



**MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DES RESSOURCES  
HYDRAULIQUES**

**SOCIETE NATIONALE D'EXPLOITATION ET DE DISTRIBUTION DES EAUX  
SONEDE**

**GOVERNANCE DE L'EAU  
ECHANGE D'EXPERIENCE ENTRE L'OCDE  
ET LES PAYS ARABES**

**Tunis, 8 – 9 Juillet 2009**

**PARTENARIAT PUBLIC-PRIVE A LA SONEDE**

**Présenté par MM:**

**Noureddine ZIDI**

**Directeur Central des Etudes**

**Adnane BOUBAKER**

**Directeur Central de la**

**Sous-traitance et l'Essaimage**



# PLAN

I. PRESENTATION DE LA SONEDE

II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE

III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT

IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

**Date de création :** 2 Juillet 1968

**Statut juridique :** Établissement public à caractère non administratif

**Tutelle :** Ministère de l'Agriculture et des Ressources Hydrauliques

**Mission de la SONEDE:** Fourniture de l'eau potable sur tout le territoire tunisien

**Activités de la SONEDE :**

❖ **Production de l'eau :** production, traitement et transport

❖ **Distribution de l'eau :** gestion et entretien du réseau d'eau potable et des équipements et gestion des abonnés

❖ **Développement :** études, travaux et approvisionnement



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

## Stratégie :

Économie de l'eau

Amélioration de la qualité de l'eau

Sécurisation de la distribution de l'eau

Amélioration de la desserte en milieu rural

Amélioration de la qualité des services



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

## Savoir faire :

Hydraulique,

Hydrogéologie,

Traitement de l'eau, Dessalement,

Environnement,

Génie civil,

Génie rural,

Économie de l'eau,

Chimie des eaux, Informatique,

Statistiques, etc.



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

## La SONEDE en chiffres 2008 :

<b>Nombre d'abonnés</b>	<b>2 148 746</b>
<b>Volume consommé (million m<sup>3</sup>)</b>	<b>360</b>
<b>Longueur du réseau (Km)</b>	<b>44 715</b>
<b>Nombre de réservoirs</b>	<b>1 054</b>
<b>Nombre de forages</b>	<b>500</b>
<b>Nombre de stations de traitement</b>	<b>12</b>
<b>Nombre de stations de dessalement</b>	<b>4</b>



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

## Réalisations 2008 :

<b>Investissement (millions de DT)</b>	<b>100</b>
<b>Réparation des fuites(en unités)</b>	<b>127 694</b>
<b>Réparation des casses (en unités)</b>	<b>12 021</b>
<b>Nouveaux branchements(en unités)</b>	<b>81 073</b>
<b>Conduites posées (Km)</b>	<b>1 195</b>
<b>Contrôle de la qualité de l'eau (échantillons)</b>	<b>48 000</b>



# I. PRESENTATION DE LA SONEDE

**Taux de desserte – Taux de branchement en 2008 :**

<b>Année</b>	<b>Taux de desserte</b>	<b>Taux de branchement</b>
<b>Zone urbaine</b>	<b>100 %</b>	<b>99,1 %</b>
<b>Zone rurale</b>	<b>93,5 % (*)</b>	<b>42,9 %</b>
<b>Total</b>	<b>97,8 %</b>	<b>81,9 %</b>

(\*) 47,7 % par la SONEDE  
45,8 % par la DG/GREE



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

### **RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE**

- **séparer l'exécution et le contrôle des travaux,**
- **améliorer la qualité des prestations**
- **réduire le délai d'exécution,**
- **améliorer la productivité et par conséquent la réduction des coûts,**
- **réserver le personnel pour l'accomplissement des tâches qui font la vocation de la SONEDE,**



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

**« ETUDE SUR LE DEVELOPPEMENT DE LA SOUS-TRAITANCE DANS  
LES SERVICES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE »**

**\* évaluation multicritère :**

- **qualité et fiabilité du service,**
- **prix de revient,**
- **cadrage avec la vocation de la SONEDE,**
- **conditions de mise en œuvre**

**\*classement des tâches à sous-traiter en  
trois groupes:**



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

**Groupe 1:** Tâches sous traitables à court terme,

**Groupe 2 :** Tâches dont la sous-traitance

est envisageable à moyen terme,

**Groupe 3:** Tâches difficilement sous traitables.



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

### **GROUPE 1**

- l'entretien des locaux,
- le gardiennage des bâtiments,
- le transport des biens,
- l'entretien systématiques des ouvrages,
- la détection des fuites,
- la maintenance du matériel roulant,
- la pose de branchement,
- les études hydrauliques consistantes,
- l'assistance et contrôle des travaux- projets consistants



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

### **GROUPE 2**

- la réparation des casses et fuites,
- la maintenance du matériel fixe,
- l'analyse physico-chimique de l'eau hors process,
- l'entretien systématiques des ouvrages,
- l'étude de protection cathodique,
- le recouvrement des impayés et contentieux.



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

### **GROUPE 3**

- le gardiennage des stations de pompage et réservoirs,
- le prélèvement d'échantillon pour contrôle de la qualité d'eau,
- la relève de la consommation, distribution des factures et des préavis,
- l'intervention sur les compteurs,
- la réparation et l'étalonnage des compteurs,
- l'analyse physico-chimique de l'eau in process,
- la surveillance des réseaux,
- les études de branchement.



# **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

## **NIVEAU DE LA SOUS-TRAITANCE**

<b>TACHES</b>	<b>Niveau de la sous-traitance</b>
<b>Entretien des locaux</b>	<b>100%</b>
<b>Gardiennage des bâtiments</b>	<b>75%</b>
<b>Transport des biens</b>	<b>50%</b>
<b>Entretien systématique des ouvrages</b>	<b>70%</b>
<b>Détection des fuites</b>	<b>40%</b>
<b>Maintenance du matériel roulant</b>	<b>90%</b>
<b>Maintenance informatique</b>	<b>70%</b>
<b>Pose de branchements</b>	<b>75%</b>
<b>Etudes topographiques</b>	<b>20%</b>
<b>Exécution des travaux des projets d'AEP</b>	<b>100%</b>



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

<b>TACHES</b>	<b>Niveau de la sous-traitance</b>
<b>Réparation des casses et fuites</b>	<b>40%</b>
<b>Maintenance du matériel fixe</b>	<b>20%</b>
<b>Analyse physico-chimique de l'eau – hors process</b>	<b>20%</b>
<b>Gardiennage des ouvrages (stations de pompage et réservoirs)</b>	<b>10%</b>
<b>Relève de la consommation, distribution des factures et préavis</b>	<b>Relève : SONEDE 100% Distribution : 10%</b>



## **II. LA SOUS-TRAITANCE A LA SONEDE**

### **Evaluation de l'expérience de la SONEDE :**

- **nécessité de développer davantage les aspects contractuels,**
- **nécessité de renforcer le contrôle et le suivi**
- **résultat assez positif pour certaines tâches sous-traitées**
- **instaurer un cadre contractuel plus développé**
- **assurer un suivi plus rigoureux**



### **III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT D'EAU DE MER**

Dans le cadre du programme national de dessalement, la SONEDE a projeté le renforcement des ressources en eau pour certains centres urbains par la réalisation par voie de concession de 3 projets de dessalement d'eau de mer de capacité totale 250 000 m<sup>3</sup>/j.



### **III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT D'EAU DE MER**

#### **a) Projet de dessalement d'eau de mer de Jerba:**

**Capacité :** 50 000 m<sup>3</sup>/j, Osmose inverse

**Objectif:** répondre aux besoins en eau de Jerba jusqu'à 2025

**Coût:** 61 millions de dinars (prix de 2004)

**Mode contractuel de réalisation:** Concession de type BOT sur une période d'exploitation de 20 ans

#### **Etendue de la concession:**

- Limitée à l'opération de production (prise d'eau de mer, station de dessalement et rejet de saumure)
- La distribution d'eau produite demeure le monopole de la SONEDE.



# III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT D'EAU DE MER

## a) Projet de dessalement d'eau de mer de Jerba:

### Autres composantes du projet assurées par la SONEDE:

- Stockage des eaux produites après mélange avec les eaux saumâtres,
- Dégazéification des eaux saumâtres de mélange,
- Suppression des eaux produites dans le réseau de distribution.

### Avancement du projet

- Etape de préqualification achevée et sanctionnée par la sélection de trois candidats,
- Dossier d'appel d'offres en cours de finalisation,
- Date probable de transmission des DAO aux candidats préqualifiés: Septembre 2009.
- Mise en service de la station: 2012



### **III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT D'EAU DE MER**

#### **b) Projet de dessalement d'eau de mer de Zaarat:**

**Objectif:** répondre aux besoins futurs en eau potable des gouvernorats de Gabès et Médenine jusqu'à 2030

**Capacité du projet:** 50 000 m<sup>3</sup>/j,

**Mode contractuel de réalisation:** concession de type BOT,

**Démarrage du projet:** 2009 par le lancement des études techniques et contractuelles,

**Date probable de mise en service:** 2013



### **III. PROJETS DE CONCESSION DANS LE DESSALEMENT D'EAU DE MER**

#### **c) Projet de dessalement d'eau de mer de Sfax:**

**Capacité du projet:** 150 000 m<sup>3</sup>/j en trois unités de 50 000 m<sup>3</sup>/j chacune,

**Mode contractuel de réalisation:** concession de type BOT,

**Démarrage du projet:** 2010 par le lancement des études préliminaires,

**Date probable de mise en service de la première unité:** 2015. Les deux autres unités seront mise en service successivement en 2020 et 2025.



## **IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE**

### **Problématiques :**

- **Évolution de nombre des diplômes de l'enseignement supérieur : 7000 dans les années 90, 40000 en 2005 et 80000 en 2010.**
  - **Accord de zone de libre échange avec l'union européen.**
  - **Apparition de nouveaux concurrents.**
- obligation de dynamiser le rythme de création des entreprises pour faire face à ces problématiques.**



## **IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE**

**objectif** : la création de 70000 entreprises de 2005 jusqu'au 2009.

**Composantes du programme national de création des entreprises :**

- 1. Études stratégiques des secteurs porteurs ; 40 études ont été réalisées pour identifier les activités industrielles susceptibles d'être l'objet d'un investissement rentable. 110 idées de projets ont été analysées dans des fiches de projet.**
- 2. La promotion du réseau national des pépinières d'entreprises; chaque gouvernorat dispose d'une pépinière d'entreprise.**



## **IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE**

- 3. La création d'un centre d'affaire dans chaque gouvernorat.**
- 4. Un guichet unique dans chaque gouvernorat.**
- 5. l'organisation de Mercredi de création des entreprises.**
- 6. La formation des conseillers en création des entreprises.**
- 7. L'essaimage**



## IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

- L'essaimage est créé comme étant **un dispositif** qui concerne tout encouragement et assistance qu'une entreprise mère fournit à son personnel pour créer son propre projet.
- Le taux de réussite des projets essaimés dépasse le taux national en France. (entre **70 et 90%** contre **moins de 50 %** sans essaimage).



## **IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE**

### **Cadre juridique:**

- La loi n° 2005-56 du 18 juillet 2005 relative à l'essaimage des entreprises économiques.
- Circulaire n°26 du 7 octobre 2003 relatif aux procédures et modalités d'octroi d'un congé pour la création d'entreprise.
- Circulaire du Premier Ministre n°17 du 20/04/2006 (des marchés de gré à gré)
- Arrêté du Ministre de l'Industrie, de l'Energie et des PME du 24/04/2006 relative à la convention type.
- loi 2005-105 du 19/12/2005 relative aux fonds d'essaimage (création de SAGES Capital).
- La charte de l'essaimage qui définit les engagements de l'État et de l'entreprise essaimante.



# IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

## 1- Les avantages pour le promoteur

- les promoteurs peuvent être issus du personnel de l'entreprise ou venant de l'extérieur
  - **La concrétisation des idées de projets;**
  - **L'élaboration des études y afférentes;**
  - **Le bénéfice d'un congé de un jour par semaine (pour les agents de la société essaimante)**
  - **La participation au financement ;**
  - **L'obtention des primes et des avantages;**
  - **L'accompagnement du projet durant la phase de lancement.**
  - **L'octroi d'un marché de gré de 100 milles DT par an pendant 2 ans**
  - **Le régime de congé pour la création d'entreprise,**



# IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

## 2- Les avantages pour l'entreprise essaimante

- La déduction des dépenses engagées dans ce cadre de la base d'impôt sur le revenu de l'année au titre de laquelle ces dépenses ont été engagées et ce dans la limite de **1%** du chiffre d'affaires brut annuel avec un plafond de **30.000 dinars** par projet.
- - valoriser les ressources humaines .
- - renforcer la compétitivité de l'entreprise à travers ses essaimés.
- - construire un réseau d'entreprise en amont et en aval



## IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

- 31** entreprises ont signé la charte de l'essaimage dont **9** sont des entreprises publiques.
- La signature d'une convention de coopération avec l'union tunisien de l'industrie, de commerce et de l'artisanat.
- la signature de **335** conventions pour la création des entreprises dont **234** avec les entreprises publiques



# IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

## FINANCEMENT DES PROJETS

- Grâce à l'essaimage les entreprises publiques peuvent participer d'une **façon indirecte** dans le capital des nouvelles entreprises qu'elles essaient jusqu'à concurrence de **15 %** de leur fonds :

<b>Entreprises</b>	<b>Montants en 10<sup>3</sup> DT souscrits à la création de SAGES Capital</b>	<b>Participation dans le capital en milliers de DT</b>
<b>Groupe chimique</b>	1.500	225
<b>CIOK (ciment Oum LeKlil)</b>	1.000	150
<b>SONEDE</b>	600	90
<b>STEG</b>	500	75
<b>ONAS</b>	300	45
<b>ONP (la poste)</b>	500	75
<b>SNCPA (papiers)</b>	100	15
<b>TOTAL</b>	<b>4.500</b>	



## IV. L'ESSAIMAGE EN TUNISIE

### GARANTIE

- Aucune garantie réelle n'est exigée
- La seule garantie est **SOTUGAR** ( Société Tunisienne de Garantie) si le coût supérieur à **100000 DT** ou **FNG** (Fonds National de Garantie) sinon.
- Commission SOTUGAR max **2,6 %** du crédit compté dans le coût du projet ou **0,9 %** par an



## **IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE**

### **Démarrage de l'essaimage:**

- **Participation au Fonds Communs de Placement à Risque avec 600 MD. Ce fonds est géré par SAGES capital.**
- **Mise en place d'une direction de l'essaimage et de la sous-traitance en mars 2007.**
- **Mise en place d'une commission d'approbation des projets de l'essaimage présidée par le Président Directeur Général de la SONEDE.**



## **IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE**

### **Démarrage de l'essaimage:**

- **Organisation de 4 colloques**
- **La SONEDE a organisé neuf (09) cycles de formations au profit de son personnel.**
- **Organisation hebdomadaire d'une séance de formation sur l'essaimage.**
- **La réalisation de brochures et de dépliants**



## IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE

Etat d'avancement des projets :

• Jusqu'au 31 Mai 2009, **126** demandes d'adhésion au programme d'essai sont parvenues à la SONEDE dont **23** conventions ont été signées. Les projets touchent les activités suivantes:

- Maintenance des équipements électro-hydro-mécanique,
- Maintenance des réseaux et des ouvrages et pose de conduites,
- Industrie du plastique,
- Exécution et réhabilitation des forages.

Ces projets concernent **16** agents SONEDE et 7 externes pour un coût total des projets de **6,7** Millions de dinars dont **1 Million** de dinars participation de la SONEDE au capital. Ces projets permettront de créer 248 emplois.



## IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE

### Etat d'avancement des 23 projets :

- **4 projets en activité** (1 à Tozeur- 1 à Sfax et 2 à Gafsa)
- **6 projets ont reçu l'accord de congé de création**  
*(1 en maintenance électromécanique et 5 en maintenance des réseaux).*
- **2 projets ont clôturé le schéma de financement**  
*(1 en maintenance électromécanique et 1 en maintenance des réseaux).*
- **8 projets en cours de finalisation du schéma de financement**  
*(2 en maintenance des réseaux , 1 en industrie du plastique et 5 en maintenance de réseaux).*
- **2 projets en attente de l'accord du financement du FOPRODI**  
(forages).
- **1 projet en cours de finalisation de l'étude de faisabilité.**



## IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE

### Etat d'avancement des projets : récapitulatif des projets conventionnés

Nature de projet	Nombre de projet	AGENT SONEDE	Coût de projets	Participation SAGES	Nombre d'emploi
Maintenance des équipements électromécaniques	7	4	1078	109	64
Pose de conduites, casses et fuites, branchements et réhabilitation des ouvrages.	13	10	2514	614	141
Forages	2	2	1894	180	30
Industrie de plastique	1	0	1284	90	13
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>6770</b>	<b>993</b>	<b>248</b>



## IV. L'ESSAIMAGE A LA SONEDE

### Etat d'avancement des projets : récapitulatif des projets conventionnés

Nature de projet	Nombre de projet	AGENT SONEDE	Coût de projets	Participation SAGES	Nombre d'emploi
Maintenance des équipements électromécaniques	7	4	1078	109	64
Pose de conduites, casses et fuites, branchements et réhabilitation des ouvrages.	13	10	2514	614	141
Forages	2	2	1894	180	30
Industrie de plastique	1	0	1284	90	13
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>6770</b>	<b>993</b>	<b>248</b>

***Merci pour votre attention***