



PAGE 4: B.1) RELATOS DE EXPERIENCIAS CONCRETAS: TÍTULO Y DESCRIPCIÓN

Q1: TÍTULO DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(50 palabras, como máximo)

Desarrollar la Ventanilla Única Ecuatoriana para la simplificación y modernización de los procesos de Comercio Exterior (VUE)

Q2: ESQUEMA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(150 palabras, como máximo)

La implementación de la VUE se desarrolló en las siguientes etapas:

Etapa de Business Process Re-engineering/Information Strategy Planning (BPR/ISP)

Etapa de Análisis y Diseño

Etapa de Desarrollo y Pruebas

Etapa de Conexión (Implementación y Mantenimiento)

Las entidades del Estado Ecuatoriano que conforman parte de la VUE son: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Dirección General de Aviación Civil, Consejo Nacional de Discapacidades, Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares, INEN, Servicio de Acreditación Ecuatoriana, Consejo Nacional de Sustancias Estupefacentes y Psicotrópicas, Agencia de Regulación y Control Sanitario, Ministerio de Comercio Exterior, Ministerio de Ambiente, Servicio Nacional de Contratación Pública, Ministerio de Relaciones Exteriores, MAGAP, AGROCALIDAD, Subsecretaría de Acuicultura, Subsecretaría de Pesqueros, Instituto Nacional de Pesca, UNIBANANO.

Q3: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS Podría incluir aquí información sobre el proyecto o programa: de dónde surge, cómo se diseñó, quién lo llevó a cabo, qué objetivos se persiguen, cómo se ejecutó y se gestionó. El texto debe centrarse en los insumos del proyecto o programa, por ejemplo, los recursos financieros, humanos y materiales que han intervenido en su realización. (1,000 palabras, como máximo)

El objetivo general de la VUE es optimizar e integrar procesos de comercio exterior. Los objetivos específicos son: a) reducir significativamente el tiempo y los costos de transacción en la realización de actividades de comercio exterior; b) facilitar la tramitación de autorizaciones y certificaciones en un solo punto de acceso vía Internet; c) brindar a los operadores de comercio exterior información sobre los requisitos vigentes y el estado de los trámites en curso; d) la disponibilidad inmediata de registros entre las instituciones públicas involucradas y la reducción de probabilidad de información diferente entre registros; e) fomentar la cooperación entre las instituciones públicas involucradas; f) poner a disposición de las instituciones públicas la información suficiente para realizar un control de una manera óptima.

Etapas de BPR/ISP:

En esta etapa se hace un análisis del ambiente, de la situación actual, se define un modelo futuro y se establece un plan de acción en cada una de las entidades que conforman la VUE.

En la etapa de Análisis y Diseño, se definen los requerimientos para posibilitar la implementación del sistema, reflejando las necesidades particulares de los usuarios; y se asigna cada necesidad a los componentes del sistema, diseñando estructuralmente un interfaz entre los componentes.

Etapas de Desarrollo y Pruebas:

Los requerimientos del cliente son desarrollados en códigos reales y puestos en pruebas. En esta etapa del proyecto existen cambios solicitados por parte de la entidad o una mala interpretación por parte de la desarrolladora.

Etapas de Conexión (Implementación y Mantenimiento):

Esta etapa se realizó por partes, primero las entidades que no tenían un sistema y luego con las entidades que tenían un sistema que se conectaba con la VUE. Fue una etapa larga, debido a que las entidades no cumplieron con los tiempos de desarrollo interno de sus sistemas.

Se realizó una Inversión de \$15,824,189

Q4: Sírvase proporcionar enlaces Web a los materiales del proyecto/programa.

La información de los manuales y vídeos del uso de la VUE, se los encuentra en la página web del SENA: www.aduana.gob.ec en el menú Novedades y la sección Boletines Aduaneros.

Los boletines relacionados con la VUE son:

392-393-394 del año 2012;

29-30-39-91-93-108-166-202-267-279-304-339-341 del año 2013;

7-14-22-58-68-69-75-78-93-105-114-127-133-134-144-152-206-227-233-234-239-247-267-289-299-302-362-377 del año 2014;

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q5: SEÑAS DE CONTACTO	
Nombre:	Alfredo Ricardo Villavicencio Di Luca
Ministerio/Institución/Organización:	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
País:	Ecuador
Dirección de correo electrónico:	avillavicencio@aduana.gob.ec
Q6: FUNCIÓN	Sector público

PAGE 6: C.2) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q7: ASOCIADO QUE PARTICIPA EN LA FINANCIACIÓN(Marque las casillas apropiadas)	Otro (sírvase especificar): El financiamiento fue con fondos del estado ecuatoriano y se suscribieron varios convenios de cooperación que se detallan en el punto 8
Q8: Información adicional:	
<p>Convenio entre el MCPEC de la República del Ecuador y el Servicio de Aduana de la República de Corea con fecha 8 de septiembre de 2010.</p> <p>Convenio Marco de Cooperación entre el Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad de la República del Ecuador y el Servicio de Aduanas de Corea de la República de Corea para el establecimiento de la Ventanilla Única para las Operaciones de Comercio Exterior en la república del Ecuador, con fecha 30 de marzo de 2011.</p>	
Q9: INICIO DEL PROYECTO/PROGRAMA	27 de septiembre de 2011
Q10: SITUACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA	Totalmente implementado
Q11: DURACIÓN O, SI ESTÁ EN CURSO, DURACIÓN PREVISTA DEL PROYECTO/PROGFRAMA	Entre 3 y 5 años
Q12: COSTO DEL PROYECTO/PROGRAMA	Entre 10 y 20 millones de \$EE.UU.
Q13: Información adicional:	<i>Respondent skipped this question</i>
Q14: TIPO DE FINANCIACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA	Donación

PAGE 7: C.3) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q15: TIPO DE PROYECTO/PROGRAMA	Global
Q16: PAÍS/TERRITORIO ADUANERO	ECUADOR

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q17: REGIÓN(Si la región no aparece en el menú desplegable, elija manualmente). América del Sur

Q18: PLURINACIONAL(Introduzca todos los países o territorios aduaneros). *Respondent skipped this question*

PAGE 8: C.4) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q19: ENFOQUE DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(Marque las casillas apropiadas).

REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DEL COMERCIO DE MERCANCÍAS

,

Reforma arancelaria,

Mejora de la infraestructura de redes (TIC, electricidad, telecomunicaciones)

,

Mejora del acceso a la financiación del comercio

,

REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DEL COMERCIO DE SERVICIOS

,

Mejora del marco de reglamentación de los servicios

PAGE 9: C.5) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q20: VALORACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la casilla apropiada) Muy satisfactoria

PAGE 10: C.6) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q21: CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Funcionarios formados,
Legislación aduanera modificada o actualizada,
Nuevos procedimientos aduaneros,
Nuevos procedimientos de otros organismos que intervienen en la frontera
,
Ventanilla única electrónica nueva o actualizada,
Nuevas medidas o procesos de sanidad animal,
Nuevas medidas o procesos fitosanitarios,
Nuevas medidas o procesos de inocuidad alimentaria
,
Reforma arancelaria

Q22: Información adicional.(300 palabras, como máximo)

Se realizaron múltiples capacitaciones, enfocadas a cada actor de la VUE, desde las personas encargadas del desarrollo, mantenimiento, administración y usuarios finales.

La participación de las entidades involucradas fue primordial, debido a que exponían a los usuarios finales sobre el correcto uso de la aplicación.

Adicionalmente, se tuvo la visita de expertos de la Aduana de Corea, quienes se encargaron de revisar lo desarrollado por la entidad coreana, a fin de dar sus mejores criterios y ayudar a un mejor producto.

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q23: CUÁLES FUERON LAS CONSECUENCIAS DE SU PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Reducción del tiempo necesario para el despacho de aduanas
,
Reducción del tiempo necesario para el despacho de aduanas en otros organismos que intervienen en la frontera
,
Reducción del costo del despacho de aduanas ,
Reducción del costo del despacho de aduanas en otros organismos que intervienen en la frontera
,
Aumento de las importaciones de mercancías ,
Aumento de las exportaciones de mercancías ,
Aumento de la cobertura de banda ancha ,
Aumento del tráfico de datos ,
Nuevos registros de empresas

Q24: Información adicional:(300 palabras, como máximo)

Respondent skipped this question

PAGE 12: C.8) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q25: CUÁLES FUERON LAS REPERCUSIONES DEL PROYECTO/PROGRAMA (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

Reducción del empleo

Q26: Información adicional:(300 palabras, como máximo)

Respondent skipped this question

PAGE 13: C.9) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q27: ENSEÑANZAS EXTRAÍDAS (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

- Importancia de un buen diseño de proyecto ,
- Importancia de ajustarse a las prioridades nacionales
- ,
- Importancia de la armonización entre los diferentes asociados para el desarrollo en lo que respecta a la programación
- ,
- Importancia de la participación del sector privado
- ,
- Importancia de acordar responsabilidades claras en cuanto a la ejecución del proyecto
- ,
- Importancia de acordar procesos y procedimientos claros de vigilancia y evaluación del proyecto
- ,
- Importancia de contar con marcos convenidos para la rendición de cuentas
- ,
- Importancia de prestar atención a la sostenibilidad a largo plazo
- ,
- Importancia de la voluntad y el compromiso político de los asociados del proyecto

Q28: Información adicional:(300 palabras, como máximo)

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, al ser la entidad que administra la VUE, se vio en la necesidad de reforzar un área para el mantenimiento de la aplicación y hacer nuevos desarrollos solicitados por las entidades implementados.

Q29: MARCO DE VIGILANCIA Y EVALUACIÓN UTILIZADO EN EL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))

- Se ha utilizado un marco de vigilancia y evaluación
- ,
- Se han establecido los criterios básicos del proyecto
- ,
- Se ha realizado una comparación simple entre las situaciones anterior y posterior al proyecto/programa