

## Conférence OCDE/Canada/Alberta sur l'apprentissage en ligne dans l'éducation postsecondaire : Politiques, pratiques et recherche



du 26 au 28 juin 2005 • à Calgary, Alberta, Canada  
au TELUS Convention Centre, à Calgary

### But de la Conférence

L'*OECD/Canada/Alberta Conference on E-learning in Post-Secondary Education: Policies, Practices and Research* (conférence OCDE/Canada/Alberta sur l'apprentissage en ligne dans l'éducation postsecondaire : Politiques, pratiques et recherche) a pour but de réunir des décideurs des gouvernements et des établissements d'enseignement postsecondaire publics et privés pour cerner les possibilités et les défis stratégiques et en discuter dans le contexte de l'apprentissage en ligne au niveau postsecondaire.

Le principal objectif de la Conférence consiste à offrir une tribune aux :

établissements d'enseignement pour présenter et partager des pratiques prometteuses fondées sur les conclusions du rapport du sondage OECD/CERI (Centre pour la Recherche et l'innovation dans l'enseignement) *E-learning Case Studies in Post-Secondary Education & Training* (sondage réalisé par le CRIE de l'OCDE sur l'éducation et la formation postsecondaires);

aux participants pour cerner les principales questions stratégiques touchant les environnements d'apprentissage en ligne au niveau postsecondaire;

aux participants pour cerner les possibilités de recherche et de collaboration pour traiter des questions stratégiques liées à l'apprentissage en ligne au niveau postsecondaire;

aux intervenants (gouvernements, établissements d'enseignement et industries) pour échanger des idées au sujet d'initiatives et de pratiques à la fine pointe de la technologie.

### Exposition

Une exposition stimulera l'intérêt et la collaboration dans le domaine de l'apprentissage en ligne au niveau postsecondaire en mettant en valeur les initiatives à la fine pointe de la technologie qui sont réalisées dans ce domaine, y compris des projets, des politiques, des recherches et des pratiques exemplaires innovateurs.

L'Exposition se tiendra en même temps que la Conférence et sera ouverte le dimanche 26 juin de 13 h à 17 h et aussi les lundi et mardi, à compter de 7 h 30.

### Comité organisateur

L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), Industrie Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada et le ministère de l'Enseignement supérieur de l'Alberta sont les hôtes de la Conférence. Le comité organisateur regroupe des partenaires du Conseil des ministres de l'Éducation du Canada (CMEC), CANARIE, de l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC), de l'Association des universités et des collèges du Canada (AUCC), de E-Campus Alberta, de l'Université d'Athabasca et du ministère de l'Éducation de l'Alberta.

13 h - 17 h

**Inscription**

13 h - 17 h

**Ouverture de l'Exposition**

17 h - 20 h

**Présentations/Réception d'inauguration/Dîner banquet**

Présenté par : M<sup>me</sup> Margaret Haughey, doyenne adjointe, Études supérieures et recherche, Université de l'Alberta, présidente de la plénière/Modératrice de la Conférence

**Mots de bienvenue**

Présentés par : M. Tom Schuller, directeur du CERI, CERI/OCDE  
Hon. Dave Hancock, c.r., ministre de l'Enseignement supérieur de l'Alberta

**Discours-programme**

L'allocution portera sur l'avenir de l'apprentissage en ligne dans l'éducation postsecondaire.

Présenté par : M. Don Tapscott  
M. Don Tapscott est une autorité, un consultant et un conférencier à qui ont fait appel partout dans le monde, qui se spécialise dans la stratégie des affaires et dans la transformation organisationnelle. M. Tapscott a rédigé ou contribué à la rédaction de sept ouvrages très populaires portant sur l'application de la technologie dans l'entreprise.

7 h 30 - 9 h

**Autres inscriptions à la Conférence**

7 h 30 - 9 h

***Petit déjeuner léger à l'Exposition***

9 h - 9 h 30

Séance plénière :

**Mot d'ouverture et présentation des thèmes et du déroulement de la Conférence**

Présenté par : M<sup>me</sup> Margaret Haughey, présidente de la plénière/Modératrice de la Conférence

**Mots d'ouverture**

Présentés par : M. Tom Schuller, directeur du CRIE de l'OCDE  
M. W.J. Byrne, sous-ministre de l'Enseignement supérieur de l'Alberta

9 h 30 - 10 h

1<sup>re</sup> séance – Plénière**Présentation des conclusions du *OECD/CERI E-Learning Case Studies in Post-Secondary Education and Training: Final Report* (rapport final du sondage réalisé par le CRIE de l'OCDE sur l'éducation et la formation postsecondaires)**

L'exposé portera sur les conclusions du rapport; il mettra l'accent sur les tendances, examinera les alliances stratégiques et traitera des possibilités pour la mise en œuvre de l'apprentissage en ligne dans les environnements postsecondaires.

Présenté par : Richard Garrett, directeur adjoint, Observatory on Borderless Higher Education, R.-U.  
M. Stéphan Vincent-Lancrin, Analyste, OCDE/CERI

10 h - 10 h 30

***Pause – Des rafraîchissements seront servis à l'Exposition***

## DEUXIÈME JOURNÉE (suite)

10 h 30 - 12 h

1<sup>ère</sup> séance (suite) – Plénière

### Points de vue sur le rapport final du CRIE de l'OCDE

Trois spécialistes de régions différentes feront part de leurs réflexions sur les conclusions du rapport final du sondage du CRIE de l'OCDE et présenteront leurs points de vue sur les questions suivantes :

1. Que nous révèlent les conclusions du rapport sur la situation générale de l'apprentissage en ligne au niveau postsecondaire?
2. Quelles pourraient être les prochaines études à réaliser et les prochaines mesures à prendre?
3. En quoi le rapport pourrait-il guider les actions futures des gouvernements et des établissements d'enseignement?

Une période de questions suivra.

Présentés par : M<sup>me</sup> Carol Twigg, Directrice exécutive, Centre de transformation académique, Institut Polytechnique Reesselaer  
Maruja Gutierrez-Diaz, chef d'unité, Direction générale de l'éducation et de la culture – Commission européenne  
M. Jeong Taik Lee, chargé de recherche, institut de recherche en enseignement et en formation professionnels de la Corée (The Korean Research Institute for Vocational Education and Training (KRIVET))

12 h - 13 h 15

### *Déjeuner – Servi à l'Exposition*

13 h 15 - 14 h 15

2<sup>e</sup> séance – Plénière – Mise en contexte

### Incidence des nouvelles technologies sur l'enseignement et l'apprentissage

Cette séance portera sur les incidences de l'apprentissage et de l'innovation dans le contexte de l'apprentissage en ligne, y compris, l'élaboration de méthodes d'évaluation appropriées et la définition des domaines de recherche prioritaires. Un modérateur fera une brève mise en contexte pour les discussions en petits groupes.

Après, les participants se joindront au petit groupe de leur choix. Au cours des discussions, les participants des divers pays feront part de leurs expériences dans ce domaine.

Modératrice : M<sup>me</sup> Margaret Haughey, présidente de la plénière/Modératrice de la Conférence

Groupes de discussion : 1<sup>er</sup> sujet : M. Tony Bates, Tony Bates Associates, Ltd.

2<sup>e</sup> sujet : M. Malcolm Read, secrétaire général, UK Joint Information Systems Committee (comité conjoint des systèmes d'information du R.-U.)

3<sup>e</sup> sujet : M. Terry Anderson, professeur et titulaire d'une chaire de recherche du Canada, Université de l'Athabasca

4<sup>e</sup> sujet : M. Kuzvinest Peter Dvimbo, recteur, Université virtuelle africaine

Point de vue des étudiants : À confirmer

14 h 15 - 14 h 45

### *Pause – Des rafraîchissements seront servis à l'Exposition*

14 h 45 - 16 h 15 2<sup>e</sup> séance – Discussions en petits groupes

### **Incidence des nouvelles technologies sur l'enseignement et l'apprentissage**

Les participants se réuniront en petits groupes et chaque groupe traitera d'un des sujets suivants :

#### **1<sup>er</sup> sujet – Questions touchant les politiques**

Quels politiques et mécanismes de soutien pourraient être nécessaires pour assurer une intégration efficace de la technologie dans l'éducation postsecondaire? Quels politiques et mécanismes de soutien pourraient être nécessaires pour assurer des résultats d'apprentissage solides? Quels rôles les établissements d'enseignement, les gouvernements et l'industrie pourraient-ils jouer pour appuyer les nouvelles technologies?

Modérateur : M. Tony Bates, Tony Bates Associates, Ltd.

#### **2<sup>e</sup> sujet – Pratiques**

Quelles incidences les technologies actuelles et nouvelles (p. ex. objets d'apprentissage numériques, vidéoconférences, téléphonie IP, systèmes de gestion de l'apprentissage en ligne) ont-elles sur l'enseignement et l'apprentissage au niveau postsecondaire? Quelles incidences ces nouvelles pratiques ont-elles sur les établissements d'enseignement, les gouvernements et l'industrie? Quels rôles les établissements d'enseignement, les gouvernements et l'industrie pourraient-ils jouer pour appuyer ces nouvelles pratiques?

Modérateur : M. Malcolm Read, secrétaire général, UK Joint Information Systems Committee (comité conjoint des systèmes d'information du R.-U.)

#### **3<sup>e</sup> sujet - Recherche**

Quels sont les domaines de recherche prioritaires pour assurer une incidence positive sur l'enseignement et l'apprentissage? Quels seraient les moyens les plus appropriés pour évaluer l'efficacité de l'intégration de la technologie dans l'apprentissage et l'apprentissage en ligne? Quels rôles les établissements d'enseignement, les gouvernements et l'industrie pourraient-ils jouer pour appuyer la recherche?

Modérateur : M. Terry Anderson, professeur et titulaire d'une chaire de recherche du Canada, Université de l'Athabasca

#### **4<sup>e</sup> sujet – L'écart numérique**

Quelles sont l'ampleur et l'incidence de l'écart numérique dans le domaine de l'enseignement supérieur aux échelles internationale et nationale? L'écart numérique peut être réparti au niveau national par sexe, incapacité, âge, origine ethnique et/ou au niveau international, en fonction de l'écart numérique entre les pays industrialisés et les pays en développement. Quels rôles les établissements d'enseignement, les gouvernements et l'industrie pourraient-ils jouer pour réduire l'écart numérique?

Modérateur : M. Kuzvinest Peter Dvimbo, recteur, Université virtuelle africaine

18 h - 22 h

### ***Dinner and Entertainment***

Le ministère de l'Enseignement supérieur de l'Alberta sera l'hôte d'un dîner où seront servis des plats des diverses régions du Canada et de l'Alberta. Une soirée de divertissements mettra en vedette des talents de l'Alberta.

7 h 30 - 9 h

**Petit déjeuner léger – Servi à l'Exposition**

9 h - 9 h 45

3<sup>e</sup> séance – Plénière – Mise en contexte**Offre de programmes et de cours en linge et élaboration de contenus**

Cette séance portera sur les divers aspects de l'élaboration de contenus pour l'apprentissage en linge. Un modérateur présentera un groupe d'experts qui feront une brève mise en contexte pour les discussions en petits groupes.

Après, les participants se joindront au petit groupe de leur choix. Au cours des discussions, les participants des divers pays feront part de leurs expériences dans ce domaine.

Modératrice : M<sup>me</sup> Margaret Haughey, présidente de la plénière/Modératrice de la Conférence

Groupe d'experts : 1<sup>er</sup> sujet : M. Gabriel Ferrate, recteur, Universitat Oberta de Catalunya

2<sup>e</sup> sujet : M. Manuel Fernando Palácios, Département de Développement d'Éducation Supérieure, Brésil

3<sup>e</sup> sujet : M<sup>me</sup> Candace Thille, coordonnatrice du projet portant sur l'apprentissage ouvert de l'Université Carnegie Mellon

4<sup>e</sup> sujet : M. Ulf Daniel-Ehlers, coordonnateur de la recherche en Europe, Université de Duisberg-Essen

9 h 45 - 10 h 45

3<sup>e</sup> séance – Discussions en petits groupes**Offre de programmes et de cours d'apprentissage en linge et élaboration de contenus****1<sup>er</sup> sujet – Incidences de l'apprentissage en linge sur les organisations**

Quels ont été les défis des organisations en matière de planification stratégique de l'intégration de l'apprentissage en linge dans la culture? À quels défis les organisations ont-elles été confrontées sur le plan de la gestion (p. ex. changements dans la culture organisationnelle, préparation du personnel)? Quelles pratiques exemplaires les organisations pourraient-elles adopter pour intégrer l'apprentissage en linge?

Modérateur : M. Gabriel Ferrate, recteur, Universitat Oberta de Catalunya

**2<sup>e</sup> sujet – Questions liées aux politiques à l'appui de l'apprentissage en linge**

Quels sont les domaines prioritaires pour ce qui est de l'élaboration de politiques intégrées à l'appui de l'apprentissage en linge (p. ex. accès, élaboration de contenus, défis sur le plan des infrastructures, propriété intellectuelle)? Quels seraient les éléments d'un cadre de réglementation à l'appui de politiques intégrées? Quelles mesures doivent être prises pour faire progresser l'élaboration d'un cadre stratégique intégré?

Modérateur : M. Manuel Fernando Palácios, Département de Développement d'Éducation Supérieure, Brésil

**3<sup>e</sup> sujet – Ressources numériques**

Quels sont les avantages et les contraintes que présentent les dépôts d'objets d'apprentissage? Quels sont les avantages et les contraintes que présentent les ressources de sources ouvertes? Quelles sont les principaux enjeux stratégiques liés à l'utilisation des dépôts d'objets d'apprentissage et des ressources de sources ouvertes pour ce qui est d'en améliorer l'accès et l'utilité?

Modérateur : M<sup>me</sup> Candace Thille, coordonnatrice du projet portant sur l'apprentissage ouvert de l'Université Carnegie Mellon

**4<sup>e</sup> sujet – L'assurance de la qualité des programmes et des cours pour l'apprentissage en linge**

Quelles sont les questions stratégiques entourant l'assurance de la qualité dans le domaine de l'apprentissage en linge? Quels sont les mécanismes en place pour assurer la qualité?

Modérateur : M. Ulf Daniel-Ehlers, coordonnateur de la recherche en Europe, Université de Duisberg-Essen

10 h 45 – 11 h 5

**Pause – Des rafraîchissements seront servis à l'Exposition**

## TROISIÈME JOURNÉE (suite)

- 11 h 15 - 12 h 5 4<sup>e</sup> séance – Plénière – Présentation d'un exposé  
**Prestation à l'échelle internationale de services d'apprentissage en linge**  
La séance servira de mise en contexte pour la séance de l'après-midi.  
La séance sera suivie d'une période de questions.  
Présenté par : Sir John Daniel, président-directeur général, Commonwealth of Learning, Canada
- 12 h 15 - 13 h 30 **Déjeuner – Servi à l'Exposition**
- 13 h 30 - 15 h 30 5<sup>e</sup> séance – Discussion entre experts  
**Rôle des gouvernements et des autres décideurs en ce qui a trait à l'apprentissage en linge au niveau postsecondaire**  
Les experts présenteront leurs points de vue sur les questions suivantes :
1. Que compte accomplir votre organisation dans le domaine de l'apprentissage en linge?
  2. En quoi la prestation de services d'apprentissage en linge bénéficierait-elle de mesures concertées et/ou de mesures prises sous la direction des gouvernements?
  3. Quelles recommandations formuleriez-vous pour accroître la collaboration et la coordination entre organisations et gouvernements (établissements d'enseignement supérieur – gouvernements – industries)?
- Une période de questions animée par un modérateur suivra.  
Modératrice : M<sup>me</sup> Margaret Haughey  
Experts : M<sup>me</sup> Gisèle Chrétien, présidente, Collège Boréal  
À confirmer, un représentant de l'Association des universités et des collèges du Canada  
M. W.J. Byrne, sous-ministre de l'Enseignement supérieur  
M. Tom Schuller, directeur du CRIE de l'OCDE  
À confirmer, un représentant du gouvernement fédéral du Canada  
À confirmer, un représentant de l'industrie
- Pause – Des rafraîchissements seront servis à l'Exposition; la modératrice déterminera le moment de la pause.**
- 15 h 30 - 16 h **Mot de la fin : Récapitulation**  
Présenté par : Mme Margaret Haughey, présidente de la plénière/Modératrice de la Conférence, résumera les principales conclusions et ce qui a été dit au cours de la Conférence.
- Mot de la fin**  
Présenté par : M. W.J. Byrne, sous-ministre de l'Enseignement supérieur  
M. Tom Schuller, directeur du CRIE de l'OCDE