

الحكومة الالكترونية السودانية ”مراحل التطبيق والنفاز“

المركز القومي للمعلومات
الخرطوم

المواضيع

- تعريف بالمركز القومي للمعلومات
- مفهوم الحكومة الالكترونية
- المذكرة الأولية للحكومة الالكترونية
- قرار تكوين لجنة تسيير الحكومة الالكترونية
- تقرير لجنة التسيير الأول
- المبادرات الفردية
- E-readiness
- التحديات

- تحقيق فعالية قصوي في التعامل واتصال دائم بين:
- مؤسسات الدولة مع بعضها البعض
- مؤسسات الدولة مع المواطنين وذوي المصالح
- مؤسسات المجتمع التجاري مع بعضها البعض
- مؤسسات المجتمع التجاري مع المستهلكين

أهمية الحكومة الإلكترونية للسودان

- المساحة الجغرافية مليون ميل مربع (التاسعة عالميا)
- عدد السكان حوالي 30 مليون نسمة
- نسبة الأمية أكثر من 70 %

النظام الدستوري

- حكومة قومية فدرالية
- حكومة لجنوب السودان
- حكومات لـ 25 ولاية
- حكومات محلية داخل الولايات

الفوائد

∅

.

—

.

.

.

.

∅

.

.

∅

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

تعريف بالمركز القومي للمعلومات

- أنشئ المركز بموجب قانون المركز القومي للمعلومات لسنة 1999

• أغراض المركز

- الاهتمام بالمعلومات على اختلاف أنواعها ونظمها و أجهزتها
- تطوير نظم المعلومات واستخدامها بالبلاد
- بناء شبكات معلومات متخصصة
- تغذية أجهزة الدولة المختلفة بالمعلومات لتصريف شؤون الدولة وإحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- تأمين سرية المعلومات الاستراتيجية
- مواكبة التطور التقني في مجال المعلومات وأجهزتها

الآطر العاملة

- يحظي مشروع الحكومة الإلكترونية بدعم الحكومة
- تحرير قطاع الاتصالات وإنشاء الهيئة القومية للاتصالات
- المركز القومي للمعلومات 1999 تحت إشراف مجلس الوزراء
- مركز دعم القرار تحت إشراف مجلس الوزراء
- الصندوق القومي للمعلومات تحت إشراف الهيئة القومية للاتصالات

لجان لحوسبة الوزارات

- وزارة العدل والقضائية
- توفير القوانين والأحكام القضائية في نافذة واحدة
- توفير الإطار القانوني للحكومة الإلكترونية
 1. التجارة الإلكترونية
 2. التوقيعات الإلكترونية
 3. سرية المعلومات

تعريف بالمركز القومي للمعلومات

• اختصاصات المركز وسلطاته

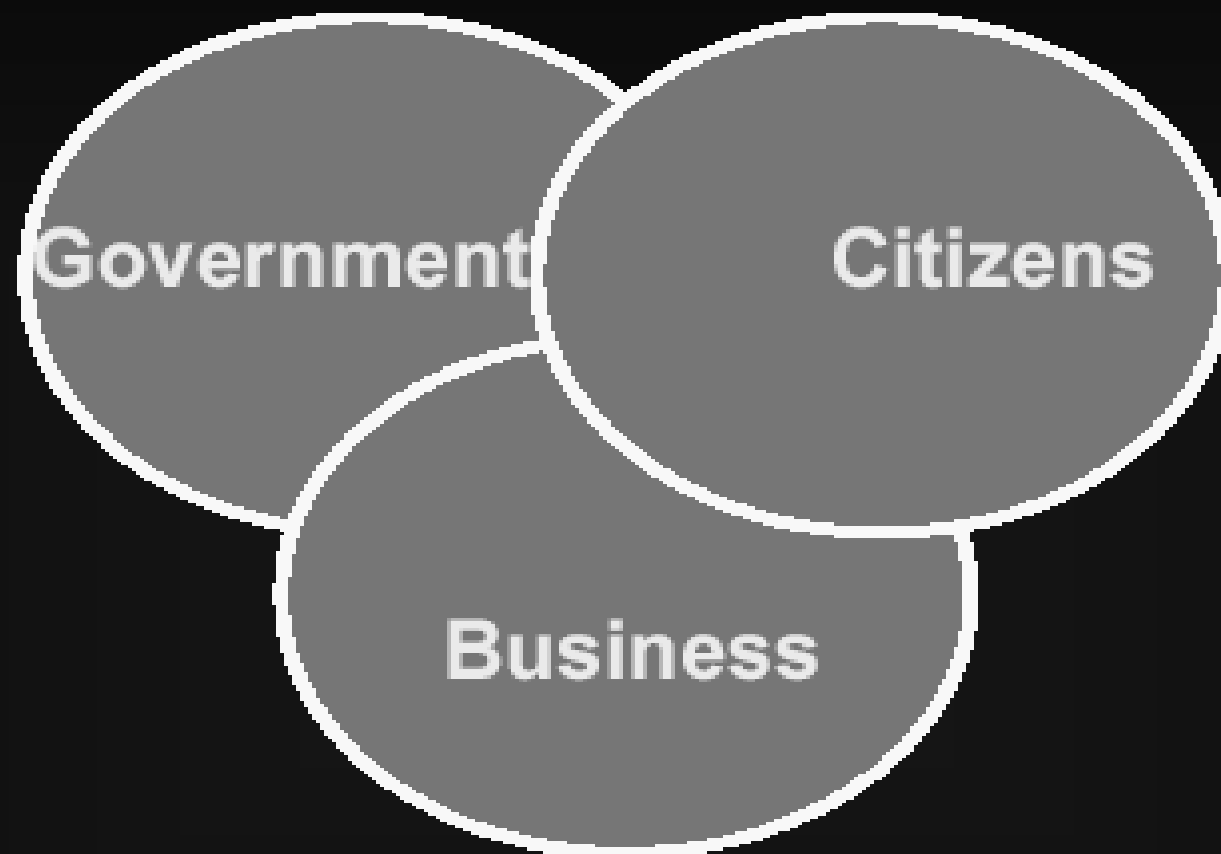
- الإشراف الفني علي إنشاء الشبكة القومية للمعلومات وإدارتها وفق أسس علمية متطورة في مجال نظم المعلومات وأجهزتها
- وضع السياسة العامة في مجال المعلومات ونظمها وأجهزتها والتأكد من ملاءمتها للاستخدام علي نطاق السودان وموافقتها للتطبيقات المطلوبة.
- مساعدة أجهزة الدولة المختلفة علي إنشاء وتطوير شبكات المعلومات الخاصة بها بصورة تتناسب مع التقنيات الحديثة .
- التنسيق بين كافة الأجهزة العاملة في مجال المعلومات

تعريف بالمركز القومي للمعلومات

- وضع أسس تبادل المعلومات بين الأجهزة المختلفة وتحديد الجهات التي يسمح لها بتداولها والإطلاع عليها وتأمين سريتها .
- تبادل المعلومات والخبرات مع مراكز المعلومات المحلية والعالمية
- تقديم المشورة لكافة أجهزة الدولة في كل ما من شأنه تطوير أنظمة أجهزة الحاسوب وتطوير أداء الكادر البشري العامل في مراكز المعلومات.
- العمل علي نشر ثقافة المعلومات في المجتمع والدولة والتوعية بأهمية اكتساب المعلومة وتطوير نظم المعلومات .

مفهوم الحكومة الالكترونية

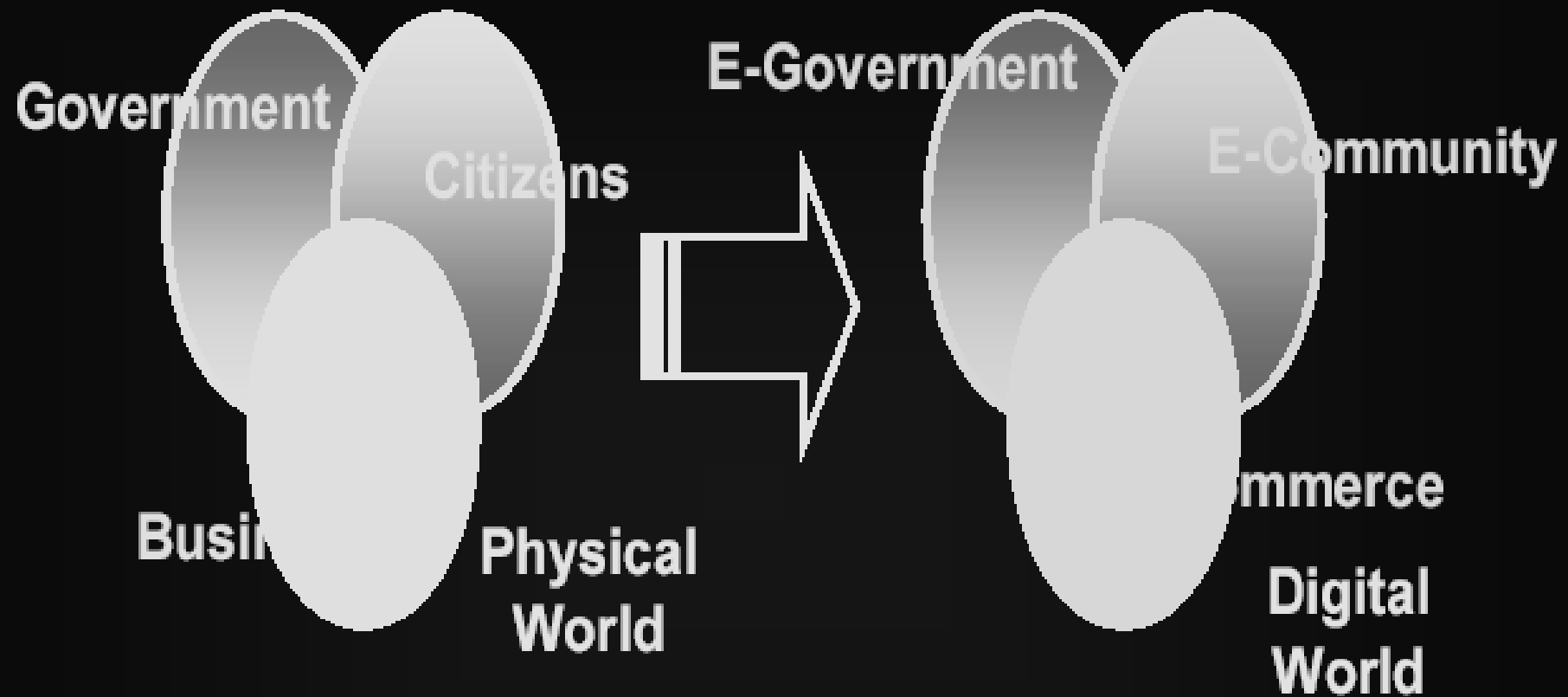
الشبكة القومية للمعلومات
شبكة الخدمات الحكومية



Three Bodies within a Society

الشبكة القومية للمعلومات

شبكة الخدمات الحكومية



Mapping from Physical World to Digital World

الشبكة القومية للمعلومات

شبكة الخدمات الحكومية

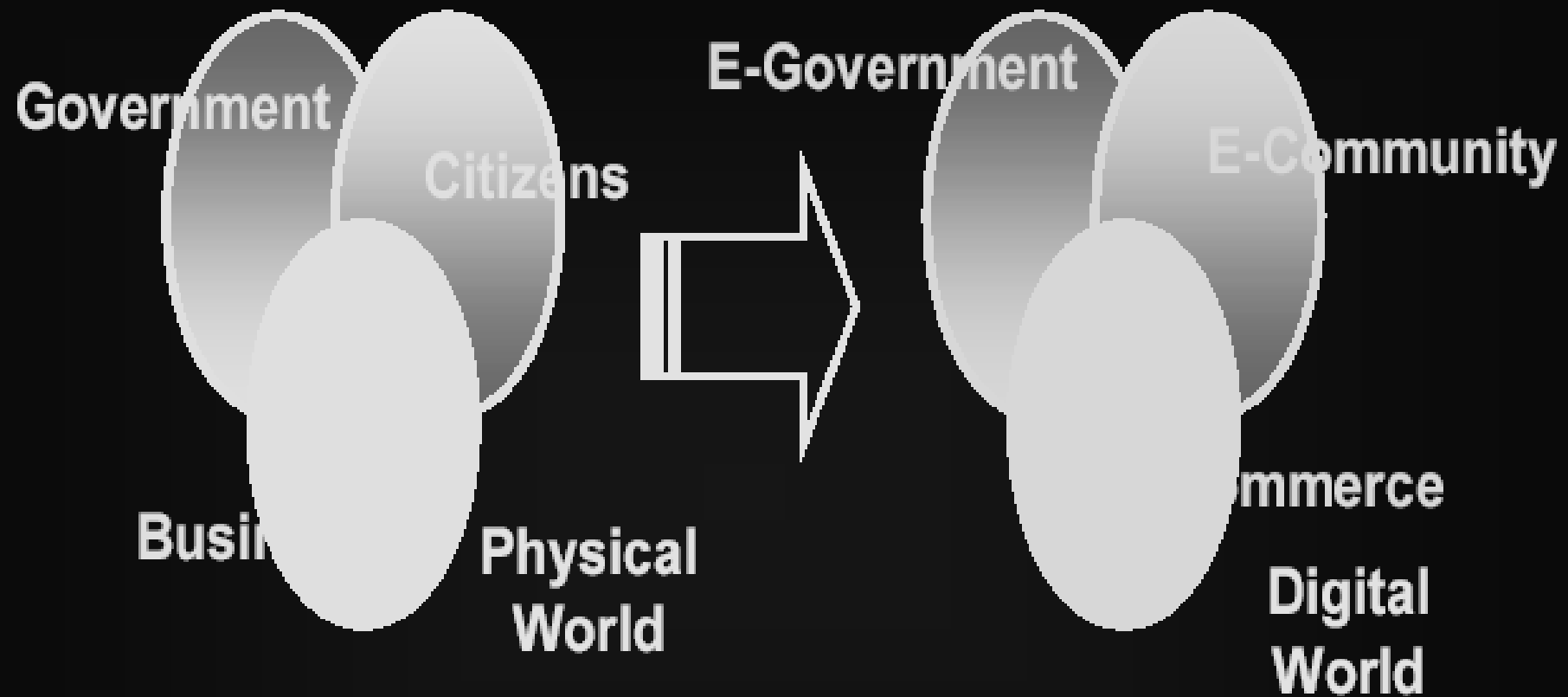


Reactor \ Initiator	Government	Business	Citizens
Government	1-G2G	2-G2B	3-G2C
Business	4-B2G		
Citizens	5-C2G		

Five Areas of E-Government

الشبكة القومية للمعلومات

شبكة الخدمات الحكومية

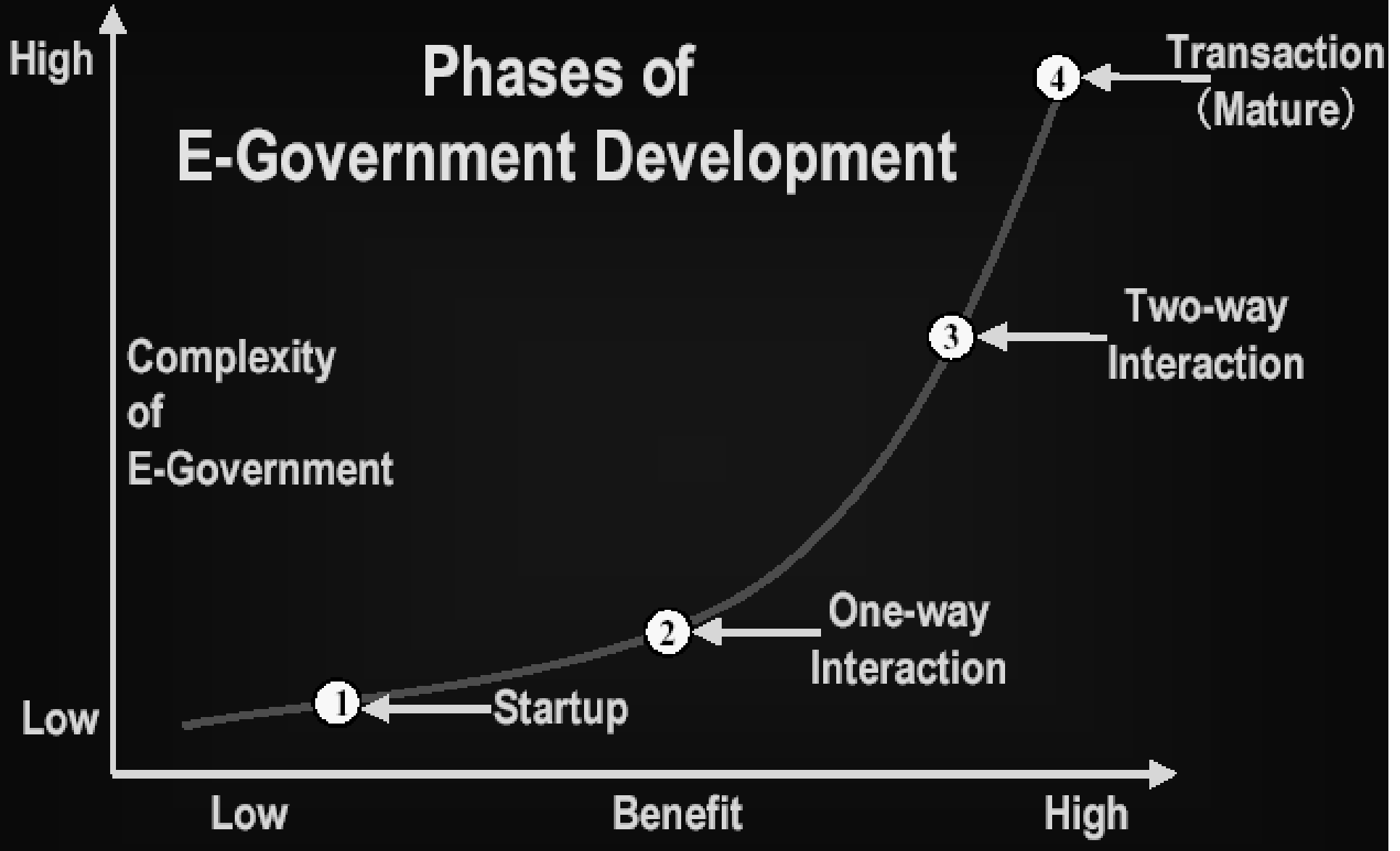


Mapping from Physical World to Digital World



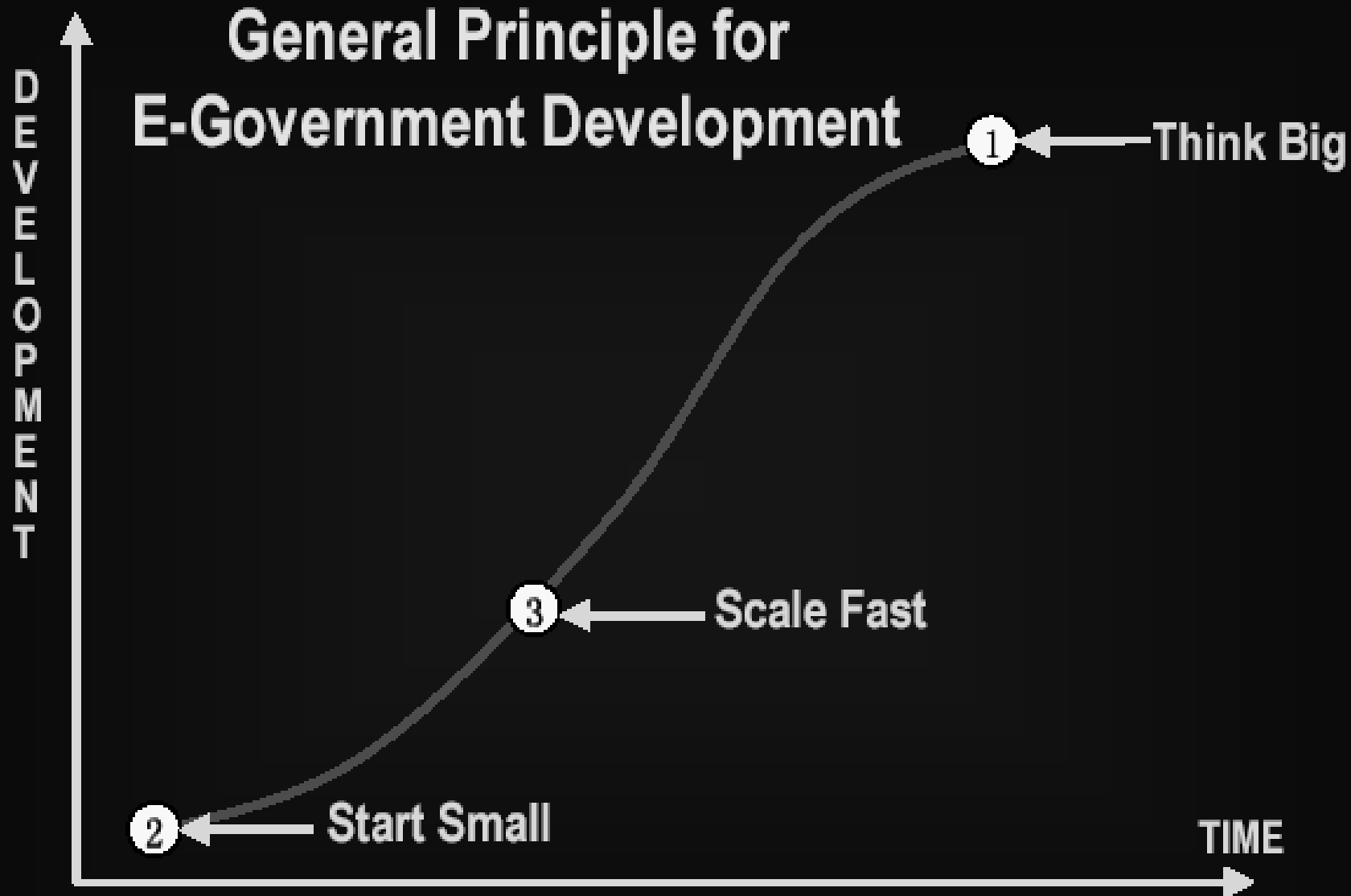
Basic Characteristics in Current E-Government Development

- To Use the Internet as the infrastructure of e-government.
- To put more emphasis on public service delivery, including both to business and to citizens.





General Principle for E-Government Development





E-Government Development: Where to Start with ?

- **With Economic Benefit**
- **With Social Benefit**
- **With Government Itself**



Key Word in E-Government

- The key word in “E-Government” is not Electronic but Government. E-Government is still government, not electronics.
- Implementation of E-Government is not a technical issue. Instead, it is a politic issue.

خطوات حول مشروع الحكومة الإلكترونية



تكوين لجان الحكومة الالكترونية

- 2 أغسطس 2004 : بتوصية من المركز القومي للمعلومات، صدر القرار الوزاري رقم 9 لسنة 2004 بتكوين لجنة تسيير الحكومة الالكترونية
- 4 أكتوبر 2004: بحكم صلاحياتها، كونت لجنة التسيير
ثلاثة لجان مساعدة
 1. لجنة الحكم الولائي
 2. لجنة الحكم الاتحادي
 3. اللجنة الفنية

أداء وتقرير لجنة التسيير الأول

- عقدت اللجان العديد من الاجتماعات للعصف الذهني
- رفعت اللجنة تقريرها الأول الى السيد وزير وزارة مجلس الوزراء بتاريخ 25 أكتوبر
- طلبت اللجنة 3 أشهر لأداء مهامها ورفع توصياتها على المحاور التالية:

مهام لجنة تسيير الحكومة الالكترونية

- وضع الرؤية الشاملة لمشروع الحكومة الالكترونية
- وضع الخطط والبرامج
- تحديد آليات التنفيذ
- وضع الميزانية التقديرية للمشروع
- تحديد وسائل التمويل اللازمة للمشروع
- تحديد وسائل حشد الدعم المعنوي والتنفيذي

محوري الحكم الاتحادي والفردي

- تعديلات الإجراءات الإدارية بين مؤسسات الدولة المختلفة .
- تعديلات المعاملات والخدمات والأرانيك .
- تعديلات الهياكل الإدارية لأجهزة الحكم علي المستويات الاتحادية والولائية والمحلية .
- منهجية التغيير من حيث كونه تغييراً شاملاً أم تغيير تدرجي ، واضعين في الاعتبار الظروف الموضوعية بالبلاد

محور السياسات والقوانين

- السياسات الإقتصادية .
- السياسات الإدارية .
- الحكم الاتحادي والولائي .
- حقوق الملكية الفردية .
- النفاذ الشامل .
- حقوق الفرد وواجباته

محور بناء وتطوير القدرات

- الموجهات لتعديل سياسات الاستخدام .
- موجهات بناء القدرات علي مستوي الدولة والمؤسسات ومهارات الأفراد.
- موجهات لتعديل مناهج وسياسات الاستخدام والتدرج الوظيفي والترقيات وغيره

المحور الفني

- تقليص فجوات البنيات التحتية والبدائل التي يجب أن تعتبر في تنفيذ الحكومة الإلكترونية .
- توصيات المعايير والمواصفات القياسية لضمان جودة الحكومة الإلكترونية .
- موجبات ومرشد التأمين والحماية والسياسات الضرورية في هذا الصدد .
- مناهج إدارة برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية .
- مناهج ومتطلبات تشغيل وضمان إستمرارية نظم الحكومة الإلكترونية .

محاوَر أُخْرَى

- الموجهات العامة ومناهج إدارة التغيير .
- موجهات رفع مستوى الوعي بضرورة وفائدة الحكومة الإلكترونية لعملية مستمرة .
- أولويات المشاريع من النظرة الفنية .
- المشاريع التجريبية لسنة 2005م .

- الخدمات المصرفية
- الشهادة السودانية
- الخطة الاسكانية
- المكتبة الالكترونية
- مشروع السجل المدني
- موقع السودان الخدمي <http://www.sudgov.gov.sd>

What's Needed?

The Three A's

- Assess
- Analyze
- Advise

**E-readiness
Assessment**

**SWOT
Analysis**

**Policy Directions
And Recommendation**

Six Components Examined

1. *ICT Infrastructure*
2. *ICT and Learning*
3. *ICT in Society*
4. *ICT in Economy*
5. *ICT in Government*
6. *ICT Policies, Legislation and Regulations*

ICT Policies, Legislation and Regulations

- Review of Legislation, Acts, Decrees
- Regulatory mechanisms, policy-making mechanisms.
- Upcoming legislations

- التشريع والتنظيم
- التمويل
- إرادة وإدارة التغيير

شکر آ