

Enquête mensuelle dans les services

Présentation de l'enquête

Le département de la conjoncture de l'Insee effectue depuis janvier 1988 une enquête d'opinion auprès des entreprises de services marchands (hors services financiers et transports). Sont concernés les services aux entreprises (informatique, conseil, travail intérimaire, services logistiques...), les services aux particuliers (hôtels-café-restaurants, audiovisuel, coiffure...) et les activités immobilières.

L'enquête était initialement trimestrielle. Certaines questions sont posées mensuellement depuis juin 2000. Leurs résultats sont publiés tous les mois à partir de l'enquête de septembre 2004, les séries étant désormais suffisamment longues pour être corrigées des variations saisonnières et interprétées.

L'échantillon interrogé compte environ 4 500 entreprises. Les entreprises sont tirées selon la technique du sondage stratifié sans remise à probabilités inégales.

Cette enquête fait partie du système harmonisé européen d'enquêtes de conjoncture.

Les questions posées

Les questions sont posées à un rythme mensuel, trimestriel ou semestriel.

Questions mensuelles

Au cours des trois derniers mois, la situation de votre entreprise...

- ... s'est améliorée
- ... est restée inchangée
- ... s'est détériorée

Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois, pour l'activité de votre secteur...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution observée du chiffre d'affaires au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("activité passée")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable du chiffre d'affaires pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("activité prévue")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

.../...

Évolution observée du nombre de salariés employés (intérimaires y compris) au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("effectifs passés")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable du nombre de salariés employés (intérimaires y compris) pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("effectifs prévus")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution observée des prix de vente au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("prix passés")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable des prix de vente pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("prix prévus")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable de la demande prévue pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Questions trimestrielles

Évolution observée du chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("activité passée")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable du chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("activité prévue")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution observée du résultat d'exploitation au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("tendance passée")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Évolution probable du résultat d'exploitation pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("tendance prévue")...

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement...

- ... aisée
- ... normale
- ... difficile

.../...

Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison...

- ... d'une demande insuffisante
- ... de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître
- ... d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel
- ... de contraintes financières
- ... d'autres facteurs (précisez)
- ... sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement...

- ... oui / non
- ... si oui, pour quels types de personnels...
 - ... cadres
 - ... non-cadres

Questions semestrielles

Sur les six derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle (clientèles privée et publique) ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les retards de paiement de votre clientèle (clientèles privée et publique) ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les délais de règlement de vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les six derniers mois, les retards de paiement (reports d'échéances négociés ou non) envers vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Présentation des résultats

Dans un premier temps, les données individuelles des entreprises d'une même strate élémentaire sont agrégées en utilisant un système de pondération issu des réponses individuelles aux questions structurelles. La donnée structurelle utilisée dépend de la question dépouillée. Selon le cas, il s'agit des effectifs de l'entreprise, de son chiffre d'affaires total, ou de son chiffre d'affaires par type de service rendu.

Dans un second temps, les résultats ainsi obtenus au niveau des strates élémentaires sont agrégés en utilisant un système de pondérations reflétant l'importance relative de chacune des strates élémentaires dans l'ensemble du champ de l'enquête. Ce système de pondérations est entièrement fondé sur des données extérieures à l'enquête (Enquête Annuelle d'Entreprise ou source fiscale). On retrouve ainsi une structure proche de la structure d'ensemble des services en France.

Les résultats sont présentés sous la forme de soldes d'opinion. Un solde d'opinion est la différence entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Les séries publiées sont corrigées des variations saisonnières (CVS). Lorsque la série ne présente pas de caractère saisonnier, la série CVS est identique à la série brute.

L'interprétation des résultats est fondée sur l'évolution des séries plutôt que sur leur niveau. Les soldes d'opinion peuvent également être commentés en comparaison à leur moyenne de longue période afin de tenir compte du comportement de réponse des chefs d'entreprise.

Les données de la dernière enquête disponible sont provisoires. Elles sont révisées lors de la publication de l'enquête suivante en tenant compte des réponses reçues tardivement.

Évolution du questionnaire de l'enquête

Dans le cadre de l'harmonisation des enquêtes de conjoncture européennes, le questionnaire de l'enquête de conjoncture dans les services a été légèrement modifié à compter de janvier 2004 :

- **Ajout de deux questions, l'une mensuelle, l'autre trimestrielle :**

- *Au niveau mensuel : une question supplémentaire*

Situation de votre entreprise

Évolution au cours des trois derniers mois :
--

<i>s'est améliorée</i> <i>est restée inchangée</i> <i>s'est détériorée</i>
--

- *Au niveau trimestriel : une question nouvelle à 6 modalités*

Facteurs limitant actuellement votre activité :
--

Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre activité comme vous le souhaitez en raison :
--

- <i>d'une demande insuffisante</i>

- <i>de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître</i>

- <i>d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel</i>
--

- <i>de contraintes financières</i>

- <i>d'autres facteurs (précisez)</i>

- <i>sans objet</i>

NB : les réponses des entreprises à ces deux nouvelles questions ne seront pas publiées avant que des séries suffisamment longues (d'environ 4 ans) soient disponibles et puissent être corrigées des variations saisonnières.

- **Changement de l'intitulé d'une question (posée depuis juin 2000) et de son emplacement dans le questionnaire :**

Ancienne question

Votre opinion sur l'évolution prochaine de l'ensemble de votre secteur :

Quelle tendance vous paraît actuellement la plus probable, pour l'évolution au cours des trois prochains mois de l'activité de votre secteur ?



Nouvelle question

Votre opinion sur l'évolution future de l'ensemble de votre secteur :

Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?



NB : les résultats des réponses à cette question ne seront pas publiés avant qu'une série suffisamment longue soit disponible et puisse être corrigée des variations saisonnières.

- **Précision du champ pour les questions relatives à l'évolution du nombre de salariés employés par l'entreprise :**

« Nombre total de salariés employés (intérimaires y compris) »

Ce choix a été fait pour éviter des erreurs de compréhension, en particulier de la part des entreprises du secteur de l'intérim.

Cette évolution du questionnaire de l'enquête aligne ce dernier sur le questionnaire européen harmonisé de l'enquête de conjoncture dans les services. Une trentaine d'instituts producteurs d'enquêtes de conjoncture en Europe ayant fait de même, les résultats obtenus par les uns et les autres seront donc aisément comparables. Cependant, du fait de la précision de champ apportée aux deux questions sur les effectifs, une certaine prudence est de mise dans l'interprétation de leurs résultats durant les premiers mois de 2004.