



The evaluation of teaching at the University of Geneva : from individual focused to institution-wide approach towards quality

Mallory Schaub

Faculty Developer

OECD – IMHE

Istanbul 12-13 Octobre 2009



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

Evaluation of teaching quality

- Why was it necessary to change practices ?
- How did we do to change these practices ?
- How should this foster quality at different levels ?

Evaluation of teaching : previous practices

- Formative approach : individual, confidential
 - To improve teaching practices
 - To favour students' learning
 - To favour the dialog between students and teachers
- Common use of student rating questionnaires, but
 - Different procedures
 - Different practices

Balance of this approach

+

Positive perception
Development of a culture of quality
Tailor-made procedures and tools

-

Low impact
Micro-regulations
Individual approach
Nearly unusable by authority

And also :

- ➔ New law = more autonomy
- ➔ National requirements (OAQ)

Reform of the evaluation

- Standardized procedures
- Minimal recommendations
 - Systematisation, periodicity
 - Student rating questionnaire
 - Results also sent to the dean
 - Follow-up measure, concerning :
 - Teaching
 - Program
 - Teacher

Questionnaire

QUESTIONNAIRE POUR L'ÉVALUATION DE COURS PAR LES ÉTUDIANTS

Les résultats de cette évaluation permettront à l'enseignant-e et au doyen ou directeur d'UPER de connaître la façon dont les étudiants jugent cet enseignement et de trouver, le cas échéant, des possibilités d'amélioration. En répondant à ces questions, vous contribuez à l'amélioration des enseignements et des cursus de cours offerts à l'Université de Genève (Directive sur l'évaluation des enseignements et des enseignants adoptée par le Rectorat, le 29 juin 2009).

Ce questionnaire est anonyme, vous êtes libre de donner votre avis personnel.

Pour chaque énoncé, merci d'indiquer, par une croix, la case qui correspond à votre opinion. Nous vous encourageons à compléter votre opinion par des remarques qualitatives au dos de cette feuille.

PARTIE I - BLOC COMMUN

Prestation d'enseignement		Non	Plutôt non	Plutôt oui	Oui	Sans objet
1	Les objectifs du cours sont clairs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'exposé est structuré selon un fil conducteur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Les notions importantes sont clairement distinguées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	L'enseignant-e suscite l'intérêt pour la matière.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Les supports de cours (polycopié, présentation ppt, documentation écrite, etc.) facilitent les apprentissages.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Les consignes pour préparer l'examen sont claires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Les critères de correction de l'examen sont annoncés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Les possibilités de contacts avec l'enseignant-e (et son assistant-e) pendant les heures de réception sont satisfaisantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contexte de l'enseignement		Non	Plutôt non	Plutôt oui	Oui	Sans objet
9	Je comprends l'importance de ce cours dans mon plan d'études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	La matière du cours correspond aux besoins de formation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mes connaissances préalables me permettent de suivre ce cours.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréciation globale		Non	Plutôt non	Plutôt oui	Oui	Sans objet
12	Dans l'ensemble, je suis satisfait-e de cet enseignement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTIE II - BLOC INDIVIDUEL

	Non	Plutôt non	Plutôt oui	Oui	Sans objet	
13	Item libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Item libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Item libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Item libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Item libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elaborated by
the faculty

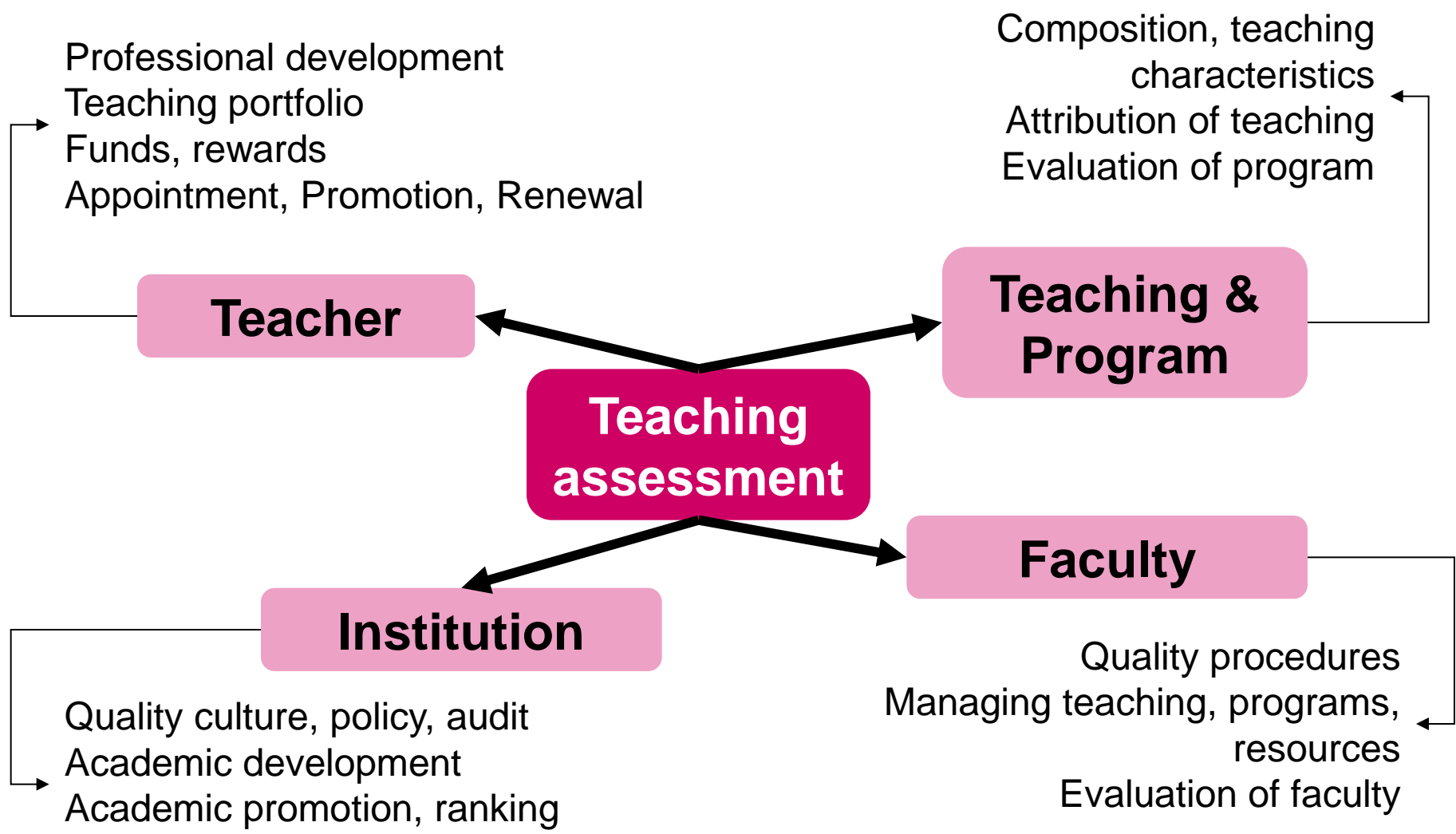
Evaluation of
teaching

Evaluation of
programs

Global appreciation

Elaborated by
the teacher

Multiple use of teaching evaluation





Thank you

Mallory.Schaub@unige.ch
Faculty Developer

<http://www.unige.ch/formev>

Stephane.Berthet@unige.ch
General Secretary

<http://www.unige.ch/rectorat>



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**