

Les commentaires : un outil essentiel au service de l'enseignement

Par Katarzyna Kubacka

Le 5 octobre marquera le 20^e anniversaire de la [Journée mondiale des enseignants](#), lancée à l'initiative de l'UNESCO pour valoriser, évaluer et améliorer le travail des éducateurs du monde entier. C'est aussi l'occasion idéale de nous interroger à nouveau sur les moyens dont disposent les établissements pour reconnaître et encourager un enseignement de qualité, notamment la mise en place de dispositifs de commentaires constructifs au sein de chaque établissement.

L'[Enquête internationale sur l'enseignement et l'apprentissage \(TALIS\)](#) de l'OCDE interroge les enseignants sur les commentaires qui leur sont faits dans leur établissement. TALIS définit ces commentaires comme tout élément communiqué – de manière formelle ou informelle – aux enseignants suite à l'observation de leur travail, ces commentaires pouvant, par exemple, être adressés par le chef d'établissement, à la fin de l'année scolaire, au sujet du travail de l'enseignant, ou prendre la forme d'échanges entre enseignants ayant co-enseigné dans une classe ou observé leurs classes respectives.

Le dernier numéro de [L'enseignement à la loupe](#), « [Commentaires aux enseignants : Un potentiel inexploité](#) », explore les différentes façons dont ces commentaires peuvent influencer sur l'expérience professionnelle des enseignants. Ces commentaires sont en effet dotés d'un énorme potentiel, les enseignants indiquant qu'ils peuvent avoir des effets positifs sur des aspects de leur travail tant d'ordre professionnel et pédagogique que personnel. En moyenne, deux enseignants sur trois font ainsi part d'une amélioration de leur motivation et de leur satisfaction professionnelle suite aux commentaires qu'ils ont reçus.

Or les données de l'enquête TALIS montrent que de nombreux progrès peuvent encore être faits dans la façon dont ces commentaires sont communiqués. Il est ainsi frappant de constater que plus de la moitié des enseignants des pays de l'enquête TALIS indiquent que dans leur établissement, les commentaires sont faits principalement pour respecter des obligations administratives. Cette perception des commentaires comme une simple formalité administrative diminue non seulement la satisfaction professionnelle des enseignants, mais représente également autant de possibilités inexploitées de soutenir le développement professionnel des enseignants.

À l'évidence, la réussite d'un système de commentaire dépend des deux parties prenantes. Les chefs d'établissements peuvent, de concert avec les enseignants, utiliser les commentaires comme outil de planification des besoins en matière de formation continue et s'assurer que ces besoins sont bien pris en compte dans le cadre des priorités de l'établissement. Les enseignants peuvent également contribuer activement aux dispositifs de commentaire en créant des groupes collaboratifs au sein desquels ils ont la possibilité de partager entre collègues leurs avis et conseils en matière de pratiques pédagogiques. Utilisés de façon constructive, les commentaires aux enseignants peuvent s'inscrire à l'appui de leur développement professionnel, tout en renforçant la collaboration au sein des établissements.