

2005! 2008

Ø

تبسيط المساطر الإدارية

الهدف

◆ التقليل من التكاليف المترتبة عن الخدمات العمومية المسداة إلى المرتفق وتحسين تقديمها له وتيسير ولوجه إليها ، وذلك باعتبار أن المواطن هو هدف كل إصلاح وتطوير

◆ توحيد المساطر المعتمدة وتعميمها على متخذي القرارات للاستناد عليها كمرجع في تحليل القرارات الفردية السلبية

تبسيط المساطر الإدارية الإنجازات

- ◆ إحداث شبائيك موحدة جهوية للاستثمار (CRI) التي ساهمت في تقليص الآجال وكذا عدد المتدخلين في مسطرة خلق المقاولات
 - ◆ وضع نظام تفاعلي لتحديد التعرفة الجمركية
 - ◆ وضع تطبيقات معلوماتية خاصة للتدبير الجبائي يساعد على مكننة متابعة التصريحات والإقرارات الضريبية واسترجاع المبالغ المالية وكذا المراقبة
 - ◆ كما أعدت مصالح وزارة تحديث القطاعات العامة وبتنسيق مع جميع القطاعات الحكومية وعدد من المؤسسات العمومية برنامج عمل يهدف إلى تبسيط المساطر الإدارية ذات العلاقة بالحياة اليومية للمواطنين وبصفة غير مباشرة بالمقولة.
 - ◆ وتتمثل هذه الإجراءات فيما يلي :
- إحداث لجنة مشتركة بين الوزارات تعنى بملف تبسيط المساطر الإدارية تحت إشراف وزارة تحديث القطاعات وعضوية كل من وزارات المالية والخصوصية، الداخلية، الصناعة والتجارة وتأهيل الاقتصاد
- القيام بجرد للمساطر الإدارية وتصنيفها شمل 320 مسطرة تهتم المواطن والمقولة وإصدار دليل المساطر الإدارية العمودية والأفقية الأكثر تداولاً من طرف المواطنين

تبسيط المساطر الإدارية

الإنجازات

- دراسة وتبسيط المساطر الإدارية بناء على العناصر التالية: السند القانوني، الآجال، الوثائق المطلوبة، الرسوم، المتدخلون في المسطرة
- إحداث خلايا قطاعية لتبسيط المساطر الإدارية تتولى إعداد البرامج القطاعية والتنسيق مع اللجنة المركزية في مجال تبسيط المساطر الإدارية
- نشر هذه المساطر على موقع "ويب" الخاص بوزارة تحديث القطاعات العامة لتيسير ولوج المرتفق إلى المعلومات المرغوب فيها
- دراسة وتبسيط المساطر العمودية أي التي تعود الصلاحية فيها لمصالح وزارة معينة دون تدخل من وزارة أخرى
- جرد ودراسة المساطر المتعلقة بالخدمات التي تسديها بعض المؤسسات العمومية إلى المرتفق وإدراجها ضمن الصيغة الجديدة لدليل المساطر الإدارية

- مركز الإرشاد الإداري C2A 08200 3737

- www.service-public.ma

- البرنامج التلفزيوني "إدارتك"

تبسيط المساطر الإدارية

التدابير التي في طور الإنجاز

◆ إعداد دليل للمساطر الإدارية يتضمن حصيلة عمل اللجنة بخصوص المساطر الإدارية المبسطة

◆ القيام بحملات إعلامية تواصلية للتعريف ببعض المساطر ذات العلاقة بحياة المواطنين والمقولة

◆ جرد المطبوعات الإدارية ووضعها على موقع "ويب" تسهيلا لولوج الخدمات العمومية من طرف المواطن والمقولة

◆ تبسيط وتوحيد المساطر الإدارية المتعلقة بممارسة بعض الأنشطة الاقتصادية، التجارية والصناعية على الصعيد

الوطني

تبسيط المساطر الإدارية

التدابير التي في طور الإنجاز

◆ ستعمل الوزارة على مواصلة تنفيذ البرنامج الوطني لتبسيط المساطر الإدارية بالتنسيق مع جميع القطاعات الوزارية وبعض المؤسسات العمومية التي تسدي خدمات أساسية للمواطن ، وذلك وفق مقاربة تقضي بحذف أو تعويض بعض الوثائق ، وبتقليص الإجراءات ثم بتعميم المساطر عن طريق الآليات المعلوماتية، كما سيتم العمل على اتخاذ الإجراءات المصاحبة التالية :

◆ إعداد الصيغة النهائية لدليل المساطر الإدارية وتعميمه على أوسع نطاق

◆ إعداد إطار قانوني ملزم لتبسيط المساطر الإدارية بهدف إعفاء المواطنين من الإدلاء بالوثائق التي تتضمن معلومات توجد في بطاقة تعريفهم أو دفتر حالتهم المدنية ، وذلك موازاة مع مشروع تحديث البطاقة الوطنية

◆ إلزام المصالح العمومية بالإعلان (عبر ملصقات) عن المساطر مع تحديد الأجال والوثائق المطلوبة(منشور للوزير الأول)

◆ إنجاز نظام مزدوج اللغة عربي- فرنسي لتدبير ونشر المساطر الإدارية الأكثر تداولاً من طرف المواطنين والمقولة عبر الأنترنت وذلك بمساعدة مكتب دراسات متخصص

تكنولوجيا المعلومات والاتصال - تمت - قطاع واعد

استراتيجية التنمية
الاقتصادية والاجتماعية

استراتيجية تنمية قطاع - تمت -

تحرير القطاع
التطبيقات الالكترونية
صناعة - تمت -

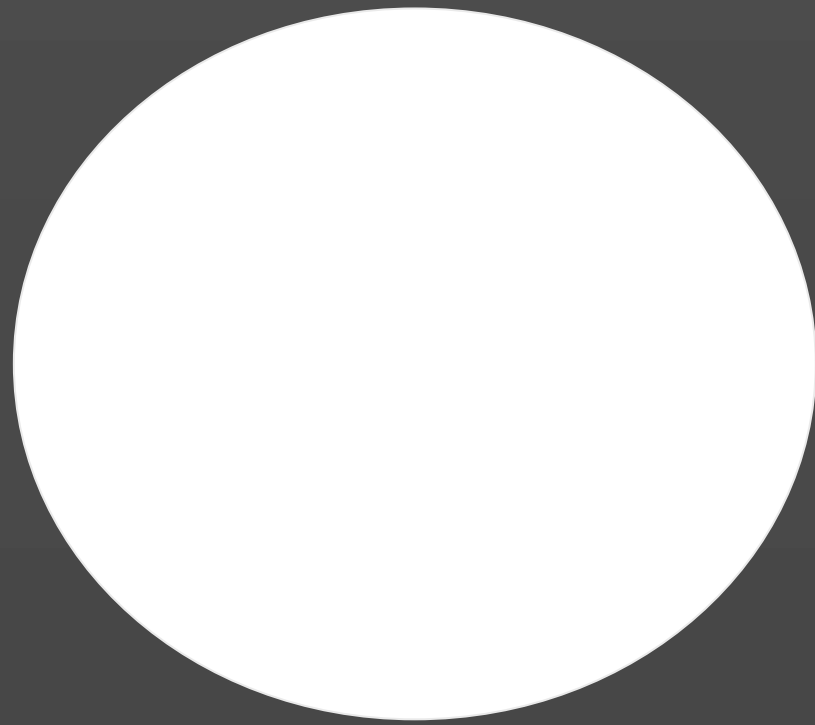
...

تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

بعدان رئيسيان

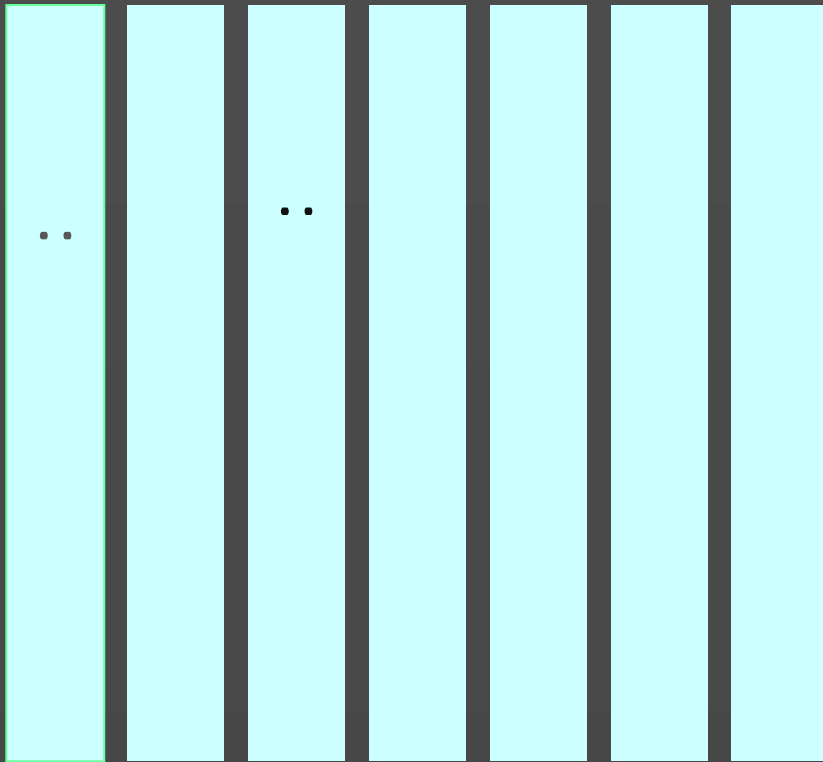
الطلب
∅

العرض
تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال



تطوير مجتمع الاعلام والمعرفة

- المحاور الأربع -



الحكومة الإلكترونية: الأهداف

عصرنة الإدارات والمؤسسات الحكومية
تقوية العلاقة والثقة بين المؤسسات الحكومية والمتعاملين
تحسين المساطر وجودة الخدمات
تجويد المعلومة والأنظمة
دعم اللامركزية والتنمية المحلية
تشجيع الاستثمار وتأهيل الاقتصاد



خدمات الحكومة الإلكترونية

e-information المعلومات الشاملة والمحينة

e-assistance خدمات المساعدة والتوجيه

e-procedures المساطر الإلكترونية

e-services الخدمات الإلكترونية

...

المبادرات النوعية

1997: برنامج تنمية تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

2000-2001: اللجنة الوزارية للإدارة الإلكترونية

2001: الخطة الوطنية "إماروك"

2001-2003: المشاريع والتطبيقات الأولى

2003-2005: اللجنة الوطنية الحكومة الإلكترونية

الإطار التوجيهي

الملتقى الوطني 1 و 2 و 3

2005: الخطة الوطنية الجديدة "إماروك 2010"

2005: البرامج الوطني "إدارتي"

2005: تعميم الحكومة الإلكترونية

الإجازات

البوابة الوطنية

نظام التعشير والمعلومات الجمركية: بدر

نظام الملكية الصناعية والتجارية: سيبك

نظام الضمان الاجتماعي: ضمانكوم

e-Justice

e-finance

e-identity

Portail des service publics..

محاور البرنامج الوطني "إدارتي"

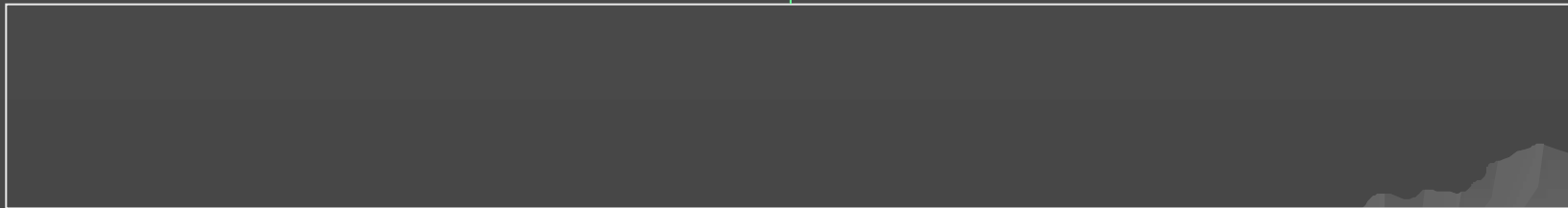
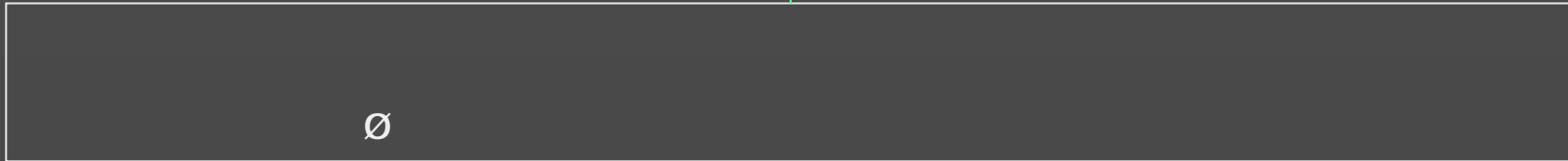
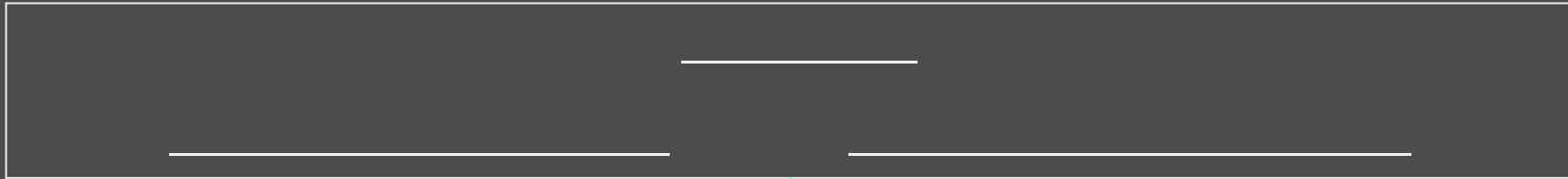
٥ ٥٥ - - ٥

... ٥ ٥ ٥٥ ٥ ٥

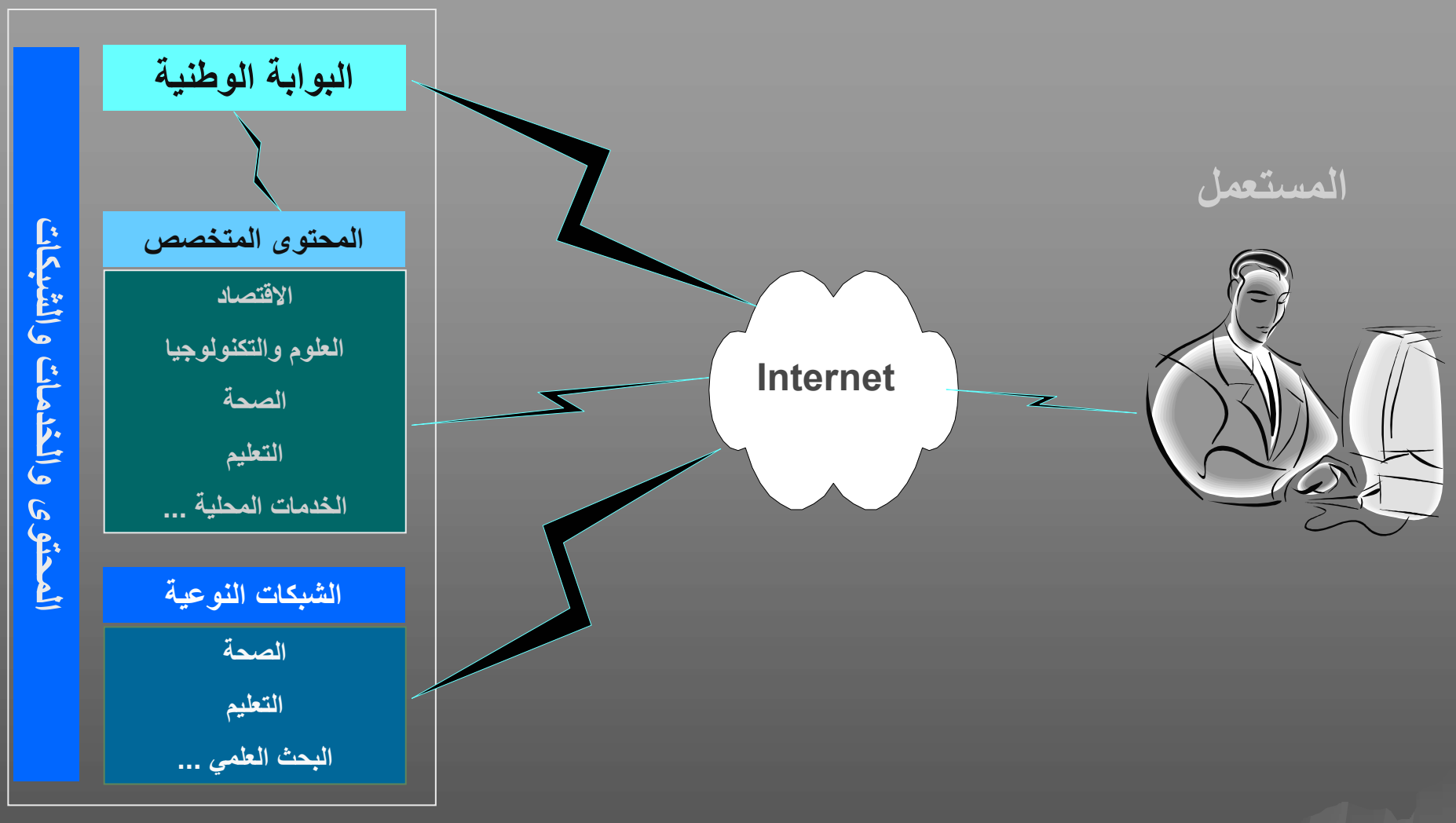
... ٥ ٥ ٥ ٥



البناء التنظيمي



•
•



∅ :



الإشكالات - المعوقات

هيمنة البعد التقني تدييرا وإنجازا
عدم كفاية التدريب والكفاءات المتخصصة
ضعف تأمين الشبكات والأنظمة المعلوماتية
عدم مواكبة أو تحمس بعض المؤسسات
غياب ميثاق التدبير والالتزامات
قلة الموارد المالية

التضامن العربي الرقمي

التوظيف الجيد للتقنيات الحديثة في المنظمات العربية
شبكة بين الفاعلين في تكنولوجيا المعلومات والاتصال
إحداث صندوق عربي
دعم المعهد العربي للحكومة الالكترونية

...