

ВЫСТУПЛЕНИЕ

«Индикаторы производственно-финансовой деятельности водоканалов в Казахстане на основе обследования 2003 года и совершенствование тарифной политики на услуги водоснабжения и канализации»

Алдабергенов Нурлан Шадибекович – директор Департамента Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по г. Алматы.
Тел./факс: (3272) 726-639, E-mail: darem@asdc.kz

"Расчет индикаторов производственно-финансовой деятельности предприятий водоснабжения и канализации в Казахстане" выполнен по контракту с Организацией Экономического Сотрудничества и Развития (OECD).

Расчет индикаторов выполнен для определения уровня обеспеченности услугами водоснабжения и канализации населения, технического и финансового состояний предприятий ВиК, экономических и экологических аспектов водопользования.

Индикаторы позволяют получить сопоставимую информацию о деятельности водоканалов, необходимую для понимания и контроля отклонений в работе сектора.

В этих работах акцент, главным образом, был сделан на определение уровня обеспеченности услугами ВиК по показателю удельного среднесуточного за год водопотребления на одного жителя л/сут и на характеристику технического состояния сетей и сооружений.

Главной причиной критической ситуации в сфере коммунального водоснабжения и канализации является бедственное финансовое положение предприятий ВиК, вызванное проблемой неплатежей.

Децентрализация служб водоснабжения и канализации в Казахстане привела к значительному сокращению объемов отчетности и подконтрольности их центральным органам управления, создали условия изолированности деятельности водоканалов.

Исчезновение системы централизованного снабжения и финансирования усугубили бедственное положение большинства предприятий ВиК.

Проведение индикативного обследования предприятий ВиК по индикаторам, разработанным и используемым на практике Всемирным Банком преследует следующие цели:

- сбор информации о состоянии и результатах деятельности водоканалов;
- проведение анализа результатов их хозяйственной деятельности;
- проведение сравнительного анализа полученных результатов по предприятиям ВиК Казахстана и других стран;
- предоставить республиканским, областным и местным органам власти достоверную информацию об инвестиционных потребностях;
- способствовать получению потенциальными инвесторами информации о качестве управления и потенциальной жизнеспособности предприятий.

Также в докладе приводятся результаты работ совершенствования тарифной политики по водоснабжению и канализации, основанной на разработке и введении в действие Закона РК «О естественных монополиях» с учетом изменений с 01.01.03г., Правил об особом порядке формирования затрат, применяемом при утверждении тарифов

субъектов естественной монополии, Инструкции по рассмотрению и согласованию инвестиционных проектов субъектов естественной монополии, Инструкции по расчету ставки прибыли (чистого дохода) на регулируемую базу задействованных активов для субъектов естественной монополии, оказывающих услуги водохозяйственной и (или) канализационной систем и субъектов естественной монополии энергетического сектора, Инструкции по утверждению и введению тарифов на среднесрочный период на услуги СЕМ, Методики по расчету тарифа на услуги водоснабжения и канализации. Данные нормативные документы введены в действие в 2003 году и дают основу для прибыльной работы иностранных и отечественных инвесторов на рынке Казахстана.

Рассмотрим основные индикаторы производственно-финансовой деятельности предприятий водоснабжения и канализации в Казахстане.

А. Охват услугами

I.

1. Охват услугами водоснабжения

Согласно переписи населения, на 1.01.1999 г. в Республике проживало 14.96 млн. человек, из них 8.38 млн. человек в городах и поселках городского типа, 6.58 млн. человек в сельских населенных пунктах. Централизованными системами водоснабжения из 84 городов и 214 поселков охвачены 82 города и 186 поселков.

Из рассмотренных в настоящей работе предприятий ВиК, в столицах (Астана и южная столица Алматы) ими обслуживается 99.2% населения, в областных центрах и крупных городах несколько меньший процент (не более 90%) и в малых городах – до 80%.

Некоторые колебания показателя за период 1998÷2002 гг. объясняются незначительными объемами строительства на одних предприятиях или выбыванием мощностей, из-за невозможности поддержания их в надлежащем виде, на других предприятиях.

Охват услугами водоснабжения

<i>год</i>	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	85.83%	99.15%	72.55%	90.06%	68.10%
1999	87.04%	99.17%	80.08%	89.55%	67.15%
2000	87.34%	99.18%	81.09%	89.34%	67.74%
2001	84.66%	99.18%	75.21%	90.50%	81.30%
2002	85.13%	99.19%	78.36%	88.83%	80.22%

2. Охват услугами канализации

Охват услугами канализации достаточно высок, но несколько ниже охвата услугами водоснабжения, что объясняется наличием во всех категориях населенных пунктов индивидуальной неканализованной застройки.

С улучшением экономической ситуации и повышением благосостояния населения, охват услугами будет повышаться.

Показатель охвата услугами канализации отражает те же тенденции, что и показатель охвата услугами водоснабжения.

К 2010 г. следует ожидать значительного улучшения ситуации, т.к. просматривается увеличение возможностей государства финансировать строительство природоохранных объектов.

Охват услугами канализации

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	67.83%	79.30%	60.44%	65.28%	62.28%
1999	67.07%	80.14%	58.46%	64.26%	61.97%
2000	68.78%	80.17%	64.34%	63.13%	59.06%
2001	63.26%	80.19%	55.46%	59.35%	59.56%
2002	64.99%	80.27%	60.19%	55.56%	64.60%

В. Производство питьевой воды и водопотребление

3. Производство воды

По всем рассмотренным предприятиям производство воды за пять лет, с 1998 по 2002 гг., значительно сократилось, что объясняется несколькими факторами:

- спад промышленного производства, т.е. снизилось потребление воды;
- проведение разъяснительной работы о необходимости учета потребления воды, установка водомеров.

В сложившихся условиях застройки в Республике Казахстан, "наилучший" показатель производства и потребления воды выражается в л/чел.-сут(день).

Показатели куб.м/подключение в месяц и куб.м/домовладение в месяц не могут служить объективной информацией, т.к. предприятиями ВиК дана не совсем достоверная информация по количеству домовладений или подключений, а многие предприятия вообще не привели эту информацию.

Производство воды (л/чел-день)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	674.75	763.42	638.24	619.73	407.55
1999	559.39	660.39	491.93	547.48	375.74
2000	531.19	635.44	452.80	569.30	374.00
2001	516.29	622.60	460.39	597.07	218.19
2002	518.42	606.32	503.28	515.85	215.38

4. Водопотребление

Динамика изменения водопотребления за пять лет, с 1998 по 2002 гг., соответствует динамике изменений производства воды.

Водопотребление на одного человека в сутки в столицах, областных центрах и крупных городах к 2002 г. практически выровнялось.

В малых городах водопотребление на одного человека в сутки значительно ниже.

Водопотребление (л/чел-день)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	462.29	549.77	423.75	391.22	292.02
1999	374.72	432.03	339.79	356.63	262.26
2000	355.86	415.80	314.99	359.68	276.28
2001	342.68	386.44	333.32	374.03	143.92
2002	331.77	355.96	353.82	321.21	160.70

5. Замеренный объем водопотребления

Предприятия ВК усилили работы по установлению водомеров у потребителей.

При уменьшении объемов водопотребления за пять лет в абсолютных величинах, процент замеренных объемов водопотребления за этот же период значительно вырос.

С. Неучтенная вода

6. Неучтенная вода

Неучтенная вода представляет собой разницу между произведенной и потребленной водой, т.е. является "потерянной" водой.

В среднем по Республике, потери воды достигают значительных величин (более 30%), а по некоторым предприятиям ВиК за прошедшие пять лет даже несколько увеличились. Это объясняется крайне неудовлетворительным состоянием водопроводных сетей.

По крупным предприятиям ВиК, которые эксплуатируют станции водоподготовки, к "потерянной воде" относятся также расходы воды на собственные нужды и процент потерь превышает такой же показатель для малых предприятий.

Неучтенная вода

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	31.54%	27.99%	33.61%	36.87%	29.64%
1999	33.61%	34.58%	30.93%	38.92%	31.10%
2000	33.51%	34.56%	30.43%	40.58%	25.87%
2001	34.05%	37.93%	27.60%	40.31%	33.53%
2002	36.33%	41.29%	29.70%	39.85%	24.68%

С. Практика учета

7. Доля подсоединений с приборами учета

По всем категориям предприятий ВиК прослеживается увеличение доли подсоединений с приборами учета.

Например, в среднем по рассмотренным предприятиям, если в 1998 г. доля подсоединений с приборами учета составляла 9.99%, то уже в 2002 г. – 46.6%, а в столицах эта доля уже превысила 50%.

Этому способствовали высокие тарифы на услуги водоснабжения и разъяснительная работа соответствующих служб водоканалов.

8. Доля воды, счет на которую выставлен по приборам учета

Прослеживается тенденция увеличения доли воды, счет на которую выставлен по приборам учета. Указанная тенденция находится в соответствии с показателем 7, но несколько отстает в количественном отношении.

Следует ожидать, что в дальнейшем доля подсоединений с приборами учета и доля воды, на которую будет выставлен счет по приборам учета, практически совпадут.

Е. Производственные показатели сетей водоснабжения и канализации

9. Порывы в сетях водоснабжения

Этот показатель свидетельствует, что за прошедшие пять лет ситуация продолжала ухудшаться.

По всем предприятиям ВК, кроме обслуживающих малые населенные пункты, количество аварий / км.год увеличилось, что подтверждает крайне неудовлетворительное состояние сетей.

Прорывы в в сетях водоснабжения (Аварий/ км / год)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	0.72	0.66	0.77	0.73	0.69
1999	1.03	0.98	1.21	0.73	0.62
2000	1.05	1.03	1.15	0.90	0.70
2001	1.10	1.08	1.30	2.14	0.35
2002	1.23	1.20	1.27	2.67	0.38

10. Засорение сетей канализации

Количество засорений за период с 1998 по 2002 г., практически, находилось на одном уровне и несколько ниже аналогичного показателя для России.

Несмотря на то, что этот показатель достаточно стабилен, он все же находится на достаточно высоком уровне, что говорит о неудовлетворительном состоянии канализационных сетей.

Засорение сетей канализации (Аварий/ км / год)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	0.92	0.01	1.69	0.65	0.25
1999	0.94	0.01	1.48	0.89	0.22
2000	0.86	0.01	1.34	0.74	0.21
2001	0.99	0.02	1.67	0.58	0.21
2002	1.13	0.02	1.27	0.60	0.36

Ф. Расходы и производственный персонал

11. Единица производственных затрат

Производственные затраты с 1998 по 2002 г. несколько снизились. Наименьшие затраты на 1 куб. м произведенной воды в столицах, что объясняется наличием местных источников водоснабжения.

В связи с привлечением дальних источников для Караганды, Экибастуза (канал Иртыш-Караганда), г. Актау, Жанаозен (опреснение воды Каспийского моря для г. Актау и

водовод Астрахань-Мангышлак для г. Жанаозен) производственные затраты в среднем по Казахстану превышают затраты по столицам.

Единица производственных затрат (Долларов США / куб.м произведенной воды)

<i>год</i>	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	0.217	0.126	0.314	0.226	0.274
1999	0.148	0.096	0.196	0.175	0.202
2000	0.138	0.095	0.177	0.163	0.167
2001	0.140	0.093	0.164	0.183	0.203
2002	0.154	0.102	0.168	0.196	0.196

12. Численность персонала

Численность персонала, практически, не изменялась и находится на достаточно высоком уровне, что говорит об "избыточности" имеющейся рабочей силы и низком уровне автоматизации производственных процессов.

Персонала на 1000 чел. населения- водоснабжение и канализация

<i>год</i>	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	2.13	1.54	2.50	2.99	2.86
1999	2.12	1.49	2.55	2.64	2.90
2000	2.26	1.49	2.67	2.77	3.17
2001	2.28	1.44	2.60	3.14	3.27
2002	2.32	1.42	2.47	3.23	3.62

13. Затраты на оплату труда как доля производственных расходов

За период с 1998 по 2002 г. наблюдался рост затрат на оплату труда и в среднем достиг к 2002 г. 31.7% против 21.3% в 1998 г.

Этот показатель превышает аналогичные показатели для России и Украины.

Затраты на оплату труда как доля производственных расходов

<i>год</i>	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	21.27%	27.28%	16.83%	28.41%	25.11%
1999	26.46%	29.22%	23.26%	31.29%	28.47%
2000	30.08%	33.52%	27.66%	30.63%	29.52%
2001	29.54%	33.05%	28.19%	26.74%	33.43%
2002	31.73%	34.53%	29.64%	28.28%	33.85%

14. Доля услуг, законтрактованных сторонней организацией

Доля услуг, законтрактованных сторонней организацией, является значительной для Водоканалов Караганды, Экибастуза, Актау, Жанаозена, которые получают воду от сторонних организаций, эксплуатирующих канал Иртыш-Караганда, водовод Астрахань-Мангышлак и опреснительную станцию в Актау. Эта доля достигает 44.5%.

На остальных предприятиях эта доля невысока.

Доля услуг, законтрактованных сторонней организацией

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	21.58%	2.28%	27.63%	31.32%	21.66%
1999	8.55%	3.05%	6.34%	30.86%	22.02%
2000	8.87%	2.98%	7.00%	29.14%	20.24%
2001	13.44%	4.04%	8.71%	41.00%	15.31%
2002	13.88%	3.80%	8.51%	44.58%	14.67%

Г. Качество услуг

15. Продолжительность бесперебойных услуг

В среднем по рассмотренным предприятиям ВиК услуги, практически, оказываются круглосуточно, хотя это и вызывает некоторое сомнение, учитывая высокую аварийность сетей.

Малые предприятия оказывают услуги большую часть суток.

Продолжительность бесперебойных услуг (час/день)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	23.88	24.00	24.00	23.28	20.92
1999	24.00	24.00	24.00	24.00	23.88
2000	23.51	24.00	23.20	23.45	20.82
2001	23.48	24.00	23.11	23.53	20.92
2002	23.48	24.00	23.24	23.62	19.62

16. Количество жалоб на услуги ВиК

В среднем количество жалоб с 1998 по 2002 г. несколько увеличилось, но составляет незначительную величину, что как-то не соответствует большой аварийности.

Это может быть объяснено инертностью населения, нежеланием обращаться с жалобами на предоставляемые услуги.

Количество жалоб на услуги ВиК (%)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	1.66%	3.17%	1.13%	0.15%	2.77%
1999	2.65%	3.19%	4.93%	0.15%	2.59%
2000	1.53%	3.52%	0.98%	0.12%	2.05%
2001	1.85%	3.66%	1.53%	0.10%	2.13%
2002	2.65%	3.72%	3.16%	0.08%	2.04%

17. Переработка стоков

На всех предприятиях ВиК, где нет канализационных очистных сооружений, стоки, в основном, направляются в накопители, где они испаряются.

По этому все Водоканалы указывают на 100 % переработку стоков.

Н. Выставление счетов и сбор платежей

18. Средний тариф

В Казахстане нет резких скачков в тарифах, т.к. тарифы могут устанавливаться только по согласованию с Агентством РК по регулированию естественных монополий и защите конкуренции.

В связи с низкой платежеспособностью населения, тарифы не позволяют возместить полностью издержки и обеспечить развитие производства.

Средний тариф (Долларов США / куб.м.-год)

год	В среднем по Казахстану	Столицы	Областные центры	Крупные города	Малые города
1998	0.217	0.148	0.310	0.155	0.136
1999	0.139	0.110	0.179	0.105	0.091
2000	0.122	0.106	0.146	0.093	0.076
2001	0.131	0.101	0.161	0.120	0.065
2002	0.144	0.114	0.169	0.134	0.062

19. Доля счета за воду в доходе на душу населения

Доля счета за воду в доходе на душу населения стабильная и низкая.

20. Месячная абонентская плата

В Казахстане абонентской платы, как таковой, практически нет. Оплата производится по счетам по нормативам за потребленную воду или по показателям приборов учета.

21. Отношение доходов, поступивших от промпотребителей к доходам, полученным от населения.

В Казахстане, практически, произошло выравнивание тарифов для населения и промышленности, т.е. резко уменьшилось перекрестное субсидирование населения промышленными потребителями.

В среднем, доходы, поступившие от промышленности несколько ниже от доходов, поступивших от населения.

Перекрестное субсидирование населения промышленными потребителями сохранилось только в некоторых сугубо промышленных городах, что в общем по РК не сильно отражается на этом показателе.

22. Стоимость подключения к системе

Практически все предприятия ВиК используют одноставочные тарифы, где плата за подключение не выделяется отдельно, поэтому этот показатель невысокий.

23. Сбор платежей

В среднем по предприятиям ВиК наметилась некоторая тенденция к сокращению периодов сбора платежей, однако продолжительность этих периодов намного превышает международный уровень, который не превышает 90 дней. В малых городах период сбора платежей намного превышает средний уровень.

I. Финансовые показатели

24. Отношение кредита и дебета предприятия

В среднем по предприятиям отношение кредита и дебета (производственный баланс) близки к 1, по столицам - доходы превышают расходы, а по малым городам этот показатель вызывает тревогу, предприятия могут стать банкротами. Низкая платежная дисциплина делает этот показатель искусственным.

25. Доля расходов на обслуживание долга

Этот показатель невысок, что объясняется нежеланием брать кредиты из-за неудовлетворительного финансового состояния предприятий ВиК, вызванных неплатежами и низкими тарифами.

J. Капитальные вложения (инвестиции)

26. Инвестиции

Финансовое положение предприятий неудовлетворительное, чем и объясняется

низкий показатель инвестиций.

27. Стоимость основных средств на душу населения

С 1998 года по 2002 год стоимость основных средств на душу населения снизилась, что говорит о старении (изнашивании) основных фондов. Без поддержки государства ситуация улучшаться не будет.

Энергозатраты

В среднем по рассмотренным предприятиям ВиК энергозатраты на кубометр произведенной воды за 1998 - 2002 гг. составили 0,6 - 0,72 кВтч/м³ (для сравнения, в странах западной Европы это значение не превышает 0,6 кВтч/м³), а в малых городах этот показатель с 0,98 кВтч/м³ увеличился до 1,7 кВтч/м³. Некоторый перерасход электроэнергии объясняется тем, что из-за отсутствия средств часто устанавливается имеющееся в наличии оборудование вместо требуемого.

Энергозатраты на куб. метр отведенной воды за рассмотренный период менялись незначительно и в среднем составили 0,43 - 0,55 кВтч/м³, а в малых городах этот показатель снизился с 1,53 до 0,97 кВтч/м³.

Природоохранная деятельность

Предприятия ВиК по роду своей деятельности занимаются вопросами охраны окружающей природной среды.

Налаживание системы учета водопотребления позволило за период с 1998 по 2002 г. снизить отбор воды из подземных и поверхностных источников и уменьшить объем сточных вод.

Т.е., значительно снизилась нагрузка на природную среду как в объеме ресурсов, так и в размещении отходов.

Из-за изношенности основных фондов ухудшилось качество очистки сточных вод, но увеличения объемов сбросов загрязнений по БПК₅, взвешенным веществам и т.д. не произошло по следующим причинам:

- произошло значительное сокращение объемов сточных вод;
- в составе канализационных сооружений имеются накопители сточных вод, в которых очищенные сточные воды должны были накапливаться для последующего использования на орошение. В настоящее время эти накопители

работают как испарители, т.е. нет из них сбросов ни в водоемы, ни на поверхность.

Из-за крайне неудовлетворительного технического состояния сетей и, вследствие этого, сверхнормативных утечек из них, происходит подъем грунтовых вод, что отрицательно сказывается на окружающей природной среде.

В связи с улучшением экономической ситуации в Республике следует ожидать, что предприятиям ВиК будут выделяться необходимые средства на реконструкцию сетей и сооружений, что в конечном итоге, улучшит состояние окружающей природной среды.

II. Совершенствование тарифной политики по водоснабжению и канализации

В 2003 году введен ряд нормативно-правовых документов по тарифной политике, которые способствуют эффективной работе предприятий по водоснабжению и канализации и привлечению инвесторов.

1. Инструкция по расчету ставки прибыли (чистого дохода) на регулируемую базу задействованных активов для субъектов естественной монополии, оказывающих услуги водохозяйственной и (или) канализационной систем и субъектов естественной монополии, оказывающих услуги водохозяйственной и (или) канализационной систем и субъектов естественной монополии энергетического сектора.

Настоящая Инструкция разработана с целью создания условий для обеспечения эффективного функционирования субъектов естественной монополии, оказывающих услуги водохозяйственной и (или) канализационной систем и субъектов естественной монополии энергетического сектора.

2. Правила об особом порядке формирования затрат, применяемом при утверждении тарифов (цен, ставок сборов) на услуги (товары, работы) субъектов естественной монополии.

Настоящие Правила об особом порядке формирования затрат, применяемом при утверждении тарифов (цен, ставок сборов) на услуги (товары, работы) субъектов естественной монополии разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях» с целью недопущения необоснованного роста тарифов (цен, ставок сборов) на услуги (товары, работы) субъектов естественной монополии.

3. Инструкция по рассмотрению и согласованию инвестиционных проектов субъектов естественной монополии.

Целью настоящей Инструкции по рассмотрению и согласованию инвестиционных проектов субъектов естественной монополии является детализация рассмотрения и согласования инвестиционных проектов субъектов естественной монополии в соответствии

со среднесрочным и текущими приоритетами социально-экономического развития на республиканском и местном уровнях, направленного на достижение баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий, а также защиту потребителей от экономически необоснованного повышения тарифов (цен, ставок сбора) на предоставляемые субъектами услуги (товары, работы).

4. Инструкция по утверждению и введению тарифов (цен, ставок сбора) на среднесрочный период на услуги (товары, работы) субъектов естественной монополии.

Настоящая Инструкция предусматривает недискриминационную методику установления тарифов (цен, ставок сборов) в сфере естественной монополии и вводится в целях реализации согласованных и утвержденных в установленном законодательством Республики Казахстан порядке среднесрочных инвестиционных проектов субъектов естественной монополии.

5. Методика по расчету тарифа на услуги водоснабжения и канализации.

Данная методика определяет механизм расчета тарифов на услуги по транспортировке воды по распределительным трубопроводам и отведению сточных вод (т.е. на услуги централизованного водоснабжения и водоотведения) и распространяется на все организации, предоставляющие данные услуги независимо от форм собственности.

ВЫВОДЫ

1. По охвату услугами водоснабжения и канализации городского населения (в городах и поселках городского типа) Казахстан находится на высоком уровне и из стран бывшего СССР уступает только странам Балтии. Высокий уровень охвата услугами ВиК объясняется тем, что уже к 1990 г. были осуществлены необходимые мероприятия для водоснабжения Казахстана с учетом перспективы, в том числе привлечены дальние источники водоснабжения:

- осуществлено строительство канала Иртыш-Караганда;
- осуществлено строительство водовода Астрахань-Мангышлак.

2. Качество услуг ухудшается из-за высокой аварийности сетей, ухудшения технического состояния сооружений.

Главной причиной ухудшения технического состояния сетей и сооружений ВиК является бедственное финансовое положение предприятий ВиК.

В настоящее время этим проблемам стало уделяться много внимания как со стороны общественности (обсуждение в средствах массовой информации), так и со стороны

Государства: принята отраслевая программа "Питьевые воды" на 2002 - 2010 годы (Утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан № 93 от 23 января 2002 г).

3. На предприятиях ВиК ведется большая работа по установлению у потребителей приборов учета воды, что привело (одна из причин) к уменьшению объемов водопотребления и водоотведения.
4. Проблема неплатежей "подрывает" производственно-финансовое состояние предприятий ВиК. Администрации Водоканалов совместно с Акиматами, с привлечением средств массовой информации необходимо усилить работу по улучшению сбора платежей.
5. С учетом того, что в настоящее время наблюдается рост экономики Казахстана и государство стало больше уделять внимание вопросам водоснабжения, охране окружающей среды, следует ожидать улучшения состояния водопроводно-канализационного хозяйства Республики.
6. Результаты работ по совершенствованию тарифной политики по водоснабжению и канализации дают основу для прибыльной работы предприятий с участием иностранных и отечественных инвесторов на рынке Казахстана.