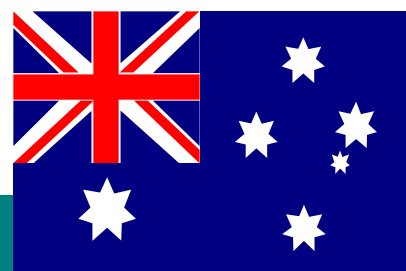


NOTA BENE : les notes par pays relatives aux trois missions dont il est rendu compte dans le présent numéro, de même que tous les autres documents établis pour l'Examen, sont disponibles sur le site Internet de ce dernier : www.oecd.org/els/education/career guidance

MISSION EN AUSTRALIE



Programme

La mission en Australie s'est déroulée du 18 au 26 mars 2002. Les examinateurs étaient Lynne Bezanson (Directrice exécutive, Fondation canadienne pour l'avancement de la carrière) et Tony Watts. Des réunions ont eu lieu avec des décideurs publics et des praticiens de l'orientation professionnelle dans quatre Etats (la Nouvelle-Galles-du-Sud, le Queensland, Victoria et l'Australie occidentale) ainsi qu'au niveau national (du Commonwealth) ; les examinateurs se sont également rendus dans six établissements scolaires, dans une université, dans une antenne de Job Network, dans un service payant de conseil sur les métiers, dans l'unité de planification de carrière d'une entreprise de service public et dans un centre public d'information sur les métiers.

Themes nouveaux:

Selon les examinateurs, les *atouts* du système australien d'orientation professionnelle se définissent comme suit :

- Des efforts considérables sont faits pour renforcer le volet consacré à la formation professionnelle dans le programme d'enseignement scolaire et pour favoriser la première insertion des jeunes à leur sortie de l'école.
- Le système australien s'attache à établir des passerelles et des partenariats entre les secteurs, traditionnellement cloisonnés, de l'enseignement, de la formation et de l'emploi afin de faciliter les passages de l'un à l'autre.
- On reconnaît de plus en plus la valeur que peuvent ajouter aux efforts déployés par les Etats et les localités, certaines dispositions prises à l'échelle du pays tout entier, telles que le Système national d'information sur les métiers ou encore la mise au point et la diffusion de la version australienne de Real Game.

Les *points faibles* possibles suivants ont été cités :

- Les efforts faits dans les établissements scolaires pour donner à la formation professionnelle une plus large place dans le programme d'enseignement et pour favoriser la première insertion des jeunes peuvent paradoxalement conduire à négliger le travail d'information et de conseil sur les métiers, qui est pourtant décisif pour que ces efforts soient couronnés de succès.
- La primauté accordée à la première insertion professionnelle à la sortie du système scolaire l'est au détriment des efforts qu'il faudrait déployer pour faciliter ensuite durant tout la vie les va et vient entre l'emploi et la formation.
- Les activités visant à répondre aux besoins d'orientation professionnelle des adultes privilégient plutôt les stratégies correctives en faveur des chômeurs de longue durée que les stratégies anticipatives de nature à aider l'ensemble des personnes à gérer les réorientations et les changements qui leur permettent de contribuer le plus possible à une économie dynamique.
- S'il est vrai que les services d'information et de conseil sur les métiers comprennent des volets en faveur de la formation tout au long de la vie, d'autres volets manquent et aucune stratégie globale de formation tout au long de la vie n'a encore été clairement définie.

Les examinateurs ont suggéré qu'en Australie une stratégie de gestion de carrière, mise en œuvre tant à l'échelle nationale qu'à celle des Etats, pourrait viser trois objectifs pour l'ensemble de la population :

- l'indépendance économique
- l'intégration sociale
- l'épanouissement personnel

Il faudrait soutenir cette stratégie par trois moyens :

- des partenariats d'intérêt collectif
- des mécanismes appropriés d'assurance qualité
- des financements d'accompagnement adéquats

Calendrier:

Lundi 18 Mars	Mardi 19 Mars	Mercredi 20 Mars	Jeudi 21 Mars	Vendredi 22 Mars	Lundi 25 Mars	Mardi 26 Mars
<p>Perth</p> <p>08h30 Réunion avec les consultants de Miles Morgan Australian chargés de traiter les réponses au questionnaire</p> <p>09h15 Exposé des représentants des ministères de l'Education et de la Formation de l'Australie occidentale</p> <p>09h45 Séminaire sur les questions intéressant l'Australie occidentale, avec des personnalités représentant l'Association des écoles privées, l'Office de l'enseignement catholique, le centre d'information sur les métiers "Centrelink", la Chambre de commerce, le ministère de l'Education, le ministère de la Formation, les bureaux représentant en Australie occidentale le DEST (le ministère fédéral de l'Education, de la science et de la formation) et le DEWR (le ministère fédéral de l'Emploi, des relations sur les lieux de travail), une antenne de Job Network, le ministère de la Justice, un établissement d'enseignement supérieur court (TAFE) et cinq universités.</p> <p>13h30 Visite de l'établissement d'enseignement secondaire du deuxième cycle Ocean Reef</p> <p>14h45 Visite du Cyril Jackson Senior Campus</p> <p>15h45 Visite de West One (antenne en ligne du ministère de la Formation de l'Australie occidentale)</p> <p>16h45 Cocktail accueilli par la Career Education Association de l'Australie</p>	<p>Melbourne</p> <p>13h30 Réunion au Mill Park Secondary College Senior Campus (établissement d'enseignement secondaire du deuxième cycle) avec des personnes représentant l'établissement, le réseau local Learning and Employment et différents projets -- Managed Individual Pathways Initiative, le Melbourne University Access Programme, et le Whittlesea Youth Commitment Initiative</p> <p>16h00 Réunion à l'université de Victoria avec des conseillers en orientation de cet établissement et du Royal Melbourne Institute of Technology, un responsable de Community Partnership, un responsable de Learning Pathways et un responsable de New Apprenticeships Centre</p> <p>19h30 Dîner offert par la Career Education Association de l'Etat de Victoria</p>	<p>Melbourne</p> <p>09h00 Réunion avec des responsables de la politique gouvernementale de l'Etat de Victoria, parmi lesquels des représentants des ministères de l'Education et de la formation, des Services sociaux et du Développement de l'Etat et des régions.</p> <p>11h30 Réunion avec des représentants d'organisations nationales, dont : le Career Industry Consortium Australia, les Centrelink Career Information Centres, le CRS Australia, la Curriculum Corporation, le Good Guides Group, et la National Association of Graduate Careers Advisory Services</p> <p>14h00 Séminaire consacré à des questions intéressant l'Etat de Victoria, avec des représentants de diverses organisations : le Australian Council for Educational Research, la Career Education Association of Victoria, le Catholic Education Office, le Eastern Industry Education Partnerships, Employment Plus, le Engineering Skills Training Board, le Food Industry Training Board, KYM Employment, Morrison House, le Peninsula VET Cluster, la Chambre de commerce et d'industrie des employeurs de l'Etat de Victoria, un établissement d'enseignement supérieur court (TAFE) ainsi que quatre établissements scolaires et établissements d'enseignement supérieur.</p> <p>19h30 Dîner avec des représentants du ministère de l'Education et de la formation de l'Etat de Victoria</p>	<p>Brisbane</p> <p>10h15 Visite des examinateurs séparément à (1) l'établissement public d'enseignement secondaire du deuxième cycle de Marsden et au (2) Service de police du Queensland</p> <p>11h15 Visite des examinateurs séparément à (1) Employment Plus (fournisseur de services appartenant à Job Network) et au (2) Tertiary Advice and Counselling Service (service payant de conseil en orientation professionnelle)</p> <p>14h00 Séminaire sur des questions intéressant le Queensland avec des personnalités représentant : l'Australian Association of Career Counsellors, Commerce Queensland (Responsables locaux de l'emploi et de l'éducation), Education Queensland, Group Training Australia, the Queensland Association of Student Advisers, Rotary International, Sarina Russo Job Access, WPA Career Media, un établissement d'enseignement supérieur court (TAFE), deux établissements scolaires et deux universités</p>	<p>Brisbane/ Sydney</p> <p>07.30 Réunion avec des responsables de la politique gouvernementale du Queensland dont le Australian National Training Authority, la Association of Independent Schools Queensland, Brisbane Catholic Education, la Queensland Catholic Education Commission, une université, un établissement d'enseignement supérieur court (TAFE) et le bureau représentant le ministère fédéral de l'Education, de la science et de la formation dans le Queensland.</p> <p>14h00 Réunion avec des responsables de la politique gouvernementale de Nouvelle-Galles-du-Sud dont le ministère de l'Education et de la formation, la Association of Independent Schools, la Enterprise and Career Education Foundation, le service éducatif TAFE et le bureau représentant le ministère fédéral de l'Education de la science et de la formation en Nouvelle-Galles-du-Sud.</p>	<p>Sydney</p> <p>09h00 Visite de la Airds High School, Cambelltown</p> <p>11h00 Visite de l'établissement secondaire du deuxième cycle Elizabeth MacArthur, Narellan</p> <p>14h00 Séminaire sur les questions intéressant la Nouvelle-Galles-du-Sud avec des représentants du ministère de l'Education et de la formation, la Careers Advisers Association of New South Wales, la Catholic Education Commission, la Enterprise and Career Education Foundation, la Federation of Parents and Citizens Association, le NSW Retail Industry Training Advisory Board, et deux établissements scolaires</p> <p>19h00 Dîner offert par la Enterprise and Career Education Foundation</p>	<p>Canberra</p> <p>10h45 Réunion avec des représentants du ministère fédéral de l'Education, de la science et de la formation</p> <p>12h30 présentation du Système national d'information sur les métiers</p> <p>14h30 Visite au Centre d'information sur les métiers Centrelink</p> <p>15h30 Téléconférence avec le représentant du ministère de l'Education de Tasmanie</p>

MISSION AUX PAYS BAS

Programme

Les examinateurs qui se sont rendus aux Pays-Bas étaient Lester Oakes, Directeur du Careers Service en Nouvelle-Zélande et Tony Watts du Secrétariat de l'OCDE. Le programme de la mission a été mis au point par Anne-Marie Oomen du Centre national pour l'amélioration des écoles (APS) en consultation avec Linda de Ruiter du ministère de l'Éducation, de la culture et de la science. Les examinateurs ont rencontré des responsables de ce ministère ainsi que du ministère des Affaires sociales et de l'emploi et du ministère des Affaires économiques ; ils ont également rencontré les représentants de diverses autres organisations essentielles, se sont rendus dans un Centre pour l'emploi et les revenus et dans une ancienne agence régionale d'orientation professionnelle et se sont entretenus avec des chercheurs, des formateurs, des praticiens du conseil, dans des organismes à la fois publics et privés. A la fin de la visite, une réunion de compte rendu de mission a eu lieu avec un certain nombre de décideurs publics qui avaient pris part aux réunions précédentes, ainsi qu'avec un représentant de la Commission européenne.

Thèmes nouveaux:

Selon les examinateurs, le système néerlandais d'orientation professionnelle compte quatre **atouts** potentiels :

- La richesse et la qualité de l'information divulguée à la fois sur le marché du travail et aux consommateurs, qui peut être utilisée pour l'orientation.
- Le système de formation professionnelle privilégie résolument les perspectives de carrière des élèves.
- Le nouveau marché des services d'information et de conseil sur les métiers, qui a vu le jour du fait de la politique de décentralisation et de commercialisation : ce marché est encore fragile et d'envergure limitée mais présente un potentiel de développement.
- Le réseau de Centres pour l'emploi et les revenus de même que le site Internet werk.nl et le projet de centre d'aide à la clientèle.

Les examinateurs ont également signalé quatre **points faibles** potentiels :

- L'attention limitée accordée dans la filière d'enseignement général du système éducatif à l'orientation professionnelle, et en particulier aux expériences professionnelles pratiques
- D'une façon plus générale, la nature parcellisée du système d'orientation professionnelle dans son ensemble : de toute évidence, actuellement, il ne s'agit pas du tout d'un système au sens propre du terme, mais d'une série d'entités sans liens entre elles.
- L'absence de responsabilisation, de suivi et d'assurance-qualité : cette lacune s'observe tout particulièrement dans les établissements scolaires mais constitue un problème dans tous les secteurs.
- Le manque de clarté concernant le rôle des pouvoirs publics dans un système décentralisé et marchand.

Un certain nombre de suggestions ont été faites pour tirer parti des atouts et remédier aux points faibles.

Calendrier

Lundi 15 Avril

- 10h00 Réunion avec le coordonateur national et le consultant chargé du projet
- 11h00 Réunion avec de hauts responsables du ministère des Affaires sociales et de l'emploi, La Haye
- 13h30 Réunion avec de hauts responsables du ministère de l'Éducation, de la culture et de la science, Zoetermeer

Mardi 16 Avril

- 10h00 Réunion à Utrecht avec le directeur du Centre national des services d'orientation professionnelle (LDC)
- 12h00 Réunion à Utrecht avec trois chercheurs
- 14h00 Réunion à Utrecht avec un représentant de la principale organisation patronale (VNO-NCW)

Mercredi 17 Avril

- 09h00 Réunion à Amsterdam avec des représentants de l'Organisation centrale pour l'emploi et les revenus
- 12h00 Visite d'un Centre pour l'emploi et les revenus, Amsterdam
- 14h00 Réunion à Amsterdam avec le représentant de l'organisme de gestion des assurances sociales du patronat (UWV)
- 15h30 Réunion à Amsterdam avec un représentant d'une entreprise de réinsertion

Jeudi 18 Avril

- 09h00 Réunion à Utrecht avec cinq formateurs de praticiens de l'orientation professionnelle
- 11h00 Réunion à Utrecht avec quatre Schooldekanen
- 15h00 Visite d'un Bureau régional d'orientation professionnelle (AOB) à Amsterdam, et rencontre à cette occasion des représentants de cet AOB ainsi que d'autres bureaux

Vendredi 19 Avril

- 09h00 Réunion à La Haye avec des représentants de l'Association néerlandaise des offices de reclassement externe et de conseil professionnel (NOBOL) et de l'Institut néerlandais pour la gestion des carrières (CMI)
- 11h00 Réunion avec des hauts responsables du ministère des Affaires économiques, La Haye
- 14h30 Session d'information en retour à l'intention des représentants du ministère de l'Éducation, de la culture et de la science, du ministère des Affaires sociales et de l'emploi et de la Commission européenne



MISSION EN ALLEMAGNE

Programme

L'Allemagne a été le huitième pays à accueillir une mission qui s'est déroulée du 3 au 7 juin 2002. Les examinateurs étaient Peter Plant de l'Université danoise d'enseignement et Tony Watts du Secrétariat de l'OCDE. Les examinateurs ont eu des réunions avec des responsables de la politique gouvernementale du ministère fédéral du Travail et des affaires sociales (MBA) et du ministère fédéral de l'Education et de la recherche (BMBF) ainsi qu'avec des représentants du Service fédéral de l'emploi (BA), de la Confédération allemande des employeurs (BDA) et de la Fédération allemande des syndicats (DGB) ; ils se sont également rendus dans un établissement scolaire, dans une université, dans un bureau local de l'emploi, dans une agence privée de conseil et d'orientation professionnels et ont assisté à la présentation d'un projet école-université. En outre, un séminaire auquel ont participé 20 décideurs publics et praticiens de l'orientation a été organisé à leur intention.

Themes nouveaux:

Selon les examinateurs, le système allemand d'orientation présente notamment les *atouts* suivants:

- Le service d'orientation tous âges assuré par le Service fédéral de l'emploi, qui constitue l'ossature du système.
- Les vastes possibilités d'accès à une information de qualité, notamment sur le marché du travail.
- Les partenariats solidement et officiellement instaurés entre le Service fédéral de l'emploi et les établissements d'enseignement.
- Les partenariats solidement établis entre les établissements d'enseignement et le monde du travail.

Les examinateurs ont également repéré un certain nombre de *points faibles* dans le système :

- Les structures d'orientation quelque peu bureaucratiques qui peuvent ne pas toujours répondre adéquatement aux besoins des personnes.
- La connaissance de soi et l'aptitude à gérer sa propre carrière sont des aspects qui, à la différence de la connaissance du monde du travail, bénéficient d'une place relativement limitée en particulier dans les programmes scolaires et dans les services de conseil aux adultes relevant du Service fédéral de l'emploi.
- La formation professionnelle limitée de nombreux praticiens de l'orientation et le faible soutien dont ces derniers bénéficient de la part d'associations professionnelles.
- L'absence de critères de qualité et de mécanismes d'assurance qualité applicables aux services d'orientation, en particulier (mais pas seulement) dans le secteur privé.

Le rapport comprend un certain nombre de suggestions visant à remédier à ces insuffisances.

Calendrier

Lundi 3 Juin

09h00-11h00 Service central d'orientation des élèves, Université de Bonn

11h30-15h00 Europaschule Bornheim (située près de Bonn)

Mardi 4 Juin

09h00-10h30 Ministère fédéral du Travail et des affaires sociales (BMA), Bonn

11h00-15h30 Bureau de l'emploi, Bonn : entretien avec des praticiens de l'orientation professionnelle, visite d'un centre d'information sur les métiers (BIZ), visite d'une classe d'orientation sur les métiers

Mercredi 5 Juin

09h30-17h00 Séminaire

Jeudi 6 Juin

08h30-10h30 Projet université-école, Bielefeld

14h00-17h00 Visite d'un bureau privé à but non lucratif d'orientation et de conseil sur les métiers : Arbeit & Bildung, Berlin

Vendredi 7 Juin

09h00-10h30 Confédération des employeurs allemands (BDA) : présentation de projets école-entreprise (Trans-Job)

11h00-12h30 Fédération des syndicats (DGB) : présentation de projets scolaires (Workshop Zukunft)

13h00-14h00 Débat final