

Modernisation des services publics



simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.

Secrétaire d'État de la Modernisation Administrative
Maria Manuel Leitão Marques

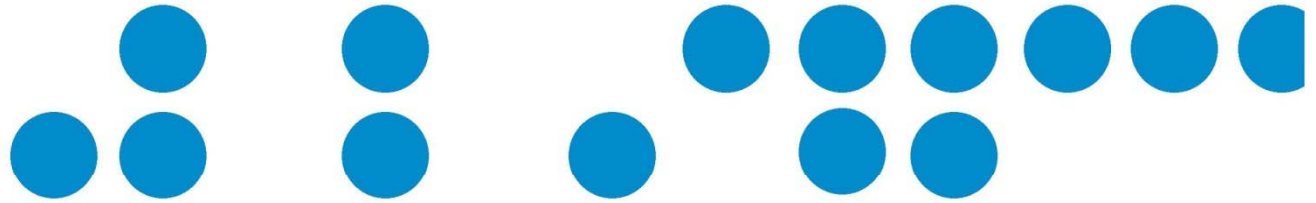
Cairo, 5 Mars 2009



simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Agenda

Stratégie de Modernisation Administrative

Simplex: le programme de simplification administrative et législative

Simplex pour l'administration locale

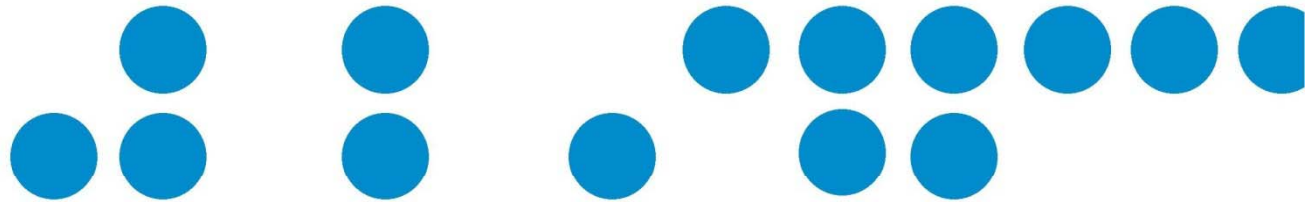




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Moderniser quoi?

- **Les organisations** (compétences, fusions, divisions, services partagés, évaluation, etc.)
- **Les ressources humaines** (évaluation, carrières, etc.)
- **Les procédures**
 - Procédures internes
 - Procédures externes

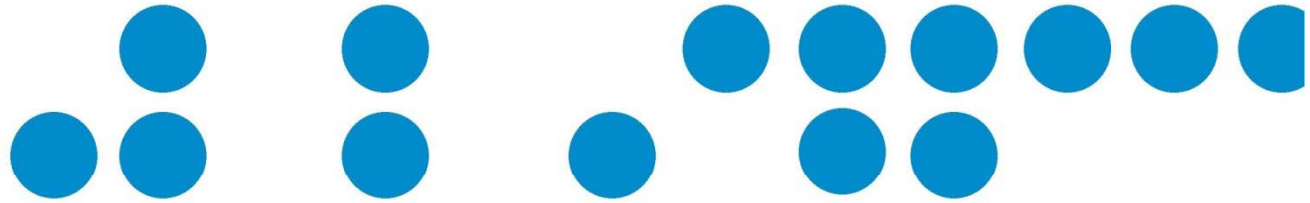




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Moderniser les procédures: notre stratégie

L'Administration d'aujourd'hui



L'Administration de demain

- Vertical; hiérarchisée; inflexible
 - Orientée vers l'offre: services fermés en silos
 - Difficulté d'accès aux services
 - L'État sache tout
 - Service standardisé
- Transversal; en réseau
 - Orientée vers la demande: services intégrées
 - Services accessibles 24h/7jours (multi chaneaux)
 - Le citoyen sache aussi
 - Si possible, service personnalisé

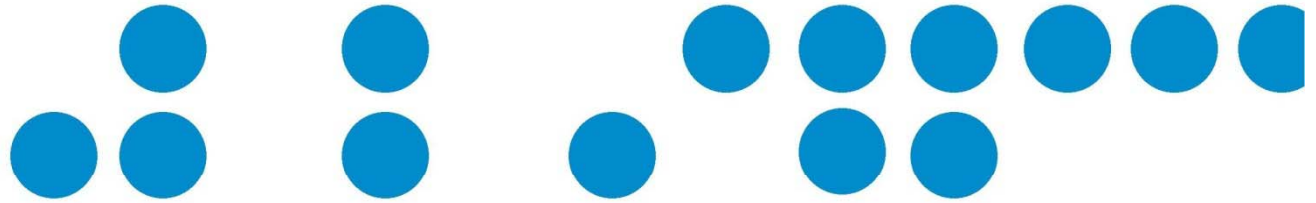




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Agenda

Stratégie de Modernisation Administrative

Simplex: un programme de simplification administrative et législative, et eGov

Simplex pour l'administration locale

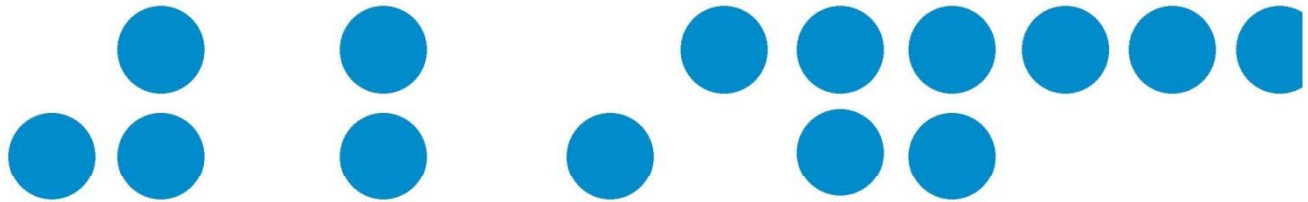




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



SIMPLEX: Évaluer avant; Corriger après

SIMPLIFICATION PREVENTIVE (EX-ANTE):



Objective: contrôler et éliminer l'excès de charges administratives imposés par la réglementation et par les démarches administratives imposées aux citoyens et aux entreprises;

Méthode: **Teste Simplex** (dirigé par la Présidence du Conseil des Ministres)

SIMPLIFICATION CORRECTIF (EX-POST):

Objective : changement des procédures de la législation en vigueur à partir de l'évaluation de ses impacts

Méthode: **Programme SIMPLEX annuel** (au niveau AP centrale et local)

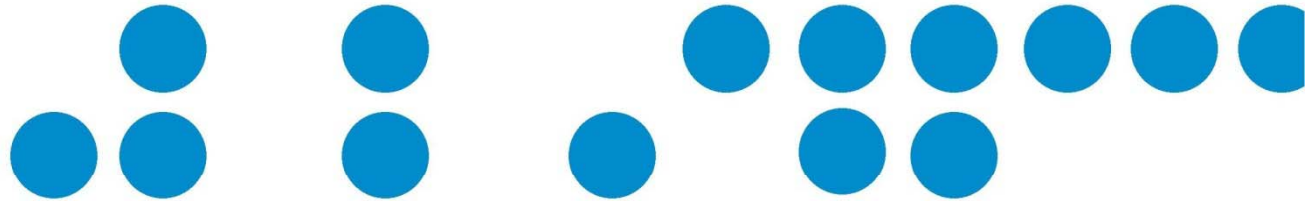




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: une responsabilité partagée

- Un effort conjoint de tout le Gouvernement et une responsabilité partagée par toutes les Ministères
- La coordination transversal dirigée par le centre du Gouvernement
- Casser les silos! Travailler en réseau avec tous les niveaux de l'Administration publique (services nationaux, régionaux, locaux)

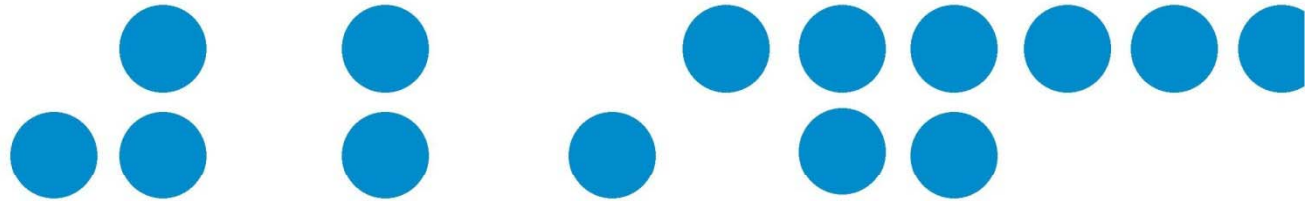




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: principes et méthodes

- Alliance “**Simplification Administrative**” – “**eGov**”
- **Double stratégie:**
 - « Top-down»: les grands sujet sont chaque année suggérés par le Gouvernement (permis, santé, PME..)
 - «Botton-up»: des mesures sont proposés par les services
 - Mesures intégrées – transversales (coordination Agence pour Modernisation Administrative) (ex: Carte du Citoyen)
- **Participation:** Consultation public, Caisse de Suggestions, Idée.Simplex
- **Décision et contrôle** de l’exécution au Conseil des Ministres
- **Mesure et évaluation** des résultats
- **Transparence:** Affichage des résultats

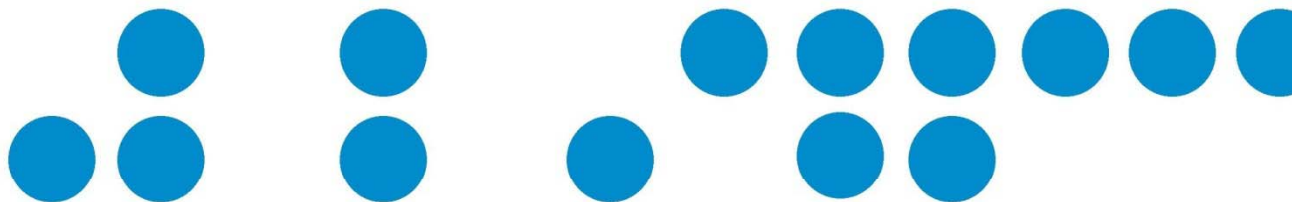




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Participation Publique



Simplex 2009 - plus
de **900 suggestions**
des citoyens et
entreprises



Idée Simplex - plus de
300 participations
des fonctionnaires
publiques

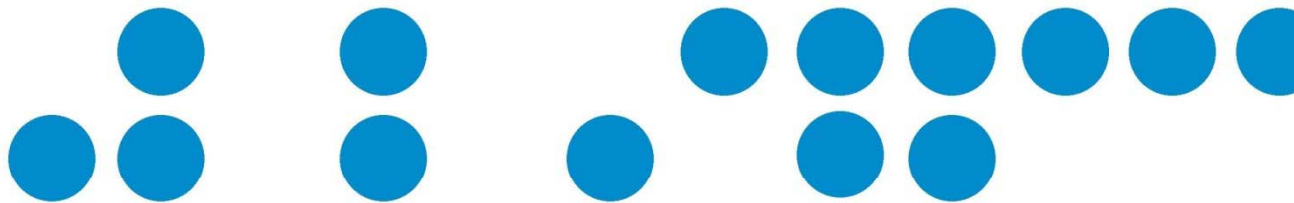




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: resultados

▪ Simplex 2006:

- 333 medidas de simplificação
- 85% concluídas

▪ Simplex 2007:

- 235 medidas de simplificação
- 83,48% concluídas

▪ Simplex 2008:

- 189 medidas de simplificação
- 80,16% concluídas

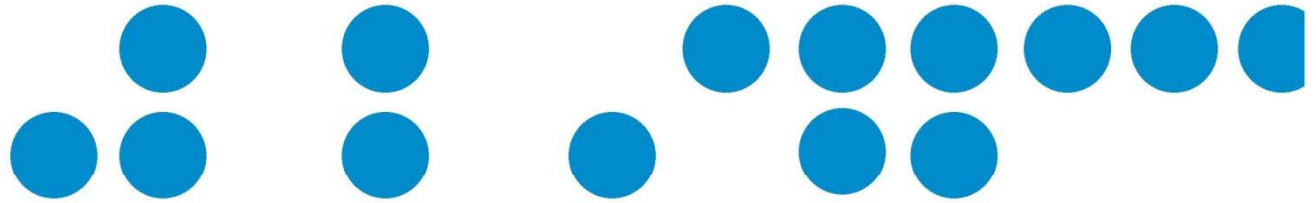




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: objectives et exemples

Simplifier la vie des citoyens, en rendre plus facile et convenable les contacts avec l'Administration public



Maison du Citoyen de 2^{ème} génération:

- guichets uniques multiservices
- services intégrées et organisés autour des événements de vie des citoyens et des entreprises
- Différents services spécialisés (finances, sécurité social etc.)

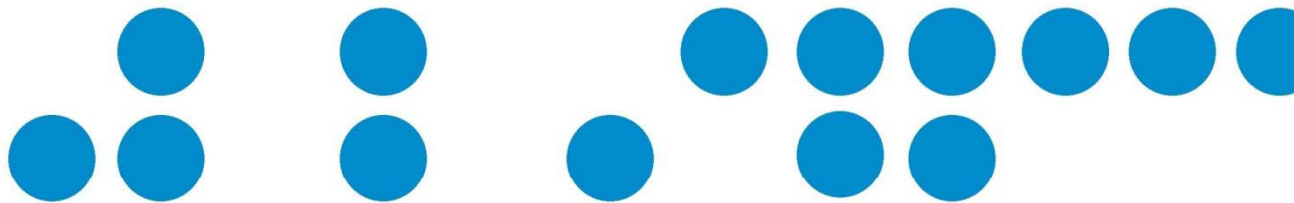




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Un exemple d'un service intégré et organisée autour des événements de vie du citoyen. "Habitation clé en main"



Toutes les démarches administratives nécessaires pour acheter ou vendre une maison peuvent, maintenant, être effectuées dans un **guichet unique**

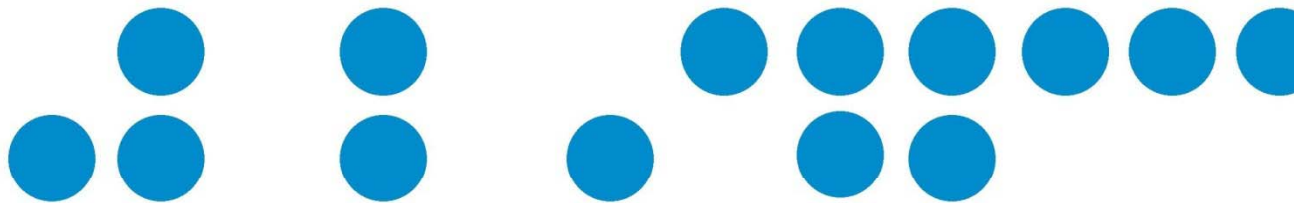




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: objectives et exemples

Réduire les charges administratives pour les entreprises et stimuler leur compétitivité



- **Un exemple : l'entreprise-sur-le champ**
(Plus de **70.000** entreprises créées depuis 2005)
 - Temps nécessaire: **40m** (avant 52 jours)

- Possibilité d'enregistrer une «**marque sur-le-champ**»
- Possibilité aussi de créer une **entreprise «en ligne» (26 par jour)**

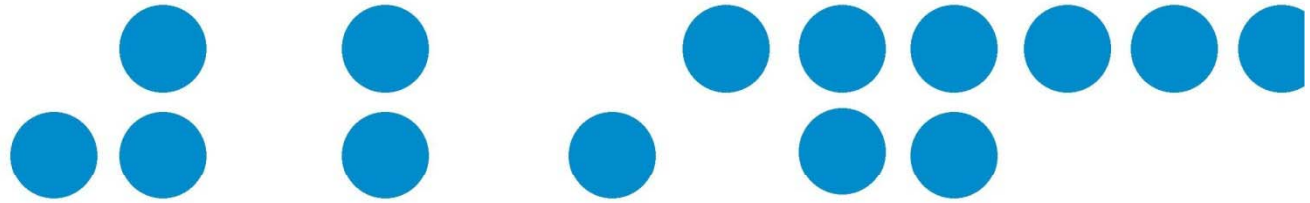




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: objectives et exemples

Améliorer l'**efficience** (éliminer les tâches inutiles) des services publics



Les entreprises peuvent envoyer au même temps, par Internet, l'information sur ces comptes annuelles à 4 entités:

- Direction Générale des Impôts
- Banque du Portugal
- Institut National de la Statistique
- Registre du Commerce et des Sociétés

- Revoir et supprimer les démarches que ne servent à rien
- Demander seulement l'information indispensable
- Réduire le temps de réponse

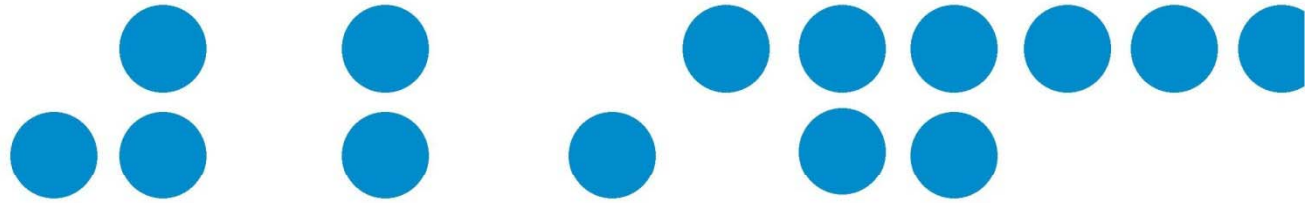




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Simplex: objectives et exemples

Faire en sorte que les exigences administratives soient proportionnelles au risque



Nouveau régime pour l'activité industrielle

- Certains installations industrielles dispensés de l'avis préalable
- Simulateurs (prévisibilité)
- Services en ligne

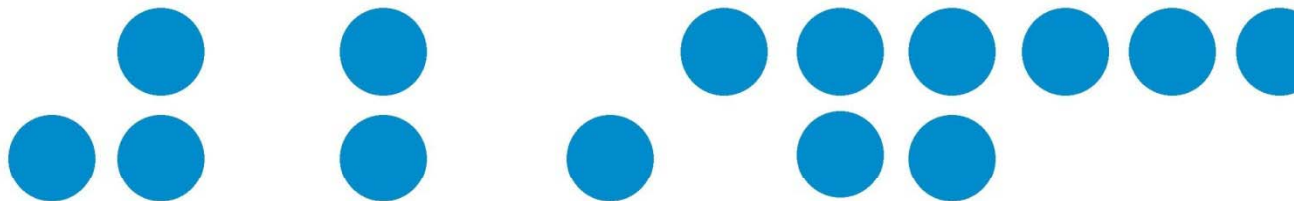




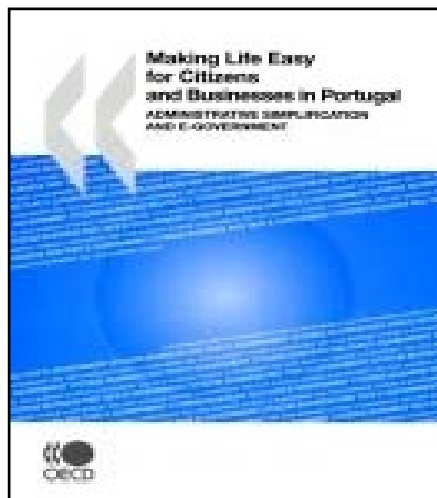
simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Mesurer et évaluer: L'étude de l'OCDE



Rendre la vie plus facile pour les citoyens et les entreprises au Portugal – Simplification administrative et administration électronique analyse le programme de simplification du Portugal, connu sous l'appellation de programmes Simplex

Recommandation de l'OCDE:

«Renforcer et systématiser la collaboration et la coopération dans l'ensemble du secteur public: Les autorités centrales sont limitées dans leurs possibilités de **collaboration et de coordination avec les collectivités régionales et locales.**»

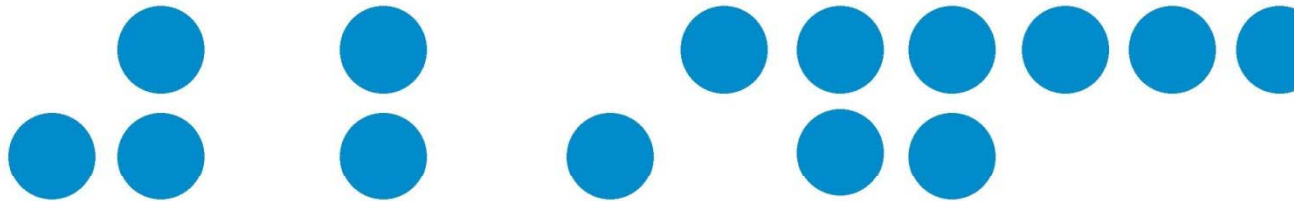




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Mesurer et évaluer les impacts (SCM)

- Les reformes ne doivent pas s'arrêter à la loi: il faut mesurer et évaluer ces impacts et résultats



Les 15.000 entreprises créées au nouveau service en 2007 ont contribué pour une épargne de **2,8 millions d'euros**



Plus de 16.200 logements ont été achetés au nouveau service disponible en **66** guichets

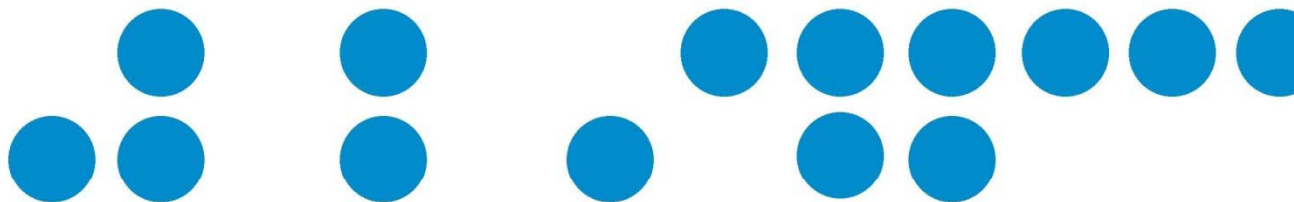
Épargne estimée: 123M €/année en coûts directs et indirects





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Simplex pour l'administration locale

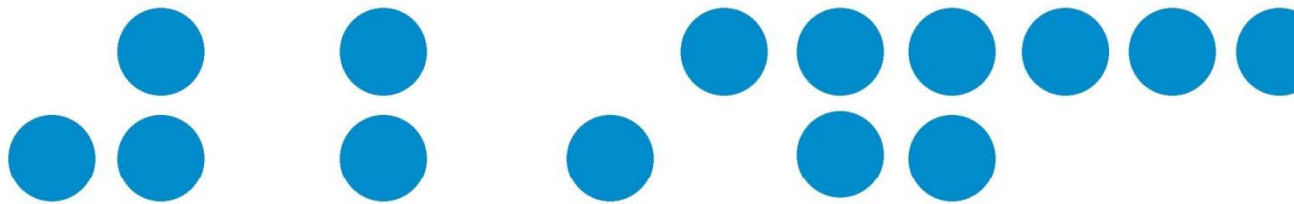
- 9 Communes ont pris le risque de s'associer au Gouvernement pour développer un programme de simplification
- **Le programme est ouvert à toutes les communes que veulent s'engager dans le projet**
- **Maintenant 51 communes**





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



Simplex for municipalities

Three types of initiatives

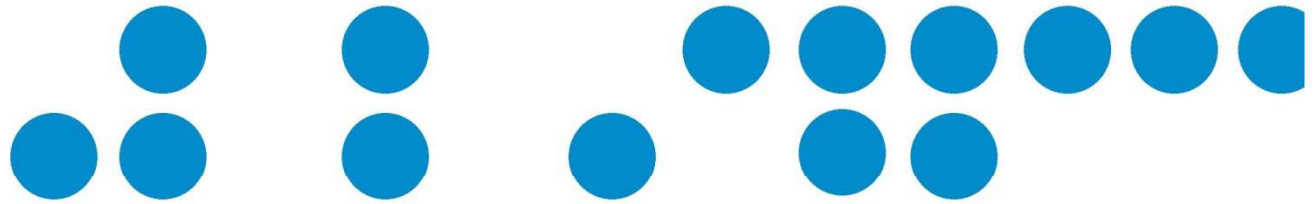
- **Local-central initiatives**
- **Inter-municipal initiatives**
- **Municipal initiatives**



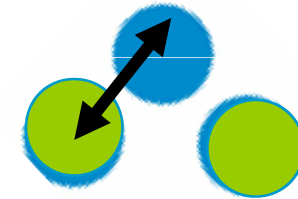


simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



1. Local-central initiatives



- Allows implementation of initiatives which depends on the collaboration between the two levels of government
- Allows to develop single contact point for delivering public services (local and central)

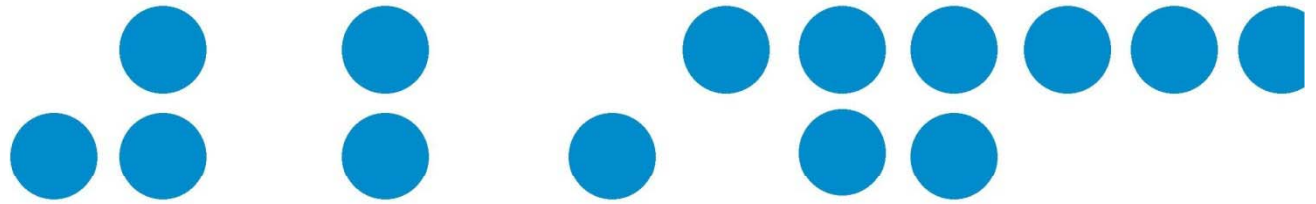
EX. Permits , Citizens shops



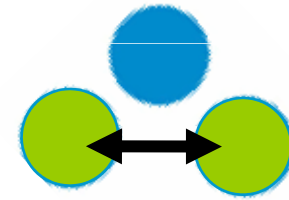


simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



2. Inter-municipal initiatives



- **Enable to share resources** to implement new projects
- **Facilitate the adoption of standardized procedures**

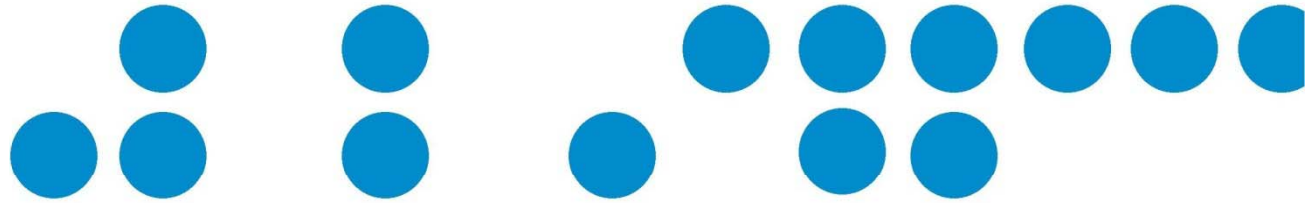
Ex. Consolidating municipal regulations; Electronic municipal gazettes





simplex
autárquico

Quanto mais perto, melhor.



3. Municipal initiatives:



- Enhances **dissemination of innovation** and **replication of best practices** by other municipalities, parishes or departments of central administration.

Ex. Creating single contact points to delivery local public services; delivering tailor-made online services through chats; creating simulators to follow procedures

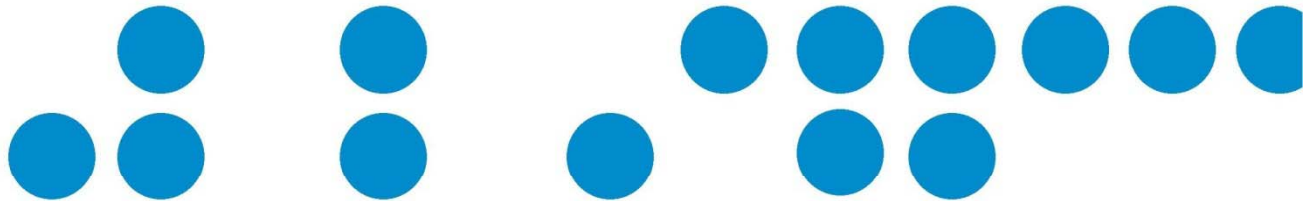




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Les citoyens et les entreprises au cœur des services publics

Simplifier ne signifie pas nécessairement déréglementer

Signifie plutôt «mieux légiférer»

Simplifier ne signifie pas ne pas prendre en compte les complexités du monde réel

Signifie plutôt faire en sorte que les procédures qui sont associées à cette complexité soient plus simples de suivre

Simplifier ne signifie pas sous-valorisé le rôle de l'État dans les sociétés modernes

Signifie plutôt le valorisé en rendre les services publics plus efficaces

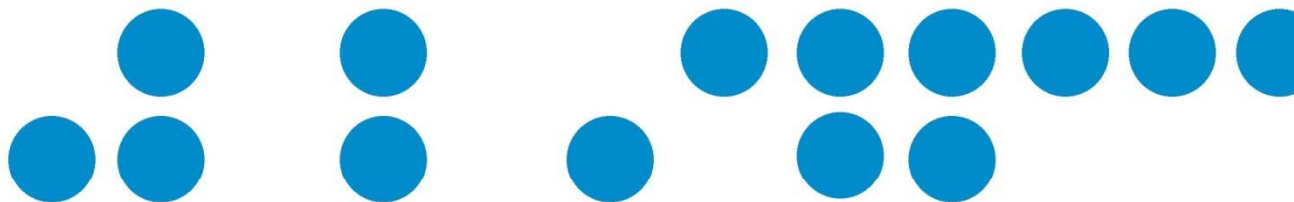




simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Touts les Programmes
Simplex sont disponibles
sur le site:

www.simplex.gov.pt



Modernisation des services publics



simplex

Programa de Simplificação
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.

Secrétaire d'État de la Modernisation Administrative
Maria Manuel Leitão Marques

Cairo, 5 Mars 2009