

# Sistema de Avaliação para a Transparência Municipal

## Bernardo Avalos

Secretaria de Controle e Desenvolvimento Administrativo  
Presidência da República do México

## I. INTRODUÇÃO

Para falar de transparência é necessário partir de uma definição, mesmo que sucinta, daquilo que se busca combater: a corrupção. Para os efeitos desta apresentação, adotaremos a de Nye<sup>1</sup>: uma conduta que se desvia da função pública regulamentada devido a uma consideração privada para obter benefícios pecuniários ou de posição; ou a violação de regras por considerações de caráter privado.

Sem prejuízo dessas considerações, deve-se ter em mente que, ainda que se considere a corrupção uma prática negativa, ela pode refletir padrões sociais de conduta. Ou seja, sua explicação e, portanto, solução, vão além da compreensão de interesses individuais.

Diante do grave problema da corrupção, é necessário reconhecê-la como contrária a valores consolidados e sobretudo gerar novas normas consistentes com os mesmos. Os governos devem implementar ações e medidas que fomentem autêntica visibilidade, real participação cidadã e acesso à informação pública confiável e sem manipulações por parte da autoridade.

A visibilidade e a abertura dos processos governamentais suscetíveis à corrupção são vitais para que a sociedade possa confiar nas ações de governo e dar-lhe respaldo, contribuindo para a consolidação de um meio social que se traduza no aumento do bem estar de seus habitantes.

Nos últimos anos a sociedade mexicana vem reclamando uma maior abertura de suas autoridades, desejosa de participar ativamente na construção e desenvolvimento das condições necessárias para conquistar melhor qualidade de vida e mais justiça.

### Objetivos

O Sistema de Avaliação para a Transparência Municipal (SETRAMUN) da Secretaria de Controle e Desenvolvimento Administrativo (SECODAM) pretende identificar as ações e atividades das autoridades municipais suscetíveis de corrupção, e gerar espaços de participação cidadã para sua revisão e avaliação. O objetivo é qualificar os processos administrativos para difundir as boas práticas.

Pretende-se medir o nível de visibilidade, mais que o de corrupção em que as autoridades locais poderiam incorrer. Trata-se de estimular os municípios onde há visibilidade das ações de governo a dar continuidade ao já realizado e convidar os municípios que por diversas causas não incorporaram a suas estratégias de desenvolvimento certas ferramentas que favorecem a confiança cidadã.

---

<sup>1</sup> Nye, J. **Corruption and Political Development: A Cost Benefit Analysis**, *American Political Science Review*, 1967, Vol. 61, Nb. 3, pp. 417- 427.

O dimensionamento do nível de visibilidade centrar-se-á basicamente nos distintos campos de ação da autoridade: a) informação e prestação de contas; b) espaços de participação; c) avaliação do governo por parte da cidadania e d) atenção a demandas cidadãs. Todo o anterior permitirá conhecer as boas práticas municipais e difundi-las entre as demais autoridades locais, a cidadania, as organizações civis, as instituições acadêmicas e os meios de comunicação. Esse conhecimento amplo será por sua vez um meio para reforçar as boas práticas.

### **Como identificar e medir a transparência nos municípios?**

No México, está se concebendo um sistema que denominamos **Sistema de Avaliação para a Transparência Municipal - SETRAMUN**

#### **A visibilidade no exercício do poder**

Busca-se a prestação pertinente e ampla de contas, mediante: 1) ações de difusão de informação clara e específica; 2) envolvimento da sociedade mediante a abertura de canais de comunicações e 3) definição de acordos por meios que satisfaçam as necessidades cidadãs. A visibilidade é inestimável quando se busca alcançar o desenvolvimento de uma sociedade justa, integral e moderna.

#### **Objetivo geral do SETRAMUN**

Registrar a quantidade e a qualidade da informação que se oferece à sociedade acerca das ações empreendidas pelo governo, para atender as necessidades cidadãs, e acerca dos meios, para envolver os próprios cidadãos nas decisões governamentais. Trata-se de propiciar condições para que as autoridades municipais digam o que fazem, porque o fazem e como garantem que os cidadãos participem na determinação do quê e do por quê.

#### **O que o SETRAMUN pretende medir?**

Procura medir assuntos, atividades e problemas classificados de acordo com a ingerência das esferas de governo: 1) federal; 2) estadual; 3) municipal; 4) federal-estadual-municipal; 5) federal-estadual; 6) federal-municipal e 7) estadual-municipal. Os indicadores têm de nascer ou surgir da especificidade das atividades, projetos, planos e programas que serão implementados.

## **II. METODOLOGIA DE MEDIÇÃO E DEFINIÇÃO DOS CAMPOS DE TRANSPARÊNCIA**

Os critérios que se pensa utilizar são os seguintes:

- 1) o governo deve informar, prestar contas, comunicar ações, difundir decisões;
- 2) o governo deve estabelecer espaços de comunicação: conselhos, comitês, associações comunitárias, câmaras municipais e
- 3) o governo deve atender à sociedade, ou seja, receber e considerar queixas, denúncias, solicitações e propostas.

Do exposto, identificaram-se três campos nos quais a transparência ocupa posição transcendente no desenvolvimento municipal:

- 1) **informação aos cidadãos:** qualidade no conteúdo, forma e especificação da informação repassada à sociedade;
- 2) **espaços de comunicação:** representatividade na constituição, qualidade da regulamentação e forma de funcionamento dos espaços de comunicação entre o governo e a sociedade;
- 3) **atenção à cidadania:** qualidade dos serviços prestados à sociedade, qualidade da atenção às demandas cidadãs e meios para atender às necessidades.

### III. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES DE GESTÃO PARA A TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL

1. INFORMAÇÃO AOS CIDADÃOS	2. ESPAÇOS DE COMUNICAÇÃO GOVERNO-SOCIEDADE
<p><b>Objetivo específico:</b> avaliar o nível de especificação da informação e os processos que a geram, para alcançar uma ampla difusão, com o compromisso de alcançar uma autêntica e clara prestação de contas.</p>	<p><b>Objetivo específico:</b> avaliar os espaços de discussão, comunicação e decisão entre o governo e os cidadãos, para avaliá-lo quanto a sua constituição, regulamentação, funcionamento e eficácia, com a finalidade de reforçá-los e promovê-los como mecanismos-chave para a transparência.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Metas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Avaliar a disponibilidade de informação sobre os provedores do município.</li> <li>● Avaliar a disponibilidade e a difusão da informação sobre o estado que cuida das finanças do município.</li> <li>● Avaliar a disponibilidade e a difusão de informação sobre as obras realizadas e por realizar no município.</li> <li>● Avaliar a disponibilidade e o nível de difusão dos regulamentos municipais existentes entre os cidadãos.</li> <li>● Avaliar a disponibilidade e a difusão de um manual de co-responsabilidade governo-cidadão.</li> <li>● Conhecer a disponibilidade do processo de aquisições, contratações, arrendamentos e serviços para os cidadãos.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Metas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisar a representatividade social e a conformação do Conselho de Desenvolvimento Municipal – COPLADEM e de Conselhos, Comitês cidadãos de serviços municipais entre outros.</li> <li>● Avaliar o funcionamento dos conselhos e a regulamentação para sua operação.</li> <li>● Avaliar o acesso da sociedade às sessões da câmara municipal.</li> <li>● Avaliar as ações destinadas a fomentar a participação em atividades de melhoria para sua comunidade, setor ou bairro.</li> </ul>
<h3>3. ATENÇÃO CIDADÃ</h3>	
<p><b>Objetivo específico:</b> Avaliar os sistemas e procedimentos de atendimento de queixas, denúncias, sugestões e reconhecimento, assim como os manuais de serviço, difundi-las para que os cidadãos possam conhecer os meios através dos quais podem satisfazer suas necessidades.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Metas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conhecer a existência de manuais para os usuários dos serviços municipais.</li> <li>● Conhecer os meios - <i>Internet</i>, guichês, sistemas telefônicos - por meio dos quais procura-se facilitar o atendimento dos cidadãos.</li> </ul>	