

For Official Use

ENV/EPOC/EAP/MIN(2005)10



Organisation de Coopération et de Développement Economiques
Organisation for Economic Co-operation and Development

Russian - Or. English

**ENVIRONMENT DIRECTORATE
ENVIRONMENT POLICY COMMITTEE
TASK FORCE FOR THE IMPLEMENTATION OF THE ENVIRONMENTAL ACTION
PROGRAMME FOR CENTRAL AND EASTERN EUROPE, CAUCASUS AND CENTRAL ASIA**

**Financing water supply and sanitation in EECCA
Conference of EECCA Ministers of Economy/Finance, Environment and Water and their partners from
the OECD**

**Документ с изложением позиций НПО о прогрессе в реформировании сектора ВКХ в регионе
ВЕКЦА и роль НПО в реформах**

17-18 November 2005, Yerevan, Armenia

**ENV/EPOC/EAP/MIN(2005)10
For Official Use**

Russian - Or. English

ЧАСТЬ А: ВКХ – РЕФОРМЫ ДЛЯ РЕФОРМ ИЛИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?

Позиция НПО по реформированию сектора водоснабжения и канализации в странах Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии

Настоящий документ подготовлен на основе консультаций неправительственных организаций (НПО) стран Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии (ВЕКЦА) для представления на конференции на уровне министров, посвященной финансированию сектора водоснабжения и канализации в странах ВЕКЦА (Ереван, 17-18 ноября 2005 г.), и получившей название «Алматы+5».

Алматинские Руководящие принципы являются хорошим инструментом для реформирования сектора водоснабжения и канализации (ВиК) в регионе ВЕКЦА. В наших странах при непосредственной поддержке СРГ ПДООС (ОЭСР), Всемирного банка и других международных организаций были проведены рабочие встречи экспертов, подготовлены рекомендации и реализованы пилотные проекты для содействия странам по внедрению *Алматинских Руководящих принципов* в практику. В водопроводно-канализационном хозяйстве (ВКХ) некоторых государств региона наметились позитивные изменения.

Однако мы, представители НПО стран региона, вынуждены заявить, что темп и результаты реформирования сектора нас не удовлетворяют.

Применение Алматинских Руководящих принципов для реформирования ВКХ в странах ВЕКЦА пока остается недостаточным

В целом, Алматинские Руководящие принципы не получили широкого практического применения в странах региона. Возможной причиной этого может быть отсутствие политической воли правительств, несовершенство институциональной и правовой базы, недостаток финансовых ресурсов, знаний, опыта и инициатив со стороны потребителей и широкой общественности. Рекомендации по реформированию водного сектора, сформулированные в документах консультационной встречи министров в Алматы (2000 год), относятся только к городскому водоснабжению. Вместе с тем, процессы реформирования должны касаться всего сектора в целом, включая решение вопросов обеспечения водой в сельской местности, которые также очень актуальны, но привлекли к себе должное внимание только в последнее время.

Ситуация в секторе водоснабжения и канализации за последние пять лет не улучшилась

НПО ВЕКЦА озабочены тем, что общий уровень предоставления услуг ВиК в регионе снижается, в т.ч. происходит ухудшение качества питьевой воды, и для некоторых групп населения доступ к чистой питьевой воде остается по-прежнему ограниченным. Возрастает риск инфекционных заболеваний, связанных с некачественной водой. Инфраструктура ВКХ характеризуется высоким процентом износа и требует срочной реконструкции. Снизилась также доля сточных вод, подвергаемых очистке, и качество очистки, значительная часть очистных сооружений вышла из строя, другие работают без учета возрастающих нагрузок. Все это сказывается на состоянии водных экосистем, состояние которых продолжает ухудшаться.

Особую тревогу вызывает тот факт, что тарифная реформа идет односторонне и, главным образом, за счет населения, которое не ощущает пока никаких других результатов реформ, кроме постоянного повышения тарифов на услуги ВиК.

Государственная политика в секторе ВКХ недостаточно последовательна и эффективна

В целом в странах региона не наблюдается последовательной и продуманной государственной политики в ВКХ. Более того, отсутствует должная интеграция планов реформирования сектора ВиК с другими государственными документами, в частности, с программами борьбы с бедностью. Недостаточен уровень межведомственного и межсекторального взаимодействия, не обеспечены прозрачность использования финансовых ресурсов в этом секторе и участие всех заинтересованных сторон.

Законодательная база сегодня должным образом не защищает интересы потребителя от злоупотреблений локальных естественных монополий. Децентрализация ответственности за услуги ВиК с ее передачей на отраслевой или муниципальный уровень происходит без четкого разграничения полномочий и ответственности, соответствующего подкрепления ресурсами, что усиливает неэффективность управления, и, в отсутствие должного государственного и общественного контроля, нередко приводит к неэффективному расходованию бюджетных средств и коррупции.

В целом, при проведении реформ в секторе ВиК государственные структуры и водоканалы зачастую забывают, что доступ к чистой питьевой воде – это фундаментальное право человека, которое должно быть обеспечено в ходе реформ.

Отсутствуют эффективные финансовые стратегии модернизации и развития ВКХ

В наших странах финансовая поддержка ВКХ государством остается недостаточной, наблюдается также нехватка реалистичных государственных инвестиционных программ, подкрепленных соответствующим финансированием. Не развит принцип софинансирования программ, когда ответственность за выделение средств под программы разделяют государственный и местные бюджеты. Не проводится анализ эффективности капиталовложений, в частности тех, которые направляются на повышение эффективности систем водного хозяйства и предупреждение аварий. Недостаточно развита процедура независимой оценки эффективности использования бюджетных средств и других общественных фондов, включая экологические.

Повышение тарифов на услуги ВиК не всегда имеет должное экономическое обоснование, и зачастую не учитывает платежеспособность населения, в ряде стран не созданы или не работают механизмы участия общественности в принятии решений по тарифам и проверке их обоснованности.

Внедрение современного управления на водоканалах – гарантия эффективного предоставления услуг

В настоящее время во взаимоотношениях органов власти и водоканалов нет правовой основы в виде контрактов, нет системы стимулов и санкций, нет прозрачной процедуры управления водопотреблением с участием всех заинтересованных сторон. В современных рыночных условиях хороший результат может дать создание такой структуры управления и системы оплаты труда работников водоканалов, которая будет зависеть от достигнутых ими результатов в обеспечении потребителей качественной питьевой водой.

Важность информационно-разъяснительной работы среди водопотребителей получает все большее признание в регионе, однако в целом эта деятельность, которая бы обеспечивала понимание потребителями важности реформы ВКХ, поддержку ее целей и реализации, находится пока на низком уровне. Внедрение программ по обучению потребителей рациональному водопользованию также не получило широкого распространения.

Частный сектор недостаточно вовлечен в процесс реформирования ВКХ

Вовлечение частного сектора в реформу сектора ВиК пока незначительно. Это связано, в основном, с отсутствием надежной нормативной правовой базы, учитывающей интересы всех участников процесса, а также обеспечивающей минимизацию финансовых рисков и благоприятный инвестиционный климат. Приватизация водохозяйственных муниципальных предприятий и привлечение частных операторов к управлению системами ВиК зачастую происходит в отсутствие честной и открытой конкуренции. Частные структуры, пришедшие на смену государственным и муниципальным водоканалам, часто не имеют реальной собственной финансовой базы и максимально эксплуатируют морально и физически устаревшее оборудование. Основное внимание они сосредоточили пока на улучшении сбора платежей и росте доходов, а не на проведении необходимой реконструкции. Хотя понятно, что хорошая собираемость является необходимым условием финансовой устойчивости предприятия ВКХ и создает финансовые предпосылки для инвестиций в будущем, у НПО пока нет достаточной уверенности в том, что частный сектор приходит с серьезным намерением инвестировать в ВКХ, а не только контролировать значительные финансовые потоки в секторе. В сегодняшней ситуации все формы участия частного сектора в реформировании ВиК требуют строгого контроля со стороны государства, которое должно защищать общественные интересы и гарантировать соответствие предоставляемых услуг установленным требованиям, а также гарантировать, что потребители получают питьевую воду по доступной цене.

Участие общественности и неправительственных организаций в процессе реформирования недостаточно¹

Общественное участие в реформе сектора городского ВиК и в реализации «Алматинских Руководящих принципов» ниже символического уровня. Законодательная основа и механизмы участия общественности и НПО в принятии основных решений по вопросам водообеспечения и водоотведения не проработаны. Широкое участие населения и НПО в принятии решений, касающихся услуг ВиК, практически отсутствует. Информационные кампании носят эпизодический характер и имеют недостаточный охват.

Не достигнут синергизм с другими международными инициативами

Для наибольшей эффективности реализации «Алматинских Руководящих принципов» и осуществления реформ в секторе ВиК недостаточно используются возможности, предоставляемые другими международными и региональными процессами сотрудничества в этой сфере. На политическом, управленческом и институциональном уровне не обеспечена тесная взаимосвязь с ранее принятыми и действующими соглашениями, такими как Цели развития тысячелетия, Экологическая стратегия ВЕКЦА, Лондонский протокол по воде и здоровью, Водная инициатива ЕС-ВЕКЦА. В ряде случаев требуется значительное повышение эффективности работы по выполнению самих этих соглашений.

¹ Более подробный анализ ситуации и предложения по ее улучшению в данной области содержатся в докладе «Рекомендации по повышению роли общественности и НПО в решении проблем городского водоснабжения»

Рекомендации

Для обеспечения прав населения региона ВЕКЦА на доступ к безопасной и качественной питьевой воде Конференция министров ВЕКЦА и их партнеров в Ереване должна подтвердить свою политическую волю для решения проблем водоснабжения и санитарии в странах ВЕКЦА, а также стремление к активизации работы по внедрению Алматинских Руководящих Принципов, и взять на себя следующие обязательства:

- проводить эффективную и последовательную государственную политику в отношении реформы ВКХ, взаимоувязанную с политикой в других сферах (борьба с бедностью, здравоохранение, охрана окружающей среды) с тем, чтобы реально обеспечить право людей на доступ к чистой питьевой воде;
- выделять больше ресурсов и значительно активизировать работу по улучшению ситуации в области водоснабжения и санитарии в сельской местности;
- создать эффективные механизмы межведомственного и межсекторального сотрудничества, назначив на национальном уровне институты, ответственные за эту работу;
- разработать национальные *Планы действий* по реализации Экологической стратегии ВЕКЦА и Алматинских Руководящих принципов к 2007 году. Обязательным условием при разработке таких планов должно стать определение необходимых мер для обеспечения комплексного управления водными ресурсами по бассейновому принципу;
- совершенствовать существующее законодательство и создать соответствующую нормативно-правовую базу и механизмы, обеспечивающие реальное продвижение реформ в секторе ВиК;
- внедрять экономически обоснованные методы установления тарифов на услуги ВиК и обеспечивать такие условия, при которых повышение тарифов проходило бы под контролем органов государственной власти и местного самоуправления, и общественности. При определении тарифной политики необходимо внедрять процедуры анализа платежеспособности населения и финансовой доступности для населения услуг ВиК, а также предпринять специальные меры адресной поддержки малообеспеченных и уязвимых семей;
- стимулировать развитие контрактных отношений между органами публичной власти и водоканалами, предоставляющими услуги ВиК, а также между водоканалами и потребителями;
- содействовать внедрению системы современного финансового менеджмента в организацию деятельности водоканалов, что будет способствовать повышению эффективности и изменению системы их работы;
- создавать организационные и экономические условия, стимулирующие рациональное использование воды на всех этапах - от забора воды до сброса сточных вод;
- внедрить национальную систему мониторинга работы предприятий ВКХ и обязать водоканалы регулярно представлять отчетность о своей деятельности на основе

согласованной и утвержденной системы показателей. Процесс разработки системы показателей должен быть открытым;

- стимулировать введение в практику системы поощрения водоканалов за реальное повышение эффективности их работы, измеряемое с помощью установленных показателей;
- приступить к созданию системы сбора, обобщения, анализа и распространения информации по вопросам устойчивого водопользования и реформы водного хозяйства, содействовать изучению и распространению передового опыта, а также разработке и публикации информационно-просветительских и учебно-методических материалов по реформированию ВКХ в странах ВЕКЦА, и обеспечить доступа к данной информации всех заинтересованных сторон;
- обеспечить надлежащее финансирование для поддержки и развития информационно-просветительской и образовательной деятельности по проблемам водоснабжения и санитарии;
- подписать и ратифицировать Лондонский протокол по воде и здоровью;
- представить отчеты государств о прогрессе в осуществлении Алматинских Руководящих принципов и решении проблем водоснабжения и санитарии в странах ВЕКЦА на конференции министров «Окружающая среда для Европы» в Белграде в 2007 году, а также предложить внести пункт о проблемах водоснабжения и санитарии в странах ВЕКЦА в повестку дня Белградской конференции.

***НПО ВЕКЦА выражают благодарность СРГ ПДООС и
Министерству охраны окружающей среды Германии
за поддержку организации консультационного процесса***

ЧАСТЬ Б: РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ РОЛИ ОБЩЕСТВЕННОСТИ И НПО В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ГОРОДСКОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

«Алматинские руководящие принципы» предусматривают, что процесс реформирования городского сектора водоснабжения и канализации (ВиК) должен проходить с привлечением всех заинтересованных сторон, т.е. быть процессом, открытым для общественности. Участие общественности – это не только важнейший демократический принцип, но и инструмент повышения эффективности проводимых реформ, но он оказался невостребованным в процессе подготовки и осуществления реформирования городского водохозяйственного сектора в странах Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии (ВЕКЦА).

1. АЛМАТЫ-2000: КУРС НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ И НПО В РЕФОРМЫ

Конференция министров «Алматы-2000» была беспрецедентной с точки зрения вовлечения неправительственных организаций (НПО), которые принимали активное участие как в подготовке к министерской конференции, так и в обсуждении вопросов повестки дня по ходу встречи. Рабочая группа по Программе действий по охране окружающей среды для Центральной и Восточной Европы (РГ ПДОООС) Европейского Эко-Форума (Коалиции неправительственных организаций региона Европейской Экономической Комиссии ООН - ЕЭК ООН) организовала дискуссию, а также три субрегиональных семинара (в Ереване, Минске и Алматы) и подготовительный форум НПО всех стран региона накануне министерской встречи.

Участники форума приняли Резолюцию, а также рассмотрели вопросы о роли и стратегии неправительственных организаций в решении водных проблем и интеграции экологической и экономической политики. Позиция НПО была включена в число официальных документов встречи министров и представлена на официальном пленарном заседании.

В Алматинских принципах был обозначен ряд мер по вовлечению общественности в процесс принятия решений. В частности, предлагалось:

- разработать законодательную основу для участия общественности в принятии основных решений, касающихся водоснабжения и канализации;
- местным органам власти и водоканалам обеспечить общественность информацией и возможностями участия в решении вопросов водоснабжения и канализации, в частности, посредством организации встреч с общественностью и привлечением к работе органов, принимающих соответствующие решения, через договоры между местными органами власти и водоканалами при участии НПО и других заинтересованных сторон.

2. КАКОЙ ВКЛАД МОГУТ ВНЕСТИ НПО В РЕФОРМУ СЕКТОРА ВОДОСНАБЖЕНИЯ?

Участие общественности в реформировании водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ) в странах ВЕКЦА является важным условием для более эффективного осуществления реформ и поддержки населения. НПО, как наиболее заинтересованная и организованная часть общественности, могут сыграть важную роль в активизации других заинтересованных групп. Эту возможность НПО необходимо использовать для успешного осуществления процесса общественного участия в реформировании водного сектора. Многие НПО имеют положительный опыт информационно-просветительской работы и привлечения населения в решение различных проблем и при проведении реформ городского водоснабжения и канализации могли бы внести свой вклад, чтобы стать полноправными партнерами водоканалов и местных органов власти.

НПО имеют высокий потенциал и готовы вести открытый, активный и постоянный диалог с правительством, частным сектором, экспертами и международными финансовыми организациями. Для повышения эффективного участия общественности и использования различного потенциала в проведении реформ, НПО могут:

- содействовать выполнению странами ВЕКЦА международных обязательств, касающихся решения водных проблем (Цели Развития Тысячелетия, Лондонский протокол по воде), а также информирования и вовлечения общественности в их решение (Орхусская Конвенция);
- участвовать в разработке государственной политики в водном хозяйстве в части постановки целей, определения приоритетов, разработки планов действий при реформировании ВКХ и механизмов их реализации;
- участвовать в разработке планов и программ, связанных с реформированием водного хозяйства, и осуществлять мониторинг за их реализацией, в разработке и обсуждении адекватной нормативно-правовой базы и институциональной основы, системы показателей и отчетности, системы мониторинга качества воды/услуг ВиК в процессе проведения реформ;
- содействовать налаживанию диалога между различными секторами общества и переходу к совместному межсекторальному процессу принятия решений по вопросам реформ водного хозяйства, активно сотрудничать с государственными структурами и органами местной власти и водоканалами на основе реальных партнерских отношений;
- способствовать разработке индикаторов реализации Алматинских принципов по реформе сектора ВиК;
- содействовать обеспечению права каждого гражданина на доступ к качественной питьевой воде при проведении реформирования ВКХ и способствовать осознанию обществом и лицами, принимающими решения, важности учета и обязательного обеспечения социальных гарантий населению при реформировании водного сектора путем организации встреч, круглых столов, консультаций, общественных слушаний и пресс-конференций;
- через участие НПО в общественных координационных советах способствовать обеспечению открытости и прозрачности обсуждения актуальных вопросов, связанных с

формированием тарифов и учетом приемлемости для населения платы за услуги ВиК, с определением источников финансирования капитальных и текущих затрат в секторе ВиК;

- защищать экологические и потребительские права граждан, содействовать совершенствованию законодательных и нормативных актов по вопросам обеспечения устойчивого водопользования и сохранения здоровья населения,
- способствовать привлечению и *прозрачности использования* финансовых ресурсов в секторе водоснабжения и канализации;
- содействовать самоорганизации населения для решения проблем ВиК (ассоциации водопользователей, частные инициативы, малый бизнес), проводить социологические опросы с целью сбора и изучения предложений и пожеланий граждан-водопользователей, направленных на улучшение системы водоснабжения, поднимать перед водоканалами вопросы о поиске эффективных решений и средств на их реализацию;
- организовывать общественный контроль за качеством воды и услуг в соответствии с Руководством ВОЗ, помогать в проведении опросов общественного мнения и оценке доступности услуг водоснабжения и канализации, проводить опросы населения о степени удовлетворенности услугами водоканалов, готовности потребителей платить за предоставляемые услуги и повышение их качества ;
- осуществлять образовательно-просветительскую деятельность среди населения с целью в повышения информированности о реформировании водного сектора (проведение широкой информационно-разъяснительной работы о целях, сути и ходе осуществления реформ и возможных путей смягчения последствий реформирования), оказывать содействие информационному обмену, доведению данных, информации и знаний до заинтересованных лиц и водоканалов;
- способствовать усилению вовлечения СМИ в процесс информированности общественности и населения о реформах в области ВиК;
- содействовать формированию у населения культуры рационального водопотребления;

3. ОТ АЛМАТЫ ДО ЕРЕВАНА: УЛУЧШИЛСЯ ЛИ МЕЖСЕКТОРАЛЬНЫЙ ДИАЛОГ?

Через пять лет после принятия Руководящих Алматинских принципов можно говорить о том, что реформирование сектора ВиК не дало ощутимых практических результатов фактически во всех странах ВЕКЦА и не достигло необходимого участия всех заинтересованных секторов общества. За редкими исключениями, реформа ВКХ не стала также приоритетом государственной политики и не имеет адекватного понимания и поддержки со стороны властей, как на национальном, так и на местном уровнях.

3.1. Участие НПО в реформе на национальном и местном уровнях

После встречи министров в Алматы-2000 практически во всех странах ВЕКЦА продолжалось развитие демократических процессов, но можно констатировать, что они проходили неравномерно по странам и по различным секторам. В частности, наиболее наглядно это проявилось в области охраны окружающей среды. Между тем, вовлечение общественности в процесс водохозяйственных реформ не получило ожидаемого распространения.

- С одной стороны, прослеживается неготовность и незаинтересованность водохозяйственных органов и частного сектора к привлечению общественности в процесс реформирования сектора ВиК. Это выражается в недостаточном внимании лиц, принимающих решения, органов местной власти к проведению самой реформы и улучшению информированности населения, необходимости разъяснения обоснованности повышения тарифов на услуги ВиХ, а также к изучению платежеспособного спроса населения на услуги водохозяйственных предприятий;
- С другой стороны, в целом, наблюдается недостаточная активность со стороны широкой общественности и НПО, ассоциаций и обществ защиты прав потребителей и др. Это выражается в слабой информированности, недостатке соответствующего потенциала и реальной возможности принимать активное и действенное участие в проведении реформ в ВКХ, вести заинтересованный диалог с водохозяйственными предприятиями и органами местной власти.

Несмотря на непривлекательную картину в целом, имеются отдельные положительные примеры хороших практик и инициатив, как со стороны государства, водоканалов, так и со стороны неправительственного сектора. Многие НПО понимают, как важно обеспечение доступа к безопасной питьевой воде и услугам ВиК для повышения качества жизни и улучшения здоровья населения. Опыт стран ВЕКЦА свидетельствует о наличии позитивных примеров участия общественности в реформировании водного сектора. Подтверждением этому может служить: создание ассоциаций водопользователей в Армении и Кыргызстане, сотрудничество с органами местной власти, создание водной сети в Украине, создание обществ по защите прав потребителей в России, Грузии, Армении, Беларуси, Казахстане и Молдове, проведение общественной экспертизы, создание Программы развития водопроводных и канализационных сетей Молдовы, вовлечение НПО в обсуждение и поиск путей решения проблем управления водными ресурсами Центральной Азии, создание коалиции экологических НПО и реализация проекта по обучению лидеров ассоциаций водопользователей навыкам рационального водопользования и защиты их прав в Узбекистане.

3.2. Барьеры на пути к эффективному участию общественности в реформировании водохозяйственного сектора

Среди основных барьеров для эффективного участия общественности в процессе реформ в секторе городского водоснабжения и канализации можно выделить следующие:

- *отсутствие политической воли и реальных механизмов участия общественности в реформировании водного сектора.* Заинтересованная общественность в настоящий момент так и не стала реальной полноправной стороной в процессе принятия решений при проведении реформы ВиК;
- *недостаточное развитие демократических традиций в обществе.* Часто общественность и органы власти оказываются неподготовленными к ведению конструктивного диалога и не учитывают необходимости обязательного представительства всех заинтересованных сторон;
- *отсутствие навыков взаимодействия с общественностью* у государственных органов и органов управления ВКХ;
- *недостаточный уровень информированности общественности* о проводимых реформах и незнание о своих возможностях участия;
- *необходимость повышения квалификации НПО* в области реформирования водного хозяйства;
- *недостаток всесторонней поддержки деятельности НПО*, направленной на реформирование водного хозяйства и предусматривающей обучение, консультации, техническую и финансовую помощь.

3.3. Сотрудничество НПО на уровне региона ВЕКЦА

Конференция министров «Алматы-2000» и процесс подготовки к ней вызвали большой энтузиазм и решимость НПО активизировать свою работу и внести достойный вклад в реформирование ВиК. Однако этот процесс постепенно затухал. Недостатки в координации деятельности НПО региона не позволили наладить процесс сотрудничества, обмен информацией и опытом по участию в реформе водохозяйственного сектора – это могло бы дать дополнительный импульс участию НПО и повышению эффективности такой деятельности. Процесс сотрудничества НПО, в данной сфере, ограничился распространением информации, предоставленной СРГ ПДООС, и небольшими эпизодами по обсуждению вопросов реформирования водоснабжения на других форумах с участием стран региона ВЕКЦА (в частности, при выработке Экологической стратегии ВЕКЦА).

3.4. Деятельность международных и сервисных организаций для поддержки вовлечения общественности в решение проблем водоснабжения и осуществление решений Алматы

Большое содействие процессу вовлечения общественности в решение проблем водоснабжения и осуществление Алматинских принципов оказывает Специальная рабочая группа по ПДООС. Традиции взаимодействия с НПО, созданные СРГ ПДООС, являются примером хорошей практики работы международных организаций с НПО. Тема «Содействие общественности реформе ВиК» включен отдельным разделом в план работы СРГ ПДООС. НПО постоянно приглашаются практически на все мероприятия СРГ ПДООС. Секретариат СРГ ПДООС установил хорошие партнерские отношения с Рабочей группой по ПДООС Европейского Эко-Форума и оказывал ей неоценимую моральную поддержку и практическую помощь.

Однако отсутствие регулярной и про-активной деятельности по широкому распространению информации и наработок СРГ ПДОС по реформе водного хозяйства и осуществлению Алматинских принципов несколько снижает эффективность работы Европейского Эко-Форума в этом направлении целом.

Неправительственные организации ВЕКЦА принимали активное участие в двух региональных встречах в Москве по Водной инициативе ЕС-ВЕКЦА в 2003 и 2004 гг, подготовили доклады о роли и вкладу НПО, информированию и образованию населения. В последние полтора года привлечение неправительственных организаций к работе по Водной инициативе ЕС и мониторингу ее выполнения носит эпизодический и незначительный характер и не обеспечивает широкого участия НПО региона. НПО подготовили ряд «строительных блоков» для Водной инициативы ЕС, которые оказались невостребованными до сих пор. В настоящее время НПО региона не понимают сущности и перспектив этой инициативы.

Как правило, пилотные проекты международных организаций, в том числе в области водоснабжения и канализации, включают информирование и вовлечение общественности в качестве обязательного компонента. Вся эта деятельность, кроме своей прямой полезности, способствует повышению имиджа НПО и признанию важности партнерства с общественностью в глазах официальных органов ВЕКЦА.

В дискуссиях навстречу Алматы-2000 большие надежды, равно как и опасения, возлагались на Новые Региональные экологические центры (РЭЦ). К настоящему времени их деятельность по вовлечению общественности в процесс поддержке системы общественного в области реформы водоснабжения и канализации и реализации Алматинских принципов несущественна. НПО ВЕКЦА неоднократно высказывали мнение (в частности, на Конференции по экологической стратегии ВЕКЦА в Тбилиси, 2004) о необходимости расширения диалога с РЭЦами, правительствами и международными организациями - для того, чтобы сделать деятельность Новых РЭЦов эффективной в выполнении их основной миссии – поддержки системы общественного участия. Мы повторяем наш призыв к такому диалогу.

4. Рекомендации по повышению роли НПО в реформе водоснабжения

Реформа городского сектора водоснабжения и канализации в регионе ВЕКЦА необходима и процесс реформирования должен быть значительно ускорен. Вклад неправительственных организаций в повышение эффективности этого процесса несомненный. В связи с этим

Мы призываем неправительственные организации стран ВЕКЦА:

- активизировать свою деятельность и поставить содействие решению проблем водоснабжения и канализации в перечень приоритетных направлений своей деятельности;
- начать диалог с обществами потребителей, ассоциациями водопользователей, частным сектором, государственными структурами, международными финансовыми институтами с целью выработки механизмов межсекторального взаимодействия, что может значительно повысить эффективность реформ в секторе ВиК.

Мы обращаемся к министрам:

- на конференции в Ереване подтвердить свою приверженность идеям вовлечения общественности, выраженной в Орхусской Конвенции и Алматинских принципах, исходить из решений Всемирного саммита по устойчивому развитию (ВСУР) по развитию Партнерств и Киевской конференции министров окружающей среды 2003 года;

- признать участие общественности как ключевую предпосылку успеха реформы водоснабжения и создать механизм реального участия общественности для того, чтобы заинтересованная общественность стала реальной стороной принятия решений и ее мнение максимально учитывалось в ходе реформы ВКХ;
- взять обязательства по расширению информирования, консультирования, эффективного вовлечения общественности в процесс реформирования и по содействию общественного мониторинга реформ, в частности:
 - создать межведомственные и межсекторальные координационные советы по управлению реформой и обеспечить в них полноправное постоянное участие представителей общественности,
 - министерствам и ведомствам, органам местной власти и водоканалам организовать проведение информационных кампаний, связанных с проведением реформы в городском секторе водоснабжения и канализации, обеспечить эту деятельность финансированием с отбором исполнителей на конкурсной основе.
- на Ереванской встрече поручить СРГ ПДООС совместно с правительственными и неправительственными структурами ВЕКЦА подготовить обзор ситуации о проблемах водоснабжения стран ВЕКЦА с целью определения преград и выработки рекомендаций по преодолению препятствий, совершенствованию и эффективному осуществлению реформ. Результаты представить на встрече СРГ ПДООС в 2006 году и затем в Белграде, на очередной конференции «Окружающая среда для Европы» - в 2007 году;
- поручить СРГ ПДООС разработать и начать реализацию региональной программы повышения потенциала государственных служащих, представителей местных органов публичной власти, водоканалов по вовлечению общественности в реформирование ВКХ. На национальном уровне эта программа должна предусматривать серию тренингов, подготовку и публикацию методических материалов, организацию ознакомительных поездок, обмен опытом и т.д.

Мы призываем международные организации:

- взять обязательства по вовлечению общественности во все планы и программы, а также обеспечить эту деятельность необходимыми ресурсами и считать участие общественности необходимым и важным компонентом поддерживаемых ими программ и проектов в странах ВЕКЦА. При выделении международного финансирования на осуществление реформирования водного хозяйства обязательным условием считать информирование и участие общественности в процессе планирования и реализации соответствующих стратегий, а также и при проведении мониторинга их выполнения;
- создать специальный фонд для поддержки деятельности НПО по участию в решении проблем водоснабжения и канализации.

Мы обращаемся к СРГ ПДООС

- в сотрудничестве с Европейским Эко-Форумом разработать и осуществить программу повышения потенциала неправительственных организаций по эффективному участию в реформе сектора водоснабжения и канализации (включая тренинги, широкое распространение методических материалов и руководств по расширению участия общественности, выработки стратегии и планов действий, поиску финансирования и т.д.).

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРИМЕРЫ ХОРОШИХ ПРАКТИК И РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ С УЧАСТИЕМ ОБЩЕСТВЕННОСТИ И НПО В СТРАНАХ ВЕКЦА

Принятие Алматинских Руководящих принципов и реформирование сектора водоснабжения и канализации (ВиК) в странах ВЕКЦА совпало по времени со вступлением в силу Орхусской конвенции (Орхус, 1998). Конвенция определила инструменты и процедуры участия общественности в процессе принятия решений по вопросам охраны окружающей среды и три основные формы вовлечения общественности - информирование, участие общественности в процессе принятия решений и доступ к правосудию.

НПО способны занимать активную позицию и инициировать широкое участие общественности в реформировании сектора водоснабжения и канализации в наших странах. Однако сегодня еще далеко не все представители государственных органов власти всех уровней осознали важность активного вовлечения представителей заинтересованных секторов общества в реализацию политики государства по реформированию водного сектора. Опыт стран ВЕКЦА свидетельствует, что существуют определенные трудности привлечения общественности к проведению реформ. В качестве основных причин этого можно назвать следующие:

- неподготовленность органов власти и общественности к ведению конструктивного диалога и совместным действиям в вопросах организации информационно-разъяснительной работы и изучения потребностей потребителей;
- отсутствие координации между многочисленными общественными организациями на национальном и региональном уровне;
- экспертный потенциал НПО не всегда достаточен для того, чтобы занять решительную позицию по защите прав потребителей, инициировать общественные слушания и консультации по вопросам реформирования сектора водоснабжения и канализации, отстаивать права потребителей на воду и социальные гарантии в процессе проведения реформ.

Тем не менее, можно с уверенностью говорить о многочисленных инициативах и примерах положительного опыта участия общественности и НПО в реформировании сектора водоснабжения и канализации, а также в решении водных проблем в странах региона ВЕКЦА. Процессы демократизации общества позволили общественным организациям, которые представляют собой наиболее сознательную часть общества, занять активную позицию в ходе реформирования сектора водоснабжения и канализации в странах ВЕКЦА, а также содействовать защите прав граждан на доступ к качественной и безопасной питьевой воде.

Сегодня примеры активного участия общественности в реформировании сектора ВиК имеются практически во всех странах региона. Наибольший опыт накоплен в Украине, где многочисленные НПО проводят большую работу по вовлечению общественности в решение водных проблем, занимаются решением вопросов охраны водных ресурсов, просвещением и информированием населения о водных проблемах и путях их наиболее эффективного решения.

С этой целью организуются и проводятся научно-практические конференции, круглые столы и семинары по вопросам реального участия населения в решении проблем водоснабжения и доступа потребителей к безопасной питьевой воде, а также осуществляются пилотные/демонстрационные проекты. Этому способствует принятие в 2005 году Закона Украины о питьевой воде в 2002 году и государственной программы «Питьевая вода Украины», развитие законодательства о самоуправлении, принятие Закона об информации, ратификация Орхусской конвенции и гармонизация в связи с этим существующего национального законодательства, т.е. создание необходимых условий для участия всех заинтересованных сторон в решении проблем питьевой воды и санитарии в стране.

Огромный опыт в этой области имеет **Всеукраинская экологическая общественная организация «МАМА-86»**, которая почти десять лет назад определила проблему питьевой воды и вовлечение общественности в ее решение как самое приоритетное направление своей деятельности. Уже в 1997 году в 4 городах Украины был осуществлен первый водный проект с широким участием населения. Именно этот проект и положил начало кампании «Питьевая вода в Украине», цель которой – улучшение доступа граждан Украины к безопасной питьевой воде и создание надлежащих условий санитарии. Сегодня в проведении кампании в городах и селах Украины участвуют уже 11 региональных организаций «МАМА-86». Сегодня деятельность «МАМА-86» направлена на активное участие в процессах развития экологической политики как на национальном, так и местном уровнях. С этой целью было инициировано проведение общественных консультаций и слушаний по Закону о питьевой воде и питьевом водоснабжении (в 1999-2001 гг.) и Государственной программы «Питьевая вода Украины» (в 2004 г.).

На протяжении многих лет «МАМА-86» осуществляет деятельность по вовлечению граждан в процесс принятия решений, связанных с питьевой водой, в различных регионах Украины. Организуются независимые исследования качества питьевой воды, опросы общественного мнения и экспертные интервью. Региональные организации «МАМА-86» проводили общественные слушания по проблемам защиты прав потребителей и обеспечения граждан безопасной питьевой водой в конце 2003 – начале 2004 годов в Одессе, Севастополе, Мариуполе, а в 2004 году – в Феодосии. В Автономной Республике Крым в 2004 году также прошла серия общественных слушаний по проблемам питьевого водоснабжения 5 крупных городов Крыма, инициатором которых стала **Крымская республиканская экологическая ассоциация «Экология и мир»**. Региональные организации «МАМА-86» участвовали в обсуждениях и подаче рекомендаций в местные планы реформирования городского водоснабжения. Например, «МАМА-86-Артемовска» координировала работу инициативной общественной группы по пересмотру проекта городской программы с целью улучшению качества питьевой воды в г. Артемовске. Предложенные этой группой меры были включены в программу и реализованы за счет дополнительных средств городского бюджета, а в 2003 году в этом городе были организованы общественные слушания отчета и плана реформирования городского водоканала.

«МАМА-86» проводит активную просветительскую работу с целью осознания населением и потребителями важности рационального пользования водными ресурсами и важности экономии питьевой воды. Независимые исследования, проведенные «МАМА-86-Одессы», показали, что реальные объемы потребления воды населением значительно превышают необходимые и установленные нормы. Это послужило основой для проведения пилотных проектов по водосбережению в трех больших городах: Киеве, Одессе и Харькове. Они были направлены на повышение культуры водопользования населения. Для этого были проведены образовательные кампании среди потребителей, а также внедрены в жизнь экономические механизмы и технические новшества - установка водомеров. Первый проект с установкой счетчиков воды, проведенный «МАМА-86» в Киеве в 2001 году, позволил собрать информацию о юридических и технических аспектах использования индивидуальных счетчиков для потребителей, а также отработать

процедуру их установки. Этот опыт значительно облегчил осуществление последующих проектов в Одессе и Харькове. Например, в Одессе удалось изменить городские инструкции по установке индивидуальных счетчиков, что значительно упростило и удешевило эту процедуру для потребителей. В условиях стремительного роста платы за воду это сразу же привело к резкому росту числа установленных жителями счетчиков воды. Только за год с момента принятия новых правил установки счетчиков в Одессе число индивидуальных водомеров увеличилось с нескольких сотен до 74 000, что позволило значительно снизить водопотребление в масштабах всего города. А в экспериментальных домах, где проходили пилотные проекты «МАМА-86», было отмечено снижение потребления воды, как минимум, на 50 %.

Эксперты организации считают, что решение проблемы обеспечения населения Украины качественной питьевой водой предполагает применение не только долгосрочных мер, но и осуществление кратко- и среднесрочных мер или решений непосредственно на «конце трубы»: модернизация технологий водоподготовки, реконструкция и оптимизация существующих систем водоснабжения, применение систем локальной доочистки, поиск новых альтернативных источников воды. Многие годы «МАМА-86» осуществляет многочисленные демонстрационные проекты по техническому решению конкретных проблем обеспечения питьевой водой и услугами санитарии на местном уровне. Так, использование систем локальной доочистки питьевой воды (СЛДПВ) рассматривается НПО «МАМА-86» как мера, которая позволит в краткосрочной перспективе решать вопрос обеспечения чистой питьевой водой населения Украины. В рамках кампании «Питьевая вода Украины» организация осуществила несколько успешных проектов по внедрению СЛДПВ в разных регионах страны. Первый проект по установке прибора доочистки питьевой воды для детского сада был осуществлен в г. Татарбунары Одесской области. Далее на основе этого успешного опыта была создана модель решения проблемы обеспечения качественной водой отдельных групп потребителей. И затем в 2001-2004 годах «МАМА-86» в тесном сотрудничестве с местными органами власти и частными фирмами, занимающимися проблемами доочистки воды, реализовала подобные проекты в г. Мариуполе для детского санатория «Айболит», в с. Писки Лохвицкого района Полтавской области и в с. Верхнекаменка и в сельских школах Артемовского района. Основная финансовая поддержка при реализации проектов была обеспечена организацией Novib-Oxfam и программой МАТРА Министерства иностранных дел Нидерландов. С помощью Городского совета Одессы «МАМА-86» удалось открыть пункт доочищенной питьевой воды для жителей микрорайона Лузановка.

Поиск решений проблем обеспечения качественной питьевой водой сельского населения, а в Украине это около 11 млн. человек, как считают эксперты организации, должен стать одним из приоритетов государства, а спектр возможностей решения проблемы достаточно широкий - от использования централизованного водоснабжения путем строительства новых и восстановления старых водоводов до налаживания контроля и очистки имеющихся колодцев, повышения уровня культуры населения по вопросам охраны и использования источников воды. Поэтому «МАМА-86» активно работает также в сельских районах Украины, решая проблемы доступа населения к качественной питьевой воде. В малых городах и селах страны традиционно используется децентрализованное водоснабжение (колодцы глубиной от 1 до 15м), но на сегодняшний день грунтовые воды и источники децентрализованного водоснабжения (колодцы, каптажи) в сельской местности часто загрязнены нитратами, пестицидами, микроорганизмами, нефтепродуктами и т.п. В 2000 году «МАМА-86-Полтавы» изучала проблему «голубых младенцев» и проводила исследования нитратного загрязнения воды в колодцах Полтавской области, в результате чего была составлена карта нитратного загрязнения колодцев области. В наиболее загрязненных ее районах, где содержание нитратов в колодцах в десятки раз превышали нормы, с 2001 года началась широкая просветительная работа среди населения (особенно, женщин, матерей, медработников и детей) об опасности нитратного загрязнения и последствиях для здоровья детей. Активное информирование о проблемах нитратного загрязнения и рисках для здоровья населения,

проведенное «МАМА-86-Полтава» в сильно загрязненных районах области, привело к сокращению случаев острого нитратного отравления младенцев в целом по области. Узнав о проблеме, люди начали самостоятельно проводить анализы воды колодцев на нитраты, обсуждать коллективно проблему и искать решения. Колодцы, в которых была выявлена чистая вода, рекомендовались для питьевых нужд жителей. В 2002-2003 году «МАМА-86-Полтавы» осуществила пилотный проект в с. Писки Лохвицкого района, где среднее значение содержания нитратов в колодцах достигало 1000 мг/л при норме в 45 мг/л. НПО предложила местным властям восстановить старый водовод, приобрести электронасосы и обеспечить населению доступ к безопасной питьевой воде. Затем такие же работы были проведены еще в 5 селах области, где проживает более 8 тысяч жителей.

Работа «МАМА-86» по изучению проблем качества питьевой воды в колодцах Яремчанского района Ивано-Франковской области и Нежинского района Черниговской области привела к проведению общей паспортизации колодцев и активного информирования населения о проблемах и качестве воды из колодцев, возможных путях решения проблемы, к созданию коммунальных услуг по очистке и дезинфекции колодцев. В рамках проектов приобретены и установлены насосы, переданные на баланс местным коммунальным службам для организации услуг по очистке как индивидуальных, так и коллективных колодцев.

«МАМА-86» впервые в Украине подняла вопрос о возможности использования в различных регионах местных источников водоснабжения с чистой и качественной водой. Региональная организация «МАМА-86-Феодосии» инициировала рассмотрение вопроса о возобновлении использования местных горных источников и целесообразности строительства альтернативного водовода, который бы обеспечил питьевые потребности города. Далее члены «МАМА-86» осуществили строительство фонтана питьевой воды для жителей города, вода в который поступает из горных источников по уцелевшему участку старого водовода, в девятнадцатом веке подаренного городу Айвазовским - выдающимся художником и почетным гражданином города. В г.Артемовске Донецкой области, где имеются значительные запасы чистых подземных вод, «МАМА-86» вместе со специалистами гидрогеологами и инженерами фирмы Тебодин разработали бизнес-план реконструкции водовода Соледара с переходом на использование местных альтернативных источников воды.

Сегодня принцип предотвращения загрязнения окружающей среды и, прежде всего, источников водоснабжения, получил практическое развитие в рамках совместного проекта «МАМА-86» и WECF “Сотрудничество для устойчивого развития сельской местности: водоснабжение, эко-санитария и органическое земледелие”. В рамках проекта проводится образовательная работа среди населения и представителей разных заинтересованных сторон по ознакомлению с эко-санитарией и органическим земледелием. Впервые в Украине построен эко-туалет для школы в с. Гожулы Полтавского района, где занимается 180 учащихся. Распространение и развитие таких новых технологий, в основе которых лежат традиционные подходы и доступные технические решения, должно получить поддержку заинтересованных сторон и иметь развитие в Украине.

«МАМА-86» ведет активную просветительскую работу среди населения для повышения уровня осведомленности граждан о водных проблемах и путях их решения, о принципах и примерах устойчивого водопользования и охраны водных ресурсов. Издаются информационные материалы, проводятся акции к Всемирному дню воды, уроки, семинары, лекции для школьников и студентов, круглые столы - для обсуждения представителями различных заинтересованных секторов общества проблем питьевой воды. Все это способствует повышению культуры водопользования и заинтересованного активного участия граждан в решении проблем питьевой воды и охраны водных богатств Украины. Опыт, накопленный в рамках водной кампании «МАМА-86» дает основание утверждать, что участие общественности и НПО в улучшении доступа к

безопасной питьевой воде и условий санитарии является необходимым условием для выработки социально справедливого, экономически доступного, экологически дружелюбного и эффективного решения, которое будет иметь дальнейшее устойчивое развитие.

В Грузии права участия общественности в процессах принятия решения обеспечивают Конституция Грузии, Закон об охране окружающей среды и Орхусская Конвенция. В национальной программе преодоления бедности и экономического роста также отмечается, что общественность может сыграть значительную роль в решении экологических вопросов, что определяет возможность и необходимость ее участия в процессах принятия решений. В настоящее время на рассмотрении в Парламенте страны находится проект закона об участии граждан в деятельности местных органов самоуправления, принятие которого позволит расширить возможности влияния общественности на решение проблем охраны окружающей среды.

В настоящее время НПО Грузии активно участвуют в решении проблем и в проведении реформирования водного сектора. *Женская неправительственная организация «Феникс – институт современной женщины»*, вместе с другими 40 женскими НПО - членами Коалиции женских НПО Грузии участвовали в решении проблемы обеспечения населения Тбилиси питьевой водой и услугами канализации по доступным ценам. В последние годы система водоснабжения и канализации г. Тбилиси работала по существу в состоянии аварийного режима. Очевидна была необходимость подключения к решению проблемы иностранного инвестора, который взял бы на свою ответственность за реконструкцию и реабилитацию систем Тбилводоканала. Всемирный Банк выделил два года назад 25,0 млн. долларов США для реабилитации системы водоснабжения и канализации столицы Грузии, но одновременно с этим направил свои рекомендации о том, что к реабилитационным работам должны быть привлечены только частная иностранная фирма. Выигравшая тендер французская фирма «Женераль Дезо», была заинтересована, как оказалось позднее, не в реконструкции систем водоснабжения и канализации города, а в возможности управлять ресурсами пресной питьевой воды страны с перспективой продажи ее за границей. Поэтому предлагалась не реабилитация системы водоснабжения города, а обеспечение её в рабочем состоянии и проведение только незначительной реконструкции: предполагаемая замена всего лишь 65-километрового участка из 3200 км трубопровода всей системы водоснабжения города не смогла бы обеспечить улучшение и надежность работы всей водопроводной системы г.Тбилиси. При этом предложения компании опирались на перспективу постоянного роста потребительского тарифа, что легло бы на плечи населения дополнительными и практически непосильными платами. Доступ к жизненно необходимому ресурсу - питьевой воде для основной части населения г.Тбилиси в результате таких действий реально мог стать ограниченным.

Ученые кафедры водоснабжения и использования водных ресурсов Грузинского Технического Университета изучили проект французской компании и направили результаты обсуждения местному управлению г.Тбилиси, а также руководству Тбилводоканала. Основные замечания заключались в том, что проект не предусматривал обеспечение качества функционирования системы водоснабжения с последующим улучшением положения в системе водного хозяйства города. Предложенная компанией методология ориентировалась на снижение подачи количества воды и делала акцент в обеспечении водоснабжения столицы на использование экологически ненадежных по качеству поверхностных вод, вместо высококачественных подземных вод. Заключение независимых экспертов и ученых послужили мотивацией для женской НПО «Феникс – институт современной женщины» вместе с другими еще 40 НПО - членами коалиции женских НПО Грузии, подписать петицию, направленную президенту и премьер-министру Грузии, а также мэру города Тбилиси. НПО считали неприемлемым передачу в аренду промышленного объединения Тбилводоканала фирме «Женераль Дезо» на основе предлагаемого контракта. Одновременно были организованы встречи с населением, пресс-конференции, публичные обсуждения в ГТУ и в соответствующих комитетах Парламента Грузии, в местном управлении г.Тбилиси и в офисе

омбудсмена. Твёрдая позиция коалиции женских НПО Грузии заставила правительство Грузии учесть предложения ученых и пересмотреть вопрос передачи Тбилводоканала в аренду иностранной компании.

Одним из примеров реализации прав общественности и обеспечения возможности влиять на принятие решений в сфере охраны, использования и управления водными ресурсами может служить обсуждение вопроса по созданию Международной корпорации водных ресурсов. Несколько лет назад Правительство Грузии поручило министерствам охраны окружающей среды и природных ресурсов, инфраструктуры и развития, экономики, промышленности и торговли изучить вопрос создания Международной корпорации водных ресурсов и возможности подачи питьевой воды Ираку, которая предусматривала транспортировку воду через Турцию трубопроводом.

Главной целью создания подобной корпорации ставился водозабор, переработка, розлив, реализация и маркетинг существующих в пределах Грузии источников подземных пресных, минеральных и поверхностных вод, а также организация и регулирование всех связанных с этим эксплуатационных вопросов (строительство новых трубопроводов, системы водоснабжения, реабилитация существующих коммуникаций и т.д.).

Начиная с 2003 года, грузинские НПО и, в частности, *Союз Общин – «Тбилиси»*, приняли активное участие в процессе обсуждения перспектив создания Международной корпорации водных ресурсов. В результате проведенных неоднократных встреч с независимыми экспертами и ответственными лицами ключевых министерств, у НПО четко сформировалось отрицательное общественное мнение по возможности создания подобной международной структуры. Свою точку зрения и категорическое требование не допустить создания подобной корпорации Союз общин – «Тбилиси» неоднократно высказывал как перед государственными органами, принимающими решение, так и перед журналистами, на пресс-конференциях и многочисленных встречах. Главные аргументы «против» опирались на заключения национальных экспертов и компетентных лиц, которые подчеркивали, что:

- в случае создания Международная Корпорация водных ресурсов окажется в монопольном положении, что прежде всего противоречит национальному закону об антимонопольной деятельности и конкуренции;
- строительство и содержание дорогостоящей системы транспортировки в настоящее время нецелесообразно, тем более, что инициатива экспорта воды из страны не может быть поддержана в той ситуации, когда ряд регионов Грузии переживает реальный дефицит питьевой воды.

В результате аргументированной позиции общественности вопрос создания Международной корпорации водных ресурсов не получил дальнейшего развития.

Большая группа грузинских НПО - Молодежное Экодвижение Грузии, Объединение ученых Имеретинского региона «Спектр», Молодежная научно-информационная ассоциация АСА и др. принимают активное участие в разработке местного плана действий по охране окружающей среды (МПДООС) для города Кутаиси. Представители названных НПО вошли в комитет представителей заинтересованных сторон и принимают участие в разработке «дерева проблем», где одной из основных экологических проблем города, требующих быстрее решения, названа проблема неудовлетворительного обеспечения населения города качественной питьевой водой.

Примером активного участия общественности в решении водных проблем является деятельность **Коалиции НПО стран Южного Кавказа «Кура-Аракс»** под руководством НПО **Little Town-Грузия**. Ее деятельность направлена на развитие регионального сотрудничества по проблемам водных ресурсов между странами Южного Кавказа. Коалиция регулярно проводит конференции на региональном и национальном уровнях по водным вопросам, организуются акции и кампании по повышению информированности и сознательности населения, направленные на рациональное водопотребление и сохранение водных ресурсов. В 2003-2004 годах Коалиция «Кура-Аракс» в лице НПО Little Town-Грузия стали инициатором реализации совместного проекта «Совершенствование законодательства стран Южного Кавказа в сфере использования, охраны и управления водными ресурсами». Партнерами Коалиции «Кура-Аракс» стали **НПО Ecolex-Азербайджан** и **ЕРАС-Армения**. Целью проекта была разработка единых подходов к совершенствованию правового регулирования управления водными ресурсами Южного Кавказа, разработка рекомендаций для гармонизации водного законодательства трех стран - Азербайджана, Армении и Грузии с европейским, а также содействие региональному сотрудничеству по этим вопросам. В результате многочисленных встреч, семинаров и круглых столов были подготовлены рекомендации по гармонизации водного законодательства стран Южного Кавказа, которые были представлены в соответствующие государственные органы Грузии, Азербайджан и Армении.

Экологический Инновационный Центр Азербайджанской республики (ЭИЦ) в 2002 году при поддержке Посольства Японии в Азербайджане осуществил проект «Обеспечение чистой водой двух лагерей беженцев с помощью водоочистных установок в Саатлинском и Сабирабадском районах». Районы Азербайджана, выбранные для данного проекта, ежегодно подвергаются затоплению территорий при разливе р.Куры, что привело к выводу из рабочего состояния отстойника при водонапорной станции. В связи с этим отстойники не справлялись со старым объемом водопотребления и вновь созданные поселки для беженцев находились в угрожающем состоянии из-за бактериологического загрязнения питьевой воды и отсутствия водопроводных коммуникаций. С помощью ЭИЦ были проанализированы возможности использования альтернативных вариантов для очистки питьевой воды. Варианты по установке зарубежного оборудования оказались дорогостоящими и, кроме того, данные населенные пункты не имели бюджета для их приобретения. С целью улучшения обеспечения населенных пунктов для беженцев качественной и безопасной питьевой водой в рамках данного проекта были установлены очистные установки «СТС-2», разработанные ЭИЦ на основе использования местных сорбентов. Введение в эксплуатацию 20 таких установок производительностью 1000-3000 л/час позволили обеспечить население поселков - 17 400 семей или 60 890 человек - качественной питьевой водой.

В 2003 году НПО «Эко-ТЭС» г.Мингечаура совместно с грузинскими НПО реализовали проект «Проблемы республиканских озер и мониторинг реки Куры». Он был направлен на ознакомление населения с качеством вод в озерах и реках двух соседних республик, Азербайджана и Грузии. Данные по загрязнению были представлены по официальным документам и на их основании подготовлены информационные листовки и плакаты, которые были распространены среди населения.

В 1996 году при поддержке программы ТАСИС **Гуманитарно-экологическим Информационным Аналитическим Агентством «Сания»** был осуществлен проект «Общественный мониторинг рек Кура и Араз». Проект проводился с привлечением молодежи - старшеклассников средних школ гг. Сабирабад, Саатлы, Сальяны и Барда и был направлен на сбор справочно-информационных материалов по качеству воды в реках Кура и Араз, об уровне водопотребления воды из этих рек населением. На основании собранного материала проводились информационные встречи с населением, на которых старшеклассники разъясняли проблемы сохранения водных ресурсов, основы рационального водопотребления. Одновременно в городских школах проводились конкурсы рисунков под девизом «Вода, которую мы пьем». Проект длился 6

месяцев, за время его проведения около 2000 взрослых людей и старшеклассников были вовлечены в мероприятия, связанные с охраной водных ресурсов и рациональным водопользованием. Далее эксперты от общественных организаций, которые принимали участие в этом проекте в сотрудничестве с экспертами из государственных, специализированных компаний, органов исполнительной власти и муниципалитетов осуществляли проект Азиатского банка развития «Освещение вопросов водопотребления в Нахичеванской АР, Агдашском и Геокчайском районах». Этот проект охватывал много аспектов: технический, исследовательский, финансовый, социальный, экологический и образовательный, а результатом его стала подготовка предложений, направленных на реорганизацию работы по водообеспечению в вышеперечисленных районах Азербайджана. Были предложены мероприятия, которые бы способствовали улучшению качества питьевой воды для населения - реконструкция отстойников, обеспечение фильтрами водопотребителей в сельской местности, а также введение перерасчета платы за воду.

Общественные организации **Молдовы** имеют опыт реализации многочисленных проектов, направленных на реформирование сектора водоснабжения и канализации как в городах, так и в сельской местности. **Кишиневская территориальная организация Экологического движения Молдовы (КТО ЭДМ)** совместно с **НПО «Екотера»** и **«Калитатеа апей»** в 2002 году провели общественную экологическую экспертизу Программы развития водоснабжения и канализации населенных пунктов республики Молдова до 2006 года. Были проведены круглые столы в Кишиневе и 10 других городах республики, организованы прямые диалоги авторов Программы и населения в передачах на республиканском радио и телевидении, а также опросы общественного мнения. Результатом этой работы стало внесение изменений и дополнений в обсуждаемый документ, которые вошли в окончательный вариант Программы развития водоснабжения и канализации населенных пунктов Республики Молдова до 2006 года (принят Правительством Республики Молдова в апреле 2002 года). В частности, по предложению общественности был разработан новый раздел программы, посвященный модернизации и строительству водопроводов и канализации в сельских населенных пунктах. В связи с изменением социально-экономической ситуации в стране и принятием новой Стратегии экономического роста и сокращения бедности, Программы развития молдавских сел и др. государственных документов возникла необходимость пересмотра и обновления Программы развития водоснабжения и канализации населенных пунктов республики Молдова со сроками реализации до 2015 год. Общественное объединение КТО ЭДМ при поддержке Агентства по региональному развитию организовало обсуждение обновленного документа в сентябре-ноябре 2005 года и подготовило и представило заключение общественной экспертизы.

При поддержке и по заказу Всемирного Банка общественная организация КТО ЭДМ в 2002-2003 гг. провела социальное исследование состояния и перспектив обеспечения водой населения сельских местностей. При этом обследованием были охвачены 32 села республики и проведены опросы среди 600 жителей. Выводы и заключения, были представлены Всемирному Банку и Правительству республики и позволили выявить наиболее уязвимые регионы Молдовы, определить приемлемые и эффективные способы решения проблемы водоснабжения, а также порядок и условия предоставления грантов для этих целей.

При поддержке голландского правительства **КТО ЭДМ** в 2004-2005 гг. осуществила проект «Пресная вода Молдовы», целью которого стало проведение независимого мониторинга качества воды, информирование населения о состоянии и путях решения проблемы водоснабжения и канализации, налаживание сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами в реформировании данного сектора. Исследование проб воды проводилось с помощью мобильной лабораторией «Смарт-2», принадлежащей общественной организации, и показало, что от 70 до 90 % колодцев и родников содержат нитраты и другие химические вещества, концентрации вредных веществ часто в несколько раз превышают санитарные нормы.

Среди главных причин такого положения были названы низкая экологическая и санитарная культура, пассивность властей и бедность населения. И это при этом, что шахтные колодцы и родники являются единственным источником питьевой воды для 85% населения сел и почти 50% жителей малых и средних городов Республики Молдова.

В целях информирования населения о существующих проблемах в области охраны и использования водных ресурсов, мониторинга их состояния, выявления источников загрязнения и случаев нерационального использования питьевой воды, а также для привлечения внимания органов местной администрации и специализированных учреждений к необходимости принятия действенных мер по улучшению охраны и использования водных ресурсов в сентябре 2004г. общественностью было инициировано проведение национальной акции «Караван воды». В Караване участвовали 230 человек – специалисты государственных учреждений, отвечающих за охрану и использование водных ресурсов (Министерство экологии и природных ресурсов, Государственная экологическая инспекция, Государственная гидрометеорологическая служба, Экологическое агентство Центру, Национальный научно-практический центр превентивной медицины и т.д.), а также ученые, представители НПО, бизнеса, прессы. Акция охватила 10 населенных пунктах в различных районах Молдовы, здесь было обследовано санитарно-экологическое состояние около 250 источников питьевой воды, более 60 предприятий, заправочных станций, очистных сооружений, автомоек и выявлено более 130 источников загрязнения поверхностных и грунтовых вод. В каждом населенном пунктах организовывались встречи и беседы с населением, в 25 школах были проведены экологические уроки, в которых приняли участие около 5000 учащихся, библиотеки этих школ получили наборы экологической литературы. С помощью мобильной аналитической лаборатории «Смарт-2» исследованы 125 проб воды из колодцев и родников. Компания «Нобель» предложила новые установки для фильтрации воды, в каждом населенном пункте населению показаны и разъяснены возможности улучшения качества питьевой воды.

По итогам акции были приняты рекомендации по улучшению ситуации в обследованных населенных пунктах. Они были направлены в республиканские и местные органы власти. В рамках данного проекта была также издана книга «Питьевая вода для сельских жителей», широко распространенная по всей республике. В ней приведены выдержки из государственной программы по обеспечению жителей населенных пунктов водой и канализацией и социальная оценка проекта по снабжению и улучшению качества воды в Молдове. Содержатся данные о составе воды из колодцев и родников, водопроводных сетей, речек и озер, артезианских скважин в населенных пунктах Молдовы, а также информация и практические советы по улучшению снабжения жителей села качественной водой, данные о влиянии качества воды на здоровье населения.

Общественными организациями проводится широкая информационно-просветительская кампания, что способствует широкому вовлечению населения в решение водных проблем. Издается экологический бюллетень «Хроника воды», в котором приводится оперативная информация, получаемая от специализированных учреждений и организаций, местных органов власти, водоканалов республики: состоянии поверхностных, грунтовых и артезианских вод, количестве и качестве потребляемой водопроводной воды, состоянии систем водоснабжения и канализации, реализованных в городах и селах проектов и источниках их финансирования, местных, национальных и международных событиях по воде и решением водных проблем.

Общественные организации Молдовы приняли самое активное участие в подготовке и проведении первого Водного Форума Республики Молдова (ноябрь 2004). В нем приняли участие 120 представителей министерств и департаментов, научных учреждений, местных органов власти, неправительственных организаций, государственных и частных компаний, спонсоров, заинтересованных в решении водных проблем в Молдове. В рабочих секциях были рассмотрены

вопросы мониторинга качества воды, улучшения управления водными ресурсами, тарифы на питьевую воду и их социальные последствия, современное состояние и меры охраны биоразнообразия водных систем, ознакомление общественности с необходимостью охраны и рационального использования воды. По итогам обсуждения на Форуме принята резолюция с рекомендациями всем заинтересованным сторонам по принятию мер для улучшения качества и использования воды в контексте подготовки и проведения **Десятилетия воды**, провозглашенного ЮНЕСКО на период 2005-2014 гг.

По инициативе КТО ЭДМ и при поддержке и содействии государственных органов 12 мая 2004 г. Президентом Республики Молдова был издан указ о проведении ежегодной национальной акции «Неделя чистой воды» под девизом «Вода - источник жизни». Она будет проводиться в первой неделе июня по всей стране и включает организацию массовых работ по очистке, благоустройству, новому строительству и реконструкции старых колодцев и родников, а также других источников питьевой воды, которые используются населением республики.

НПО Армении активно участвуют в решении водных проблем и проблем обеспечения доступа населения к безопасной питьевой воде. Так, в настоящее время разрабатывается Закон о питьевой воде и НПО принимают участие в подготовке и обсуждении проекта нового закона. Группа НПО, в основном союзы потребителей, участвуют в мониторинге процесса.

НПО “Женщины Армении за здоровье и здоровую окружающую среду” одним из основных направлений своей деятельности определила проведение активных информационных кампаний среди населения, направленных на решение проблем управления водными ресурсами и обеспечение качества воды, а также пропаганде экосанитарии. Особенностью водоснабжения Республики Армения является то обстоятельство, что 95.5 % водопроводов питаются из подземных источников водоснабжения. Само водоснабжение населенных пунктов обеспечивается 867 централизованными водопроводами, при этом около половины водопроводной сети работает с помощью насосов. В основном подача воды проводится по графику, но вследствие изношенности водопроводной сети имеются большие потери воды (в среднем 65%). Это также является причиной того, что пробы воды, взятые из водопроводной сети, зачастую не соответствуют стандарту питьевой воды по микробиологическим показателям. Вода загрязняется на пути от источника до потребителя, то есть подвергается “вторичному загрязнению”. Именно поэтому снабжение населения, особенно сельского, качественной питьевой водой является важным для устойчивого развития армянских сел и способствует сохранению здоровья населения.

В настоящее время организация в сотрудничестве с WECF (Women of Europe for a Common Future) выполняет проект «Улучшение санитарно-гигиенических условий в сельской местности Армении». Для его реализации были выбраны 3 села, одним из которых является село Фонтан. В связи с недостатком питьевой воды население села часто пользовалось водой из неблагополучного источника, что в 2003 году привело к вспышке туляремии. После этого в селе были возобновлены работы по поиску подземных источников и проведению водопроводной сети. Однако, несмотря на это, полностью удовлетворить потребность в питьевой воде не удалось, т.к. питьевую воду население стало использовать и для орошения приусадебных участков. Анализируя ситуацию, эксперты НПО пришли к выводу, что имеющийся дебит воды может обеспечить потребности села при внедрении водомеров. Учитывая бедность населения села, НПО были налажены контакты с руководством управления “Армводоканал”, приобретены водомеры и бесплатно через администрацию села выданы населению. В настоящее же время с участием самого населения и бассейнового управления “Армводоканала” проходит установка водомеров в домохозяйствах, что позволит рационально и по назначению потреблять питьевую воду, снизятся ее потери, а для хозяйственных целей – полива и орошения будут использованы другие источники.

На основе принципа партнерства организация “Женщины Армении за здоровье и здоровую окружающую среду” смогла установить эффективный диалог с Гос.Комитетом водного хозяйства и Армводоканалом и добиться соглашения о долевом участии НПО, администрации села Айанист и вышеназванных организаций в восстановлении и достройке оросительного канала в этом селе. Управлением Армводоканала по просьбе нашей организации были разработаны предложения по улучшению водоснабжения сел Айанист и Дзорахбюр.

НПО Эко-клуб "Тапан" (Ковчег) в 1999-2001 г.г. принял активное участие в реализации программы Правительства Республики Армения и Всемирного Банка "Всеобщая программа по управлению водными ресурсами Армения". Эксперты организации изучили ход и результативность проекта Всемирного Банка по созданию «Союзов водопользователей», а также ход реализации требований нового Водного кодекса Республики Армения по выборам и основаниям "Союзов водопользователей" в местных общинах и "Объединения союзов водопользователей". Был сделан главный вывод - "Союзы", "Объединения" и их руководители в основном не выбираются водопользователями на местах, а назначаются по согласованию с вышестоящим руководством. Именно это является основной причиной торможения развития сектора водопользования в местных общинах.

В рамках проекта "Водных разрешений» по предложению НПО у входов в здания управления местных общин установлены информационные стенды для населения по водным вопросам. Такой подход реализует предусмотренные национальным законодательством права водопользователей быть информированными обо всех намечаемых и осуществляемых действиях в сфере водопользования в их местности.

НПО «Тапан» проводил мониторинг реорганизации структур водоснабжения и восстановления систем водопроводов г. Еревана, участвовал в официальных встречах и совещаниях, в том числе и по вопросам тарифов на водоснабжение и канализацию. Представителей НПО беспокоит продолжающаяся практика последовательного и необоснованного поднятия тарифов за услуги водоснабжения под предлогом больших сметных затрат на восстановительные работы и бюджетной необходимости. Однако при высоких тарифах на услуги не обеспечивается подача воды 20-22 часа в сутки, для большей части водопользователей г. Еревана вода поступает по графику и не всегда регулярно.

Неправительственные организации **Таджикистана** активно участвуют в решении проблем обеспечения населения качественной питьевой водой и в поддержке реализации цели 7 (задачи 9 и 10) Целей Развития Тысячелетия (ЦРТ). В 2004-2005 гг. в рамках реализации ЦА инициативы по устойчивому развитию и при поддержке Регионального Экологического Центра ЦА и Комитета охраны окружающей среды г. Душанбе была разработана программа экологического управления (ЭУ) столицы Таджикистана на период до 2015 г. Она была выполнена неправительственной организацией «Фонд поддержки гражданских инициатив» в партнерстве с Администрацией города Душанбе. К разработке программы были привлечены независимые эксперты, а координация работ осуществлялась Координационным Советом, получившим статус и одобрение мэрии города Душанбе. В него вошли заинтересованные государственные ведомства, институты, общественные организации, научные работники, творческие люди, представители СМИ. Независимыми экспертами по водным проблемам города стали руководители кафедры водоснабжения и водоотведения Таджикского Технического Университета.

В рамках реализации проекта было проведено анкетирование, анализ которого показал, что при выборе экологических проблем города более 90% жителей столица назвали наиболее приоритетной «качество и обеспеченность населения питьевой водой». Зона охвата населения города Душанбе канализационными сетями в настоящее время составляет 75%. В последние годы в

городе постоянно растет число объектов, не подключенных к централизованной системе канализации, что ведет к росту источников загрязнения. В основном это частные объекты общественного питания и торговли, новые индивидуальные застройки. Одной из причин загрязнения поверхностных источников является неполноценная очистка сточных вод и обработки осадка на выходе из канализационных очистных сооружений (КОС), и использованных вод предприятиями и организациями города Душанбе. Это ведет к загрязнению рек Кафирниган и Душанбинка, возникновению различного рода инфекционных заболеваний как в Душанбе, так и в населенных пунктах, расположенных ниже по течению.

При реализации проекта проблемы водоснабжения и водоотведения Душанбе были объединены в четыре основные группы:

- низкое качество питьевой воды из поверхностных источников,
- загрязнение территории города канализационными стоками,
- загрязнение города в результате неполного охвата пользователей централизованной системой канализации,
- загрязнение рек Душанбинка и Кафирниган как следствие неполноценной очистки сточных вод.

Были предложены следующие рекомендации по улучшению состояния в секторе водоснабжения и канализации города:

- создание базы данных неучтенных и несанкционированных источников загрязнения и присоединение их к городским канализационным сетям;
- осуществление замены изношенных участков труб (не менее 5 км труб в год) для ликвидации прорывов и протечек в канализационных сетях города, приобретение машин и механизмов для проведения профилактических работ;
- проведение поэтапной реабилитации очистных сооружений г. Душанбе с учетом того, чтобы сооружения механической очистки сточных вод на КОС обеспечивали эффект осветления воды более чем на 50% от существующего показателя, восстановление сооружений биологической очистки и доочистки приведет к достижению показателя БПК соответственно до 10-15 и 3-5 мг на литр сточных вод, на стадии обеззараживания показатели должны быть следующими: количество обеззараженных сточных вод – 295 тыс.м³ в сутки, содержание коли-индекса – не более 1000, азота аммонийного – 2 мг на литр осадков. При этом было рекомендовано довести до 120 т/сут. конечный выход переработанных осадков в виде высококачественных удобрений с влажностью порядка 50-60% и не содержащих яиц гельминтов и запаха;
- повышение уровня культуры населения при пользовании канализационными сетями, что является немаловажным фактором загрязнения водных ресурсов и вывода сетей из строя, с этой целью целесообразно проведение образовательных и информационных мероприятий с жителями и пересмотр системы штрафных санкций за нарушение правил эксплуатации сетей. Этот процесс может стать более эффективным при условии разработки официального документа - договора о взаимных обязательствах водопользователей и ГУП «Душанбеводоканал».

Основными задачами по реализации поставленной цели «Обеспечить население города Душанбе водой питьевого качества, соответствующего стандартам ГОСТ», определены:

- организация учета и контроля водопользования. Индикатором достижения этой задачи может стать количество установленных водомеров;
- проведение зонирования систем водоснабжения города для регулирования напора воды. Индикатор - давление воды в трубах, которое должно быть не меньше 2-4 атмосфер;
- замена устаревших внутридомовых систем водоснабжения. Индикатор - % замены устаревших труб от общего их количества;
- реабилитация (очистка, промывка, дезинфекция) водопроводных сетей от накопившихся осадков. Индикатор – количество восстановленных труб в месяц;
- поэтапная реабилитация очистных станций водопровода (напорного и самотечного), которая должна иметь конечный результат - соответствие качества подаваемой питьевой воды существующим стандартам (ГОСТ-2874-86).

Для решения проблем водоснабжения и водоотведения Душанбе было предложено введение системы экологических индикаторов, при помощи которых можно измерить и оценить реализацию запланированных целей и задач. Критериями выбора потенциальных экологических индикаторов стали их количественная измеримость, статистическая надежность и доступность проведения мониторинга реализации задач.

В Беларуси НПО «Эколайн» в рамках реализации проекта по созданию Местных Повесток 21 в малых населенных пунктах Беларуси содействовала вовлечению общественности в решение проблем доступа к качественной и безопасной питьевой воды в г.п.Туров Гомельской области. Проект выполнялся в партнерстве с НПО «Зеленая Библиотека» шведского г.Лунд. В Турове - небольшом населенном пункте, который находится в зоне, пострадавшей в результате аварии на Чернобыльской АЭС, многие годы существовала проблема высокого содержания железа в питьевой воде, что оказывало негативное влияние на состояние здоровья населения, особенно детского. Эксперты НПО вместе с врачами местной больницы провели разъяснительную работу среди жителей Турова. Жители городского поселка выбрали эту проблему одной из приоритетных и она была включена в разрабатываемую Местную Повестку 21-Туров. В ней был прописан пункт, о том, что все жители имеют равный доступ к экологически качественным продуктам питания и чистой питьевой воде. При поддержке НПО была создана инициативная группа жителей поселка, начавшая позитивный диалог с представителями органов местной власти. В результате поддержки мэром инициативы жителей г.п.Туров было принято решение о строительстве станции обезжелезивания, которая вошла в эксплуатацию в 2002 году. Это позволило обеспечить доступ населения к качественной и безопасной питьевой воде

Коалицией неправительственных организаций **Узбекистана** - Ассоциацией «За экологически чистую Фергану» (г. Фергана), «Логос» (г. Ташкент), «Союз защиты Арала и Амударьи» (г. Нукус) и «Зарафшан» (г. Самарканд) при финансовой поддержке Регионального Экологического Центра Центральной Азии выполняется проект «Обучение лидеров ассоциаций водопользователей (АВП) навыкам рационального водопользования и защиты их прав на участие в вододелинии на бассейновом уровне». В Ферганской области имеется - 27 АВП, в Сырдарьинской области – 85 (на конец 2004 г. - 65 и 2005 г. - 20), в Ташкентской области - 54 (на конец 2004 г. –34, 2005 г. – 20), Самаркандской области пока – 13 (2005 г.), в Каракалпакстане (Нукус) – 107 (на конец 2004 г.). Всего в Узбекистане в настоящее время - 286 АВП.

В ходе работы экспертов НПО с руководителями АВП было выявлено наличие ряда проблем в их деятельности, которые были связаны с дефицитом информации о принимаемых правительством мерах и о новых законодательных актах и нормативных документах, недостаточной компетентностью в вопросах управления внутри- и межхозяйственными водными сетями, отсутствием представления о своих правах на участие в распределении воды на бассейновом уровне, новых технологиях водопотребления и планирования работы АВП.

Узбекская экоННО «Тоза - Сув» при финансовой поддержке «МильеКонтактк», Голландия осуществила проект «Сельской местности чистую питьевую воду» в селе Шахимарданобод Ферганского района Ферганской области, в котором свыше 4 тысяч жителей, которые не были обеспечены качественной питьевой водой, отвечающей нормативным требованиям. В рамках данного проекта было изучено состояние водопроводной сети в селе и определено количество водоразборных колонок, нуждающихся в ремонте. С жителями проводились беседы «Вода – это жизнь», «Вода и мы», «Соблюдение санитарно-гигиенических норм использования воды» и т.п. В процессе бесед выяснялось отношение жителей к воде, и затем выбирались волонтеры из числа жителей села, которые проводили ремонтные работы, и те, кто после восстановления водопроводной сети будут охранять и беречь восстановленные колонки и краны. Были изданы и распространены в 250 семьях буклеты, разъясняющие, что необходимо бережно относиться к воде и к колонкам. Выполнение проекта позволило обеспечить жителям села качественной питьевой воде и сформировало новое отношение к воде и ее рациональному использованию.

В Казахстане участие общественности в решении проблем водных ресурсов планируется в рамках нового проекта «Поддержка Министерства сельского хозяйства РК в создании и развитии кооперативов водопользователей», которые известны в мире как ассоциации водопользователей. Проект будет реализовываться по Программе ГАСИС Европейского Союза продолжительностью 24 месяца. Приватизация совхозов и колхозов привела к вакууму в сфере управления и эксплуатации ирригационными и дренажными системами. В результате этого наблюдается постоянное ухудшение их состояния. Для решения этой проблемы принятый Водный Кодекс Казахстана позволил водопользователям организовывать кооперативы водопользователей, которые бы отвечали за эксплуатацию и управление ирригационных систем. Но несмотря на существующее законодательство и поддержку Всемирного Банка и Азиатского Банка Развития, которые оказали некоторую поддержку Казахстану в создании кооперативов водопользователей, они все еще находятся в зачаточном состоянии и их деятельность пока не улучшила водопользование, имеется ряд важных вопросов, требующих своего разрешения. В связи с этим проект направлен на:

- развитие институционального потенциала Министерства сельского хозяйства по созданию и поддержке отделов поддержки кооперативов водопользователей на центральном и местном уровнях;
- улучшение правовых и регулятивных рамок для создания и развития кооперативов водопользователей;
- развитие и укрепление потенциала существующих кооперативов водопользователей, а также тех, которые будут создаваться в ходе реализации проекта.

Приведенные примеры успешной реализации проектов НПО, направленных на содействие процессу реформирования сектора водоснабжения и канализации стран ВЕКЦА и вовлечение всех слоев населения в решение проблем водного сектора свидетельствуют о том, что и широкая общественность, и НПО реально участвуют в процессе реформирования и в дальнейшем могут быть отличными партнерами для государственных структур, органов местной власти, международных организаций.