

**ORDRE DU JOUR
ANNOTÉ**

What role for Government in
the 21st Century?

Strengthening
Trust in
Government

MODERNISING GOVERNMENT



Réunion du Comité de la Gouvernance publique de l'OCDE au niveau ministériel

ORDRE DU JOUR ANNOTÉ

Rotterdam, Pays-Bas

27-28 novembre 2005

Dimanche 27 novembre 2005

18h00-18h30 Les ministres, les représentants des pays et les membres des délégations se rendent en autobus du Westin Hotel au « *Staal* ».

18h30-19h25 **Apéritif servi au « *Staal* »**
(Beursplein 33)

19h25-19h30 Les ministres, les représentants des pays et les membres des délégations se rendent à pied à l'Hôtel de Ville de Rotterdam.

19h30-22h00 **Dîner d'accueil à la *Burgerzaal* de l'Hôtel de Ville de Rotterdam**
(Coolsingel 40)

Les invités sont accueillis par le Maire de Rotterdam. Des allocutions de bienvenues sont prononcées par Monsieur Ivo Opstelten, Maire de Rotterdam, par Monsieur Alexander Pechtold, Ministre de la Réforme de l'État et des relations intérieures des Pays-Bas et par Monsieur Donald J. Johnston, Secrétaire général de l'OCDE.

Lundi 28 novembre 2005

9h20-9h25 Les ministres et les représentants des pays se rendent à pied au Centre de Concert et de Congrès « *De Doelen* » qui jouxte l'hôtel Westin.

9h30-10h30 Séance d'ouverture (Séance plénière)

Expo Hal, Concert and Congress Centre De Doelen (Schouwburgplein 50)

Les ministres et les représentants des pays sont assis à la table principale ; deux membres de leur délégation prennent place derrière eux. Les autres délégués sont installés dans la salle d'écoute.

Allocution de bienvenue de Monsieur Alexander Pechtold, Ministre de la Réforme de l'État et des relations intérieures des Pays-Bas

Allocution de bienvenue de Monsieur Donald J. Johnston, Secrétaire général de l'OCDE

Le ministre Monsieur Pechtold accueille les participants de la conférence parallèle des étudiants, par liaison vidéo

Remarques liminaires de Monsieur William Pfaff

La liaison vidéo à la conférence parallèle des étudiants est alors interrompue.

Annonces pratiques

10h30-11h00 Pause café

Foyer Juriaanse Zaal, Concert and Congress Centre De Doelen

11h00-13h00 Dialogue avec les citoyens (deux groupes en parallèle sur le même thème)

Rabobank zaal A & B, Concert and Congress Centre De Doelen

Afin d'élargir les opportunités d'échanges d'idées entre ministres et représentants des pays, cette séance s'organise en deux groupes restreints. Chaque pays n'est représenté que dans un groupe.

Groupe 1

Madame Ulla-Maj Wideroos, Ministre des finances, Finlande, présidera ce groupe.

Groupe 2

Monsieur Claude Wiseler, Ministre de la fonction publique et de la réforme administrative, Luxembourg, présidera ce groupe.

Premier tour de table : à l'écoute des citoyens

Monsieur Eduardo Romero Ramos, Ministre de l'Administration publique, Mexique, introduira les thèmes de discussions.

Premier tour de table : à l'écoute des citoyens

Madame Annemarie Huber-Hotz, Chancelière de la Confédération, Suisse, introduira les thèmes de discussions.

- Comment les autorités peuvent-elles renforcer leurs moyens d'écouter et de comprendre les besoins et les attentes des citoyens ? Quel est le rôle de l'administration électronique ?
- Quelles méthodes novatrices de consultation des citoyens pourraient être employées ?
- Comment assurer que les résultats des consultations des citoyens reflètent la volonté de la communauté entière, et pas seulement celle des groupes d'intérêt qui ont participé à l'exercice ?

Second tour de table : communications

Monsieur Gregor Virant, Ministre de l'Administration publique, Slovénie, introduira les thèmes de discussions.

Second tour de table : communications

Monsieur Prokopis Pavlopoulos, Ministre de l'Intérieur, de l'Administration publique et de la Décentralisation, Grèce, introduira les thèmes de discussions.

- Comment les autorités peuvent-elles mieux expliquer la nécessité des réformes et en faire valoir les avantages et les résultats concrets ? Cette tâche est-elle rendue plus facile ou plus difficile dans le contexte de la mondialisation où les institutions supranationales jouent un rôle de plus en plus important ?
- Comment l'administration répond-elle au haut niveau d'attente des citoyens ? Comment dire « non » quand il le faut ?
- Comment communiquer avec les citoyens sur les risques et les erreurs ?
- Les médias ont-ils un rôle à jouer dans l'amélioration des communications entre les citoyens et les pouvoirs publics ?

13h00-13h15 Photographie du groupe des ministres et des représentants des pays

Foyer Willem Burger Zaal, Concert and Congress Centre De Doelen

13h15-14h30 Déjeuner des ministres, des représentants des pays et des membres des délégations

Foyer Willem Burger Zaal, Concert and Congress Centre De Doelen

Les ministres et les représentants des pays sont accompagnés à leur table par leur agent de liaison.

14h30-14h50 Rapport des séances en parallèle (Séance plénière)

Expo Hal, Concert and Congress Centre De Doelen

Les ministres et les représentants des pays sont assis à la table principale ; deux membres de leur délégation prennent place derrière eux. Les autres délégués sont installés dans la salle d'écoute.

Rapport du groupe 1

Madame Ulla-Maj Widenroos, Ministre des finances, Finlande, présente les résultats du groupe.

Rapport du groupe 2

Monsieur Claude Wiseler, Ministre de la fonction publique et de la réforme administrative, Luxembourg, présente les résultats du groupe.

14h50-16h40 Produire les résultats (Séance plénière)

Expo Hal, Concert and Congress Centre De Doelen

Premier tour de table : le programme de modernisation de l'administration

Les discussions sont initiées par Monsieur Clay Johnson III, Directeur Adjoint, Maison Blanche, Bureau de la gestion et du budget, États-Unis et par Monsieur Frank Mordacq, Directeur de la réforme budgétaire, France.

- Le programme de modernisation de l'administration offre-t-il les bons instruments pour produire des résultats ? Quels instruments sont les plus prometteurs ? Une orientation axée sur les produits et les réalisations (résultats) ? De nouvelles structures organisationnelles (agences) ? Une attention accrue sur le « client » ? De nouveaux outils d'évaluation et de suivi ? L'administration électronique ? D'autres ?
- Le recours à des prestataires externes (secteurs privé et non marchand, niveaux infranationaux de gouvernement) peut-il offrir un meilleur choix aux citoyens, une meilleure efficacité et une meilleure efficacité des services publics ? Sous quelles conditions ?

Second tour de table : renforcer la capacité de l'état

Les discussions sont initiées par Monsieur O-Ryong Kwon, Vice-ministre de l'administration publique et des affaires intérieures, Corée et par Monsieur Federico Basilica, Chef de Département, Ministère de la fonction publique, Italie.

- Comment mieux organiser et équiper la fonction publique pour traduire les programmes politiques en réalités administratives ? Comment organiser l'administration pour pouvoir offrir des solutions simples et uniques aux différents problèmes des citoyens ?
- Les mécanismes actuels de formulation et de mise en oeuvre de politiques intègrent-ils correctement l'évaluation des risques ? Les décideurs tiennent-ils suffisamment compte des évidences empiriques ?
- Quelles sont les actions requises pour renforcer la déontologie du service public dans un environnement caractérisé par la décentralisation et la flexibilité de gestion ?

16h50-17h15 Pause café

Foyer Juriaanse Zaal, Concert and Congress Centre De Doelen

17h15-18h00 Séance de clôture (séance plénière)
Expo Hal, Concert and Congress Centre De Doelen

Monsieur Pechtold reçoit par liaison vidéo les conclusions de la conférence parallèle des étudiants.

M. Pechtold présente les Conclusions de la Présidence.

La liaison vidéo avec la conférence parallèle des étudiants est alors interrompue.

Réactions aux Conclusions de la Présidence.

Clôture de la réunion par l'OCDE.

Clôture de la réunion par Monsieur Pechtold.

18h00-18h30 Conférence de presse
Rabobankzaal, Concert and Congress Centre De Doelen

Des rafraîchissements sont servis aux participants qui n'assistent pas à la conférence de presse.