

# Enquête mensuelle de conjoncture dans le commerce de détail

Avertissement : Dans le cadre de l'harmonisation des enquêtes de conjoncture européennes, le questionnaire de l'enquête sur la situation et les perspectives dans le commerce de détail a été légèrement modifié à compter de janvier 2004. Cf. point « Évolution du questionnaire de l'enquête » ci-dessous.

## Présentation de l'enquête

Le département de la conjoncture de l'INSEE effectue une enquête mensuelle auprès des détaillants du commerce. Le champ couvert est celui du commerce de détail. L'échantillon utilisé pour cette enquête est constitué d'environ 5 000 entreprises.

Le dépouillement de l'enquête obéit à la technique du sondage stratifié sans remise à probabilité inégales. L'échantillon est constitué de strates dont chacune correspond à un secteur (regroupement d'activités défini à partir de la NAF depuis juillet 1999).

Cette enquête fait partie du système harmonisé européen.

## Les questions posées

La plupart des questions sont qualitatives et trimodales, et portent sur les différentes activités de l'entreprise.

### Ventes

Évolution de vos ventes au cours des trois derniers mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable de vos ventes au cours des trois prochains mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

### Stocks

Votre stock actuel est-il, pour cette période de l'année...

- ... supérieur à la normale (+)
- ... normal
- ... inférieur à la normale (-)

### Commandes

Évolution probable des commandes que vous avez l'intention de passer au cours des trois prochains mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

.../...

## **Prix**

Évolution probable de vos prix de vente au cours des trois prochains mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

## **Prix (question bimestrielle, mois impairs)**

Évolution de vos prix de vente au cours des trois derniers mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

## **Effectifs totaux, y compris intérim (publication bimestrielle, mois impairs)**

Nombre de personnes occupées dans l'entreprise au cours des trois derniers mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Nombre de personnes occupées dans l'entreprise au cours des trois prochains mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

## **Situation de trésorerie (question bimestrielle, mois impairs)**

Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement...

- ... aisée (+)
- ... normale
- ... difficile (-)

## **Évolution des délais et des retards de paiement (question semestrielle, enquêtes de janvier et juillet)**

Sur les six derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle (clientèle privée ou clientèle publique) ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les retards de paiement de votre clientèle (clientèle privée ou clientèle publique) ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les délais de règlement de vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les retards de paiement (reports d'échéances négociés ou non) envers vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

.../...

## Opinion sur l'évolution prochaine du commerce français dans son ensemble

Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois, pour le volume des affaires dans l'ensemble du commerce français ?

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

## ■ Présentation des résultats

Dans un premier temps, les données individuelles d'une même strate élémentaire sont agrégées en utilisant un système de pondération issu des réponses individuelles aux questions structurelles. La donnée structurelle utilisée dépend de la question dépouillée. Selon le cas, il s'agit des effectifs de l'entreprise, de son chiffre d'affaires total ou de son chiffre d'affaires par produit.

Dans un second temps, les résultats ainsi obtenus au niveau des strates élémentaires sont agrégés en utilisant un système de pondérations reflétant l'importance relative de chacune des strates élémentaires dans l'ensemble du champ de l'enquête. Plusieurs systèmes de pondérations existent, selon la question que l'on veut dépouiller. Ils sont entièrement fondés sur des données extérieures à l'enquête (Enquête Annuelle d'Entreprise). On retrouve ainsi une structure similaire à celle du commerce de détail en France.

La question sur les perspectives générales n'est pas pondérée. On effectue alors une moyenne simple.

Seules les questions trimodales font l'objet d'un dépouillement. Les résultats sont présentés sous forme de soldes d'opinion, différences entre le pourcentage de réponses « en hausse » ou « supérieur à la normale » (+) et le pourcentage de réponses « en baisse » ou « inférieur à la normale » (-). Cette représentation permet d'améliorer la lisibilité sans perte d'information notable.

Les tests de saisonnalité ont été menés sur l'ensemble des séries. En conséquence, les séries publiées ne présentent aucune saisonnalité résiduelle. Une série qui initialement ne comporte aucun caractère saisonnier est présentée comme une série CVS à coefficients nuls.

L'interprétation des séries doit se faire avec prudence : on privilégiera toujours l'évolution d'une série à son niveau. Toutefois, si l'on veut essayer de qualifier son niveau, la référence doit toujours être la moyenne de longue période de la série pour tenir compte du comportement de réponse usuel des chefs d'entreprise.

Les données de la dernière enquête disponible sont provisoires. Elles sont révisées lors de la publication de l'enquête suivante en tenant compte notamment des réponses reçues tardivement.

.../...

## Évolution du questionnaire de l'enquête

Pour permettre une parfaite harmonisation des enquêtes de conjoncture européennes, le questionnaire de l'enquête mensuelle sur la situation et les perspectives dans le commerce de détail a été légèrement modifié à compter de janvier 2004 :

- changement de la référence temporelle des questions, qui portent désormais systématiquement sur les trois derniers mois ou les trois prochains mois ;
- changement des formulations de certaines questions, qui ne sont plus posées en niveau mais en évolution.

Anciennes questions	Nouvelles questions
<p><u>Perspectives générales</u> Quelle tendance vous paraît actuellement la plus probable, pour l'évolution au cours des trois ou quatre prochains mois du volume des affaires dans l'ensemble du commerce français... ↗ ⇄ ↘</p>	<p>Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois pour le volume des affaires dans l'ensemble du commerce français ... ↗ ⇄ ↘</p>
<p><u>Effectifs</u> Au cours des deux derniers mois, le nombre de personnes occupées dans votre entreprise a-t-il été ↗ ⇄ ↘</p> <p>Au cours des deux prochains mois, devrait-il être ↗ ⇄ ↘</p>	<p><u>Effectifs totaux (y compris intérim)</u> Au cours des trois derniers mois, le nombre de personnes occupées dans votre entreprise a-t-il ↗ ⇄ ↘</p> <p>Au cours des trois prochains mois, il devrait ↗ ⇄ ↘</p>
<p><u>Prix</u> Tendance de vos prix de vente au cours des deux derniers mois ↗ ⇄ ↘</p> <p>Tendance de vos prix de vente au cours des trois ou quatre prochains mois ↗ ⇄ ↘</p>	<p>Évolution de vos prix de vente au cours des trois derniers mois ↗ ⇄ ↘</p> <p>Évolution probable de vos prix de vente au cours des trois prochains mois ↗ ⇄ ↘</p>
<p><u>Ventes prévues</u> (question posée depuis 2003, dont les résultats ne sont pas encore publiés) Compte-tenu de la période de l'année, tendance de votre activité au cours des trois ou quatre prochains mois ↗ ⇄ ↘</p>	<p>Évolution probable de vos ventes au cours des trois prochains mois ↗ ⇄ ↘</p>
<p><u>Ventes passées</u> Pour cette période de l'année, le volume des ventes réalisées en « mois n-1 et mois n-2 » est-il : supérieur à la normale, normal, inférieur à la normale</p>	<p>Évolution de vos ventes au cours des trois derniers mois ↗ ⇄ ↘</p>
<p><u>Intentions de commandes</u> Pour cette période de l'année, les commandes que vous avez l'intention de passer en « mois n et mois n+1 » sont-elles : supérieures à la normale, normales, inférieures à la normale</p>	<p>Evolution probable des commandes que vous avez l'intention de passer au cours des trois prochains mois ↗ ⇄ ↘</p>

N.B. : la question relative aux stocks est inchangée.

Cette évolution du questionnaire de l'enquête aligne parfaitement ce dernier sur le questionnaire européen harmonisé de l'enquête de conjoncture dans le commerce de détail. Une trentaine d'instituts producteurs d'enquêtes de conjoncture en Europe ayant fait de même, les résultats obtenus par les uns et les autres seront donc parfaitement comparables. Cependant, du fait de la modification de la formulation des questions supra, une certaine prudence sera de mise dans l'interprétation de leurs résultats durant les premiers mois de 2004.