

13. VISIONARY – PORTAIL INTERNET EUROPEEN SUR LA PREVENTION DE LA VIOLENCE A L'ECOLE

Thomas Jäger

Centre de recherche sur l'éducation, Université de Coblence-Landau, Allemagne

João Amado

Faculté de psychologie et de sciences de l'éducation, Université de Lisbonne, Portugal

Résumé : Le projet VISIONARY est une activité parrainée par la Commission européenne, à laquelle participent cinq pays européens, qui a pour objet de créer sur Internet un portail international et des portails par pays sur la prévention de la violence à l'école. La présente contribution décrit la structure de ces portails, qui proposent une information sur la définition, la prévalence et les origines de la violence dans les établissements scolaires des pays participants, une base de données indiquant les liens avec d'autres sites, un point sur l'actualité et un forum de discussion. Elle évoque par ailleurs une publication sur le projet VISIONARY qui donne une vue synthétique des sources accessibles sur Internet en ce qui concerne la violence et la prévention de la violence en milieu scolaire.

Introduction

Dans de nombreux pays, la violence à l'école, la violence juvénile et la criminalité juvénile prennent désormais un caractère très préoccupant. Des événements tels que le massacre d'Erfurt, en Allemagne en 2002, qui a causé la mort de 18 personnes, mais aussi le suicide d'adolescents victimes de brimades scolaires en Écosse en 2002 ont sensibilisé l'opinion publique au problème.

Ces dernières années, une action importante a été entreprise – notamment par la Commission européenne, les gouvernements nationaux, les collectivités locales, les institutions publiques et les établissements scolaires – pour élaborer et mettre en oeuvre des dispositifs et des interventions visant à lutter contre l'intimidation et la violence à l'école. Parmi les initiatives internationales figurent le projet EC CONNECT-UK (voir Smith dans la présente publication ; Smith, 2003) et le projet « Nature et prévention des brimades scolaires » du programme européen Formation et Mobilité des chercheurs (TMR) (Goldsmith College, 1998). Il a par ailleurs été mis en place plusieurs dispositifs nationaux. Les spécialistes de terrain ont désormais accès à toute une gamme de méthodes, de matériels et d'expériences dans ce domaine.

Internet confère une nouvelle dimension au problème. L'accès à l'information et aux matériels se trouve améliorée et les utilisateurs ont de surcroît la possibilité de communiquer entre eux grâce aux forums de discussion, aux listes de diffusion et aux salons de discussion.

Le projet VISIONARY

Le projet VISIONARY bénéficie du soutien de la CE dans le cadre du programme Socrate/Minerve (Action Minerve, non daté.). Il s'agit de créer un portail Internet international sur la prévention de la violence à l'école dans chacun des pays participants : Danemark, Finlande, Allemagne, Portugal et Royaume-Uni.

Le projet a pour objectif de réunir et de structurer l'information disponible sur Internet et de faciliter la recherche d'informations ciblées, *non* de proposer une conception ou une optique nouvelles. Il a été par ailleurs publié dans les cinq pays participants un ouvrage qui recense les ressources disponibles sur Internet (Jäger, Bradley et Rasmussen, 2003). Le portail Internet VISIONARY et cette publication représentent les deux volets d'une même stratégie de diffusion de l'information. Les sites Internet sont accessibles à de

nombreux utilisateurs qui y trouveront une information régulièrement actualisée ; le livre pour sa part peut constituer le point de départ d'une recherche ultérieure dans les domaines correspondants.

Le projet a plus largement pour objectif de recourir à ces deux médias pour mettre en place un cadre permettant aux utilisateurs et aux lecteurs résidant dans des pays différents et n'ayant pas les mêmes expériences d'enrichir mutuellement leurs connaissances. Les sites Internet proposent une information extrêmement complète dont les utilisateurs peuvent s'inspirer dans leur propre travail ou dans le cadre d'une recherche ultérieure. Les forums de discussion et les listes de diffusion invitent par ailleurs au dialogue national et international.

Le portail Internet VISIONARY

Le portail Internet VISIONARY dans sa version internationale a pour points d'accès les adresses suivantes :

- www.violence-in-school.info.
- www.violence-prevention-in-school.info.

Voici les URL des pays :

- www.mobs.dk (site danois).
- www.gewalt-in-der-schule.info (site allemand).
- www.violence-in-school-uk.info (site du Royaume-Uni).

Le portail se compose de quatre volets principaux – références, information, communication et VISIONARY -, avec pour chacun plusieurs subdivisions. Les zones principales de site sont accessibles en danois, finnois, allemand et portugais et proposent des liens permettant aux utilisateurs de passer aisément d'une langue à l'autre. Le Tableau 13.1 donne une vue d'ensemble de la structure du site Internet.

Tableau 13.1. Structure du portail VISIONARY

Références	Information	Communication	VISIONARY
La violence à l'école	Actualité Liste de liens Catégories Moteur de recherche Le livre VISIONARY	Forum de discussion Liste de diffusion Nous contacter	Le Projet Les Partenaires Rapport d'évaluation t Les parrainages

Voici maintenant une description plus détaillée des grands volets et des subdivisions de ce site.

Références

Le volet contextuel met en évidence les points communs et les différences entre les cinq pays participants. Il donne une vue d'ensemble des tendances communes en ce qui concerne les définitions, la prévalence et les origines de la violence à l'école, à partir d'études nationales et internationales (dont Pfeiffer, 1998 ; Schäger et Korn, 2001) que nous aborderons de manière plus détaillée dans la suite. La subdivision « International » présente des extraits d'articles (Figure 13.1).

Définition

- Il n'existe pas de définition commune de la violence scolaire au sein des pays participants
- Le mot de 'violence' est utilisé en concurrence avec d'autres termes évoquant ce type de phénomène, notamment 'intimidation' et 'agression'. Il s'agit d'un aspect particulier du problème de la discipline. Les difficultés évoquées surgissent souvent dans le contexte pédagogique et ont trait aux règles, aux méthodes d'enseignement et à la gestion de groupe.

Prévalence

- Les différences en matière de définitions, d'instruments et de méthodes ne permettent guère une comparaison entre pays.
- On constate certes une augmentation incontestable de la violence juvénile, mais la violence en milieu scolaire ne progresse guère, et peut-être même pas du tout.
- La forme de violence la plus répandue est l'agression verbale. Les incidents graves sont rares.

Origines

- Plusieurs études mettent en évidence le fait que les comportements violents et les comportements susceptibles d'entraîner une victimisation n'ont pas une seule et même origine, mais bien plusieurs origines, à l'interaction complexe. Les dispositifs ou interventions visant à s'opposer aux comportements agressifs ou violents en milieu scolaire doivent traiter tous les aspects du problème au lieu d'en privilégier un seul.
- Les comportements violents sont associés à des facteurs tels que la violence conjugale au foyer, un milieu d'origine à faible niveau socio-économique, des pairs enclins à la violence et des écoles peu performantes.
- Parmi les traits communs qui distinguent les victimes éventuelles figurent une éducation stricte, un isolement au sein de la classe et le fait de se tenir sur la défensive.

Liste de liens hypertexte

La liste internationale et nationale de liens hypertexte (Figure 13.2) renvoie à des sites Internet évoquant la violence et à la prévention de la violence à l'école. Les utilisateurs ont la possibilité soit de recourir au moteur de recherche, qui parcourt les bases de données nationales et internationales, soit d'effectuer une recherche par rubrique.

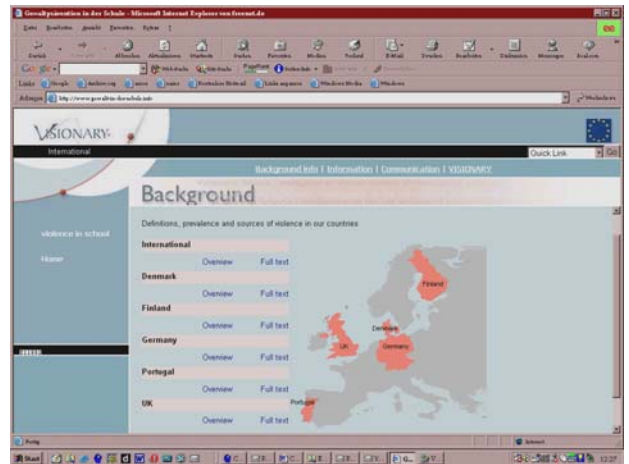


Figure 13.1. La rubrique 'Références' du site Internet VISIONARY)

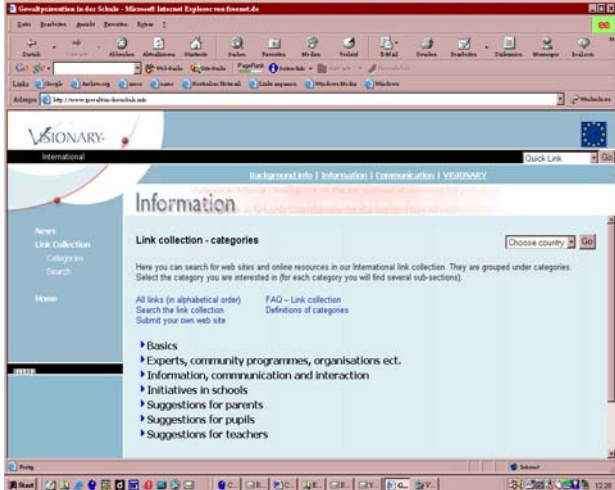


Figure 13.2. La liste des rubriques sur le site Internet de VISIONARY

Le nombre de sites Internet abordant ce sujet est en progression constante, si bien qu'il devient de plus en plus difficile d'avoir une vue d'ensemble des projets, des matériels et des conseils pratiques disponibles. Il a été prévu un système de rubriques pour que la liste ait une présentation cohérente. Ces rubriques ne prétendent pas à l'exhaustivité, mais les six rubriques placées en tête sont conçues pour orienter l'utilisateur. On trouve au niveau suivant d'autres rubriques, notamment des rubriques par pays.

La liste par pays renvoie à des sites dans la langue nationale du pays correspondant. La liste internationale renvoie à une sélection de sites du monde entier ; elle existe en anglais et dans une autre langue au moins.

La liste des liens internationaux (LI) et nationaux (LN) est présentée sous les rubriques suivantes :

- **Documentation de base** : Recherche et sciences (LI), entretiens (LN) et autres textes introductifs (LN).
- **Experts, projets collectifs, dispositifs, organisations**. Conférences (LI), organisations/associations/structures caritatives (LI), projets collectifs (pour des régions/villes particulières) (LN), experts (LN) et optique globale (LN).
- **Information, communication et échanges**. Matériels audio-visuels (LI), liste de liens hypertexte (LI), portails (LI), publications et littérature (LI), calendrier des manifestations (LN), contacts (LN), jeux (LN) et actualités (LN).
- **Initiatives sur l'école** : Mesures pour l'amélioration du climat scolaire (LI), médiation (LI), activités de réseau (LI), projets conçus dans une optique globale (LI), suivi et supervision (LN), règles et sanctions (LN), enquêtes (LN), conseils relatifs à l'intimidation (LN), conseils aux élèves appartenant à une catégorie à risque (LN) et aux victimes de la violence (LN).
- **Suggestions aux parents**. Littérature et matériels (LI), aide et conseils (LN), contacts et sources d'information en ligne (LN), enseignements et formations (LN).
- **Suggestions aux élèves**. Littérature et matériels (LI), aide et conseils (LI), contacts et sources d'information en ligne, enseignements et formations (LN).
- **Suggestions aux enseignants**. Littérature et matériels (LI), aide et conseils (LI), contacts et sources d'information en ligne (LI), plans de cours et méthodes pédagogiques (LI), enseignements et formations (LN).

Actualités

La rubrique ‘Actualités’ (Figure 13.3) informe sur les événements les plus récents en matière d’intimidation et de violence à l’école, de violence juvénile, de criminalité et autres thèmes connexes, et ce à partir d’une recherche effectuée sur des portails internationaux d’actualités tels que Yahoo !, Worldnews.com, la BBC et CNN, ou bien de portails nationaux d’information tels qu’idw-online en Allemagne. On y présente les discussions et les évolutions actuelles à l’échelle du pays ou de la planète en ce qui concerne la prévention de la violence. La rubrique ‘Actualités’ propose par ailleurs un formulaire d’inscription en ligne qui permet à l’utilisateur, une fois inscrit, d’apporter sa propre contribution.

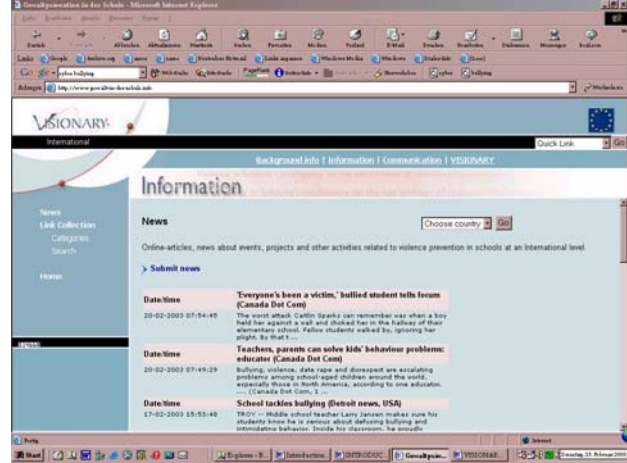


Figure 13.3. La rubrique ‘Actualités’ du site Internet de VISIONARY

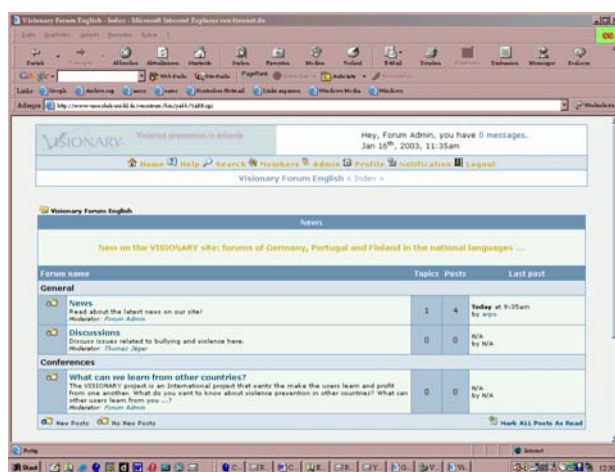


Figure 13.4. la rubrique ‘Forum de discussion’ du site Internet de VISIONARY

Forum de discussion

Ce forum fonctionne aussi bien au niveau national qu’international (Figure 13.4). Les forums nationaux ne sont pas tous conçus à l’identique : les catégories ciblées et les thèmes abordés varient en fonction des besoins des utilisateurs et de l’existence d’autres forums nationaux. C’est ainsi que le forum de l’Allemagne est conçu pour les enseignants, car il existe déjà des forums à l’intention des élèves. Les utilisateurs qui souhaitent aborder tel ou tel problème spécifique sont orientés vers un autre forum de discussion.

Autres rubriques

Le portail central de VISIONAY comporte par ailleurs :

- Une liste de diffusion accessible à tous les utilisateurs enregistrés.
- Une rubrique ‘Projets’ qui décrit le contexte, les objectifs et les activités futures des projets.
- Une rubrique ‘Partenaires’ qui donne la liste des instituts participants ainsi que des autres membres.
- Une rubrique ‘Ouvrages VISIONARY’ qui donne une description succincte des publications, avec mention des références Internet que l’on peut y trouver. Compte tenu des changements permanents – création et disparition de sites - qui affectent Internet, cette rubrique est périodiquement actualisée et fréquemment archivée.

Ouvrage VISIONARY



Figure 13.5. La publication VISIONARY

Une partie du site est consacrée à l'ouvrage *La Prévention de la violence à l'école sur Internet : perspective européenne*. Cette publication de VISIONARY (Figure 13.5) donne une vue d'ensemble de la violence à l'école et de sa prévention au sein des pays participants et accorde une place importante aux sources que l'on peut trouver sur Internet. Il s'agit de fournir aux lecteurs un point de départ qui les incite à poursuivre leur recherche sur Internet, de préférence sur le site de VISIONARY. Comme on l'a vu, chaque chapitre de l'ouvrage comporte des liens hypertexte renvoyant à des sites nationaux et internationaux.

Utilisateurs

Depuis son lancement à l'automne 2002, le site a reçu plus de 100.000 visiteurs qui se sont connectés à partir de plus de 100 pays. La majorité des utilisateurs viennent des pays anglophones (essentiellement des États-Unis) et des cinq pays partenaires : Danemark, Finlande, Allemagne, Portugal et Royaume-Uni. De fait, la version allemande du portail est, en matière de prévention de la violence à l'école, l'un des sites qui ont le plus de poids et le plus de succès.

Le retour d'information en provenance des utilisateurs et les données de l'évaluation indiquent que le portail VISIONARY intéresse principalement les enseignants, les parents d'élèves, les élèves, les chercheurs et les experts. Le traçage des données fait apparaître sinon une forte utilisation par les universités, les autorités nationales et locales, les écoles et les entreprises.

Par ailleurs, 139 utilisateurs se sont vu proposer un questionnaire en ligne. A la question de savoir ce qui les incite à faire appel au portail VISIONARY, 86 utilisateurs répondent qu'ils y cherchent « une vue d'ensemble du sujet », 49 « une information, des notions ou des matériels spécifiques », 39 « un point d'information sur les manifestations, les nouvelles publications, etc.. », 38 « le contact avec d'autres utilisateurs » et 32 « une aide et des conseils précis pour résoudre un problème. »

Le traçage des données révèle par ailleurs que la plupart des utilisateurs – qu'ils se connectent sur la liste internationale ou nationale de liens hypertexte – s'intéressent essentiellement à la liste de liens hypertexte et aux actualités. D'autres rubriques, la liste de diffusion en particulier et le formulaire d'inscription en ligne, reçoivent moins de visites. Les sections les plus fréquentées sont aussi celles auxquelles les équipes nationales ont consacré le plus de temps et d'efforts. Dans la version allemande par exemple, les sections les plus visitées sont la liste de liens en langue allemande et la rubrique des actualités. Certaines équipes, dont l'équipe finlandaise et danoise, ont fait porter leur effort essentiellement sur la communication entre utilisateurs. Dans la version danoise comme dans la version finlandaise, les forums ont donc davantage de succès que les actualités.

En résumé, le portail VISIONARY sert le plus souvent de plate-forme d'information pour des utilisateurs cherchant une référence à d'autres sites Internet ou un point d'actualité sur la prévention de la violence à l'école. Les utilisateurs sont très nombreux – notamment au Danemark et en Finlande – à vouloir communiquer par l'intermédiaire du portail.

L'un des points marquants est l'utilisation des versions nationales par les visiteurs d'autres pays. Le traçage des données révèle que les utilisateurs des portails danois et finlandais proviennent pour l'essentiel de pays dans lesquels les langues correspondantes sont parlées ou comprises. Le portail allemand attire surtout les visiteurs venus d'Autriche, d'Allemagne ou de Suisse, même s'il reçoit également un nombre considérable de visiteurs du Danemark, du Luxembourg et des Pays-Bas. Le portail portugais est consulté surtout depuis le Portugal, et plus rarement à partir du Brésil. Le portail du Royaume-Uni et le portail international (en langue anglaise) attirent les visiteurs du monde entier.

Le traçage des données et le retour d'information en provenance des utilisateurs inclinent à penser qu'une partie importante du public souhaite en savoir davantage sur les méthodes pratiquées dans les autres pays. L'un des grands objectifs à long terme de VISIONARY est d'accroître le nombre de pays et de langues représentés. Une version française ou espagnole par exemple seraient susceptibles d'élargir encore l'audience.

Références

European Training and Mobility of Researchers Programme (TMR) (non daté.), www.cordis.lu/tmr/home.html.

Goldsmiths College, University of London (1998), "TMR Network Project: Nature and Prevention of Bullying", www.gold.ac.uk/tmr.

Jäger, T., C. Bradley and M. Rasmussen (eds.) (2003), *Violence Prevention in School using the Internet: A European Perspective*, Verlag Empirische Pädagogik, Landau.

Pfeiffer, C. (1998), "Trends in Juvenile Violence in European Countries", www.ncjrs.org/pdffiles/fs000202.pdf.

Schäfer, M. and S. Korn (2001), "Tackling Violence in Schools: A Report from Germany", www.gold.ac.uk/connect/reportgermany.html.

Smith, P.K. (ed.) (2003), *Violence in Schools: The Response in Europe*, RoutledgeFalmer, London, www.gold.ac.uk/connect/index.html.

Action Minerve (non daté.), europa.eu.int/comm/education/programmes/socrates/minerva/ind1a_en.html.

L'Initiative européenne de coopération "Violence à l'école" (1997), europa.eu.int/comm/education/archive/violence/initi_en.html.

Weber, M. (2003), "Das Web-Adressbuch für Deutschland 2004", Verlag, Frankfurt.