard.sweet@oecd.org) et Tony Watts (anthony.watts@oecd.org)



LA MISSION EN IRLANDE

Introduction

La mission en Irlande, organisée dans le cadre de l'examen consacré par l'OCDE aux politiques d'information, d'orientation et de conseil professionnel, s'est déroulée du **3 au 7 décembre 2001**. L'Irlande est le premier des pays participants à avoir rempli le questionnaire et à avoir accueilli une mission. L'équipe d'examineurs se composait de **David Fretwell**, Spécialiste principal, emploi et formation, Banque mondiale, Washington, et de **Richard Sweet**, Secrétaire de l'OCDE. Le projet de réponses au questionnaire était parvenu à l'OCDE deux semaines avant la visite. Ce délai s'est avéré suffisant pour passer en revue les réponses et adresser une série de questions supplémentaires aux autorités irlandaises afin d'obtenir des éclaircissements et d'autres précisions avant le début de la mission.

Programme

Le programme de la visite a été mis au point conjointement par le Department of Education and Science avec l'aide du National Centre for Guidance in Education et par le FAS, l'administration irlandaise chargée de la formation et de l'emploi. Le programme, riche et varié, a permis à l'équipe d'examineurs d'observer le fonctionnement de services d'orientation professionnelle dans des établissements scolaires, dans l'enseignement supérieur, dans des agences de l'emploi, dans des centres de formation et dans des installations socioculturelles. En outre, l'équipe d'examineurs a pu rencontrer des décideurs publics occupant des postes clés dans le secteur de l'éducation et de l'emploi, discuter avec des concepteurs de matériels d'information sur les métiers, rencontrer des représentants d'associations de conseillers d'orientation, et s'entretenir avec des personnes chargées de former ces conseillers.

Le programme présentait deux caractéristiques notables. La première a été l'organisation, le deuxième jour, d'un séminaire national auquel un certain nombre d'acteurs clés se sont retrouvés pour débattre et examiner dans une optique constructive diverses questions essentielles. Les participants, au nombre de 23 à 25, étaient représentatifs de l'ensemble des principales parties prenantes : les associations professionnelles, les prestataires de services, les formateurs de conseillers d'orientation, les associations de parents, les chefs d'établissements scolaires, les concepteurs de matériel d'information sur les métiers et les décideurs publics. L'équipe d'examineurs et le groupe chargé en Irlande du questionnaire sont convenus ensemble de l'organisation précise du programme d'activités du lundi, et c'est l'équipe d'examineurs qui a animé les débats durant le séminaire proprement dit. Après une présentation sommaire de l'Examen de l'OCDE, cinq grands thèmes ont été examinés :

- La coordination et la gouvernance ;
- Les praticiens de l'orientation : leurs qualifications, leurs diplômes et l'évolution de leur carrière ;
- L'information sur les métiers : sa production et sa diffusion ;
- L'assurance, le suivi et l'évaluation de la qualité ; et
- La formation tout au long de la vie : étapes suivantes, atouts et possibilités.

Le retour d'information concernant cette journée a été totalement positif. C'était la première fois, a-t-on dit, qu'un groupe aussi représentatif se réunissait pour examiner, qui plus est dans une optique très constructive, ce type de questions au sujet de l'orientation. L'un des résultats positifs est que nombre des participants ont découvert des aspects qu'ils ignoraient au sujet d'autres services, et à ce titre, cette journée semble avoir jeté les bases d'un débat ultérieur sur les moyens de mettre en place une vaste tribune pour débattre de questions relatives à l'orientation professionnelle.

L'autre caractéristique importante du programme a été sa souplesse. Le programme avait été défini dans ses grandes lignes avant la visite et, durant la première matinée, il a été précisé et étoffé en liaison avec l'équipe d'examineurs. Tout au long de la semaine, les autorités irlandaises ont été parfaitement à l'écoute des demandes de l'équipe, en particulier lorsque celle-ci a souhaité organiser des réunions supplémentaires avec des organismes ou des personnes présentant un intérêt particulier, et elles ont su adapter rapidement le programme pour répondre aux besoins de l'équipe. Le programme détaillé de la semaine figure à la fin de la présente note.

Thèmes nouveaux

L'équipe d'examineurs a été impressionnée par un certain nombre des particularités des services d'information, d'orientation et de conseil en Irlande. Les professionnels de l'orientation, qui constituent un groupe important et motivé, sont aidés dans leur tâche par : une infrastructure nationale pour se former, un vaste ensemble d'établissements où assurer leurs services, un centre national de perfectionnement au sein du Ministère de l'éducation et un centre national qui développe un volet européen de l'orientation au sein du FAS ; par ailleurs, l'orientation s'inscrit clairement dans un cadre réglementaire tant au Ministère de l'éducation qu'au Ministère du travail et est prise en considération dans un certain nombre de projets d'intervention récents à l'échelle nationale ; enfin, les conditions environnantes favorisent l'expérimentation et l'innovation.

A l'issue de la mission, quatre grands thèmes ont retenu l'attention en vue d'être développés dans la note qui sera établie dans le prolongement de la visite. Il s'agit des thèmes suivants :

- Les possibilités qui s'offrent de mettre au point un système intégré, plus cohérent, de délivrance des diplômes et de formation dans le domaine de l'information, de l'orientation et du conseil professionnels, quels que soient la fonction et le lieu de prestation ;
- S'agissant de la construction des projets d'avenir des jeunes en milieu scolaire, les possibilités s'offrant éventuellement de mieux équilibrer les stratégies qui sont ciblées sur les programmes d'enseignement et celles qui le sont sur l'orientation ;
- La nécessité de mieux coordonner les modes de production d'informations sur les métiers, et notamment d'améliorer les liens entre les informations de type professionnel et celles qui concernent les possibilités d'études ; et
- La nécessité de renforcer les mécanismes de pilotage de l'action gouvernementale, en particulier en améliorant la base de connaissances sur les services d'information, d'orientation et de conseil.

Calendrier

<p>Lundi 3 décembre</p> <p>10.30-12.30 Réunion avec le comité de rédaction du questionnaire national</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Examen du programme de la semaine ■ Débat au sujet du séminaire national prévu le mardi <p>12.30-13.00 DÉJEUNER</p> <p>14.00-16.30 Echange de vues avec des hauts responsables du Department of Education and Science</p> <p>16.30-17.00 Echange de vues avec le National Centre for Guidance in Education</p>	<p>Mardi 4 décembre (Séminar National)</p> <p>10.30-11.00 Présentation de l'examen réalisé par l'OCDE et résultats attendus</p> <p>11.00-12.00 Coordination et gouvernance</p> <p>12.00-13.00 Les conseillers d'orientation : qualifications, diplômes et évolution de carrière</p> <p>13.00-14.00 DÉJEUNER</p> <p>14.00-14.45 Informations sur les métiers : production et diffusion</p> <p>14.45-15.30 Evaluation de l'orientation : assurance qualité</p> <p>15.30-16.15 Formation pour tous tout au long de la vie : étapes suivantes</p>
<p>Mercredi 5 décembre</p> <p>09.45-10.45 Irish Training and Employment Authority (FAS) : vue d'ensemble</p> <p>10.45-11.45 Services d'information sur les métiers : FAS et autres</p> <p>11.45-12.45 DÉJEUNER</p> <p>13.15-14.15 Le service local de l'emploi de Southside</p> <p>14.45-15.30 Le centre de formation FAS de Loughlinstown</p> <p>16.00-17.00 Echange de vues avec des hauts responsables du Department of Enterprise, Trade and Employment</p>	<p>Jeudi 6 décembre</p> <p>9.00-10.30 Loreto College, Crumlin</p> <p>11.00-11.45 Terenure College</p> <p>12.45-13.45 DÉJEUNER</p> <p>14.30-16.00 Service d'orientation de Dunlaoire pour les adultes en reprise d'études</p> <p>17.00-18.00 Dr Michael O'Rourke, School of Education, Trinity College Dublin</p>
<p>Vendredi 7 décembre</p> <p>9.30-10.30 Ecole professionnelle Liberties, Dublin</p> <p>11.00-12.30 Careers and Appointments Office, Trinity College Dublin</p> <p>13.00-14.00 Réunion-bilan de la visite</p>	

FUTURE NATIONAL VISITS

COUNTRY	DATES	VISIT TEAM
 DANEMARK	28 janvier – 1 février	Raimo Vuorinen (Finland) Tony Watts
 NORVÈGE	18 – 22 février	Lynne Bezanson (Canada) Tony Watts
 AUTRICHE	4 – 10 mars	Steffan Svendsen Richard Sweet
 AUSTRALIE	18 – 26 mars	Lynne Bezanson (Canada) Tony Watts
 ROYAUME-UNI	8 – 19 avril	Peter Plant (Denmark) Richard Sweet
 PAYS-BAS	15 – 19 avril	Lester Oakes (New Zealand) Tony Watts
 ALLEMAGNE	3 – 7 juin	Peter Plant (Denmark) Tony Watts
 CANADA	1 – 12 juillet	Anne-Marie Oomen (The Netherlands) Tony Watts
 CORÉE	5 – 9 août	John McCarthy (Ireland) Tony Watts

NOUVEAUX COORDONNATEURS NATIONAUX

Les Coordonnateurs nationaux communs de Canada sont:

Mr Christian Dea
 Director, Occupational Projections and
 Macroeconomic Studies,
 Applied Research Branch
 Human Resources Development Canada (HRDC)
 Place du Portage, Phase II, 7th floor
 165 rue Hotel-de-Ville
 Hull (Québec) K1A 0J2
 CANADA
 Tel: (1-819) 994-4238
 Fax: (1-819) 773-9773
 Email: christian.dea@hrdc-drhc.gc.ca

Ms Sarah Moreault
 Research Assistant
 Council of Ministers of Education
 95 St. Clair Ave West, Suite 1106
 Toronto, ON M4V 1N6
 CANADA
 Tel.: + 1 416-962-8100, ext. 260
 Fax: + 1 416-962-2800
 E-mail: s.moreault@cmecc.ca

Résumé des principaux points

1. L'orientation professionnelle et la qualité

Peter Plant

- L'accent actuellement mis sur les questions de qualité dans l'orientation professionnelle est liée à la priorité nouvelle donnée dans le domaine de la gestion publique à la décentralisation et à la gestion par le contrôle de la qualité ; cette évolution résulte également d'autres tendances sociétales.
- Des normes/des lignes directrices ont été définies dans un certain nombre de pays, dans l'un ou plusieurs des domaines suivants :
 - La qualité de l'information sur les études et les métiers.
 - Les diplômes/les compétences des conseillers d'orientation.
 - La prestation des services d'orientation.

Les normes sont en général spécifiques et ont un caractère contraignant, sont souvent accompagnées de procédures d'agrément et/ou de sanctions ; les lignes directrices sont de nature plus générale et moins contraignantes.

- S'agissant de la prestation des services d'orientation, les stratégies couvrent un large éventail allant :
 - des stratégies orientées vers la gestion aux stratégies axées davantage sur le processus d'orientation.
 - des modèles intrants-processus-extrants aux stratégies axées sur les résultats de l'acquisition de savoirs et/ou sur les résultats économiques et/ou sur une gamme plus large de résultats d'ordre social (y compris les considérations éthiques et environnementales).

Les stratégies adoptées semblent varier selon les pays.

- Les avis semblent également diverger quant au rôle que jouent les différentes parties prenantes -- pouvoirs publics, partenaires sociaux, associations de professionnels de l'orientation -- dans la mise en œuvre de ces stratégies.
- Certaines possibilités de collaboration internationale existent dans ce domaine. Cela étant, l'essentiel du travail doit être fait à l'échelon national ou à l'échelon régional dans un cadre national.

2. Les Qualifications et la Formation des Conseillers d'Orientation

John McCarthy

- Le niveau de formation et la nature des études requis pour devenir conseiller d'orientation varient considérablement au sein des pays et entre eux. Dans certains secteurs, y compris le secteur privé, aucune condition n'est exigée. En général, les conditions requises pour exercer cet emploi sont plus explicites dans le secteur scolaire qu'ailleurs.
- Dans la plupart des pays, la reconnaissance mutuelle des diplômes de conseiller d'orientation n'existe pas entre le secteur de l'éducation et celui du marché du travail et aucun dispositif ne permet de passer du statut de conseiller d'orientation non expert à celui d'expert. La création de filières de reclassement pourrait conduire à une plus grande cohérence dans les services rendus aux clients et contribuer à un décloisonnement des services d'orientation au sein des secteurs de l'éducation, de la formation et de l'emploi, et entre eux.
- Les pouvoirs publics jouent un rôle très différent d'un pays à l'autre pour ce qui est de déterminer les contenus de la formation ou ses méthodes, voire d'exercer une influence à cet égard : dans certains cas, ils décident ; dans d'autres, ils participent aux prises de décision et, dans d'autres encore, ils n'interviennent apparemment pas du tout.
- Actuellement, les TIC et l'enseignement à distance sont peu mises à profit pour assurer une formation initiale et/ou récurrente aux conseillers d'orientation.
- Dans les contenus de la formation, les aspects suivants devraient retenir davantage l'attention :
 - L'utilisation des TIC pour fournir des informations et des conseils de nature professionnelle.
 - La collaboration avec les non-professionnels et par leur entremise.
 - La mondialisation et l'internationalisation croissante de l'emploi et de l'enseignement.

Intégration des Services d'Information et d'Orientation au Niveau Local

Lynne Bezanson &
Ralph Kellett

- Les services d'information et d'orientation professionnelles sont assurés par de nombreux organismes différents, dans de multiples types de structures. Pour créer un système cohérent de prestations de services, de solides mécanismes de collaboration s'imposent à l'échelon local.
- Cette collaboration exige que les politiques nationales/régionales offrent un solide encadrement tout comme les structures nationales et régionales compétentes.
- Les niveaux de collaboration peuvent varier, allant des modèles de réseau à l'intégration totale en passant par les modèles de cohabitation et de guichet unique. Dans bien des cas, les possibilités pratiques peuvent être limitées par le fait que l'information et l'orientation professionnelles s'inscrivent dans l'offre plus vaste de services d'enseignement, de formation, d'emploi et d'autres services à caractère social.
- Dans les politiques nationales, il convient d'accorder un rang plus élevé de priorité aux actions en faveur de l'intégration locale des services, en recourant à cette fin aux instruments appropriés.
- Il y a lieu en particulier de se préoccuper davantage du niveau d'intégration à encourager :
 - Entre les services assurés dans le secteur de l'enseignement et les services qui le sont dans le secteur de l'emploi.
 - Entre les services destinés aux jeunes

Rôles des Technologies de l'information et de la Communication dans un Système Intègre d'Information et d'Orientation

Tony Watts

- Les TIC sont largement utilisées dans la prestation des services d'information et d'orientation professionnelles. Cette utilisation couvre une large gamme d'applications.
- Parmi les grandes tendances, on peut citer une plus grande accessibilité et interactivité des TIC et l'origine plus diffuse des ressources fondées sur ces technologies.
- Le rôle des TIC dans l'orientation peut se décliner en trois variantes : un instrument, une solution de rechange ou un agent de changement. Compte tenu de l'accroissement des sites Internet et des lignes d'assistance, qui sont des formes de services assurées au moyen des techniques, les TIC offrent des possibilités de changement qui n'ont jamais été aussi grandes.
- Le téléphone, les sites Internet et le courrier électronique, parallèlement aux dispositifs en face à face, pourraient être d'autres formes de services possibles, ou des portails donnant accès à un vaste réseau de services flexibles et bien harmonisés. L'action des pouvoirs publics peut favoriser ou entraver cette harmonisation.
- Les pouvoirs publics pourraient jouer plusieurs rôles à l'égard des services d'orientation et d'information fondés sur l'utilisation des TIC et notamment financer ces prestations dans le cadre du budget général alloué aux services d'orientation et d'information ; ils pourraient aussi se borner à financer les secteurs où le jeu des mécanismes du marché a échoué et/ou à assurer qualité.

Autres Documents Deux autres documents ont été commandés:

The Role of the Market in Career Information and Guidance Delivery

Ce rapport étudiera les rôles respectifs des secteurs public, associatif et privé dans la prestation de services d'information et d'orientation professionnelles, mettant plus particulièrement l'accent sur les arguments, liés à l'efficacité et à l'équité, qui militent en faveur et à l'encontre de la prestation de ces services par chacun de ces secteurs. Il portera également sur les modalités de financement actuelles et possibles des services d'information et d'orientation professionnelles et notamment sur la nature et l'efficacité des dispositions qui ont été prises par les autorités publiques dans certains pays pour appliquer des mécanismes quasiment inspirés du marché.

Auteur : M. W. Norton Grubb, University of California, Berkeley, Etats-Unis.

Auteur: Professor W. Norton Grubb, University of California at Berkeley, Etats-Unis

Evaluating Outcomes from Career Information and Guidance Service Delivery

Ce document étudiera différentes stratégies utilisées pour mesurer les résultats des services d'information et d'orientation professionnelles (notamment les produits (des plans d'action), les savoirs acquis, les résultats en matière de comportement et les résultats économiques et sociaux à long terme), en établissant un lien chaque fois que possible avec les caractéristiques des moyens mis en œuvre. Il comprendra également des exemples de chacune des stratégies, synthétisera l'analyse des cas dans lesquels ces stratégies ont été utilisées et définira les priorités à retenir pour recueillir les données pertinentes à l'avenir et assurer l'efficacité de leur mise en commun et diffusion.

Auteur: Malcolm Maguire and John Killeen, National Institute for Careers Education and Counselling, Royaume-Uni

LISTE DE
CIRCULATION
Si vous connaissez
des personnes
souhaitant être
ajoutées dans la liste
de circulation de ces
notes d'information,
veuillez s'il vous plaît
nous communiquer
leur adresse e-mail, et
leur préférence entre
version anglaise ou
française.