

INTERNATIONALISATION ET QUALITÉ : UN DUO D'AVENIR

La transformation extrêmement rapide et continue du paysage de l'enseignement supérieur engendre questionnements et défis pour les établissements. Ces changements se matérialisent à tous les niveaux. L'enseignement supérieur a acquis de nouvelles responsabilités et se doit non seulement de transmettre le savoir pour le savoir mais de fournir une main d'œuvre qualifiée et de produire des connaissances. De plus, la demande de formation ne cesse de croître alors que les contraintes budgétaires se multiplient, et l'arrivée d'acteurs commerciaux et de nouveaux modes d'enseignements (souvent liés aux technologies de l'information) multiplie l'offre et le type de formations proposées. Enfin, l'appréhension de la dimension internationale de ces échanges, reprise entre autres dans le cadre de l'AGCS (Accord général sur le commerce des services), repousse toute limite géographique et interroge la pertinence des modèles existants. L'ensemble de ces facteurs pousse les institutions à repenser leur rôle et leurs objectifs et à se réformer. Ils remettent en question toute tentative de régulation ou normalisation à partir des cadres nationaux.

En effet, si les établissements et les gouvernements sont en mesure de répondre à certaines évolutions, ils ont relativement peu de moyens, avec les structures en place, pour assurer la qualité de l'enseignement supérieur face à sa rapide internationalisation. La mobilité internationale des étudiants, la création de campus satellites dans des pays étrangers, les cyberformations sont autant d'éléments qui rendent difficile l'appréciation de la qualité. Le centre pour l'innovation et la recherche dans l'enseignement (CERI), programme de l'OCDE, mène une étude¹ sur les systèmes existants et les tendances en matière d'assurance qualité et d'accréditation dans l'enseignement post secondaire. Il ressort que dans de nom-

Internationalisation et qualité définis en quelques mots

Internationalisation

On considère en général qu'il y a deux grands types d'internationalisation.

« L'internationalisation à domicile » : cette forme d'internationalisation concerne surtout les étudiants et les enseignants, les programmes, la recherche et les activités hors programme qui se déroulent dans le pays même et les liens avec les groupes culturels et ethniques locaux. Elle suppose de faire face aux conséquences des activités éducatives transfrontières, en particulier l'insertion des étudiants/des spécialistes étrangers dans la vie des campus, ainsi que dans les activités d'enseignement et de recherche.

« Les études à l'étranger ou transfrontières » : elles englobent les projets de développement, les échanges d'universitaires et les partenariats à l'échelle des établissements, ainsi que les projets d'ordre commercial. Les formations transfrontières supposent quatre types de mobilité : celle des personnes (étudiants/ spécialistes/ professeurs), celles des programmes d'enseignement, celles des fournisseurs d'activités éducatives (les établissements d'enseignement supérieur et les nouvelles entreprises privées à but lucratif) et celle des projets universitaires entrepris en collaboration.

Assurance qualité :

L'assurance qualité s'entend d'une série de méthodes et de procédures qui ont pour objet de mesurer, suivre, garantir, maintenir ou renforcer la qualité des établissements et programmes d'enseignement supérieur, ou des dispositifs qui servent à déterminer dans quelle mesure sont atteintes les normes fixées en matière de programme par les établissements, les organisations professionnelles, les pouvoirs publics et autres organismes de normalisation.

breux cas, les systèmes d'évaluation de la qualité ne sont pas assez tournés vers les enseignements transfrontières et privés. Hors, le tandem qualité de l'enseignement et des diplômes et internationalisation ne va pas de soi. S'il existe un a priori positif vis-à-vis de cursus ouverts à l'international, cela ne signifie pas que toutes les formations, qui échappent aux systèmes d'accréditation classiques, sont de qualité.

■ La qualité dans l'internationalisation : une nécessité...

Se pose alors la question de l'intérêt : les organismes d'accréditation répondent-ils toujours, face aux nouveaux acteurs et prestations proposées, à un besoin ? La multiplication des paramètres rend en fait d'autant plus nécessaire l'existence de référents stables et de confiance. Étudiants, entreprises et pouvoirs publics souhaitent être en mesure d'évaluer la qualité des prestations proposées. Ceci permet également d'éviter dérives et abus. Face au développement du commerce international des services d'enseignement supérieur,

l'assurance de la qualité apparaît comme un élément régulateur de ce marché en plein essor. Elle protège l'apprenant en tant que consommateur et défend les valeurs académiques au sens large.

■ ...aux contours incertains...

Les questions suivantes interrogent alors à la fois les méthodes d'évaluation et la forme des organismes évaluateurs. Le débat porte notamment, à la lumière des nouvelles tendances, sur ce qu'il convient d'évaluer... la qualité des établissements, celle des programmes ou celle des disciplines prises individuellement ? Qui contrôle, et comment ? S'il semble naître un consensus autour de la répartition des tâches, en particulier sur le rôle respectif des pouvoirs publics et des universités, de nombreuses questions restent pendantes concernant ce qui doit être vérifié et le traitement des résultats de ces évaluations. Plus les universités diversifieront leurs missions, plus le nombre d'acteurs augmentera, plus la mise en place d'une assurance qualité sera complexe. Ainsi, l'utilisation des nouvelles technologies et

1. *International Quality Assurance, Accreditation and Recognition of Qualifications in Post-secondary Education* Publication OCDE prévue en juin 2004

■■■ la mobilité des étudiants obligent les organismes d'assurance qualité à s'éloigner de l'approche traditionnelle axée sur la capacité institutionnelle et la réputation des établissements. Ils s'orientent davantage vers la mesure d'une capacité et d'une efficacité pédagogique.

Reste alors un dernier questionnement : comment résoudre les problèmes liés à cette disparité de structures nationales et de méthodologies ? Quels modèles mettre en place ?

De nombreuses initiatives ont émergé pour tenter de répondre à ce besoin de normalisation, elles prennent diverses formes. Elles proviennent à la fois de réseaux internationaux d'institutions d'assurance qualité, d'associations internationales, de consortia, de réseaux d'établissements ou d'organisations professionnelles. Par exemple, l'UNESCO et l'OCDE mettent en place des lignes directrices sur la qualité dans l'enseignement supérieur transfrontières². Par ailleurs, les organisations professionnelles sont très actives, soutenues par les nombreux échanges commerciaux entre pays et par les accords commerciaux existants. Elles soutiennent la reconnaissance des qualifications et la mise en place de systèmes internationaux de reconnaissance de la qualité. Cependant, ces efforts rencontrent des limites et se heurtent à des traditions culturelles et académiques très nationales.

■ ...qui doit encore être affinée

Il semblerait que des standards internationaux puissent être mis en place plus aisément dans certaines disciplines soumises à de fortes pressions commerciales.

Dans un article publié dans la revue³ de l'IMHE, Dirk van Damme aborde ce sujet et décrit quatre évolutions possibles des systèmes d'assurance qualité au niveau international :

- > Le premier modèle s'appuie sur un renforcement des organismes nationaux existants.
- > Le second se baserait sur une coopération réelle et un travail en réseau dans le cadre de projets transfrontières.
- > Le troisième porterait sur la mise en place d'un cadre et de normes de méta accréditation des organismes d'assurance qualité.

2. Pour plus d'information : www.oecd.org/edu/internationalisation/guidelines

3. Article de Dirk van Damme, pages 107-158 ; Revue de l'IMHE, *Politique et gestion de l'enseignement supérieur* volume 14 n°3, publication OCDE 2002 ISSN 1682-346X

- > Le quatrième serait le développement de véritables dispositifs internationaux d'assurance qualité.

Chaque système ayant des avantages et des inconvénients, l'auteur suggère que le temps et l'évolution du marché feront ressortir un modèle prédominant. Les étapes qui composent cette évolution passeront par deux éléments clés :

- > Les établissements doivent développer vis-à-vis de leur internationalisation des stratégies institutionnelles claires, ceci afin de créer un sentiment d'appropriation et de responsabilité.
- > Une plus grande coordination entre les agences en charge de la qualité pour l'enseignement supérieur et les promoteurs de l'internationalisation se révèle indispensable.

■ Un exemple : l'examen de la qualité de l'internationalisation (IQR)

Pour répondre, même partiellement, à ces questions, un projet d'examen de la qualité de l'internationalisation a été mis en place par l'IMHE et l'Association européenne de l'université (EUA), l'Academic cooperation Association (ACA) en coopération avec l'International Network for Quality Assurance (INQAAHE). Celui-ci est conçu pour aider les établissements à évaluer leurs activités internationales et à anticiper une action stratégique pour faire face aux enjeux de la mondialisation. De nombreuses institutions ont déjà participé à ce projet qui a été géré par l'EUA jusqu'en 2002.

Au point de départ de cet examen les questions suivantes sont posées :

- > Existe-t-il une stratégie d'internationalisation ?
- > Dans quelle mesure cette stratégie est-elle intégrée à la mission essentielle et aux activités de l'établissement ?

4. – Dr. Hans de Wit, conseiller international senior, Universiteit van Amsterdam, Pays-Bas
 – Isabel Cristina Jaramillo MBA, Coordinateur Relations Internationales, Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)
 – Dr. Jocelyne Gacel Avila, Coordinadora de Cooperación Académica, Universidad de Guadalajara, México
 – Dr. Jane Knight, Professeur invitée à University of Toronto, Canada

Quelques liens

- <http://www.esib.org> : Les syndicats nationaux des étudiants en Europe
- <http://www.chea.org/index-iqr.htm> : Le Conseil pour l'accréditation dans l'enseignement supérieur
- <http://www.enqa.net/> : Réseau européen d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur
- http://europa.eu.int/comm/education/policies/rec_qual/recognition/index_en.html : Commission européenne, reconnaissance des qualifications
- <http://www.acenet.edu/> : Conseil américain pour l'éducation
- http://portal.unesco.org/education/ev.php?URL_ID=12516&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201 : UNESCO, mobilité dans l'enseignement supérieur, qualité et innovation
- <http://www.inqaahe.org/> : Réseau international d'agences d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (nombreux liens avec des agences de qualité)

- > Cette stratégie est-elle couronnée de succès et comment est-il possible de l'améliorer ?
- > Dans quelle mesure les processus de prises de décision peuvent-ils être adaptés à l'évolution rapide de l'environnement international ?

Pour plus d'informations contacter : Jan.Karlsson@oecd.org

■ Un nouveau terrain d'étude : l'Amérique latine

Par ailleurs, l'IMHE, en collaboration avec la Banque mondiale, s'intéresse à l'évolution de l'enseignement supérieur et à l'internationalisation dans certains pays d'Amérique latine. Cette étude menée par une équipe⁴ poursuit plusieurs objectifs : identifier les tendances, analyser les risques et opportunités, analyser le contexte et développer l'intérêt pour ce sujet. Une publication paraîtra prochainement sur ce sujet.

Pour plus d'informations contacter : Jan.Karlsson@oecd.org

Pour plus d'information sur le travail de l'OCDE en lien avec l'internationalisation et la qualité de l'éducation :

IMHE info n°1 2002 et n° 1 2003
<http://www.oecd.org/edu/higher>

Analyse des politiques d'éducation : Editions 2002 et 2003. Publications OCDE, novembre 2002, ISBN 9264299319, novembre 2003, ISBN 9264104569

Politique et gestion de l'enseignement supérieur, volume 14, n° 3 OCDE 2002 ISSN 1682-346X

NOUVELLES DE L'IMHE

L'IMHE souhaite la bienvenue aux nouveaux membres :

- > Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur (AMUE), France.
- > Korean Educational Development Institute, Corée.

Séminaire ACUCA-IMHE sur la gouvernance et la transparence, Université Baptiste de Hong-Kong, 24-25 octobre 2003

Accueilli par l'université baptiste de Hong Kong (HKBU), le séminaire de deux jours sur « La gouvernance et la transparence », parrainé conjointement par l'Association chrétienne des universités et autres établissements d'enseignement supérieur en Asie (ACUCA) et le Programme sur la gestion des établissements d'enseignement supérieur (IMHE), a remporté un grand succès.

Parmi les 37 participants venus d'établissements membres de l'ACUCA et de l'IMHE en Australie, en Chine, en Corée, à Hong Kong, en Inde, en Indonésie, aux Philippines, à Taiwan, en Thaïlande et en Suède, se trouvaient 25 vice-présidents, présidents ou membres de conseils d'établissement. Parmi les principaux sujets débattus, figuraient la gouvernance d'une université moderne et les différentes stratégies de réforme.



Ailleurs à l'OCDE

■ Conférence sur l'amélioration des compétences, Copenhague, Danemark, 16 juin 2004

Malgré un besoin croissant en formation professionnelle et une large reconnaissance envers le principe de l'apprentissage tout au long de la vie, les pays industrialisés semblent ne pas avoir accordé suffisamment d'attention aux travailleurs peu qualifiés. Une conférence de l'OCDE se tiendra à Copenhague le 16 juin afin de débattre de cette question. Les débats seront alimentés par les résultats préliminaires d'une étude du Programme LEED (programme d'action et de coopération concernant le développement économique et la création d'emploi au niveau local) de l'OCDE.

Pour plus d'informations, contacter
Corinne.Nativel@oecd.org

■ Une conférence sur « la sécurité scolaire » a eu lieu, à Paris, du 12 au 14 novembre 2003. Cette manifestation a été organisée par le Programme de l'OCDE pour la construction et l'équipement de l'éducation (PEB) et le ministère de l'Éducation des États-Unis. Les débats ont plus particulièrement porté sur l'évaluation des risques d'atteinte à la sécurité scolaire ; la préparation aux situations de crise, et leur gestion ; la conception d'infrastructures propices à la sécurité scolaire ; les modes de collaboration au service de la sécurité scolaire ; la formation et le soutien en matière de sécurité scolaire.

Pour plus d'informations :
www.oecd.org/edu/schoolsafety

■ Equipements éducatifs et gestion des risques : les catastrophes naturelles

Cette publication examine les effets des catastrophes naturelles, notamment les tremblements de terre, et les conséquences qui en découlent pour les bâtiments éducatifs et la bonne conception et utilisation des installations, que leur fonction soit de protéger leurs usagers chaque jour ou de servir d'abri d'urgence aux éventuels survivants d'une catastrophe.

ISBN 92-64-02004-7,
books@turpinltd.com

■ Nouveaux numéros de la revue du Programme de l'OCDE pour la construction et l'équipement de l'éducation (PEB)

Une nouvelle bibliothèque pour l'Institut de technologie de Galway-Mayo (Irlande) et un plan de développement immobilier à l'université de Laval à Québec (Canada) sont présentés dans le tout dernier numéro de « PEB Echanges ». Ces articles, ainsi que d'autres, consacrés à la conception, à l'utilisation et à la gestion des installations scolaires et universitaires paraîtront dans le numéro de février de cette revue.

ISSN 1018-9319,
subscriptions@turpinltd.com

LE COIN DES LIVRES



Politiques et gestion de l'enseignement supérieur: Volume 16 n° 1.

Publications OCDE 2003,
ISSN 1682-346X

La revue est destinée aux dirigeants, aux gestionnaires des établissements et aux décideurs de l'enseignement supérieur ainsi qu'aux chercheurs spécialisés dans la gestion de ces établissements. Elle couvre le domaine de la gestion des établissements à travers des articles et des comptes rendus de projets de recherche et renseigne sur les activités et les manifestations organisées par le Programme sur la gestion des établissements d'enseignement supérieur (IMHE) de l'OCDE.

Cadre d'évaluation de PISA 2003:



connaissances et compétences en mathématiques, lecture, science et résolution de problèmes.

Publications OCDE 2003,
ISBN 9264019014

Dans quelle mesure les élèves sont-ils prêts à relever les défis de demain ? Sont-ils véritablement capables d'analyser des situations, de raisonner et de communiquer leurs idées ? Ont-ils les moyens de continuer à apprendre tout au long de leur vie ? Le Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA) de l'OCDE évalue dans quelle mesure les connaissances et compétences essentielles pour participer pleinement à la société ont été assimilées par les élèves approchant de la fin de la scolarité obligatoire.



Orientation professionnelle et politique publique : comment combler l'écart.

Publications OCDE 2004,
ISBN 9264105654

Des systèmes efficaces d'information et d'orientation sont essentiels pour étayer la mise en œuvre des politiques de formation et d'emploi. Cependant, un grand décalage existe entre les objectifs des décideurs publics et les capacités des systèmes nationaux d'orientation. Basée sur un examen conduit dans 14 pays de l'OCDE, cette publication étudie les moyens qui pourraient éventuellement permettre de remédier à ce décalage.

CALENDRIER IMHE

- 1-2 avril** 62^e réunion du Groupe de Direction IMHE, Paris, France.
- 16-21 avril** *Gestion stratégique pour dirigeants universitaires*, University College, Cork, Irlande.
Contact: Jacqueline.Smith@oecd.org
- 5-7 mai** *La recherche: facteur de transformation et de développement*. ACU-SARIMA conférence internationale. Avec l'appui de l'IMHE.
Pour information : www.acu-sarima.com
- 7-8 juin** *L'université du XXI^e siècle*, Okanagan University College, Colombie Britannique, Canada.
Contact: mobrien@ouc.bc.ca
- 18-19 juin** Atelier EUA/IMHE « *Gestion de la recherche : élaborer et financer une stratégie* », Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, Espagne.
Contact: Jacqueline.Smith@oecd.org
- 25 juillet** *L'internationalisation de l'enseignement supérieur en Amérique latine*, São Paulo, Brésil.
Contact: Jan.Karlsson@oecd.org
- 26-27 août** *Communiquer dans l'enseignement supérieur : image et réalité*, Paris, France.
Contact: Jan.Karlsson@oecd.org

Image institutionnelle et recrutement des étudiants

L'IMHE organise les 26 et 27 août, à Paris, un séminaire sur comment les universités et les autres établissements d'enseignement supérieur communiquent avec leurs divers partenaires. Lors de ce séminaire intitulé : *Communiquer dans l'enseignement supérieur : image et réalité*, il s'agira d'examiner comment l'image que donnent les établissements peut contribuer à la définition et à l'accomplissement de leur mission. A notre époque, les relations extérieures et les stratégies de communication des établissements jouent un rôle important dans la réalisation de nombres de leurs objectifs, qu'ils visent à élargir leurs conditions d'admission, à recruter des étudiants étrangers, à obtenir des financements, voire à bien se classer dans les palmarès.

Formulaire d'inscription : www.oecd.org/edu/higher

- 27-31 août** *Gestion stratégique pour dirigeants universitaires en Amérique latine*, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Brésil.
Contact : Jacqueline.Smith@oecd.org

- 13-15 septembre** 17^e Conférence Générale IMHE *Choix et responsabilités : Enseignement supérieur et société du savoir*, Paris, France.
Contact: Valerie.Lafon@oecd.org

Conférence Générale 2004

La conférence générale 2004 de l'IMHE sera axée sur les défis rencontrés par l'enseignement supérieur face à la société du savoir.

La conférence se déclinera en 5 thèmes :

1. Gouvernance et nouveaux mécanismes de financement
2. Accès et équité, impact sur la gestion des établissements
3. Nouvelles missions et stratégies des établissements
4. Nouvelle connaissance, recherche et création de connaissances
- 5: Questions de ressources humaines

Les participants, en particulier les acteurs politiques, dirigeants institutionnels et spécialistes universitaires de ces thèmes, sont invités à présenter les résultats de leurs recherches et leurs idées sur différents sous-thèmes.

Pour information et inscription :
www.oecd.org/edu/imhegeneralconference 2004

- 15 septembre** 63^e réunion du Groupe de Direction IMHE, Paris, France.

- 11-12 octobre** 3^e Forum de l'OCDE sur le commerce des services éducatifs, Sydney, Australie.
Contact : Kurt.Larsen@oecd.org



Avez-vous changé d'adresse ? Veuillez en informer l'IMHE.

IMHE-Info est publié en anglais et en français par le Programme de l'OCDE sur la gestion des établissements d'enseignement supérieur (IMHE). Des extraits de ce bulletin peuvent être reproduits en indiquant la source. Toute demande de renseignement, tout commentaire ou article susceptible d'être publié doit être adressé à :
Valérie Lafon, Programme IMHE, OCDE
2, rue André-Pascal – 75775 Paris Cedex 16
France
Tel: (33) 1 45 24 92 24 ou (33) 1 45 24 75 84
Fax: (33) 1 44 30 61 76
imhe@oecd.org
www.oecd.org/edu/higher