

СРГ ПДООС

Документ 3

Совместная встреча Рабочей группы ВЕКЦА Водной инициативы ЕС, Сети по вопросам финансирования природоохранной деятельности и Водной сети Специальной рабочей группы по реализации ПДООС

29 марта –1 апреля 2005 г., Кишинев (Молдова)

Показатели результативности и увязка с контрольными показателями в регионе ВЕКЦА Кишинев, 9-10 декабря 2004 г.

Краткий протокол семинара

Участникам предлагается принять к сведению настоящий документ и прокомментировать его содержание и возможные направления дальнейшей работы СРГ ПДООС в области увязки с контрольными показателями коммунальных предприятий водоснабжения.

ТРЕБУЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ: для сведения, обсуждения и одобрения.

Secretariat of the EAP Task Force:

Environment Directorate, OECD; 2, rue André-Pascal, 75775 Paris CEDEX 16, France
tel: (33 1) 45 24 81 85; fax: (33 1) 45 24 96 71; e-mail: env.contact@oecd.org; <http://www.oecd.org/env/eap/>
in co-operation with

Введение

В 2000 г. министры охраны окружающей среды, экономики и финансов Новых Независимых Государств (ННГ) провели совещание в Алматы и согласились с тем, что услуги водоснабжения и канализации в странах Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии (ВЕКЦА) находятся в критическом состоянии и продолжают ухудшаться нарастающими темпами. Высокие уровни водопотребления и растущие потери воды, частые перерывы в водоснабжении, низкое качество питьевой воды и неэффективная очистка сточных вод – лишь некоторые последствия процесса непрерывного упадка сектора водоснабжения и канализации (сектора ВиК).

В ответ на сложившуюся ситуацию министры приняли «Руководящие принципы реформы сектора городского водоснабжения в регионе ВЕКЦА» и предложили СРГ ПДООС контролировать их реализацию и разработать и выполнить программу работ, ускоряющих улучшения в секторе.

Доступ к сравнительным данным служит неотъемлемым инструментом эффективного выполнения водоканалами, муниципалитетами, регулирующими органами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами своих ролей. В настоящее время водоканалы в регионе ВЕКЦА не располагают стандартными системами сбора данных и показателями в основном в связи с прекращением регулярного представления отчетности после процесса децентрализации. В результате ни одна из заинтересованных сторон не имеет доступа к соответствующим инструментам для решения усугубляющихся проблем сектора.

С целью выполнения своих полномочий на ускорение и поддержку улучшений в секторе ВиК СРГ ПДООС провела обследование результативности коммунальных предприятий водоснабжения (водоканалов) на основе Набора инструментов первой необходимости Всемирного банка. Набор инструментов первой необходимости представляет собой набор показателей, предназначенных для систематической оценки результатов работы водоканалов. В ходе обследования было изучено более четырехсот водоканалов в девяти государствах ННГ. Результаты обследования помогли разработать доступный через сеть информационный ресурс, который в настоящее время управляется и используется IBNET, организацией, «предоставляющей коммунальным предприятиям водоснабжения и канализации средства и наборы инструментов для создания национальных и региональных группировок с целью регулярной увязки водоканалов с контрольными показателями». Кроме того, IBNET «позволяет проводить в рамках этих местных инициатив по увязке с контрольными показателями международные сравнения путем предоставления удобных для пользователей функций поиска и запроса»¹.

В 2004 г. СРГ ПДООС и проект WATERBENCH-1² создали совместную инициативу, направленную на дальнейшее содействие внедрению показателей результативности и увязки с контрольными показателями (ПРиКП) в регионе ВЕКЦА, и 9-

¹ <http://www.ib-net.org/>

² WATERBENCH -1 – это проект, поддерживаемый ресурсами ЕС в рамках компонента Водной инициативы ЕС для стран ВЕКЦА. Проект нацелен на установление контрольных показателей в секторе водоснабжения и канализации как эффективного инструмента принятия инвестиционных решений. Он направлен на увеличение притока инвестиций в регион и повышение их адресности, с тем чтобы повышать качество услуг и включать соображения устойчивости.

10 декабря 2004 г. совместно организовали в Кишиневе семинар на уровне экспертов сектора ВиК с целью оценки проделанной работы в области ПРиКП. Семинар преследовал три цели: (1) улучшение информационного взаимодействия в секторе ВиК в регионе ВЕКЦА путем сближения экспертов из стран ВЕКЦА; (2) обзор опыта некоторых стран ОЭСР и ВЕКЦА; (3) определение сферы практического применения ПРиКП в регионе ВЕКЦА и партнеров, которые смогут играть ведущую роль в развитии; (4) определение направлений и отдельных вопросов, по которым СРГ ПДООС могла бы внести конструктивный вклад в процесс улучшения сектора ВиК в регионе ВЕКЦА.

Основные вопросы и выводы

Дискуссии, состоявшиеся в ходе семинара, показали, что в регионе ВЕКЦА существует множество потребностей, которые можно решать методами увязки с контрольными показателями. Представители всех заинтересованных групп видят потенциальную выгоду от более широкого использования контрольных показателей в секторе водоснабжения и канализации. Сюда относятся такие разнообразные сферы применения как контракты, предусматривающие достижение определенных результатов, между водоканалами и муниципалитетами; тарифное регулирование; поддержка государственной инфраструктуры и финансового планирования; распределение бюджетных средств и направление деятельности коммерческих инвесторов; клубы по установлению контрольных показателей для водоканалов; увязка с контрольными показателями на международном уровне; вовлечение сектора водоснабжения в диалог о мерах политики, равно как и улучшение информационного взаимодействия с потребителями.

Особенно важно было то, что МФИ и другие инвесторы рассматривают себя потенциально важными пользователями данных показателей результативности водоканалов и весьма заинтересованы в прозрачности и объективности информации. Преимущество показателей результативности водоканалов заключается в том, что они снижают неопределенность и, таким образом, способствуют привлечению инвесторов.

Кроме того, в ходе дискуссии был поднят вопрос об экономической целесообразности и устойчивости систем контрольных показателей. Хотя проведение внешних ревизий для обеспечения качества и точности данных представляется очевидным решением, его реализация весьма дорогостояща. Поэтому системы контрольных показателей любого рода должны основываться на представлении данных внутреннего учета и самоконтроле, а качество данных должно обеспечиваться системой стимулов, благодаря которым водоканалы будут заинтересованы в сообщении достоверных данных. Это также служит предпосылкой для устойчивости системы контрольных показателей во времени и позволяет получать как финансовые средства, которые требуются для ее поддержания, так и необходимые исходные данные по водоканалам. Охват вначале небольшой группы водоканалов с последующим поэтапным расширением системы считается наиболее реалистичным подходом. Сеть IBNET Всемирного банка предоставляет привлекательную платформу для начала такой деятельности.

В этой связи группа предложила СРГ ПДООС и проекту Waterbench работать с IBNET, с тем чтобы обеспечить перевод на русский язык всех соответствующих материалов, что позволит водоканалам стран ВЕКЦА принимать полноправное участие в этой сети по установлению контрольных показателей.

Ввиду определенных ограничений, в которых функционирует СРГ ПДООС (являясь региональной программой, которая должна получить намеченные результаты в

среднесрочной перспективе), и необходимости получения качественных данных по водоканалам, как представляется, в краткосрочной перспективе наиболее эффективным будет сотрудничество СРГ с ассоциациями водоканалов в разработке систем контрольных показателей. Ассоциации водоканалов располагают наилучшими возможностями (как показывает опыт Молдовы) для быстрого внедрения и обеспечения устойчивости таких систем, равно как и получения качественных данных благодаря высокому уровню доверия между ассоциациями и их членами. В этой связи французский опыт создания «клуба» по установлению контрольных показателей, представленный Waterbench, представляется возможной моделью будущей деятельности СРГ. Эта модель будет тиражирована в нескольких странах ВЕКЦА, что обеспечит ее актуальность в регионе в целом. СРГ ПДООС обязалась разработать проектное предложение с учетом этих выводов и представить его на следующей встрече Группы старших должностных лиц по реформированию сектора водоснабжения и канализации, которая состоится в марте 2005 г.

Вторая область возможного активного участия СРГ ПДООС связана, по мнению участников, с необходимостью использования контрольных показателей в государственных администрациях, на которую было указано в ходе семинара. СРГ ПДООС будет работать с представителями администраций, с тем чтобы лучше понять их очевидно разные потребности и определить, какую помощь можно оказать в их поддержку, в том числе по таким ключевым направлениям как здравоохранение и охрана окружающей среды.

Кроме того, участники отметили актуальность увязки с контрольными показателями для улучшения информации, представляемой потребителям. Однако, как представляется, для эффективного удовлетворения этих потребностей необходимо широкое согласие по определению и толкованию показателей результативности. Потребности потребителей могут быть удовлетворены полнее на втором этапе, когда использование показателей результативности и увязка с контрольными показателями станут частью общепринятой практики водоканалов.

Использование показателей результативности в контрактах, предусматривающих достижение определенных результатов, которое обсуждалось в ходе семинара, хотя и является крайне важным вопросом для сектора водоснабжения, представляется темой, выходящей за рамки вопроса об увязке с контрольными показателями. СРГ ПДООС уже решает этот вопрос и недавно опубликовала «Руководящие принципы заключения контрактов, предусматривающих достижение определенных результатов, между водоканалами и муниципалитетами в странах ВЕКЦА».

Представители СРГ ПДООС отметили, что проектные предложения будут разрабатываться в соответствии с ресурсными ограничениями, в которых функционирует СРГ, с учетом целей и задач СРГ. Европейская комиссия отметила то, как методы увязки с контрольными показателями могли бы способствовать сближению сектора водоснабжения стран ВЕКЦА со стандартами ЕС, и указала на свою заинтересованность в финансировании проектного предложения, которое будет представлено СРГ ПДООС.

Резюме обсуждений по заседаниям

Заседание 1: Прделанная работы

Во вступительном слове **г-н Кожокару** и **г-н Бекчиев** представили свои ведомства и подчеркнули ключевую роль показателей результативности и увязки с контрольными показателями (ПРИКП) в улучшении состояния сектора водоснабжения и канализации (ВиК) в странах Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии (ВЕКЦА). Они также отметили, что, несмотря на инвестиции Всемирного банка (ВБ) в восстановление сектора ВиК в Молдове, финансовое и физическое состояние сектора продолжает ухудшаться.

Г-н Борки (ОЭСР, Франция) сообщил участникам, что встреча была организована совместно СРГ ПДООС ОЭСР и проектом WATERBENCH при любезном содействии Ассоциации водоканалов Молдовы «Апэ-канал» и кратко изложил участникам повестку дня семинара. Он подчеркнул основные цели семинара:

- a) обсудить существующее положение вещей в секторе;
- b) провести обзор сфер практического применения ПРИКП в Западной Европе и регионе ВЕКЦА;
- c) определить меры, способствующие устойчивости инициатив по установлению контрольных показателей (КП); и
- d) определить потенциальные последующие проекты в области ПРИКП, которые СРГ ПДООС могла бы осуществлять в ближайшем будущем.

Основная цель семинара заключается в определении первоочередных дальнейших мероприятий по содействию и внедрению ПРИКП и последующих проектов в этой области.

Г-н Грицинин (ОЭСР, Франция) представил отчет о проделанной работе по содействию ПРИКП в странах ВЕКЦА в период с 1998 по 2003 гг. и обследование результативности водоканалов в странах ВЕКЦА, проведенное СРГ ПДООС в сотрудничестве с партнерами из региона. Кроме того, он затронул вопросы достоверности и надежности данных.

Г-н Мусни-Ломпре (Service Public 2000 (SP2000), Франция) представил проект WATERBENCH³, инициативу трех партнеров из России (Институт экономики города), Германии (ECOLOGIC) и Франции (SP2000, координатор проекта), поддерживаемую ресурсами Европейской комиссии. Внимание WATERBENCH сосредоточено на вопросе о том, *как увязка с контрольными показателями содействует освоению инвестиций в секторе водоснабжения в регионе ВЕКЦА*. Этот семинар стал первой возможностью обсудить результаты с группой представителей заинтересованных сторон из региона (государственных должностных лиц, руководителей водоканалов, экологических НПО и НПО потребителей). Г-н Мусни-Ломпре представил основные понятия (показатели результативности, метрические контрольные показатели и контрольные показатели процессов) и результаты проекта. Он упомянул различные сферы их потенциального

³ Проект WaterBench поддерживается ресурсами 6^{ой} рамочной программы научных исследований и развития технологий ЕС в качестве отдельной деятельности по оказанию поддержки (ссылка: WATERBENCH-1, контракт № INCO-CT-2004-003664).

применения в странах ВЕКЦА (регулирование, распределение средств, совершенствование эксплуатации, информирование общественности).

Г-н Ван Влиит, (Европейская комиссия, EucoreAid, Брюссель) проинформировал участников о поддержке ТАСИС проектов в области ВиК в рамках компонента Водной инициативы ЕС для стран ВЕКЦА. Он объяснил, что будут совместно финансироваться как техническая помощь, так и инвестиции. Инвестиции будут сконцентрированы в странах ВЕКЦА, которые должны выполнять конкретные требования МВФ. После 2006 г.⁴ Европейская комиссия начнет реализацию новых инструментов сотрудничества. К их числу относится Программа соседского партнерства, бюджет которой составляет 14,9 млрд евро (2007-2013 гг.). Эта программа поможет странам западной части региона ВЕКЦА и Кавказа. Государства Центральной Азии будут охвачены отдельным инструментом.

Обсуждение

Участники подчеркнули, что ПРиКП служат для водоканалов необходимым инструментом информационного взаимодействия с различными заинтересованными группами, и указали на их потенциальную роль в разработке политики и направлении инвесторов. Был поднят вопрос о том, можно ли получать данные, в настоящее время собираемые СРГ ПДООС и ее партнерами методом «снизу вверх», в государственных статистических ведомствах (в России и на Украине). Несколько участников выразили сомнение в том, что данные из этих источников будут достаточно детальными и достоверными. Представитель IBNET, сети по установлению контрольных показателей в секторе водоснабжения, финансируемой Всемирным банком, проинформировал участников о последних изменениях, внесенных для совершенствования Набора инструментов первой необходимости по установлению контрольных показателей Всемирного банка, который используется в работе СРГ ПДООС.

Представляется, что потенциальные потребности в области дальнейших исследований связаны с показателями, которыми измеряется удовлетворенность потребителей, и показателями воздействия восстановления систем водоснабжения и канализации на здоровье населения.

Заседание 2: Сферы практического применения ПРиКП

Г-жа Николь Кранц (Ecologic, Германия) выступила с аналитическим обзором нескольких ситуационных исследований Австралии, Бразилии, Англии и Уэльса, Франции и Нидерландов. В обзоре было продемонстрировано огромное разнообразие партнеров (регулирующие органы, водоканалы, местные органы власти), цели (ценовое регулирование, сокращение издержек, улучшение качества обслуживания и т.д.) и другие особенности (добровольный/обязательный характер, конфиденциальность и т.д.). Г-жа Кранц выделила преобладание коллективного подхода над подходом к каждому отдельному водоканалу. В качестве вопроса для обсуждения на семинаре она представила классификацию систем контрольных показателей и их потенциальное применение в регионе ВЕКЦА.

Г-н Сиваев (ИЭГ, Россия) рассказал о применении ПРиКП в контрактах, предусматривающих достижение определенных результатов. Он обсудил существующую ситуацию в России, Молдове и на Украине и отметил, что контракты,

⁴ Конец текущего регулятивного периода ТАСИС (2000-2006 гг.).

предусматривающие достижение определенных результатов, не являются общепринятой практикой в этих странах. После этого г-н Сиваев детально осветил основные тенденции и представил два исследования случаев использования контрактов, предусматривающих достижение определенных результатов, в которых они считаются важнейшей составляющей сотрудничества между муниципалитетом и оператором. Г-н Сиваев сообщил, что в России развитие контрактных отношений в секторе ВиК только началось, частный сектор чрезвычайно заинтересован в оформлении отношений с властями. Он подтвердил, что показатели результативности могут служить действенным компонентом в достижении этой цели.

Г-н Гребенников («Апэ-канал», Молдова) отметил, что ПРiКП служат важнейшим инструментом улучшения состояния сектора ВиК, и сообщил участникам, что «Апэ-канал» поддерживает активный подход к сбору и распространению показателей результативности (недавно завершился сбор данных и составление отчета об анализе данных за 2003 г.). Он отметил, что для получения согласованных результатов требуются весьма точные определения. Кроме того, он рассмотрел основные тенденции и изменения в секторе ВиК Молдовы. Он указал, что ВБ использовал весь набор показателей в своих процедурах оценки и мониторинга проектов. Основная цель этих процедур заключается в оценке способности водоканалов погашать кредиты и отслеживании воздействия кредитов на операционные и финансовые результаты получателей.

Обсуждение

Участники обсудили важнейшую роль показателей результативности в контрактах, предусматривающих достижение определенных результатов, и вопрос о том, какие показатели оптимально удовлетворяют потребности инвесторов. Было достигнуто согласие о том, что показатели результативности должны использоваться водоканалами в качестве основного инструмента управления, который поможет им улучшить свою повседневную деятельность.

Г-н Дилей подчеркнул, что МФИ интересуют, прежде всего, те показатели результативности, которые отражают реальную (насколько это возможно) ситуацию относительно тарифов, собираемости платежей, неучтенной воды, водопотребления и т.д. Экологические показатели также следует включать для создания надежной основы для точного обзора экологических результатов проектов. Г-н Дилей добавил, что инвесторы весьма заинтересованы в прозрачности и объективности информации, стабильности институциональной конъюнктуры и прозрачности методологии установления тарифов. Преимущество показателей результативности водоканалов заключается в том, что они снижают неопределенность и, таким образом, способствуют привлечению инвесторов. Кроме того, он отметил, что, хотя использование показателей результативности водоканалов только планируется на первом этапе и МФИ обычно самостоятельно проводят сбор и выверку данных в процессе надлежащей проверки, тем не менее, данные показателей результативности водоканалов представляют огромную ценность. Участники подтвердили тот факт, что бюджетные ассигнования недостаточны, поэтому требуются кредиты и ссуды. Водоканалы не уполномочены устанавливать тарифы, а процесс установления тарифов весьма политизирован.

Заседание 3: Устойчивый сбор данных

Г-н Рамси (IBNET, Соединенное Королевство) представил IBNET, Международную сеть по установлению контрольных показателей, и сообщил, что действующая система сбора и анализа данных задумывалась как относительно простая система, с тем чтобы обеспечить ее полезность и практичность. Он изложил основную цель IBNET – поддерживать развитие увязки с контрольными показателями в секторе водоснабжения в развивающихся странах и странах с переходной экономикой и содействовать международному обмену данными по контрольным показателям. Кроме того, он выразил приверженность привлечению в этот процесс максимально возможного числа новых партнеров из стран ВЕКЦА (например, Беларуси, Туркменистана и Узбекистана). Г-н Рамси рассказал о планах IBNET по расширению охвата и идеях создания в дальнейшем модели деятельности, которая позволит сети стать самоокупаемой.

Г-н Аскеров (ИЭГ-Waterbench) рассказал о доступности данных по результативности в регионе. Он определил возможные сферы применения контрольных показателей в трех странах (Молдове, Украине и Российской Федерации) и представил наборы показателей, которые могут выборочно использоваться разными заинтересованными группами. Кроме того, г-н Аскеров предложил определить базовую группу «универсальных» показателей, которые станут общим языком сторон, участвующих в реформе сектора водоснабжения.

Г-н Канделаки представил опыт Грузии в области ПРиКП в секторе водоснабжения и подчеркнул важность показателей в сохранении тенденции к улучшению. Он обрисовал основные тенденции в отрасли и выразил приверженность активному стимулированию ПРиКП в будущем.

Г-н Корсак (Санэпиднадзор, Россия) представил основные результаты обследований химико-биологических свойств воды, проводимых в Российской Федерации. Они свидетельствуют о тесной взаимосвязи с вопросами здравоохранения. По словам г-на Корсака, в Российской Федерации регулярно регистрируется достаточно достоверной и точной информации для мониторинга случаев заболеваний, передаваемых через воду. Он высказал предложения в отношении дальнейших научных исследований, направленных на определение соответствующих показателей результативности, касающихся здравоохранения (например, эффективность процесса водоподготовки, качество сети). В конечном итоге их можно было бы использовать для оценки воздействия инвестиций на здоровье населения.

Обсуждение

Обсуждались различные сферы применения ПРиКП. Рассматривались преимущества и недостатки двух основных способов сбора данных: (1) использование государственного статистического учета или (2) поддержка создания «клубов водоканалов, использующих контрольные показатели». Тогда как государственная статистика может оказаться сильным инструментом сбора данных по состоянию реформ жилищно-коммунального хозяйства, в случае добровольной работы с водоканалами будет намного легче уточнять определения показателей результативности, что является повторяющимся процессом. Следующие вопросы были названы важнейшими для сбора данных на устойчивой основе: (а) четкое определение показателей результативности, адаптированное к местным условиям; (б) создание условий/стимулов для добровольного

сообщения водоканалами точных и объективных данных; (с) использование показателей результативности в процессе совершенствования текущей деятельности. Для повышения устойчивости затраты водоканалов на сбор данных должны быть сведены к минимуму. Внешние ревизии, вероятно, слишком обременительны. Участники согласились с тем, что ассоциации водоканалов являются квалифицированными партнерами, которые смогут продолжить сбор ПРиКП, начатый СРГ ПДООС в рамках имеющихся финансовых ресурсов. Было отмечено, что доверие, существующее между ассоциациями и водоканалами, станет ключевым фактором успеха.

Заседание 4: Потенциальные последующие проекты

Дискуссии, состоявшиеся в ходе семинара, показали, в странах ВЕКЦА существует множество потребностей, которые можно удовлетворить при помощи контрольных показателей. Представители всех заинтересованных групп видят потенциальную выгоду от более широкого применения контрольных показателей в секторе водоснабжения и канализации. Сюда относятся такие разнообразные сферы применения как контракты, предусматривающие достижение определенных результатов, между водоканалами и муниципалитетами; тарифное регулирование; поддержка государственной инфраструктуры и финансового планирования; распределение бюджетных средств и направление деятельности коммерческих инвесторов; клубы по установлению контрольных показателей для водоканалов; увязка с контрольными показателями на международном уровне; вовлечение сектора водоснабжения в диалог о мерах политики, равно как и улучшение информационного взаимодействия с потребителями.

Несколько участников вновь высказали сделанные ранее замечания об экономической целесообразности и устойчивости систем контрольных показателей. Хотя проведение внешних ревизий для обеспечения качества и точности данных представляется очевидным решением, его реализация весьма дорогостояща. Поэтому системы контрольных показателей любого рода должны основываться на представлении данных внутреннего учета и самоконтроле, а качество данных должно обеспечиваться системой стимулов, благодаря которым водоканалы будут заинтересованы в сообщении достоверных данных. Это также служит предпосылкой для устойчивости системы контрольных показателей во времени и позволяет получать как финансовые средства, которые требуются для ее поддержания, так и необходимые исходные данные по водоканалам. Охват вначале небольшой группы водоканалов с последующим поэтапным расширением системы считается наиболее реалистичным подходом. Сеть IBNET Всемирного банка предоставляет привлекательную платформу для начала такой деятельности.

В этой связи группа предложила СРГ ПДООС и проекту Waterbench работать с IBNET, с тем чтобы обеспечить перевод на русский язык всех соответствующих материалов, что позволит водоканалам стран ВЕКЦА принимать полноправное участие в этой сети по установлению контрольных показателей.

Ввиду определенных ограничений, в которых функционирует СРГ ПДООС (являясь региональной программой, которая должна получить намеченные результаты в среднесрочной перспективе), и необходимости получения качественных данных по водоканалам, как представляется, в краткосрочной перспективе наиболее эффективным будет сотрудничество СРГ с ассоциациями водоканалов в разработке систем контрольных показателей. Ассоциации водоканалов располагают наилучшими возможностями (как показывает опыт Молдовы) для быстрого внедрения и обеспечения устойчивости таких

систем, равно как и получения качественных данных благодаря высокому уровню доверия между ассоциациями и их членами. В этой связи французский опыт создания «клуба» по установлению контрольных показателей, представленный Waterbench, представляется возможной моделью будущей деятельности СРГ. Эта модель будет тиражирована в нескольких странах ВЕКЦА, что обеспечит ее актуальность в регионе в целом. СРГ ПДООС обязалась разработать проектное предложение с учетом этих выводов и представить его на следующей встрече Группы старших должностных лиц по реформированию сектора водоснабжения и канализации, которая состоится в марте 2005 г.

Вторая область возможного активного участия СРГ ПДООС связана, по мнению участников, с необходимостью использования контрольных показателей в государственных администрациях, на которую было указано в ходе семинара. СРГ ПДООС будет работать с представителями администраций, с тем чтобы лучше понять их очевидно разные потребности и определить, какую помощь можно оказать в их поддержку, в том числе по таким ключевым направлениям как здравоохранение и охрана окружающей среды.

Кроме того, участники отметили актуальность увязки с контрольными показателями для улучшения информации, представляемой потребителям. Однако, как представляется, для эффективного удовлетворения этих потребностей необходимо широкое согласие по определению и толкованию показателей результативности. Потребности потребителей могут быть удовлетворены полнее на втором этапе, когда использование показателей результативности и увязка с контрольными показателями станут частью общепринятой практики водоканалов.

Использование показателей результативности в контрактах, предусматривающих достижение определенных результатов, которое обсуждалось в ходе семинара, хотя и является крайне важным вопросом для сектора водоснабжения, представляется темой, выходящей за рамки вопроса об увязке с контрольными показателями. СРГ ПДООС уже решает этот вопрос и недавно опубликовала «Руководящие принципы заключения контрактов, предусматривающих достижение определенных результатов, между водоканалами и муниципалитетами в странах ВЕКЦА».

Представители СРГ ПДООС отметили, что проектные предложения будут разрабатываться в соответствии с ресурсными ограничениями, в которых функционирует СРГ, с учетом целей и задач СРГ. Европейская комиссия отметила то, как методы увязки с контрольными показателями могли бы способствовать сближению сектора водоснабжения стран ВЕКЦА со стандартами ЕС, и указала на свою заинтересованность в финансировании проектного предложения, которое будет представлено СРГ ПДООС.