



Evaluation de la charge administrative

Tentative de mesure

Dominique De Vos

Agence pour la Simplification Administrative

rue Ducale 4 – 1000 Bruxelles

Tél.: 02 289 00 60

Fax: 02 289 00 76

Environnement juridique

- ⇒ Loi du 10 février 1998 sur la promotion de l'entreprise indépendante
- ⇒ Mission confiée à l'ASA
- ⇒ Plan stratégique pluriannuel
- ⇒ Programme de travail annuel 2000 - 2001

Environnement politique

- ⇒ Déclarations de gouvernement de 1999
- ⇒ Réduction de la charge globale de 10% en deux ans et de 25% à la fin de la législature (2003)
- ⇒ Décision du Conseil des ministres fédéral de juillet 2000:
 - procéder à une mesure macro économique des charges administratives, par enquête auprès des entreprises
 - développer un mécanisme de mesure micro économique des procédures administratives

Mesure macro économique

- ⇒ Précédent: enquête OCDE année 1998
- ⇒ Enquête belge année 2000 ® Bureau fédéral du Plan
- ⇒ Principes:
 - méthode scientifique
 - récurrence
 - échantillon représentatif ® extrapolation



⇒ Résultat = point de départ

⇒ Avantages:

- bon marché
- information directe
- variabilité des questions
- mesure la charge quantitative et les aspects qualitatifs
- se prête à un échange électronique
- résultats représentatifs
- distinction par matières, ...



⇒ Inconvénients:

- questionnaire est une charge en lui-même
- réponses subjectives
- globalisation des sources des obligations
- amalgame entre les charges d'origine publique et privée
- rigidité dans le temps à l'égard des changements

Mesure micro économique

Tableau de bord

⇒ Principe

- Chaque procédure administrative est évaluée:
 - à un moment "t"
 - selon des paramètres pré établis et pondérés


⇒ Objectif

- Etablir un indice de la charge administrative:
 - demande consensuelle
 - selon un autre étalon de mesure que les coûts salariaux ou la durée de la procédure



➔ Méthode

- Chaque aspect de la procédure administrative est représenté par un indicateur
- La pertinence de ces indicateurs est reconnue par les groupes cibles (après consultation)
- Les indicateurs regroupent plusieurs possibilités de remplir la formalité
- Chaque acte reçoit une valeur d'indice



⇒ Groupes d'indicateur:

- nature de la procédure
- auteurs de l'initiative:
 - administrations
 - particuliers
- besoins en information
- procédure elle-même
- données et attestations à fournir

Nature de la procédure

- ⇒ Types de procédure:
 - conservation de document
 - enregistrement
 - subvention
 - notification
 - statistique
 - ...

Besoins en information

- ⇒ Modes d'accès à l'information détenue par l'administration:
 - internet
 - se rendre sur place
 - transfert de fichier
 - e-mail
 - télécopie
 - courrier normal
 - courrier recommandé
 - automatique
 - ...



⇒ Support des informations:

- texte juridique
- instructions pratiques
- brochure
- checklist de “to do”
- ...

⇒ Degré de compréhension de l'information
 (“lisibilité”)

Procédure administrative

- ⇒ modalités de demandes (accès à la procédure)
- ⇒ niveau de compréhension ou de lisibilité
- ⇒ mode de transmission à l'administration (accès)
- ⇒ modes de paiement:
 - timbres fiscaux
 - chèques
 - carte bancaire
 - électronique
 - ...
- ⇒ nombre d'exemplaires de formulaire
- ⇒ délai de traitement

Données et attestations complémentaires

- ⇒ Valeur d'indice à chaque:
 - donnée en fonction de sa complexité
 - attestation, certificat, selon qui la détient

- ⇒ Fréquence de la procédure par année

- ⇒ Nombre de personnes (entreprises ou particuliers) soumis à la procédure

Valeurs d'indice

- ⇒ Est attribuée à chaque indicateur en fonction des objectifs de l'obligation administrative
- ⇒ En tenant compte de facteurs propres au groupe cible
- ⇒ Est multipliée par le nombre de fois que la formalité est remplie / an

 Valeur objective par comparaison

Formule

La somme de tous les indices de charge par indicateur =

Indice de charge par formalité

X fréquence de la formalité

X nombre de personnes concernées =

Indice de charge globale

Exemple: immatriculation des voitures

- ⇒ Procédure fréquente d'enregistrement qui requiert actuellement la transmission de:
 - ± 90 données
 - 38 attestations
- ⇒ Indice valeur de la procédure actuelle: 197

Indicateurs	Modalités	Indice
Nature	Enregistrement	8
Initiative	Par l'intéressé	10
Accès info	Internet	16
Type d'info	Instructions pratiques	4
Mode de demande	Automatique	1
Mode de dépôt	Fax - Lettre	17
Mode de paiement	Timbre fiscal	10
Nombre d'exemplaires		1
Durée validité formulaire		2
Somme attestations exigées		38
Somme des données à fournir		90
Total		197
Fréquence par an: 1		
Nombre d'inscriptions voitures: 1.450.000		285.650.000 = 100%



⇒ Modification:

- remplacement du mode de paiement par timbres fiscaux par un virement

Indicateurs	Modalités	Indice
Nature	Enregistrement	8
Initiative	Par l'intéressé	10
Accès info	Internet	16
Type d'info	Instructions pratiques	4
Mode de demande	Automatique	1
Mode de dépôt	Fax - Lettre	17
Mode de paiement	Virement	3
Nombre d'exemplaires		1
Durée validité formulaire		2
Somme attestations exigées		38
Somme des données à fournir		90
Total		190
Fréquence par an: 1		
Nombre d'inscriptions voitures: 1.450.000		275.500.000 = 96,45%



⇒ Modification 2:

- demande d'inscription électronique
- remplacement timbres fiscaux par virement
- suppression des attestations

(contrôle technique – vignette TVA – assurance – preuve dédouanement ...)

! N° TVA exigé

Indicateurs	Modalités	Indice
Nature	Enregistrement	8
Initiative	Par l'intéressé	10
Accès info	Internet	16
Type d'info	Instructions pratiques	4
Mode de demande	Automatique	1
Mode de dépôt	E-doc interactif	8
Mode de paiement	Virement	3
Nombre d'exemplaires		1
Durée validité formulaire		2
Somme attestations exigées		0
Somme des données à fournir		93
Total		146
Fréquence par an: 1		
Nombre d'inscriptions voitures: 1.450.000		211.700.000 = 74,11%

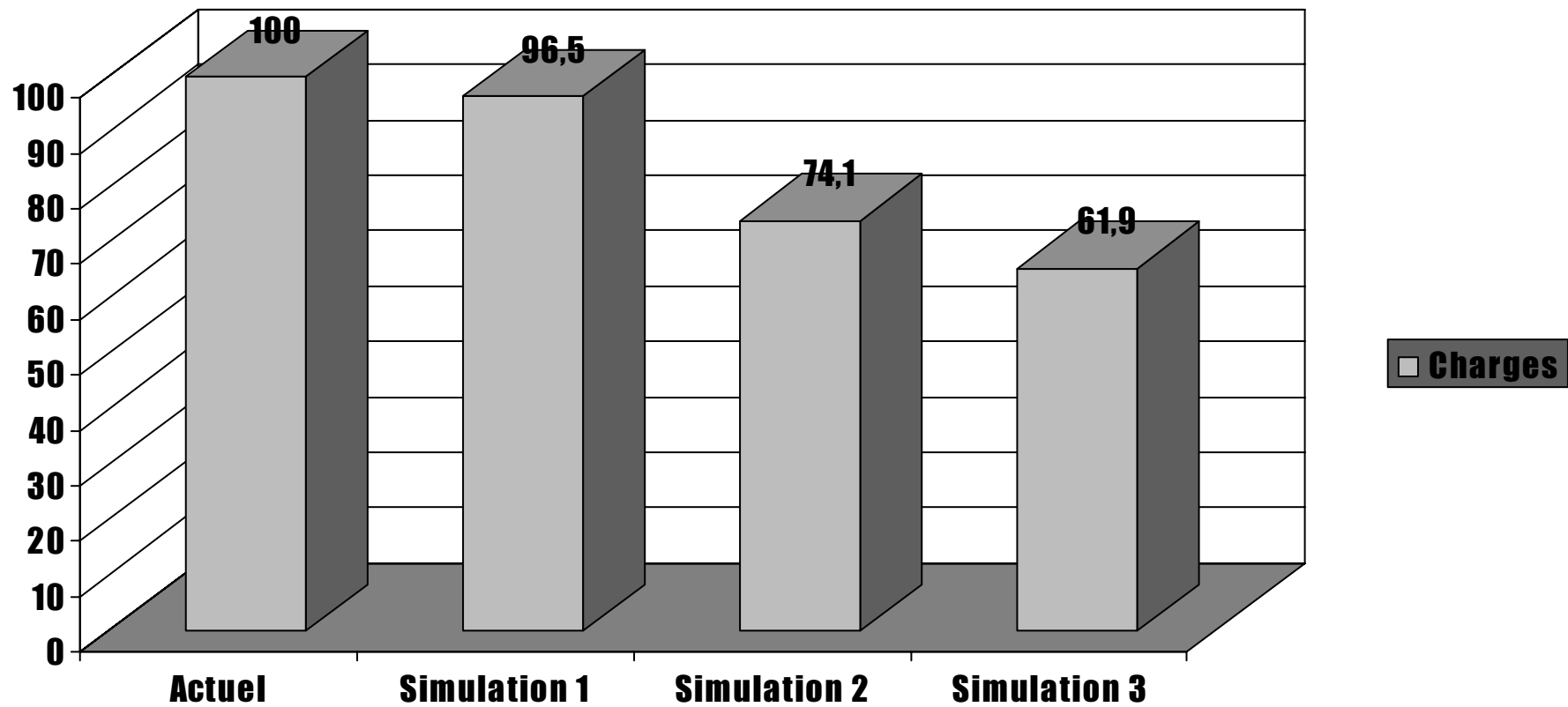


⇒ Modification 3:

- demande d'inscription et documents électroniques
- remplacement des timbres fiscaux par un virement
- suppression des attestations
- suppression de plusieurs données d'identification

Indicateurs	Modalités	Indice
Nature	Enregistrement	8
Initiative	Par l'intéressé	10
Accès info	Internet	16
Type d'info	Instructions pratiques	4
Mode de demande	Automatique	1
Mode de dépôt	E-doc interactif	6
Mode de paiement	Virement	3
Nombre d'exemplaires		1
Durée validité formulaire		2
Somme attestations exigées		0
Somme des données à fournir		71
Total		122
Fréquence par an: 1		
Nombre d'inscriptions voitures: 1.450.000		176.900.000 = 61,9%

Evolution des charges



Avantages et difficultés

Avantages:

- construction du système au fur et à mesure qu'on l'utilise
- utilisation par les administrations et décentralisée
- maniement facile
- gestion sécurisée
- monitoring centralisé
- système peu cher

Difficultés:

- exige d'être utilisé par l'ensemble des administrations
- se fonde sur une acceptation des indices au départ
- sa représentativité nécessite une utilisation régulière

Utilisations du tableau de bord

- ⇒ Suivi permanent de la charge lors de modifications
- ⇒ Déduction de l'impact de la modification (a posteriori)
- ⇒ Simulation de l'impact de modification envisagée (a priori)
- ⇒ Aide à la décision: contribution à l'analyse d'impact
- ⇒ Outil de détection de simplification possible
- ⇒ Statistiques
- ⇒ Base d'évaluation de la charge globale des formalités