

Observaciones de una relación compleja

BUENA GOBERNABILIDAD
Y COMPETITIVIDAD

ROLF ALTER

El fortalecimiento de la competitividad es un reto en muchos países, no sólo dentro de la OCDE, sino alrededor del mundo.

Mientras que la visión pesimista considera que la lucha por la competitividad es el resultado de las presiones de la globalización, la visión optimista piensa que al mejorar la competitividad se proporcionan nuevas oportunidades a las personas para utilizar su energía, ideas y su compromiso hacia el trabajo.

Claro que la competitividad es el resultado de un gran número de factores y de medidas que deben de ir juntas, incluyendo a las políticas públicas, a la iniciativa privada, a la innovación, etcétera.

Sin embargo, en el debate de cuáles son los principales factores para el éxito de la competitividad, en estos días, la gobernabilidad pública está siendo identificada como de importancia primordial, lo cual no debe de considerarse como una sorpresa para aquellos que saben cuál es el peso del sector público.

En los países de la OCDE, el sector público representa aproximadamente entre 40 y 50% del PIB -es por ello que "el qué" tan efectiva y eficientemente se están utilizando estos recursos tiene, por supuesto, un impacto en el desempeño en general de la macroeconomía.

Sin embargo, tiene la misma importancia el papel que ejerce la función del gobierno, determinando el marco en el cual los actores privados, la inversión interna o externa producen, generando empleos y consumo.

■ Una buena inversión

El mejorar la gobernabilidad pública es, por lo tanto, una inversión para mejorar el desempeño económico en general y una contribución para el logro de muchos otros objetivos de las políticas públicas.

Dentro del contexto de la OCDE no existe un solo modelo de reforma al sector público para la competitividad que haya surgido como el más prometedor, debido a esto, existen tan sólo algunos elementos que cada estrategia nacional debería considerar para ser exitosa.

En la OCDE se ha estado llevado a cabo un trabajo completamente analítico sobre este reto. La reciente publicación sobre "La

modernización del gobierno, el camino hacia adelante" proporciona un excelente panorama de las experiencias, del progreso y de los asuntos por venir en esta materia. Me gustaría subrayar algunas observaciones personales.

Las economías competitivas están típicamente construidas sobre las complementariedades del gobierno, de la sociedad civil y del sector privado.

Algunas veces se sugiere que uno de los tres jugadores necesita estar en la parte central, si se desea alcanzar la innovación, el progreso y el desempeño, y en muchas ocasiones parece que tan sólo el sector privado puede asumir este papel central.

Analizando más a fondo, la evidencia empírica no proporciona mucho apoyo a esta perspectiva. El desempeño económico, social y del medio ambiente de los países es el resultado de una interacción del gobierno de los ciudadanos y del sector privado, la cual debe estar organizada de manera inteligente, con transparencia y con un alto grado de flexibilidad.

Si la receptividad de los países al cambio es considerada como una característica permanente de la competitividad, sólo esta interacción puede asegurar que al final, la prosperidad económica se traduzca en el bienestar de la gente, lo cual es el fin último de cualquier economía.

Una interacción efectiva requiere de un sólido gobierno que establezca el marco de trabajo de las naciones y de las economías. ¿Qué es lo que esto implica? Que el gobierno representa, al final, la persecución del interés público, lo cual no debe de confundirse con el interés específico de grupos de la sociedad ni con la simple suma de intereses de los miembros de la sociedad.

De acuerdo con mi punto de vista, los canadienses han puesto este objetivo en una fórmula que dice: las políticas públicas deben de generar el mayor beneficio

Por la casa se empieza

Incentivos para innovar dentro del gobierno federal	
Concepto	% de respuestas
Evaluación de desempeño	57
Incrementar competitividad de recursos gubernamentales	46
Obtener presupuesto para proyectos innovadores	25
Premios por Innovación	25
No hay incentivos a la innovación	11

Fuente: Encuesta OCDE E-gobierno en México 2005.

neto para todos los ciudadanos.

Esto suena muy simple, pero existen algunas consideraciones muy interesantes encapsuladas en esta declaración de la misión, la más importante es el hecho de que éstas se refieren al beneficio neto, lo que significa que para cada política existen costos y beneficios, pero existe un resultado general que dejará a todos los ciudadanos canadienses mejor que sin esta política pública.

Para poder alcanzar un objetivo tan ambicioso, los gobiernos necesitan tener una relación basada en la confianza con los ciudadanos.

■ El mejor activo

Como la experiencia nos muestra, la confianza no es el resultado de un decreto, sino que debe de ser ganada -y afortunadamente o desafortunadamente- se requiere de mucho tiempo para lograr dicha confianza, pero tan sólo de una pequeña acción para perderla.

El mejor ejemplo desde la esfera económica son los bancos centrales en donde la capacidad técnica y la competencia son elementos necesarios para conducir las políticas monetarias, pero en donde sólo la confianza y la independencia pueden proporcionar las condiciones óptimas para tener éxito en el largo plazo.

En el caso de los gobiernos, una importante condición para lograr la confianza parece ser el

grado de apertura que existe con los ciudadanos y más específicamente en términos de:

-**Información:** los gobiernos, por iniciativa propia difunden información sobre la hechura de las políticas o los ciudadanos tienen acceso a la información de acuerdo con sus demandas. Los ejemplos aquí son el acceso a la información pública y a los sitios de internet del gobierno.

-**Consulta:** los gobiernos preguntan y reciben retroalimentación de los ciudadanos sobre la hechura de políticas. Un ejemplo sobre esto son los comentarios a las modificaciones de la legislación y las encuestas de opinión pública.

-**Participación activa:** los ciudadanos se comprometen activamente a tomar decisiones y a la hechura de políticas. Los ejemplos aquí son los grupos de trabajo, los paneles y los procesos para el diálogo.

Algunos países de la OCDE han dado una importancia suprema al acceso de la información sobre su legislación. El acceso a la información es algo consagrado en las constituciones de algunos países de la OCDE, tales como Austria, Hungría y Polonia.

La libertad en las leyes de la información es simplemente el significado más importante que da sustancia a tales derechos básicos y su adopción ha contribuido a la paz en las pasadas dos décadas. Veintiocho de los actuales 30 países de la OCDE cuentan con una legislación que permite

el acceso a la información.

Mientras más acuerdos existan sobre el papel del gobierno, con mayor facilidad serán acordados también los elementos que permitan que exista un buen gobierno. El programa mexicano para la reforma del sector público proporciona un caso de estudio muy completo para considerar. Los elementos principales para lograr un buen gobierno incluyen:

-**Servidores públicos competentes,** que observen las reglas fundamentales de imparcialidad y de integridad, en donde existe corrupción, las pérdidas económicas no van tan lejos: la corrupción causa que se desperdicie un tercio de la inversión pública, de acuerdo con las estimaciones del Banco Mundial.

-**La transparencia** de las acciones del gobierno y la responsabilidad de los que toman las decisiones en el sector público.

-**Un marco regulatorio** que proporcione un campo de jerarquías para los jugadores y es conducente para que el sector privado invierta, para crear empleos y comercio.

- Una rigurosa administración del presupuesto.

■ Un ejemplo a seguir

Pero la reforma del sector público no es un esfuerzo aislado y no existe un Estado en donde se dé la estabilidad. Debido a que las condiciones económicas sociales y ambientales cambian, así el sector público necesita ajustarse a estos cambios. La reforma del sector público requiere de un esfuerzo inmenso para su construcción en la mayoría de los países, incluyendo a México.

En algunas áreas, México ha alcanzado en muy poco tiempo un alto grado de reconocimiento debido a la implementación de las mejores prácticas internacionales.

En el área de las reformas regulatorias, por ejemplo, muchos países están conside-

rando a México cuando se trata de la aplicación de análisis de impacto y de la simplificación administrativa.

En el informe de las Naciones Unidas del 2004, en lo que se refiere al e-gobierno, México se ubica dentro de los países líderes en cuanto a la preparación de e-gobierno, y la reciente encuesta de los países de la OCDE es un testimonio de la estrategia innovadora del e-gobierno en México.

El decreto de la libertad de la información es considerado punta de lanza dentro de las políticas encaminadas hacia la transparencia y el Instituto Federal para el Acceso a la Información Pública está establecido como un eficiente vigilante para su implementación.

El desempeño del sector público es importante, pero la competitividad de un país requiere mucho más que eso: la competitividad del sector privado y la calidad de la sociedad civil. La confianza en el gobierno debe de complementarse con la confianza en el sector privado.

La OCDE está haciendo un trabajo reconocido globalmente en esta área también, por ejemplo, a través de los lineamientos para las empresas multinacionales, que establece los requerimientos para que existan buenos ciudadanos corporativos.

Así como nuestro largo trabajo sobre y con la sociedad civil nos ha conducido a un catálogo de requerimientos que las Organizaciones No Gubernamentales necesitarían cumplir si éstas fueran a ser socias del gobierno o del sector privado.

La globalización es muchas veces percibida como una maquina que proporciona poder tan sólo a unos pocos y ocasiona sufrimiento a muchos otros. Las percepciones son parte de la realidad y es por esto que se hace un llamado a los gobiernos para que aprovechen las enormes oportunidades que ofrece un sistema económico basado en el mercado y las transformen para que exista una mejora en las condiciones de vida de todos.

Esto representa un enorme reto que para abordarse con éxito depende crucialmente del buen gobierno en el sector público.

► **Rolf Alter** es director adjunto de Gobierno Público y Desarrollo Territorial de la OCDE.