



PAGE 4: B.1) RELATOS DE EXPERIENCIAS CONCRETAS: TÍTULO Y DESCRIPCIÓN

Q1: TÍTULO DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(50 palabras, como máximo)

Modernización de la Ventanilla Única de Comercio Exterior de Costa Rica

Q2: ESQUEMA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(150 palabras, como máximo)

Con el objetivo de reducir los costos de operación de los exportadores e importadores de Costa Rica, y de mejorar la competitividad, la seguridad jurídica y la transparencia, en 2011 se inició el proyecto para la modernización de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). La VUCE opera en Costa Rica desde 1996 bajo la responsabilidad de la Promotora del Comercio Exterior (PROCOMER). En 2006 se llevó a cabo su primera reforma de mejora, logrando la interoperabilidad y armonización de modelos de datos y la implementación de un mismo formato de documento para las importaciones y las exportaciones. A pesar de la mejora, algunos procedimientos se siguieron realizando en papel y la intervención de oficiales de gobierno seguía siendo necesaria.

Bajo este nuevo proyecto, denominado VUCE 2.0, se busca automatizar todos los procesos relacionados con permisos, interoperabilizar a todas las instituciones y brindar el servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.

Q3: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS Podría incluir aquí información sobre el proyecto o programa: de dónde surge, cómo se diseñó, quién lo llevó a cabo, qué objetivos se persiguen, cómo se ejecutó y se gestionó. El texto debe centrarse en los insumos del proyecto o programa, por ejemplo, los recursos financieros, humanos y materiales que han intervenido en su realización. (1,000 palabras, como máximo)

En 2011, PROCOMER y el Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica determinaron la necesidad de reformar la VUCE y actualizarla de conformidad con las mejores prácticas y estándares internacionales. Para diseñar el proyecto, PROCOMER contrató durante tres años a un grupo de expertos en desarrollo informático, el cual trabajó en la definición de las necesidades, el levantamiento de los procedimientos en mapas BPM y la elaboración del cartel para la contratación del desarrollo del software. El proyecto arrancó oficialmente en febrero de 2011 y en junio de 2014 se implementó el programa piloto. La implementación completa de la VUCE 2.0 está prevista para diciembre de 2015, sin embargo, durante el año se estarán habilitando paulatinamente algunos procesos para la facilitación del comercio.

La VUCE maneja procedimientos de 16 instituciones de gobierno y 44 autorizaciones y permisos relacionados con salud, medidas sanitarias y fitosanitarias, protección del ambiente y medidas de seguridad. La nueva plataforma informática permitirá gestionar electrónicamente todos los documentos y permisos relacionados con la exportación e importación, incluyendo las declaraciones aduaneras, las declaraciones de tránsito y los certificados de origen; realizar pagos electrónicos y utilizar la firma digital. Adicionalmente, el sistema centralizará el registro único de exportadores y brindará servicio las 24 horas del día, los 365 días del año. En resumen, la VUCE 2.0 comprenderá 90 procesos diferentes.

El presupuesto del proyecto fue de US\$ 1,237,000, distribuido de la siguiente manera: un 52% se utilizó para el desarrollo del software; un 35% en recurso humano, que incluyó un director de proyecto y 4 asesores técnicos; un 5% en equipos y un 8% en programas de capacitación. El proyecto se financió con recursos de PROCOMER y una contribución no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Actualmente, se está trabajando en la habilitación del servicio para pagos electrónicos y firma digital y se están concluyendo los procedimientos de interoperabilidad con las 16 instituciones. El objetivo es implementar el cien por ciento de la VUCE 2.0 en diciembre de 2015. Para esto, PROCOMER invertirá cerca de US\$ 200,000 adicionales, principalmente en recurso humano.

Q4: Sírvase proporcionar enlaces Web a los materiales del proyecto/programa.

<http://www.procomer.com/contenido/sivuce-20.html>

PAGE 5: C.1) DATOS PERSONALES

Q5: SEÑAS DE CONTACTO

Nombre:	Marcela Chavarría Pozuelo
Ministerio/Institución/Organización:	Ministerio de Comercio Exterior
País:	Costa Rica
Dirección de correo electrónico:	marcela.chavarriap@comex.go.cr

Q6: FUNCIÓN

Sector público

PAGE 6: C.2) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q7: ASOCIADO QUE PARTICIPA EN LA FINANCIACIÓN(Marque las casillas apropiadas)	Otro (sírvase especificar): Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Q8: Información adicional:	<i>Respondent skipped this question</i>
Q9: INICIO DEL PROYECTO/PROGRAMA	Febrero 2011
Q10: SITUACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA	En curso
Q11: DURACIÓN O, SI ESTÁ EN CURSO, DURACIÓN PREVISTA DEL PROYECTO/PROGFRAMA	Entre 3 y 5 años
Q12: COSTO DEL PROYECTO/PROGRAMA	Entre 1 y 5 millones de \$EE.UU.
Q13: Información adicional:	
Del presupuesto inicial del proyecto, aproximadamente el 52% se financió mediante una contribución no reembolsable del BID y el 48% restante con recursos ordinarios de PROCOMER.	
Q14: TIPO DE FINANCIACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA	Donación

PAGE 7: C.3) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q15: TIPO DE PROYECTO/PROGRAMA	Nacional (país/territorio aduanero)
Q16: PAÍS/TERRITORIO ADUANERO	COSTA RICA
Q17: REGIÓN(Si la región no aparece en el menú desplegable, elija manualmente).	América Central
Q18: PLURINACIONAL(Introduzca todos los países o territorios aduaneros).	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 8: C.4) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q19: ENFOQUE DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(Marque las casillas apropiadas).	REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DEL COMERCIO DE MERCANCÍAS , Otro (sírvase especificar): Simplificación de trámites
---	--

PAGE 9: C.5) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q20: VALORACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la casilla apropiada)

Proyecto en curso

PAGE 10: C.6) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q21: CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Ventanilla única electrónica nueva o actualizada

Q22: Información adicional.(300 palabras, como máximo)

En 2011, la Universidad de Georgia Tech colaboró con PROCOMER en la elaboración de un análisis de costo-beneficio en relación con la implementación de la VUCE 2.0. En términos generales, el estudio concluyó que la VUCE 2.0 podrá generar ahorros en tiempo de hasta un 79% y de un 78% en los costos asociados con los procedimientos de exportación e importación.

PAGE 11: C.7) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q23: CUÁLES FUERON LAS CONSECUENCIAS DE SU PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Reducción del costo del despacho de aduanas en otros organismos que intervienen en la frontera

Otra (sírvese especificar):
Simplificación de trámites y modernización de la ventanilla única

Q24: Información adicional:(300 palabras, como máximo)

Con la implementación total de la VUCE 2.0, se eliminarán los trámites y pagos en persona, lo que contribuirá a reducir los costos y tiempos de trámite, así como a disminuir la contaminación ambiental asociada con el uso de vehículos para el traslado entre las diferentes oficinas.

PAGE 12: C.8) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q25: CUÁLES FUERON LAS REPERCUSIONES DEL PROYECTO/PROGRAMA (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Otra (sírvese especificar):
El proyecto está en curso, por lo que éste no ha sido evaluado

Q26: Información adicional:(300 palabras, como máximo)

Respondent skipped this question

PAGE 13: C.9) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q27: ENSEÑANZAS EXTRAÍDAS (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))	Importancia de un buen diseño de proyecto , Importancia de la armonización entre los diferentes asociados para el desarrollo en lo que respecta a la programación
Q28: Información adicional:(300 palabras, como máximo)	<i>Respondent skipped this question</i>
Q29: MARCO DE VIGILANCIA Y EVALUACIÓN UTILIZADO EN EL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))	Otras (sírvese especificar) El proyecto está en curso, por lo que aún no ha sido evaluado en su totalidad. Sí se llevaron a cabo pruebas para el software y un programa piloto de inicio.