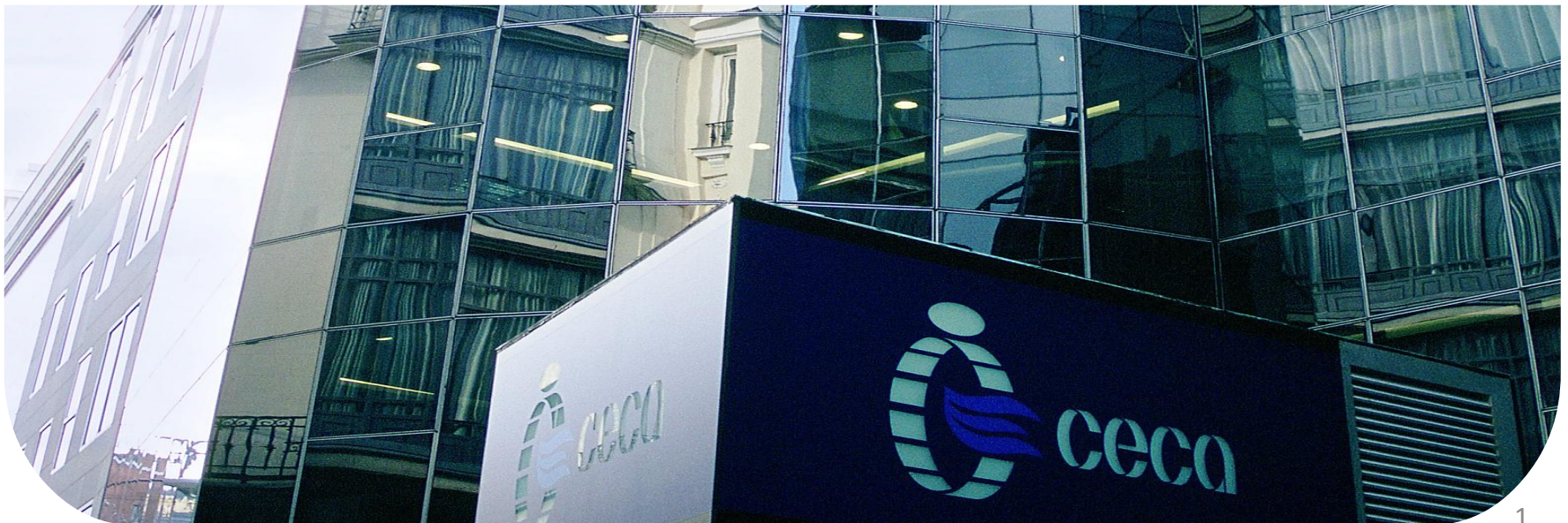


Educación financiera en entidades financieras

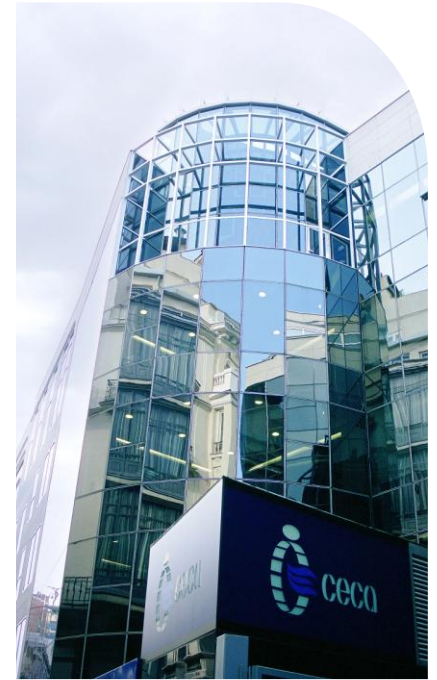
Financial education in financial entities

Beneficio mutuo e iniciativas

Mutual benefits and initiatives



Index



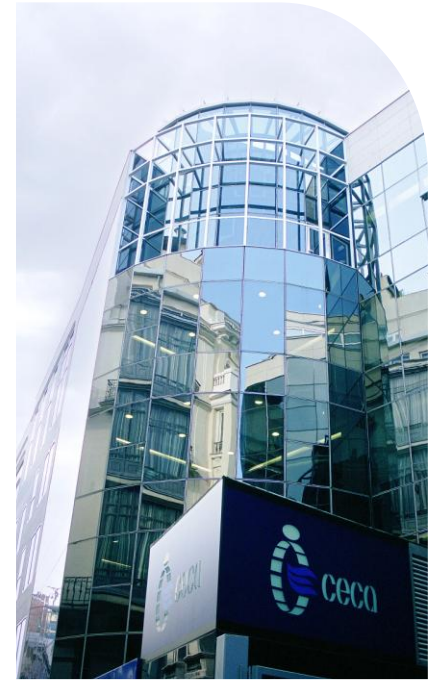
01 **Riesgos de la falta de educación financiera**
Risks of lack of financial education

02 **Beneficios de la educación financiera**
Benefits of financial education

03 **¿Conflictos de interés?**
Conflicts of interest?

04 **¿Qué hacemos las entidades de CECA?**
What do we, CECA entities, do?

Index



01 **Riesgos de la falta de educación financiera**
Risks of lack of financial education

02 **Beneficios de la educación financiera**
Benefits of financial education

03 **¿Conflictos de interés?**
Conflicts of interest?

04 **¿Qué hacemos las entidades de CECA?**
What do we, CECA entities, do?

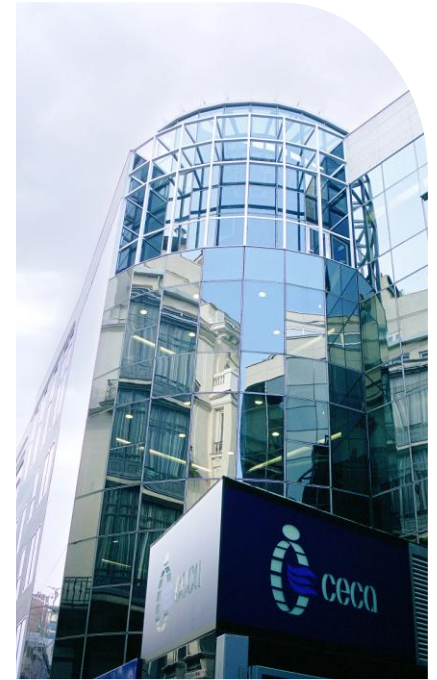
1. Riesgos de la falta de educación financiera

Risks of lack of financial education



| Consumidor <i>Consumer</i> | Entidad financiera <i>Financial entity</i> |
|--|--|
| Decisiones financieras erróneas <i>Wrong financial decisions</i> | Pérdida de confianza <i>Loss of confidence</i> |
| Decisiones financieras no rentables <i>Unprofitable financial decisions</i> | Clientes insatisfechos <i>Dissatisfied customers</i> |
| Sobreendeudamiento <i>Over-indebtedness</i> | Aumento de la morosidad <i>Increase in the default rate</i> |

Index



01 **Riesgos de la falta de educación financiera**
Risks of lack of financial education

02 **Beneficios de la educación financiera**
Benefits of financial education

03 **¿Conflictos de interés?**
Conflicts of interest?

04 **¿Qué hacemos las entidades de CECA?**
What do we, CECA entities, do?

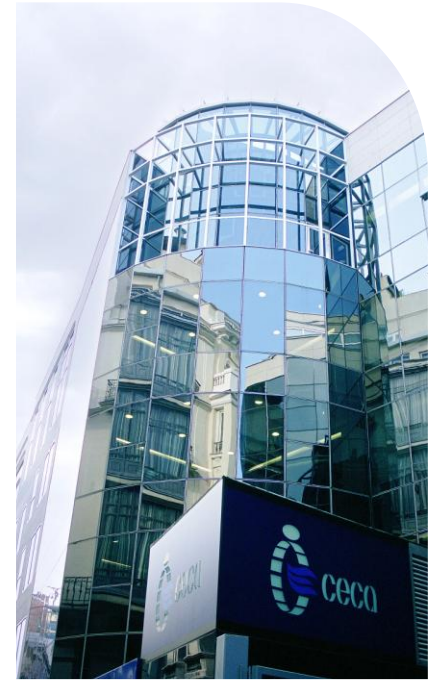
2. Beneficios de la educación financiera

Benefits of financial education



| Consumidor <i>Consumer</i> | Entidad financiera <i>Financial entity</i> |
|---|--|
| Decisiones financieras rentables <i>Profitable financial decisions</i> | Fidelización de clientes <i>Customer loyalty</i> |
| Predisposición a los productos bancarios <i>Inclination to banking products</i> | Aumento de la cuota de mercado <i>Rise in market share</i> |
| Mejor gestión de riesgos financieros <i>Better management of financial risks</i> | Menor riesgo de impagos <i>Decrease in the default rate</i> |

Index



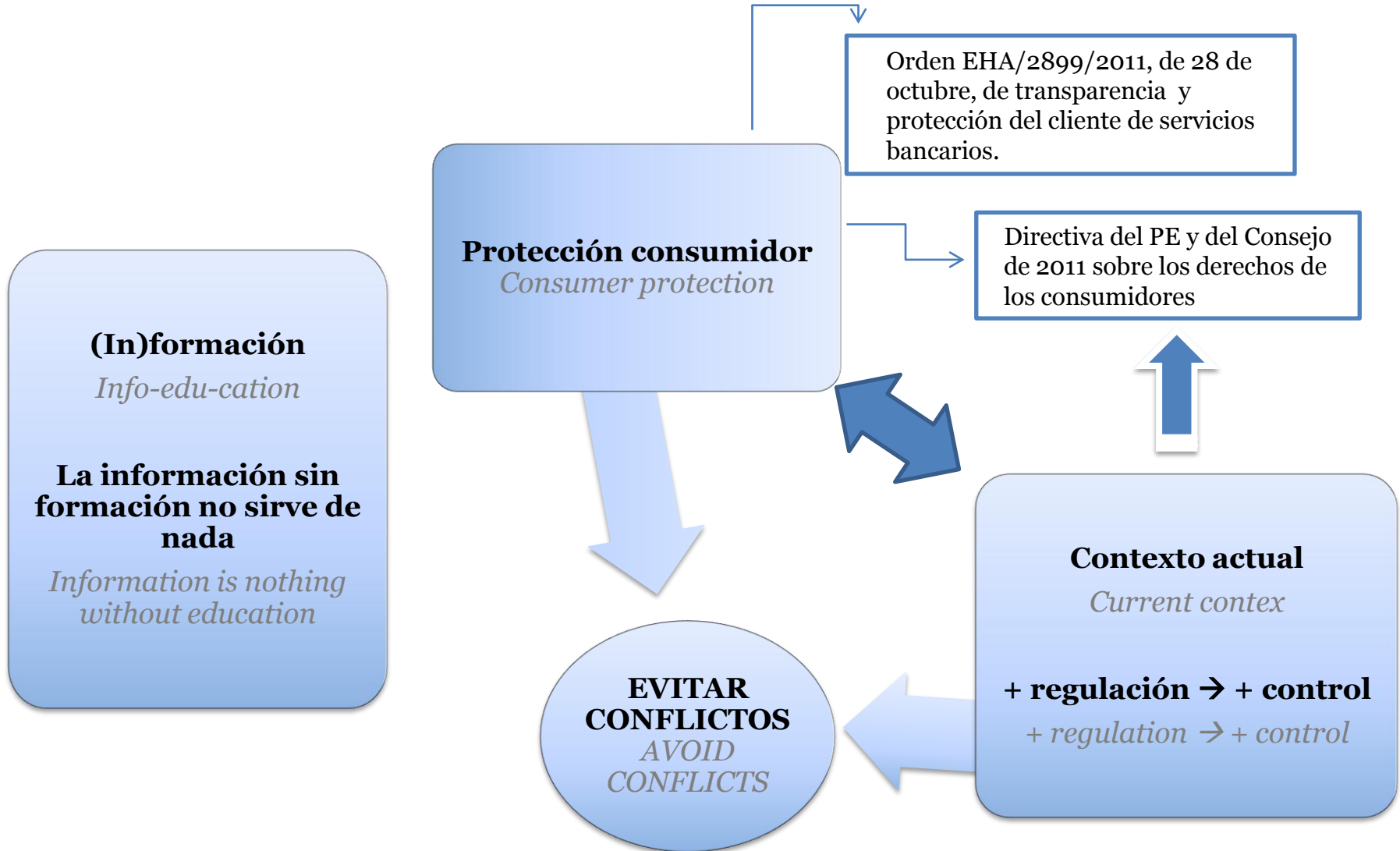
01 **Riesgos de la falta de educación financiera**
Risks of lack of financial education

02 **Beneficios de la educación financiera**
Benefits of financial education

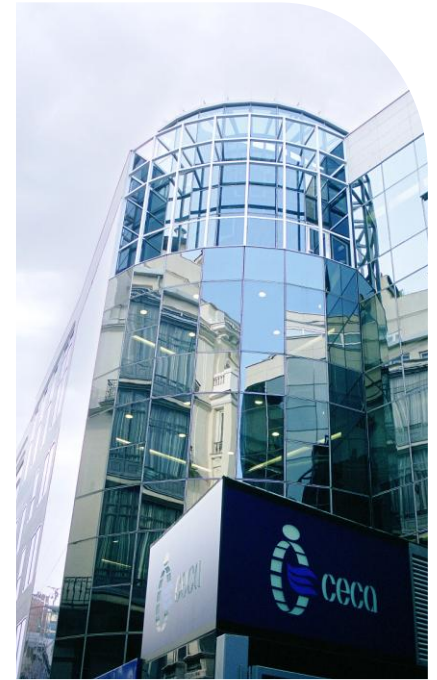
03 **¿Conflictos de interés?**
Conflicts of interest?

04 **¿Qué hacemos las entidades de CECA?**
What do we, CECA entities, do?

3. ¿Conflictos de interés? *Conflicts of interest?*



Index



01 **Riesgos de la falta de educación financiera**
Risks of lack of financial education

02 **Beneficios de la educación financiera**
Benefits of financial education

03 **¿Conflictos de interés?**
Conflicts of interest?

04 **¿Qué hacemos las entidades de CECA?**
What do we, CECA entities, do?

4. ¿Qué hacemos las entidades de CECA?

What do we, CECA entities, do?



Iniciativas sectoriales *Sectorial initiatives*

Convenio – Marco de colaboración con BdE y CNMV
Agreement of collaboration with BdE and CNMV



Iniciativas individuales *Individual initiatives*

Unicaja: Edufinet



Iniciativas de CECA *CECA initiatives*

- I. www.rededucacionfinanciera.es
- II. Conferencia anual de educación financiera
Annual conference on financial education



ceca

CONFEDERACION ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORROS