

OECD Seminar on regulatory transparency

Administrative simplification in France and online public access to the regulatory framework

Carine BERNARD
Commission pour les simplifications
administratives (COSA)

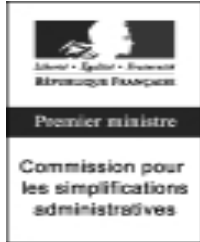
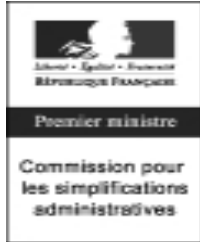


Table of content

- Administrative simplification in France
- Institutional framework
- Results of administrative simplification efforts
- Examples of use of Information Technology to Improve Access to Public Services
- Conclusion

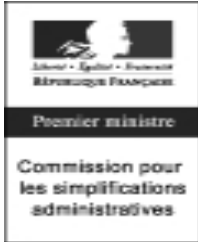


Administrative simplification in France

Action is concentrated on reaching :

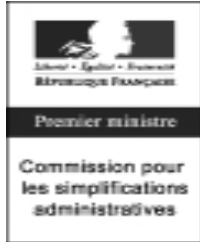
- most vulnerable population groups ;

- small and medium-sized enterprises.



Administrative simplification in France: the Key Factors

- Civil rights of citizens and rights to access administrations informations and services
- Modernisation of State structures and modes of operation by extended use of IT.



Institutional Framework

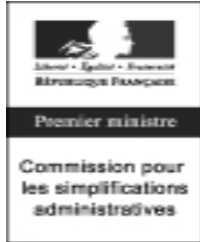
- Ministries ➡ prepare an annual program for simplification of administrative procedures.
- COSA ➡ reviews the plans and transmits them to the Prime minister.

Prime minister / action plan (2000) « Achieving administrative simplification and modernisation of the state : from promoting action to concerted action ».

Institutional Framework

Administrative simplification commission
(COSA) - Chairman Prime minister

- missions : co-ordinating measures to simplify administrative procedures.
- results : reduction of the forms numbers ;
80% of administrative forms digitized ;
legislative changes to simplify procedures.

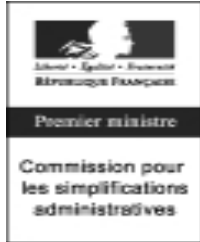


Institutional Framework

Comitee for the improvement of the
administrative language COSLA

Missions :

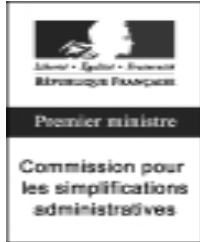
- redrafting the forms ;
- providing guidelines and drafting letters for public servant.



Results of administrative simplification efforts

For citizens

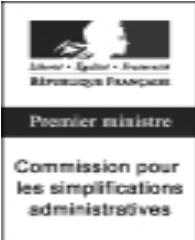
- simplification of 25 millions procedures ;
- 501 forms removed ;
- free access to public information and legislations.



Results of administrative simplification efforts

For businesses

- ❑ full access to public contracts (e-procurement)
- ❑ On line procedures for tax field
- ❑ Single access point for creating new enterprises
- ❑ On line procedure for social contribution payment.



Free access to legislation

www.legifrance.gouv.fr

Legifrance.gouv.fr
LE SERVICE PUBLIC DE LA DIFFUSION DU DROIT

Mercredi 13 novembre 2

ACTUALITÉS **Projet de loi relatif à l'organisation décentralisée de la République**

RECHERCHE SIMPLIFIÉE ACCÈS THÉMATIQUE RECHERCHE EXPERTE

SITES JURIDIQUES

- ▶ Assemblées parlementaires
- ▶ Juridictions
- ▶ Autorités administratives indépendantes
- ▶ Autres sites français
- ▶ Communautés Européennes
- ▶ Etats membres de l'UE
- ▶ Organisations internationales
- ▶ Etats étrangers

A PROPOS DU DROIT

Service-Public
Le portail de l'administration française

Les textes en vigueur (mis à jour)

- ▶ La Constitution
- ▶ Les codes
- ▶ Les lois et règlements
- ▶ Les conventions collectives
- ▶ Les traités internationaux
- ▶ Le droit communautaire

Les publications officielles

- ▶ Le Journal officiel de la République française
- ▶ Le Journal officiel des communautés européennes
- ▶ Les Bulletins officiels des ministères

La Jurisprudence

- ▶ Nationale
- ▶ Européenne
- ▶ Internationale

ACTUALITÉ JURIDIQUE

- ▶ Le dernier JO publié
- ▶ Actualité du Journal officiel
- ▶ Dossiers législatifs
- ▶ Actualité européenne
- ▶ Actualité internationale
- ▶ Evénements

RECEVOIR LE JO EN LIGNE

JOURNAL OFFICIEL
LOIS ET DÉCRETS

A propos du site | Plan du site | Boîtes aux lettres | Etablir un lien | Mise à jour des textes | © 2002 Legifrance



Full access to public contracts

<http://djo.journal-officiel.gouv.fr/MarchesPublics/>

Le portail des marchés publics

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Premier ministre

Direction
des Journaux
officiels

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES ET DU TRAVAIL

Réglementation et information

- Code des marchés publics
- Cahier des clauses administratives générales
- Guides et recommandations
- Revue et publications de l'Etat

Consultation des annonces

- Avis de publicité et avis d'attribution BOAMP
- Avis de publicité et avis d'attribution JOCE

Formulaires en ligne

Passation d'une annonce

- au BOAMP
- au JOCE

Rôle des intervenants put

- Direction des affaires juridiques
- Les missions
- L'organigramme
- Direction des journaux officiels

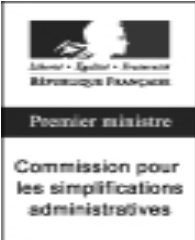
Commande d'ouvrages & abonnements



On line procedure for tax field

www.impots.gouv.fr/e_services/tele_tva/accueil_teletva.htm

The screenshot shows the website interface for 'La téléprocédure TVA'. At the top, there is a header with the French Republic logo and the slogan 'Liberté • Égalité • Fraternité'. Below this, the text reads 'Les administrations fiscales à votre service' and 'impots.gouv.fr >> un site du MINEFI'. A navigation menu includes 'recherche', 'accueil', 'faq', 'contacts', 'particuliers', 'professionnels', 'partenaires', 'e-services', 'documentation', and 'en région'. The main content area is titled 'Services en ligne' and features a sub-header 'La téléprocédure TVA'. A list of services is provided: 'de déclarer et payer votre TVA en ayant un accusé de réception de l'administration', 'de consulter vos déclarations de TVA précédemment télétransmises', 'de simplifier la saisie de vos déclarations par des calculs automatiques et une aide en ligne', and 'd'utiliser les avantages du paiement en ligne même si vous êtes soumis à l'obligation du virement bancaire'. Below this, it states that two technical modalities are proposed: 'L'échange de données informatisé EDI (analogue à TDFC)' and 'L'échange de formulaires informatisés EFI (internet)'. A link is provided for more information: 'Pour en savoir plus sur TéléTVA...'. On the right side, there are several buttons: '>> questions fréquentes', '>> courrier en ligne', '>> formulaire de souscription', and '>> l'actualité téléTVA ...d'un clic'. At the bottom right, there is a section for 'Assistance TéléTVA' with the phone number '0 820 000 882' and the text '(0.12 € TTC la minute) du lundi au vendredi de 9 h à 20 h'.



Single access for business creation

www.mininfo.minefi.gouv.fr/



MINinfo - un réseau d'appui au service des entreprises -

Qu'est-ce que MININFO ?
La @harte ...

Dans votre région, les interlocuteurs de votre service



- ALSACE
- CENTRE
- FRANCHE-COMTÉ
- IdF - Hauts-de-Seine
- LANGUEDOC-ROUSSILLON
- LORRAINE
- NORD-PAS-DE-CALAIS
- PAYS DE LOIRE

Pour créer, mieux gérer, développer votre entreprise, le MINEFI met à votre service, un nouveau réseau d'interlocuteurs.

Ce réseau vous informe, vous oriente et vous conseille sur la réglementation, les aides publiques, la concurrence, l'environnement international, ...

Ce réseau assure une prise en charge personnalisée de votre demande et s'engage à vous apporter une réponse sans nouvelles démarches de votre part.



*L'Informa
prestation*

*Créer
une entreprise*

*Transmettre
une entreprise*

*Développer
l'entreprise*

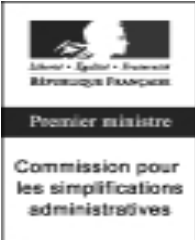
*Exporter - Imp
S'implanter à l'*

*Examiner les di
financières*

*Concourir po
marché public*

*Connaître les r
de qualité et de*

Les formalités



On line procedure for social tax payment

www.netentreprise.net

net-entreprises.fr) ▶ Le portail officiel des déclarations sociales pour les entreprises

- ▶ Actualités
- ▶ Simulations de cotisations
- ▶ Recevoir de l'info
- ▶ Conditions générales d'adhésion à net-entreprises

net-entreprises.fr) ▶

- Qu'est-ce que net-entreprises ?
- Vous inscrire
- Accéder aux déclarations
- Déclarer et payer vos cotisations URSSAF

- ▶ Assistance
- ▶ Liens utiles
- ▶ Informations techniques
- ▶ Plan du site

→ En Bref

service proposé par : URSSAF, AGIRC, ARRCO, CNAV/TDS, ASSE

Conclusion

- French simplification and burden-reduction policies are long term commitments.
- We have to build a win/win strategy for administrations and citizens